**Перелік питань**

1. Організація-це?

2. Скільки використовують видів ресурсів:

3. Які види ресурсів використовують організації?

4. Будь-яка організація є:

5. Скільки існує критеріїв часу в розвитку теорії організації:

6. Хто найбільш чітко сформулював принципи управління?

7. Скільки існує принципів управління?

8. У якому році була сформована “Теорія соціальних та економічних організацій”?

9. Хто сформулював “Теорію соціальних та економічних організацій”?

10. Хто розглядав бюрократію як нормативну модель, як ідеал, досягнення якого мають прагнути всі організації?

11. Ідея узгодженості, послідовності (систематизовані Денісоном) - це?

12. У чиїх працях найбільш чітко був сформульований поведінковий підхід в теорії організації?

13. За якими процесами характеризують організації?

14. Організаційна структура управління-це?

15. До основних ситуаційних факторів, які впливають на формуванняорганізаційноїструктурисучаснатеоріяорганізаціївідноситьтакі:

16. До особистих рис лідера належать такі:

17. Видима ефективність - це?

18. Особиста ефективність - це?

19. Лідерська ефективність - це?

20. Стиль лідерства - це?

21. Лідерство в організаціях – це?

22. Скільки існує типів організаційних структур за класифікацією Г. Мінцберга?

23. Ідея залучення / участі (систематизовані Денісоном) - це?

24. Культура організації - це?

25. До структури організаційної культури Модель Айсберга належить:

26. Ідея адаптування (систематизовані Денісоном) - це?

27. Яка різниця між “робочою групою” та “командою”?

28. Хто в “команді” займається розподілом завдань?

29. Що таке “Команда”?

30. Що лежить в основі феномена “групового ледаря”?

31. Скільки є факторів згуртованості групи?

32. На що поділяються ролі членів групи?

33. Які форми проведення тренінгів з командоутворення?

34. Що означає \_\_\_ те, наскільки члени цієї групи задоволені спільною роботою і наскільки їх приваблює перспектива продовжувати працювати разом.

35. Продовжіть визначення “Роль - це...”?

36. Які існують інструменти командоутворення?

37. Від чого походить назва “Готорнський експеримент”?

38. Скільки існує компетенцій необхідних для успіху команди?

39. Представником якої теорії мотивації був Маслоу?

40. Який правильний порядок піраміди Маслоу?

41. Які групи потреб є за Альдерфером?

42. За Фредеріком Герцбергом існує два світи в яких живе людина:

43. Яка основна теорія укладена в роботах Віктора Врума?

44. В чому полягав перший етап Готорнського експерименту?

45. В чому полягає тест FIRO?

46. Хто такий координатор за архетипами Белбіна?

47. Що забезпечує можливість успіху; фактори, які безпосередньо впливають на успішне виконання завдання (за Пенном)?

48. Який правильний вигляд має базова модель мотивації?

49. Які чинники, крім мотивації впливають на ефективність праці?

50. Найголовніший недолік моделі Маслоу?

51. Хто продовжив теорію Маслоу?

52. Людський капітал-це?

53. Дайте назву поняттю: «професійні знання, вміння, здібності робітників, ефективне формування, використання і розвиток яких забезпечує організації економічний успіх і конкурентні переваги» - це

54. Людські ресурси-це?

55. Управління персоналом-це?

56. Предметом HR-менеджменту є

57. Чинники, які впливають на HR-менеджмент:

58. Модель “7 S ” - це?

59. Хто з дослідників запропонував модель Модель “5С”?

60. Що є основною роллю менеджерів відділу HR?

61. Фактори, які посилюють лояльність співробітників до HR – відділу?

62. Стратегія управління людськими ресурсами-це

63. Складові частини кадрової стратегії:

64. Хто визначає цілі пов’язані з відношенням організації до зовнішнього середовища?

65. Дайте назву поняттю: «цілісна кадрова стратегія, яка поєднує різні форми кадрової роботи, стиль її проведення в організації та плани по використанню робочої сили»

66. Які завдання повинен виконувати менеджер з управління персоналом?

67. Стратегічні напрями - це

68. Скільки етапів включає розробка і реалізація стратегії HRm:

69. Кваліфікований працівник - це

70. Основні фактори зовнішнього середовища:

71. Скільки є видів базових стратегій:

72. Скільки існує етапів процедури бюджетування:

73. З чого починається складання бюджету:

74. Підготовка кадрів - це

75. Скільки існує стратегічних напрямів?

76. Які є види кар’єри?

77. Яка суть центробіжного напряму реалізації внутрішньо-організаційної кар’єри?

78. Оцінка персоналу це -?

79. Які основні цілі оцінки результатів діяльності?

80. Які є напрями реалізації внутрішньо-організаційної кар’єри?

81. Мотиваційна ціль оцінка результатів діяльності це -?

82. Які є принципи проведення оцінки персоналу?

83. Що таке атестація?

84. В чому полягає метод проведення атестаційних заходів «Система 360 градусів»

85. В чому полягає метод проведення атестаційних заходів «інтерв’ю за компетенціями»?

86. Що відноситься до нормативно-правової бази щодо оцінювання результатів діяльності державних службовців?

87. Яким наказом затверджені методичні рекомендації щодо визначення ключових показників, державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В»?

88. Якою постановою затверджений типовий порядок проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців ?

89. Хто є учасниками процесу оцінювання державних службовців?

90. Служба управління персоналом державного органу надає?

91. Які етапи проведення оцінки службової діяльності державних службовців?

92. Що таке показники?

93. Які критерії оцінки якості послуг ?

94. Які є види ключових показників ?

95. Випереджаючі ключові показники це -?

96. Як може здійснюватися розробка показників?

97. Якісні показники для вимірювання це -?

98. Які показники демонструють певне положення організації та ефективність внутрішніх управлінських процесів?

99. Параметрам виміру показників мають відповідати?

100. Показники ефективності повинні?

101. Критерій measurable це -?

102. Які виникають кінцеві варіанти при виборі тільки одного показника?

103. Чинники, які впливають на HR-менеджмент:

104. Яке завдання HR-менеджменту ?

105. Що таке «Модель «7S»?

106. Які фактори посилюють лояльність працівників щодо НR-менеджера?

107. Кадрова політика організації – це

108. Яка модель компетентності, що описують інтелектуальні та ділові якості працівника, його навики міжособистісної комунікації є невірна ?

109. Що не входить до стратегічних цілей HR-менеджменту?

110. Що таке стратегія оптимізації кадрового потенціалу?

111. Що таке стратегія розвитку людських ресурсів?

112. Що таке антикризова стратегія управління людськими ресурсами?

113. Яке з наведеним визначень характеризує універсальну стратегію?

114. До основних ситуаційних факторів, які впливають на формування сучасної організаційної структури не відносять:

115. Робоча група (workgroup) – це :

116. Команда (team) – це:

117. Ступінь складності організаційної структури управління – це

118. Ступінь формалізації організаційної структури управління – це

119. Ступінь централізації організаційної структури управління – це

120. До характеристик першої професійної революції відносять:

121. До характеристик другої професійної революції відносять:

122. До характеристик третьої професійної революції відносять:

123. Командний менеджмент – це

124. Стратегія оптимізації кадрового потенціалу – це

125. Стратегія розвитку людських ресурсів – це

126. Антикризова стратегія управління людськими ресурсами – це

127. Універсальна стратегія – це

128. Оціночні листи (анкетні методи) як методи проведення атестаційних заходів передбачають:

129. Порівняльні методи (рейтинги і ранжування) як методи проведення атестаційних заходів передбачають:

130. Інтерв’ю за компетенціями як метод проведення атестаційних заходів передбачає:

131. Тестування як метод проведення атестаційних заходів передбачає:

132. Атестаційна комісія як метод проведення атестаційних заходів передбачає:

133. Валентність – це

134. Очікування – це

135. Зусилля – це

136. Управлінський резерв

137. Зовнішній кадровий резерв

138. Оперативний резерв – це

139. Стратегічний резерв – це

140. Резерв ключових спеціалістів –

141. Суть оцінки персоналу: Предметність оцінки

142. Суть оцінки персоналу: Перспективність

143. Суть оцінки персоналу: Реалізація зворотного зв’язку

144. Суть оцінки персоналу: Етичність

145. Суть оцінки персоналу: Гнучкість

146. Оціночні листи

147. Порівняльні методи

148. Інтерв’ю за компетенціями

149. Атестаційна комісія

150. Тестування

151. Система “360 градусів”

152. Методи проведення атестаційних заходів. “Державний варіант”

153. Методи проведення атестаційних заходів. Західний варіант (performance appraisal)

154. Методи проведення атестаційних заходів. Атестація методом “360 градусів”

155. Методи проведення атестаційних заходів. Ассесмент-центри (assessment center АС)

156. Методи проведення атестаційних заходів. Методика “таємний покупець”

157. Які підвиди погодинної системи оплати праці існують?

158. За критерієм участі співробітників в управлінні до авторитарного не відноситься:

159. За критерієм участі співробітників в управлінні до демократичного не відноситься:

160. Видима ефективність - це