**Перелік питань**

з навчальної дисципліни «Розвиток комунікативних навичок»

для 1 курсу освітнього ступеня «бакалавр» 2019-2020 н.р.

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Зміст питання |
| 1 | Спілкування – це процес установлення й розвитку контактів між людьми, що виникає як |
| 2 | Нерефлексивне слухання |
| 3 | Рефлексивне слухання |
| 4 | Моносуб’єктний підхід до спілкування |
| 5 | Поліндивідний підхід до спілкування |
| 6 | Інтеріндивідний підхід до спілкування |
| 7 | Суб’єкт-суб’єктний підхід до спілкування |
| 8 | Комунікативна сторона спілкування |
| 9 | Інтерактивна сторона спілкування |
| 10 | Перцептивна сторона спілкування |
| 11 | Маніпулювання |
| 12 | Конкуренція, суперництво |
| 13 | Співробітництво |
| 14 | Безглузда людина (за класифікацією П. Міцича) |
| 15 | Статечна людина (за класифікацією П. Міцича) |
| 16 | Всезнайко (за класифікацією П. Міцича) |
| 17 | Базіка (за класифікацією П. Міцича) |
| 18 | Боягуз (за класифікацією П. Міцича) |
| 19 | Неприступна людина (за класифікацією П. Міцича) |
| 20 | Незацікавлена людина (за класифікацією П. Міцича) |
| 21 | Чомучка (за класифікацією П. Міцича) |
| 22 | Коректність |
| 23 | Тактовність |
| 24 | Вихованість |
| 25 | Вічливість |
| 26 | Переконання |
| 27 | Навіювання |
| 28 | Психічне зараження |
| 29 | Наслідування |
| 30 | Маніпулятор |
| 31 | Актуалізатор |
| 32 | Активний маніпулятор |
| 33 | Байдужий маніпулятор |
| 34 | Пасивний маніпулятор |
| 35 | Стилі лідерства |
| 36 | Суть комунікативного повороту |
| 37 | Спілкування |
| 38 | Комунікативна сторона спілкування |
| 39 | Інтерактивна функція спілкування |
| 40 | Перцептивна функція спілкування |
| 41 | Міжособистісні взаємини у спілкуванні |
| 42 | Взаємодія |
| 43 | Cпільна діяльність лідера і всієї групи |
| 44 | Взаєморозуміння |
| 45 | При спілкуванні втрачається інформації |
| 46 | За допомогою невербальних засобів передається інформації |
| 47 | Праксодика відноситься до засобів невербальної комунікації |
| 48 | До оптичних засобів невербальної комунікації відносяться |
| 49 | Кінетика відноситься до засобів невербальної комунікації |
| 50 | До рівнів взаємо порозуміння відносять |
| 51 | Серед механізмів взаєморозуміння виділяють |
| 52 | Основою для вирішення конфлікту |
| 53 | Агресивність |
| 54 | До стратегічних підходів до ведення переговорів відносять |
| 55 | Професійне спілкування – це |
| 56 | Процес комунікації – це |
| 57 | З поданих визначень виберіть ті, які відповідають опосередкованій формі спілкування |
| 58 | Як називається продуктивна людська діяльність, здатна породжувати якісно нові |
| 59 | Як називається цілеспрямований процес взаємодії, у ході якого здійснюється освіта |
| 60 | Комунікативна компетентність – це |
| 61 | Як називається стиль спілкування орієнтований на конструктивний результат, прагнення |
| 62 | Як називається метод спілкування, що передбачає багаторазове повторення певних дій |
| 63 | Вміння подивитися на обставини з точки зору конфліктних сторін і знайшовши |
| 64 | Основні сторони спілкування |
| 65 | За характером спілкування розрізняють такі види |
| 66 | Компоненти спілкування |
| 67 | Розшифрування повідомлень одне одного, яке відповідає їх значенню з поглядів їхніх авторів – це |
| 68 | Що не відносять до бар’єрів на шляху до взаєморозуміння |
| 69 | Спосіб впливу не лише на розум співрозмовника, але і на свідомість, почуття, досвід та |
| 70 | Навіювання може бути |
| 71 | Маніпулятор – це |
| 72 | Розрізняють три стилі лідерства |
| 73 | Засіб, у якому як знакову систему використовують мовлення |
| 74 | Розрізняють такі види слухання |
| 75 | Що не відносять до видів реакцій людини під час слухання |
| 76 | Система знаків, що використовуються у процесі спілкування і відрізняються від мовних |
| 77 | Найвиразнішим і найуживанішим засобом невербаліки є |
| 78 | Що відносять до екстралінгвістичних засобів спілкування |
| 79 | Які є види контакту очей |
| 80 | Розгляд оптимальної відстані між людьми в процесі спілкування вивчає |
| 81 | Форма спілкування з метою обміну думками, інформацією, почуттями тощо – це |
| 82 | До функцій які виконують бесіди належить |
| 83 | Різновиди бесід поділяють за |
| 84 | За професійною спрямованістю бесіди є |
| 85 | Обмін думками, який зазвичай відбувається з певною діловою метою – це |
| 86 | Спільне розв’язання творчої проблеми, яке забезпечується особливими прийомами – це |
| 87 | Основні сторони спілкування |
| 88 | За допомогою яких механізмів під час спілкування людина оцінює іншу при цьому усвідомлюючи себе |
| 89 | Що відноситься до рівнів спілкування |
| 90 | Стиль спілкування (керівництва , який формує відповідальність та ініціативність |
| 91 | За допомогою невербальних засобів передається інформації |
| 92 | Кінетика відноситься до засобів невербальної комунікації |
| 93 | До оптичних засобів невербальної комунікації відноситься |
| 94 | Праксодика відноситься до засобів невербальної комунікації |
| 95 | До якої просторової зони організації простору при спілкуванні відноситься зона від 120 см |
| 96 | Індивідуальна стабільна форма комунікативної поведінки людини, яка проявляється у ділових стосунках, у стилі керівництва, способах прийняття рішень та розв’язання конфліктів – це: |
| 97 | Істинні думки співрозмовника, приховані в його словах і фразах – це: |
| 98 | Аспект спілкування, що проявляється в організації людьми взаємних дій, спрямованих на реалізацію спільної діяльності, досягнення певної вигідної обом сторонам мети: |
| 99 | Бар’єр спілкування, який виникає, коли взаємодії з партнером заважає етична позиція, несумісна з вашою: |
| 100 | Бар’єр спілкування, який виникає, коли один партнер зацікавлений в розвитку загальної справи, а іншого цікавить тільки швидкий прибуток: |
| 101 | Бар’єр спілкування, який виникає, коли партнер неохайно вдягнений, обстановка в його кабінеті, вигляд його робочого столу не розташовують до бесіди: |
| 102 | Взаємодія людей, яка полягає в обміні інформацією, діями та встановленні взаєморозуміння – це: |
| 103 | Вид спілкування, за якого відсутнє прагнення зрозуміти один одного, партнери використовують узвичаєні вислови ввічливості, суворості, байдужості: |
| 104 | Вид спілкування, при якому його зміст і засоби регламентовані соціальними ролями партнерів по спілкуванню: вчитель і учень, лицар і дівчина: |
| 105 | Виразні рухи всього тіла – це: |
| 106 | Виразний рух м’язів обличчя, що відповідає пережитим почуттям і емоціям: |
| 107 | Ділова бесіда включає: |
| 108 | Діловий погляд людини зосереджується на: |
| 109 | Екстралінгвістична система як сукупність невербальних засобів складається з: |
| 110 | За умови, коли керівник не виявляє ні активності, ні зацікавленості, ні волі, щоб організувати роботу інших людей найкращим чином, він обирає стратегію поведінки: |
| 111 | Конкретизація загальних моральних принципів і норм відповідно до особливостей того чи іншого виду професійної діяльності є: |
| 112 | Метою цієї наради є передавання її учасникам вказівок і розпоряджень, роз’яснення і деталізація їх щодо конкретних умов роботи, встановлення методів і термінів виконання вказівок, визначення завдань, підрозділів і виконавців. Це: |
| 113 | Механізм міжособистісного сприйняття у спілкуванні, який характеризує розуміння та інтерпретацію співрозмовника шляхом ототожнення себе з ним: |
| 114 | Мовне спілкування, яке підкріплюється мімікою, жестами, інтонацією називається: |
| 115 | Найбільш несприятливим для вирішення ділових завдань є розміщення партнерів по спілкуванню: |
| 116 | Найбільш сприятлива зона для спілкування з великою групою людей: |
| 117 | Найбільш сприятлива зона для спілкування з підлеглими та колегами по роботі: |
| 118 | Наради, які проводяться у точно визначені дні і години – це: |
| 119 | Наука переконання засобами мови – це: |
| 120 | Невербальна комунікація – це: |
| 121 | Оптико-кінетична система як сукупність невербальних засобів складається з: |
| 122 | Паралінгвістична система як сукупність невербальних засобів складається з: |
| 123 | При обранні менеджером стратегії поведінки та спілкування «партнерство» він прагне: |
| 124 | Рівень ділового спілкування, у якому визначаються гуманістичні настанови, високий |
| 125 | Реалізація якої функції моралі відбувається через формування особистості, розвиток її свідомості? |
| 126 | Розшифрування партнерами повідомлень і дій один одного, яке відповідає їх значенню з погляду їхніх авторів – це: |
| 127 | Серед рівнів взаєморозуміння виділяють: |
| 128 | Система організації простору і часу спілкування називається: |
| 129 | Складова процесу спілкування, що охоплює обмін інформацією, а також її формування, розвиток: |
| 130 | Складова процесу спілкування, що передбачає вироблення єдиної стратегії взаємодії партнерів по спілкуванню, взаємних дій, спрямованих на реалізацію спільної діяльності: |
| 131 | Складова процесу спілкування, що передбачає сприйняття людьми один одного та розуміння партнерів по спілкуванню: |
| 132 | Спілкування, зосереджене здебільшого навколо духовних і психологічних потреб внутрішнього характеру людей, їх інтересів і т.д. |
| 133 | Спілкування, метою якого є організація і оптимізація виробничої, наукової, комерційної чи індивідуальної діяльності: |
| 134 | Статусне сприйняття як елемент іміджу ділової людини формує: |
| 135 | Стиль спілкування за якого етичним аспектам приділяється найбільша увага: |
| 136 | Стиль спілкування, за якого активність учасників спілкування та їхня ініціатива підтримуються, завдання та способи їх виконання обговорюються: |
| 137 | Стиль спілкування, за якого лідер відає накази, дає вказівки, не любить, щоб з ним дискутували, обговорювали прийняті ним рішення: |
| 138 | Труднощі в спілкуванні, пов’язані з некомпетентністю однієї зі сторін, нерозумінням смислу або підтексту висловлювань, складають основу такого бар’єру спілкування: |
| 139 | У структурі процесу ділового спілкування не існує: |
| 140 | Форма управлінської діяльності, змістом якої є спільна робота певної кількості учасників управлінського процесу, являє собою: |