

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015		Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1 Арк 21 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
педагогічних технологій та освіти
впродовж життя

27 серпня 2024 р.,

протокол № 7

Голова Вченої ради

Оксана ЧЕРНИШ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МЕТОДИКИ КОУЧИНГУ ТА КОНСАЛТИНГУ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 033 «Філософія»

освітньо-професійна програма «Масові комунікації, коучинг та консалтинг»

факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя
кафедра філософсько-історичних студій та масових комунікацій

Схвалено на засіданні кафедри
філософсько-історичних студій та
масових комунікацій
від 23 серпня 2024 р.,
протокол №2

Завідувач кафедри

Вадим СЛЮСАР

Гарант освітньо-професійної
програми

Вадим СЛЮСАР

Розробник: к.і.н., доц. Юлія КОНДРАТЮК

Житомир

2024 – 2025 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	<i>Випуск 2</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 21 / 2</i>

Робоча програма навчальної дисципліни «Методики коучингу та консалтингу» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 033 «Філософія» освітньо-професійна програма «Масові комунікації, коучинг та консалтинг» затверджена Вченою радою факультету педагогічних технологій та освіти впродовж життя від 31 серпня 2023 р., протокол № 11

Робоча програма навчальної дисципліни «Методики коучингу та консалтингу» (із змінами та доповненнями) для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 033 «Філософія» освітньо-професійна програма «Масові комунікації, коучинг та консалтинг» затверджена Вченою радою факультету педагогічних технологій та освіти впродовж життя від 27 серпня 2024 р., протокол № 7.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 3

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів 4	Галузь знань: 03 Гуманітарні науки	<u>обов'язкова</u> (обов'язкова, вибіркова)
Модулів – 1	Спеціальність: 033 Філософія	Рік підготовки:
Змістових модулів – 2		2
Загальна кількість годин - 120		Семестр
		1
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних 3 самостійної роботи – 4,5	Освітній ступінь «бакалавр»	Лекції
		16 год.
		Практичні
		32 год.
		Лабораторні
		–
		Самостійна робота
		72 год.
	Вид контролю: екзамен	

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми навчання – 40 % аудиторних занять, 60% самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 4

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є оволодіння здобувачами вищої освіти навичок здійснювати коучингову та консалтингову діяльність, використовуючи різні методики.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- Ознайомлення з теоретичними основами: Вивчення основних понять, принципів, моделей і методологій коучингу та консалтингу, таких як GROW, SMART, SWOT-аналіз, моделі компетенцій тощо.
- Розвиток практичних навичок: Оволодіння техніками активного слухання, постановки запитань, фасилітації, зворотного зв'язку та мотиваційного впливу для підтримки клієнтів у досягненні їхніх цілей.
- Формування навичок діагностики: Навчання аналізувати потреби клієнтів (індивідуальних чи організаційних), визначати проблемні зони та розробляти стратегії їх вирішення.
- Розуміння етичних аспектів: Вивчення етичних стандартів і кодексів коучингу (наприклад, ICF) та консалтингу, а також розвиток умінь дотримуватися професійної етики в роботі.
- Розвиток комунікативних компетенцій: Формування навичок ефективної комунікації, управління конфліктами, побудови довіри та встановлення партнерських відносин із клієнтами.
- Практичне застосування методик: Виконання практичних завдань, кейсів, рольових ігор і симуляцій для відпрацювання коучингових і консалтингових технік у реальних або наближених до реальних ситуаціях.
- Розробка індивідуального стилю: Формування власного підходу до коучингу та консалтингу на основі отриманих знань і особистих сильних сторін.
- Орієнтація на результат: Навчання ставити вимірювані цілі, оцінювати ефективність коучингових і консалтингових інтервенцій, а також працювати з метриками успіху.
- Інтеграція з бізнес-процесами: Вивчення, як коучинг і консалтинг застосовуються для підвищення ефективності організацій, розвитку лідерства, командної роботи та управління змінами.
- Саморефлексія та професійний розвиток: Формування навичок самоаналізу, рефлексії та безперервного професійного вдосконалення для підвищення якості роботи як коуча чи консультанта.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 033 «Філософія» та освітньо-професійної програми «Масові комунікації, коучинг та консалтинг»:

ЗК 4. Здатність бути критичним і самокритичним.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 5

ЗК 6. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 9. Здатність до міжособистісної взаємодії, здатність працювати в команді.

СК 9. Здатність застосовувати в професійній діяльності філософські методи і підходи.

СК 16. Здатність аналізувати медійний продукт, програмувати рецепцію власного медіатвору, формувати суспільну думку засобами масової комунікації.

СК 18. Здатність оцінити корисність типових методів, процедур і передових практик для виконання завдань, пов'язаних з різними сферами консультативної та коучингової діяльності.

СК 19. Уміння встановлювати та підтримувати контакт з особою та групою під час практичної діяльності

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 033 «Філософія»:

ПР 11. Вміти аналізувати міркування та робити ґрунтовні смислові узагальнення, висновки.

ПР 13. Критично оцінювати власну позицію та знання, порівнювати і перевіряти отримані результати.

ПР 15. Мати навички ведення інтелектуальних дискусій на засадах діалогу, відкритості й толерантності.

ПР 21. Організувати експертне супроводження рішень щодо особистісного росту та для розв'язання проблем у сфері масових комунікацій.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати наступні Soft skills:

- *комунікативні навички*: письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести дискусію і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;

- *уміння виступати привселюдно*: навички, необхідні для виступів на публіці; навички проведення презентації;

- *керування часом*: уміння справлятися із завданнями вчасно;

- *гнучкість і адаптивність*: гнучкість, адаптивність і здатність змінюватися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблеми;

- *лідерські якості*: уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;

- *особисті якості*: креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до оточуючих.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 6

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1

Змістовний модуль 1. Теоретичні та практичні основи коучингу

Тема 1. Основні принципи коучингових методик (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Принцип партнерства між коучем та клієнтом.
2. Фокус на потенціалі та ресурсах клієнта.
3. Принцип конфіденційності та довіри.
4. Орієнтація на майбутнє та цілі.
5. Використання запитань для стимулювання мислення.
6. Принцип відповідальності клієнта за результати.
7. Інтеграція з психологією та мотивацією.

Тема 2. Основні принципи консалтингових методик (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Аналіз проблеми та діагностика ситуації.
2. Розробка рекомендацій на основі експертизи.
3. Принцип об'єктивності та незалежності.
4. Фокус на ефективності та вимірюваних результатах.
5. Взаємодія з організаційною структурою.
6. Принцип адаптивності до контексту клієнта.

Тема 3. Різниця та подібності між коучинговими та консалтинговими методиками (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Порівняння ролей: експерт vs. фасилітатор.
2. Підходи до вирішення проблем: директивний vs. нон-директивний.
3. Тривалість процесів та фази взаємодії.
4. Цілі: розвиток навичок vs. оптимізація процесів.
5. Етичні аспекти в обох методах.
6. Інтеграція коучингу в консалтинг і навпаки.
7. Приклади гібридних підходів.

Тема 4. Методики використання коучингових моделей (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Модель GROW: мета, реальність, опції, воля.
2. Модель CLEAR: контракт, слухання, дослідження, дії, огляд.
3. Коучинг за моделлю OSCAR: результат, ситуація, вибір, дії, огляд.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 7

4. Трансформаційний коучинг та його моделі.
5. Коучинг на основі сильних сторін (Strengths-based coaching).
6. Груповий коучинг: моделі та особливості.

Тема 5. Методики використання консалтингових моделей (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Модель McKinsey 7S: структура, стратегія, системи тощо.
2. Консалтинг за моделлю VCG: матриця зростання-частки ринку.
3. Процесний консалтинг: фази від діагностики до впровадження.
4. Стратегічний консалтинг та його моделі.
5. Операційний консалтинг: оптимізація процесів.
6. HR-консалтинг: моделі управління персоналом.
7. IT-консалтинг: моделі цифрової трансформації.

Змістовний модуль 2. Апробація основних методик коучингу та консалтингу

Тема 6. Методики використання комунікації в коучингу та консалтингу (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Активне слухання та емпатія.
2. Формулювання потужних запитань.
3. Невербальна комунікація та її роль.
4. Зворотний зв'язок: конструктивний та ефективний.
5. Управління конфліктами в процесі.
6. Презентація ідей та рекомендацій.

Тема 7. Інструменти та техніки коучингу (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Техніка "Колесо життя" для балансу.
2. Візуалізація та афірмації.
3. Техніка SMART-цілей.
4. Роль-плей та симуляції.
5. Медитація та mindfulness в коучингу.
6. Інструменти для моніторингу прогресу.

Тема 8. Інструменти та техніки консалтингу (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. SWOT-аналіз та його застосування.
2. PESTLE-аналіз зовнішнього середовища.
3. Бенчмаркінг та порівняльний аналіз.
4. Інструменти моделювання бізнес-процесів (BPMN).

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 8

5. Анкетування та опитування клієнтів.
6. Програмне забезпечення для консалтингу (наприклад, CRM).
7. Методи оцінки ROI (повернення інвестицій).

Тема 9. Кейс-стаді та практичне застосування (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Аналіз реальних кейсів коучингу в бізнесі.
2. Кейси консалтингу в організаціях.
3. Розбір помилок та успіхів у практиці.
4. Симуляція сесій коучингу.
5. Групові проекти з консалтингу.
6. Оцінка ефективності методик.

Тема 10. Майбутні тенденції та розвиток кар'єри (ЗК-4, ЗК-6, ЗК-9, СК-9, СК-16, СК-18, СК-19, ПР-11, ПР-13, ПР-15, ПР-21)

1. Цифровий коучинг: онлайн-платформи та AI.
2. Тенденції в консалтингу: стійкість та ESG.
3. Сертифікація та професійний розвиток.
4. Кар'єрні шляхи в коучингу та консалтингу.
5. Інтеграція з іншими дисциплінами (наприклад, психологія, менеджмент).
6. Глобальні виклики та адаптація методик.
7. Самокоучинг та самоконсалтинг для особистого зростання.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Денна форма					
	Усьо -го	лекції	практ	лаб	інд	Ср
Модуль 1						
Змістовний модуль 1. Теоретичні та практичні основи застосування коучингових та консалтингових методик						
Тема 1. Основні принципи коучингових методик.=	11	1	3	–	–	7
Тема 2. Основні принципи консалтингових методик.	11	1	3	–	–	7
Тема 3. Різниці та подібності між коучинговими та консалтинговими методиками.	12	2	3	–	–	7
Тема 4. Методики використання коучингових	12	2	3	–	–	7

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024	
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 9	

моделей.						
Тема 5. Методики використання консалтингових моделей.	12	2	3	–	–	7
Модульний контроль 1	1	–	1	–	–	–
Всього	59	8	1 6	–	–	35
Змістовний модуль 2. Апробація основних методик коучингу та консалтингу						
Тема 6. Методики використання комунікації в коучингу та консалтингу.	11	1	3	–	–	7
Тема 7. Інструменти та техніки коучингу.	11	1	3	–	–	7
Тема 8. Інструменти та техніки консалтингу.	12	2	3	–	–	7
Тема 9. Кейс-стаді та практичне застосування.	13	2	3	–	–	8
Тема 10. Майбутні тенденції та розвиток кар'єри.	13	2	3	–	–	8
Модульний контроль 2	1	–	1	–	–	–
Всього	61	8	16	–	–	37
Разом	120	16	32	–	–	72

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Модуль 1		
Змістовний модуль 1. Теоретичні та практичні основи застосування коучингових та консалтингових методик		
1.	Основні принципи коучингових методик.	3
2.	Основні принципи консалтингових методик.	3
3.	Різниці та подібності між коучинговими та консалтинговими методиками.	3
4.	Методики використання коучингових моделей.	3
5.	Методики використання консалтингових моделей.	3
Змістовний модуль 2. Апробація основних методик коучингу та консалтингу		
6.	Методики використання комунікації в коучингу та	3

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 10

	консалтингу.	
7.	Інструменти та техніки коучингу.	3
8.	Інструменти та техніки консалтингу.	3
9.	Кейс-стаді та практичне застосування.	3
10.	Майбутні тенденції та розвиток кар'єри.	3
	Разом	30

6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Модуль 1		
Змістовний модуль 1. Теоретичні та практичні основи застосування коучингових та консалтингових методик		
1.	Основні принципи коучингових методик. 1. Використання запитань для стимулювання мислення. 2. Принцип відповідальності клієнта за результати. 3. Інтеграція з психологією та мотивацією.	7
2.	Основні принципи консалтингових методик. 1. Взаємодія з організаційною структурою. 2. Принцип адаптивності до контексту клієнта.	7
3.	Різниця та подібності між коучинговими та консалтинговими методиками. 1. Інтеграція коучингу в консалтинг і навпаки. 2. Приклади гібридних підходів.	7
4.	Методики використання коучингових моделей. 1. Коучинг на основі сильних сторін (Strengths-based coaching). 2. Груповий коучинг: моделі та особливості.	7
5.	Методики використання консалтингових моделей. 1. Операційний консалтинг: оптимізація процесів. 2. HR-консалтинг: моделі управління персоналом. 3. IT-консалтинг: моделі цифрової трансформації.	7
Змістовний модуль 2. Апробація основних методик коучингу та консалтингу		
6.	Методики використання комунікації в коучингу та консалтингу. 1. Управління конфліктами в процесі. 2. Презентація ідей та рекомендацій.	7

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 11

7.	Інструменти та техніки коучингу. 1. Медитація та mindfulness в коучингу. 2. Інструменти для моніторингу прогресу.	7
8.	Інструменти та техніки консалтингу. 1. Програмне забезпечення для консалтингу (наприклад, CRM). 2. Методи оцінки ROI (повернення інвестицій).	7
9.	Кейс-стаді та практичне застосування. 1. Групові проекти з консалтингу. 2. Оцінка ефективності методик.	8
10.	Майбутні тенденції та розвиток кар'єри. 1. Інтеграція з іншими дисциплінами (наприклад, психологія, менеджмент). 2. Глобальні виклики та адаптація методик. 3. Самокоучинг та самоконсалтинг для особистого зростання.	8
	Разом	72

7. Індивідуальні завдання

Підготовка презентацій, виступів, відеорепортажів, написання есе по проблемним питанням за темою заняття.

8. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються методи навчання, що сприяють досягненню відповідних програмних результатів.

Результат навчання	Методи навчання
ПР 11. Вміти аналізувати міркування та робити ґрунтовні смислові узагальнення, висновки.	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, практичних завдань, кейсів) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 12

Результат навчання	Методи навчання
	<ul style="list-style-type: none"> – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)
<p>ПР 13. Критично оцінювати власну позицію та знання, порівнювати і перевіряти отримані результати.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, практичних завдань, кейсів) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)
<p>ПР 15. Мати навички ведення інтелектуальних дискусій на засадах діалогу, відкритості й толерантності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, практичних завдань, кейсів) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)
<p>ПР 21. Організувати експертне супроводження рішень щодо особистісного</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 13

Результат навчання	Методи навчання
росту та для розв'язання проблем у сфері масових комунікацій.	вправ, практичних завдань, кейсів) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- OK22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 14

9. Методи контролю

Перевірка досягнення програмних результатів навчання здійснюється з використанням наступних методів.

Результат навчання	Методи контролю
<p>ПР 11. Вміти аналізувати міркування та робити ґрунтовні смислові узагальнення, висновки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
<p>ПР 13. Критично оцінювати власну позицію та знання, порівнювати і перевіряти отримані результати.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
<p>ПР 15. Мати навички ведення інтелектуальних дискусій на засадах діалогу, відкритості й толерантності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 15

Результат навчання	Методи контролю
<p>ПР 21. Організувати експертне супроводження рішень щодо особистісного росту та для розв'язання проблем у сфері масових комунікацій.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен

10. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Державному університеті «Житомирська політехніка» та розподілу балів, що наведений нижче.

Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни включає поточний, модульний та підсумковий контроль.

Поточний контроль проводиться для оцінювання рівня засвоєння знань, формування умінь і навичок здобувачів вищої освіти впродовж вивчення ними матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять.

Модульний контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за модуль (змістові модулі) навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться під час навчального заняття після завершення вивчення матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Модульний контроль здійснюється у формі самостійної роботи.

Підсумковий контроль проводиться для підсумкового оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється після завершення вивчення навчальної дисципліни або наприкінці семестру. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Процедура складання екзамену визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Розподіл балів з навчальної дисципліни

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
-----------------------------------	----------------------------

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 16

Для здобувача денної форми навчання	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань модульного або підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	100

Розподіл балів за виконання завдань поточного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
	денна форма
Виконання завдань під час навчальних занять	45
Виконання та захист індивідуальних самостійних завдань	15
Виконання науково-дослідної роботи та інших видів робіт (додаткові – заохочувальні бали): 1. Участь у студентських предметних олімпіадах, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт, грантах, науково-дослідних проектах 2. Підготовка наукових статей, тез доповідей наукових конференцій 3. Інші види робіт (наводиться перелік інших видів робіт)	До 20
Разом за виконання завдань поточного контролю	60

Розподіл балів за виконання завдань під час навчальних занять

Види робіт здобувача вищої освіти ¹	Кількість балів за семестр
	денна форма
Відповіді (виступи) на заняттях	10
Участь у дискусії	15
Виконання тестових завдань	20
Разом за виконання завдань під час навчальних занять	45

З метою застосування цілих чисел для оцінювання результатів роботи здобувачів під час навчальних занять може використовуватися 100-бальна шкала оцінювання щодо кожного окремо виду робіт. Розрахунок загальної кількості балів, які здобувач може набрати за результатами роботи під час навчальних занять протягом семестру, проводиться за формулою:

$$P_{\text{НЗ}} = \sum(P_i \times BK_i) \times K_{\text{НЗ}}, \quad (1)$$

де $P_{\text{НЗ}}$ – загальна кількість балів, набраних здобувачем за виконання завдань

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 17

під час навчальних занять за семестр;

P_i – кількість набраних здобувачем балів за семестр за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять (за 100-бальною шкалою);

$ВК_i$ – ваговий коефіцієнт за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять. Значення вагових коефіцієнтів розраховуються шляхом ділення кількості балів, яка передбачена за виконання окремого виду робіт під час навчальних занять, на сумарну кількість балів за виконання усіх видів робіт під час навчальних занять за семестр;

$K_{нз}$ – коригувальний коефіцієнт, який визначається шляхом ділення кількості балів, що передбачена за виконання завдань під час навчальних занять за семестр, на 100 балів.

Розподіл балів за виконання завдань модульного контролю

Види робіт здобувача денної форми здобуття вищої освіти	Кількість балів за семестр
Виконання завдань модульного контролю 1	20
Виконання завдань модульного контролю 2	20
Разом за виконання завдань модульного контролю	40

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання виконав завдання модульного контролю і з урахуванням отриманих балів за поточний контроль набрав у сумі 60 балів або більше, він може погодити дану оцінку в електронному кабінеті і вона стане семестровою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни.

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання під час вивчення навчальної дисципліни набрав 60 балів або більше і бажає покращити свій результат успішності, він проходить процедуру підсумкового контролю у формі екзамену. За складання екзамену здобувач вищої освіти може набрати 40 балів. Набрані бали за виконання завдань підсумкового контролю у формі екзамену, а також бали за поточний контроль сумуються і формується семестрова оцінка з навчальної дисципліни. Бали, які здобувач вищої освіти набрав за виконання завдань модульного контролю, при цьому не враховуються під час розрахунку семестрової оцінки з навчальної дисципліни.

Здобувач вищої освіти допускається до процедури підсумкового контролю у формі екзамену, якщо за виконання завдань поточного контролю набрав 20 балів або більше.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 18

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав 15–19 балів, він отримує право за власною заявою повторно опанувати окремі теми (змістові модулі) навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми. Повторне вивчення окремих складових навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, здійснюється у вільний від занять здобувача вищої освіти час.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав від 0 до 14 балів (включно), він вважається таким, що не виконав вимоги робочої програми навчальної дисципліни та має академічну заборгованість. Здобувач вищої освіти отримує право за власною заявою повторно опанувати навчальну дисципліну у наступному семестрі понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми.

Процедура надання додаткових освітніх послуг здобувачу вищої освіти з метою повторного вивчення навчальної дисципліни чи її окремих складових частин визначена у Положенні про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в Державному університеті «Житомирська політехніка».

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках окремих тем навчальної дисципліни, здійснюється викладачем за зверненням здобувача вищої освіти та представленням документів, які підтверджують результати навчання (сертифікати, свідоцтва, скріншоти тощо). Рішення про визнання та оцінка за відповідну частину освітнього компонента приймається викладачем за результатами співбесіди зі здобувачем вищої освіти.

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках цілого освітнього компонента, здійснюється за процедурою, яка визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Шкала оцінювання

Шкала ЄКТС	Національна шкала	100-бальна шкала
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 19

FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

11. Глосарій

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
1	Коучинг	Coaching
2	Команда	Team
3	Група	Group
4	Зворотний зв'язок	Feedback
5	Емоційний інтелект	Coaching conversation
6	Коучинговий контракт	Emotional intelligence
7	Тренування	Training
8	Мотивація	Motivation
9	Парафразування	Paraphrasing
10	Співпраця	Collaboration
11	Постановка цілей	Goal setting
12	Саморефлексія	Self-reflection
13	Індивідуальний план розвитку	Individual development plan
14	Клієнт-центрований підхід	Client-centered approach
15	Лідерство	Leadership
16	Розвиток компетенцій	Competency development
17	Оцінка прогресу	Progress evaluation
18	Недирективний коучинг	Non-directive coaching
19	Емоційна підтримка	Emotional support
20	Сильні сторони	Strengths

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 20

11. Рекомендована література

Основна література

1. Аткінсон М. Покрокова система: наука і мистецтво коучингу / /Пер. з англ. / Аткінсон Мерилін, Чойс Т. Рэй. Київ: Companion Group, 2020. 256 с.
2. Балабушка, Є., Шульга, Н. Коучингові технології як засіб профілактики криз професійного розвитку: проблема оцінки ефективності. Вісник Національного університету оборони України, 2023, 74(4), 14–21.
3. Дауні М. Ефективний коучинг: уроки коуча. Київ: Добра книга. 2021. 288 с.
4. Зонов Б. Коучинг як процес підтримки та розвитку нових моделей поведінки в освітньому середовищі. *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології : науковий журнал* . 2021. № 4 (108). С. 380–387. DOI: 10.24139/2312-5993/2021.04/380-387.
5. Коучинг: технологія розкриття внутрішнього потенціалу дослідника : навчально-методичний посібник для здобувачів освітньо-наукового ступеня «доктор філософії» зі спеціальності 051 Економіка усіх форм навчання [Електронний ресурс]; упоряд. О. В. Захарова. Черкаси: ЧДТУ, 2020. 65 с.
6. Лозовецька В. Т. Професійна кар'єра особистості в сучасних умовах : [монографія] / В. Т. Лозовецька. – Київ : 2021. – 279 с.
7. Нежинська О. О., . Тименко В. М. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2020. 220 с.
8. Скоробагатська, О. І. Управління формуванням коучингових компетенцій у майбутніх менеджерів організації: магістер. робота / О. І. Скоробагатська ; науковий керівник О. Г. Козлова. Суми : СумДПУ ім. А. С. Макаренка, 2020. 83 с.
9. Уїтмор Дж. Застосування коучингу в команді // Уїтмор Дж. Коучинг високої ефективності. /Пер. с англ. - К.: Генеза, 2020. 244 с.
10. Фопель К. Впевнене управління. Тренінг, коучинг, саморозвиток / Пер. з нім. 3-є вид. К.: Генеза, 2019. 122 с. (Серія «Бізнес-психологія»).

Допоміжна література

1. Гуленко А. Груповий коучинг як технологія формування цілісної особистості студента. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Психологія. 2019. Вип. 1 (4). С. 36-42.
2. Кові Стівен Р. 7 звичок надзвичайно ефективних людей. Пер. з англ. О. Любенко. 2- е вид., стер. Харків: Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2019. 316 с.
3. Котовська І. Коучинг як новий метод управління персоналом. Соціально-економічні проблеми і держава. 2019. Вип. 1 (14). –С. 178-184.
4. Кратік В. С. Коуч-менеджмент або коучинг як стиль управління. Науковий вісник УМО. Серія. Економіка та управління. 2019. № 6.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК22-2024
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21 / 21

5. Хмельницька О. С. Коучинг як сучасна технологія підвищення ефективності навчального процесу. *Молодий вчений*. 2021. № 6. С. 315-319.

12. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Електронна бібліотека Державного університету «Житомирська політехніка» <http://eztuir.ztu.edu.ua/>
2. Бібліотека українських підручників [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://pidruchniki.ws/>
3. Спеціалізована е-бібліотека філософської літератури Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу до ресурсу: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_ph/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21FMT=&S21ALL=&Z21ID=