

## Класифікація показників якості

**Показник якості продукції** - кількісна характеристика однієї або кількох властивостей продукції, які складають її якість і розглядаються стосовно певних умов її створення і споживання.



Схема класифікації показників якості

Показник якості продукції за характером вирішуваних завдань і оцінкою рівня якості продукції класифікується залежно:

1. **Від властивостей**, що характеризуються, - на показники призначення, надійності (безвідмовності, довговічності, ремонтоздатності, збереження), ергономічні, естетичні, показники технологічності, транспортабельності, стандартизації і уніфікації, патентно-правові, безпеки й економічні.

2. Від способу вираження - на показники, що виражені в натуральних одиницях (кг, м, бали, безрозмірні), і показники, що виражені в вартісних одиницях.

3. Від кількості властивостей, що характеризуються, - на одиничні і комплексні (групові, узагальнені та інтегральні).

4. Від використання для оцінки - на базові і відносні.

5. Від стадії визначення значень показників - на прогнозовані, проектні, виробничі і експлуатаційні.

**Одиничний (диференційний) показник якості продукції** – це показник, що відноситься тільки до однієї з її властивостей.

**Комплексний показник якості продукції** - показник, що відноситься до кількох її властивостей.

**Інтегральний показник якості продукції** - це комплексний показник, що відображає відношення сумарного корисного ефекту від експлуатації або використання продукції до сумарних затрат на її створення і експлуатацію або використання.

**Номенклатура показників якості продукції** встановлює перелік кількісних характеристик її властивостей, що визначають якість. Її вибирають з урахуванням:

- призначення і умов використання продукції;
- складу і структури характеризованих властивостей;
- вимог споживачів до якості (результатів вивчення попиту);
- досягнутого рівня якості продукції і завдань управління якістю;
- основних вимог до показників якості.

Розглянемо основні поняття і визначення якості продукції, які регламентовані нормативними документами: ДСТУ 2925-94, ДСТУ БА. 1.1.-11-94.

**Ознака продукції** - якісна або кількісна характеристика будь-яких властивостей чи станів продукції.

**Параметр продукції** - ознака продукції, яка кількісно характеризує певні її властивості.

**Властивість продукції** - об'єктивна особливість продукції, яка може виявитися під час її створення, експлуатації чи споживання.

**Категорія якості продукції** - градація якості продукції певного виду.

**Показник якості створення (експлуатації) продукції** - кількісна характеристика властивостей, які складають якість процесу створення (експлуатації) продукції, а також результатів цього процесу.

**Визначальний показник якості продукції** - це показник-якості процесу, за яким приймають рішення про її якість.

**Груповий показник якості продукції** - це комплексний показник якості продукції, який належить тільки до однієї групи її властивостей.

**Узагальнений показник якості продукції** - це комплексний показник якості продукції, який належить до такої сукупності її властивостей, за якою вирішено оцінювати якість продукції.

#### *Значення показників якості продукції*

**Базове значення показника якості продукції** - це значення якості продукції, прийняте за основу під час порівняльного оцінювання її якості.

**Відносне значення показника якості продукції** - це відношення значення показника якості, що оцінюється до відповідного базового показника.

**Оптимальне значення показника якості продукції** - це значення показника якості продукції, при якому досягається найбільше відношення ефекту до витрат.

**Номинальне значення якості продукції** - це значення показника якості продукції, який відповідає певним середнім або фіксованим умовам і приймається за початок відліку допусків.

**Граничне значення показника якості продукції** - це максимально або мінімально допустиме значення показника якості продукції.

**Регламентоване значення показника якості продукції** - значення показника якості продукції, що встановлене нормативною документацією.

Основні показники якості продукції:

- рівень якості;
- індекс якості;
- коефіцієнт сортності;
- індекс дефектності;
- рівень однорідності продукції;
- допустиме відхилення показника якості.

**Рівень якості продукції** - відносна характеристика якості продукції, яка ґрунтується на порівнянні значень оцінюваних показників якості продукції з базовими значеннями відповідних показників.

**Індекс якості продукції** - комплексний показник якості різномірної продукції, який дорівнює середньому зваженому відношенню значень показників якості цієї продукції за розглянутий період.

**Коефіцієнт сортності продукції** - відношення сумарної вартості продукції, виготовленої за певний час, до сумарної вартості цієї продукції в перерахунку на найвищий ґатунок.

**Коефіцієнт дефектності продукції** - середня зважена кількість дефектів, яка припадає на одиницю продукції.

**Індекс дефектності продукції** - комплексний показник якості продукції, виготовленої за розглянутий інтервал, рівний середньому зваженому коефіцієнту дефектності цієї продукції.

**Рівень однорідності продукції** - якісна характеристика розсіювання параметрів або показників якості продукції одного виду.

**Допустиме відхилення показника якості продукції** - відхилення фактичного значення показника якості від номінального, яке знаходиться в межах, встановлених нормативною документацією.

*Властивості рівнів якості продукції:*

- технічний рівень продукції;
- властивості технічного рівня продукції;
- технологічність продукції;
- безпека продукції;
- ергономічність продукції;
- економічність продукції;
- естетичність продукції;
- рівень економічності продукції.

**Властивості рівня якості продукції** - це властивості конкретної продукції, які складають технічну частину її зовнішньої якості і характеризують корисність продукції.

**Технічний рівень продукції** - відносна характеристика якості продукції, побудована на порівнянні значень показників, які характеризують технічну досконалість оцінюваної продукції з базовим значенням відповідних показників.

**Властивості технічного рівня продукції** - властивості конкретної продукції, які складають її внутрішню якість і характеризують сутність продукції.

**Технологічність продукції** - це властивості технічного рівня конкретної продукції, які характеризують її пристосованість до виготовлення, транспортування, зберігання і експлуатації з мінімальними витратами матеріальних та трудових ресурсів при заданих значеннях показників якості.

**Безпека продукції** - це властивість рівня якості конкретної продукції, яка полягає у її спроможності бути використаною за функціональним призначенням без заподіяння шкоди здоров'ю людини і (або) неприпустимих збитків виробництву.

**Ергономічність продукції** - це властивість рівня якості конкретної продукції, яка полягає у відповідності її технічних властивостей ергономічним характеристикам (властивостям) людини - користувача (споживача продукції).

**Екологічність продукції** - це властивість рівня якості конкретної продукції, яка полягає у спроможності бути використаною за функціональним призначенням, не завдавши неприпустимо негативного впливу на якість навколишнього середовища.

**Естетичність продукції** - це властивість рівня якості конкретної продукції, яка характеризує інформаційну виразність, раціональність форми, цінність композиції, досконалість виробничого виконання і стабільність товарного виду продукції.

**Рівень економічності продукції** - це зовнішня якість продукції, яка відбиває витрати конкретних видів трудових, матеріальних і фінансових ресурсів на виготовлення, зберігання, транспортування та споживання одиниці продукції.