

**Структура (тематичний план) навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ ТА КАДРОВЕ
ДІЛОВОДСТВО»
(1 семестр)**

Модуль 1. Система управління людськими ресурсами

Тема 1. Система управління та соціально-психологічні аспекти управління персоналом

Тема 2. Методологія управління людськими ресурсами

Тема 3. Корпоративна (організаційна) культура в управлінні людськими ресурсами

Тема 4. Створення сприятливих умов праці

Тема 5. Ефективність системи управління людськими ресурсами

Модуль 2. Технології роботи з персоналом в організації

Тема 6. Сучасні технології пошуку та підбору персоналу

Тема 7. Адаптація, навчання і розвиток персоналу

Тема 8. Оцінювання та атестація персоналу

Тема 9. Мотивування персоналу

Питання до заліку

1. Управління людськими ресурсами як об'єктивне соціальне явище та сфера професійної діяльності.
2. Цілі та функції управління людськими ресурсами.
3. Об'єкти і суб'єкти управління людськими ресурсами.
4. Принципи та засоби управління людськими ресурсами.
5. Організація як соціальний інститут і об'єкт управління.
6. Персонал організації як об'єкт управління та його структура.
7. Зміст і завдання стратегії та політики управління людськими ресурсами.
8. Нормативно-правова база управління людськими ресурсами.
9. Розподіл ролей між лінійними керівниками та службою персоналу у вирішенні завдань управління людськими ресурсами організації.
10. Знання керівниками основ психології менеджменту як необхідна передумова ефективного управління спільною діяльністю.
11. Сутність функцій і ролей, які виконує керівник. Особистісні якості керівника, вимоги до нього як до лідера.
12. Соціально-психологічні фактори трудової поведінки персоналу.
13. Потреби та ціннісні орієнтації працівників, урахування їх у процесі мотивації трудової поведінки.
14. Основи спілкування в управлінні людськими ресурсами.
15. Формування позитивного соціально-психологічного клімату.
16. Структура служби управління людськими ресурсами сучасної організації.
17. Об'єктивні й суб'єктивні чинники зміни потреб організації у персоналі. Аналіз наявної чисельності та структури персоналу.
18. Зовнішній та внутрішній ринки праці як джерела поповнення й оновлення персоналу.
19. Методи відбору персоналу.
20. Розвиток персоналу як засіб забезпечення його конкурентоспроможності.
21. Сутність, значення та організація планування трудової кар'єри.
22. Поняття, види та фактори руху персоналу. Позитивні та негативні наслідки плинності персоналу.
23. Сутність, види та етапи адаптації новоприйнятих працівників.
24. Підстави для припинення трудової угоди. Процедура звільнення працівника.
25. Значення та завдання регулювання трудової діяльності персоналу організації.
26. Сутність і значення адміністративних методів управління персоналом.

27. Сутність і значення економічних методів управління персоналом.
28. Сутність і значення правових методів управління персоналом.
29. Сутність і значення соціально-психологічних методів управління персоналом.
30. Корпоративна (організаційна) культура в управлінні людськими ресурсами.
31. Сутність і значення регламентування посадових обов'язків.
32. Зміст і призначення правил внутрішнього трудового розпорядку.
33. Робочий час як універсальна міра кількості праці. Законодавство України про регулювання робочого часу і відпусток.
34. Регулювання режимів праці й відпочинку протягом зміни, доби, тижня та року. Гнучкі режими праці.
35. Фактори умов праці та їх вплив на здоров'я, працездатність людини, продуктивність праці та інші економічні показники.
36. Об'єктивна необхідність та значення оцінювання персоналу. Сутність та завдання оцінювання персоналу.
37. Етапи процесу оцінювання персоналу.
38. Методи оцінювання персоналу.
39. Місце мотивації персоналу в системі ринкових відносин.
40. Сутність, значення і взаємозв'язок категорій «потреба», «мотив», «інтерес», «стимул» і «стимулювання».
41. Матеріальна мотивація трудової діяльності: сутність, основні положення і значення.
42. Сутність і функції заробітної плати. Чинники диференціації заробітної плати.
43. Преміальне положення: структура, вимоги до побудови.
44. Методи нематеріальної мотивації трудової діяльності.
45. Колективний договір як форма оптимізації інтересів соціальних партнерів. Зміст колективного договору та відповідальність за його невиконання.
46. Сутність понять «ефект», «ефективність» та «ефективність управління персоналом».
47. Групи витрат роботодавців на персонал.
48. Сутність та показники організаційної ефективності управління персоналом.
49. Сутність та показники економічної ефективності управління персоналом.
50. Сутність та показники соціальної ефективності управління персоналом.

Рекомендована література

Основна

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами – 8-е издание. – Питер, 2008. – 831 с.
2. Балабанова Л. В. Управління персоналом : підруч. [з грифом МОН] / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак. – К. : ЦУЛ, 2011. – 468 с.
3. Менеджмент персоналу: Навч. посібник / За заг. ред. В.М. Данюка, В.М. Петюха. – К.: КНЕУ, 2004.
4. Управління персоналом: підручник / [В.М. Данюк, А.М. Колот, Г.С.Суков та ін.] ; за заг. та наук. ред. к.е.н., проф. В. М. Данюка. – К. : КНЕУ; Краматорськ : НКМЗ, 2013. – 666 с.
5. Управління трудовим потенціалом: Навч. посіб. / Васильченко В.С., Гриненко А.М., Грішнова О.А., Керб Л.П. – К.: КНЕУ, 2005. – 403 с.

Допоміжна

1. Балабанова Л. В. Стратегічне управління персоналом підприємства : навч. посіб. / Л. В. Балабанова, О. В. Стельмашенко. – К. : Знання, 2011. – 236 с.
2. Дмитренко Г.А. Стратегический менеджмент: целевое управление персоналом организаций: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 1998. – 188с.
3. Колот А.М. Мотивація персоналу: Підручник. – К.: КНЕУ, 2002.
4. Михайлова Л. І. Управління персоналом: навч. посіб. [з грифом МОН] / Михайлова Л. М. – К.: ЦУЛ, 2007. – 248 с. Режим доступу:
<http://repo.sau.sumy.ua/bitstream/123456789/1477/3/Михайлова%20Л.І.%20Управління%20персоналом.pdf>
5. Мэйтланд Я. Руководство по управлению персоналом в малом бизнесе: Пер. с англ. / Под ред.

И.И. Елисеевой. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1996.

6. Савельев В. С. Методи управління персоналом / Савельев В. С. – К. : Професіонал. – 2008. – 325 с.
7. Савченко В.А. Управління розвитком персоналу: Навч. Посібник. – К.: КНЕУ, 2002.
8. Управление персоналом организации : учебник / [под ред. д.э.н., проф. А. Я. Кибанова]. – изд. 3-е дополн. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 638 с.

5. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Класифікатор професій ДК 003:2010. – [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://www.dk003.com/>
2. <http://www.management.com.ua/hrm/> – вітчизняний інтернет-портал для управлінців, розділ «Персонал» наповнюється статтями та матеріалами для практичного застосування у HR-менеджменті.
3. <http://hr-kavjarnia.com.ua/> – проект «HR-кав'ярня» Львівського клубу менеджерів з персоналу.
4. <http://www.ucs-hrm.org.ua/elektronna-biblioteka/> – бібліотека проекту «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні».
5. <http://www.hrliga.com/> – спільнота кадровиків і фахівців з управління персоналом – новини, статті, журнал «MeНеджеR по персоналу».
6. <http://www.ukrstat.gov.ua/> - Державна служба статистики України.
7. <http://zakon.rada.gov.ua/> – Законодавство України