



Darf ich fragen, ob ...?

KB 3

1 Ergänzen Sie die Wörter.

WÖRTER

HOTEL AIDA

Doppelzimmer (a) mit
H_l_p_n_i_n (b) ab 70 Euro!
E_n_e_i_m_r (c) schon ab
49 Euro. Unsere R_z_p_t_on (d) ist
24 Stunden für Sie geöffnet.

Ferienhaus an der Ostsee für 6 Personen

f_e_(e) ab 1. Juni. P_r_plä_e (f)
für Ihr Auto vor dem Haus

Ä__er (g) im Urlaub? – Das muss nicht sein!

Darauf müssen Sie schon bei der Buchung achten. Lesen Sie weiter auf Seite 7.

Reisetipps: Reisekasse

Mit einer Kreditkarte bekommen Sie fast ü_e_a_l (h)
auf der Welt Geld.

KB 3

2 Ordnen Sie zu und markieren Sie die Verben in den Nebensätzen.

STRUKTUREN
ENTDECKEN

wohin | wie | wie viel | wo | warum | wie lange

- Darf ich fragen, wie viel ein Einzelzimmer kostet?
- Können Sie mir erklären, _____ das Telefon funktioniert?
- Wissen Sie, _____ die Geschäfte noch offen sind?
- Können Sie mir sagen, _____ man schnell einen Kaffee trinken kann?
- Ich weiß nicht, _____ mein Gepäck noch nicht angekommen ist.
- Ich würde gerne wissen, _____ man am Abend gehen kann.



KB 3

3 Markieren Sie die Verben im ob-Satz und schreiben Sie dann direkte Fragen.

STRUKTUREN
ENTDECKEN

- Darf ich fragen, ob Ihr Essen scharf ist?
Ist Ihr Essen scharf?
- Können Sie mir sagen, ob man einen Tisch reservieren muss?
_____?
- Wissen Sie, ob der Platz noch frei ist?
_____?
- Ich weiß nicht, ob man in diesem Restaurant vegetarisch essen kann.
_____?

KB 4 **4 Auf der Reise. Schreiben Sie höfliche Fragen.**

STRUKTUREN

- a Wo kann man Geld wechseln?
Können Sie mir sagen, wo man Geld wechseln kann?
- b Um wie viel Uhr kommen wir an?
Wissen Sie, _____?
- c Kann man eine Stadtführung machen?
Ich würde gern wissen, _____?
- d Wann soll ich Sie wecken?
Darf ich fragen, _____?
- e Haben Sie schon Eintrittskarten gekauft?
Darf ich fragen, _____?
- f Möchten Sie eine Veranstaltung besuchen?
Wissen Sie schon, _____?

KB 4 **5 Schreiben Sie Fragen. Ihre Partnerin / Ihr Partner fragt höflicher.**

Sie sind in einem Hotel an der Rezeption. Was möchten Sie wissen?

Schreiben Sie fünf direkte Fragen wie in 4.

Ihre Partnerin / Ihr Partner fragt höflicher. Die Satzanfänge in 4 helfen.

Wo ist der Frühstücksraum?

Können Sie mir erklären,
wo der Frühstücksraum ist?

KB 4 **6 Im Hotel ein Zimmer buchen. Ordnen Sie zu.**

KOMMUNIKATION

wecken | bleiben möchten | Ihnen einen angenehmen Aufenthalt | oder mit Halbpension |
noch ein Zimmer frei | brauche ein Zimmer für drei Nächte | ist Ihr Schlüssel | ~~ich Ihnen helfen~~ |
es buchen | würde gern noch wissen

- Guten Tag, kann ich Ihnen helfen (a)?
- ▲ Guten Tag. Haben Sie _____ (b)?
- Moment bitte. Darf ich fragen, wie lange Sie _____ (c)?
- ▲ Ja, ich _____ (d).
- Ein Einzelzimmer haben wir noch. Möchten Sie _____ (e)?
- ▲ Ja, gern.
- Möchten Sie das Zimmer mit Frühstück _____ (f)?
- ▲ Nur mit Frühstück bitte.
- Ich _____ (g),
von wann bis wann es Frühstück gibt.
- Sie können von 7.00 bis 10.00 Uhr frühstücken. Hier _____ (h).
- ▲ Danke. Ach ja und könnten Sie mich bitte morgen um 7.00 Uhr _____ (i)?
- Ja, gern. Dann wünsche ich _____ (j).

KB 4 7 Reservieren Sie ein Zimmer in einem Hotel. Schreiben Sie eine E-Mail.

SCHREIBEN

- drei Nächte
- eine Person
- Frühstück und Abendessen
- Preis?
- Parkplatz?

Zimmerreservierung für 15. – 18. Juni

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich würde gerne wissen, ...

KB 5 8 Im Hotel. Bilden Sie Wörter. Ergänzen Sie dann und vergleichen Sie.



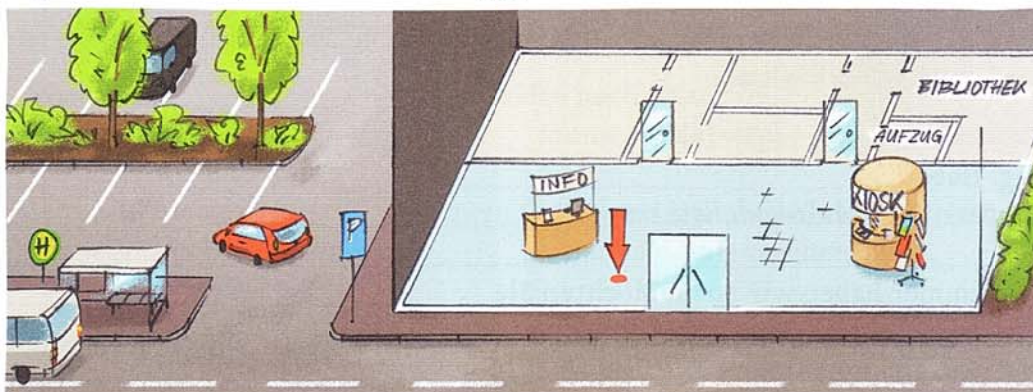
WÖRTER

ON | PARK | CHER | FE | ZEP | SAU | NA | RENZ | KI | TI | RAU | PLATZ | NICHT | RE | KON | OSK

Deutsch	Englisch	Meine Sprache oder andere Sprachen
a die Savna	sauna	
b	parking place	
c	non-smoker	
d	conference	
e	kiosk	
f	reception	

KB 6 9 An der Information in der Volkshochschule
Ergänzen Sie durch, an ... vorbei oder gegenüber von und die Artikel.

STRUKTUREN



- a ■ Entschuldigung. Wissen Sie, wo hier die nächste Bushaltestelle ist?
 ▲ Ja, das ist nicht weit. Gehen Sie hier durch die Tür (1) und dann rechts. Wenn Sie _____ Parkplatz _____ (2) gehen, sehen Sie schon die Bushaltestelle.
- b ● Entschuldigung. Können Sie mir sagen, wo der A2-Deutschkurs stattfindet?
 ♦ Ja, Moment. Der Kurs ist in Raum 103. Am besten gehen Sie hier _____ Empfangshalle (3), _____ Kiosk _____ (4) und _____ rechte Glastür (5). Dann sind Sie in einem Flur. Gehen Sie _____ Aufzug _____ (6). Ihr Raum ist _____ Bibliothek (7).

TRAINING: LESEN

1 Ein Berufsprofil verstehen

Lesen Sie den Text und die Aufgaben genau und kreuzen Sie dann an.

- | | richtig | falsch |
|---|-----------------------|----------------------------------|
| a Im Moment gibt es nicht viel Arbeit an der Rezeption. | ☐ | ☒ |
| b Janines Ausbildung dauert noch zwei Jahre. | ☐ | ☐ |
| c Janine kümmert sich um die verschiedenen Wünsche von den Gästen an der Rezeption. | ☐ | ☐ |
| d Janine ärgert sich oft, wenn sich die Gäste beschweren. | ☐ | ☐ |
| e Janine arbeitet fast überall im Hotel. | ☐ | ☐ |
| f Die Arbeit im Hotel gefällt Janine. | ☐ | ☐ |

TIPP

Sie wollen Informationen aus einem Text genau verstehen? Lesen Sie die Aufgaben und suchen Sie dann die Information im Text. Lesen Sie diese Informationen ganz genau.

Berufsprofil:

Hotelfachfrau: ein spannender Beruf

- An der Rezeption des Hotels „Post“ ist gerade ziemlich viel los. Gäste kommen an oder reisen ab, manche haben Fragen, andere wollen nur ihren Zimmerschlüssel. An der Rezeption steht
- 5 Janine Preising. Sie ist im 2. Jahr ihrer Ausbildung zur Hotelfachfrau. Sie muss noch ein Jahr lernen. Die 22-Jährige kümmert sich um alles: Sie füllt Formulare aus, beantwortet Fragen, telefoniert mit Kunden, reserviert und gibt den
- 10 Gästen ihre Zimmerschlüssel. Manchmal beschweren sich auch Gäste. Dann muss Janine richtig reagieren. Sie meint: „Am allerwichtigsten ist, dass man immer freundlich bleibt, auch wenn es mal Ärger gibt.“

- 15 Aber Janine arbeitet nicht nur an der Rezeption, sondern auch im Büro oder in der Küche. Sie bereitet die Gästezimmer
- 20 vor, arbeitet im Service des Hotelrestaurants, kümmert sich um das Frühstücksbuffet oder organisiert Konferenzen. Janine sagt: „Die Arbeit
- 25 ist vielleicht manchmal stressig, aber mein Beruf macht mir total viel Spaß.“



Janine Preising, 22 Jahre

TRAINING: AUSSPRACHE Konsonantencluster

2 12 1 Hören Sie. Sprechen Sie dann.
Sprechen Sie immer schneller.

Park – Platz – Park – Platz – Park – Platz ...
Parkplatz – Parkplatz – Parkplatz ...
Hat das Hotel einen Parkplatz?

2 13 2 Hören Sie. Sprechen Sie dann.
Sprechen Sie zuerst langsam und deutlich, dann schneller.

- a Konferenz|raum – Wo ist bitte der Konferenzraum?
- b Aufent|halt – Angenehmen Aufenthalt!
- c Öffnungs|zeiten – Die Öffnungszeiten sind täglich von 19 bis 23 Uhr.
- d Empfangs|halle – Gehen Sie durch die Empfangshalle.

TEST

1 Ordnen Sie zu.

WÖRTER

Nichtraucherzimmer | Aufenthalt | Frühstücksraum | Schwimmbad | Rezeption | Konferenzräume | Bar | Einzelzimmer | Parkplätze

Herzlich Willkommen im Hotel „Zur schönen Aussicht“!

Wir haben einen Frühstücksraum (a) mit Blick zum See, 8 _____ (b) und 24 Doppelzimmer, alle nur _____ (c), kostenlose _____ (d) in der Tiefgarage, 4 _____ (e) mit Computer, Drucker und Internetzugang, ein kleines _____ (f) mit Sauna und Fitnessraum, ein Restaurant und eine _____ (g).

An der _____ (h) sind wir 24 Stunden für Sie da! Wir wünschen Ihnen einen angenehmen _____ (i)!

_/ 8 PUNKTE

2 Schreiben Sie Sätze.

STRUKTUREN

- a Wie lange hat das Schwimmbad geöffnet? – Wissen Sie, wie lange das Schwimmbad geöffnet hat?
- b Haben Sie noch zwei Doppelzimmer frei? – Ich würde gern wissen, ...
- c Wie komme ich zum Bahnhof? – Können Sie mir erklären, ...
- d Gibt es hier einen Kiosk? – Ich möchte gern wissen, ...
- e Wann gibt es Frühstück? – Können Sie mir sagen, ...

_/ 4 PUNKTE

3 Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

STRUKTUREN

Sie suchen den Konferenzraum? Gehen Sie am besten geradeaus durch ☒ das ☐ dem (a) Restaurant, ☐ an den ☐ am (b) Frühstücksraum vorbei. Dann gehen Sie durch ☐ der ☐ die (c) Glastür in den ersten Stock. Gleich gegenüber von ☐ die ☐ der (d) Treppe ist der Konferenzraum.

_/ 3 PUNKTE

4 Ordnen Sie zu.

KOMMUNIKATION

ist ab 7 Uhr geöffnet | möchte nur Frühstück | mit Halbpension buchen | ist Ihr Schlüssel | ein Zimmer frei | Ihnen helfen

- Guten Tag, kann ich _____ (a)?
- ▲ Haben Sie noch _____ (b)? Für eine Nacht?
- Das ist gar kein Problem. Möchten Sie das Zimmer _____ (c)?
- ▲ Nein, ich _____ (d).
- Ja gern. Hier _____ (e). Der Frühstücksraum _____ (f).
- ▲ Vielen Dank!

_/ 6 PUNKTE

Wörter	Strukturen	Kommunikation
 0–4 Punkte	 0–3 Punkte	 0–3 Punkte
 5–6 Punkte	 4–5 Punkte	 4 Punkte
 7–8 Punkte	 6–7 Punkte	 5–6 Punkte

www.hueber.de/menschen/lernen

