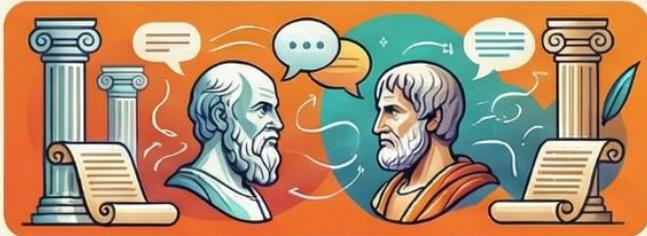


Комунікації в управлінні: від античної філософії до сучасного менеджменту

Еволюція теорії комунікації



Від Античності до Відродження

Сократ та Аристотель заклали основи діалогу та риторики, що розвинулися в ідві самосвідомості та етики.



XIX століття: Семіотика та Герменевтика

Полев розуміння комунікації через систему знаків (Ч. Пірс) та мистецтво тлумачення текстів.



XX століття: Системний підхід

Формування понад 240 визначень комунікації через призму екзистенціалізму, персоналізму та логічного позитивізму.

Комунікація в сучасному менеджменті



70–80% робочого часу

Саме стільки часу менеджери витрачають на наради, переговори та зустрічі (комунікативну діяльність).



Процес обміну смыслами

Це цілеспрямована взаємодія суб'єктів через знаки та символи для досягнення порозуміння.



Роль у системі управління

Комунікація поєднує всі функції менеджменту та є умовою для прийняття обґрунтованих рішень.



Класифікація управлінської інформації за напрямком та характером змін

Категорія	
↕	За напрямком
💬	За змістом
↗	За впливом

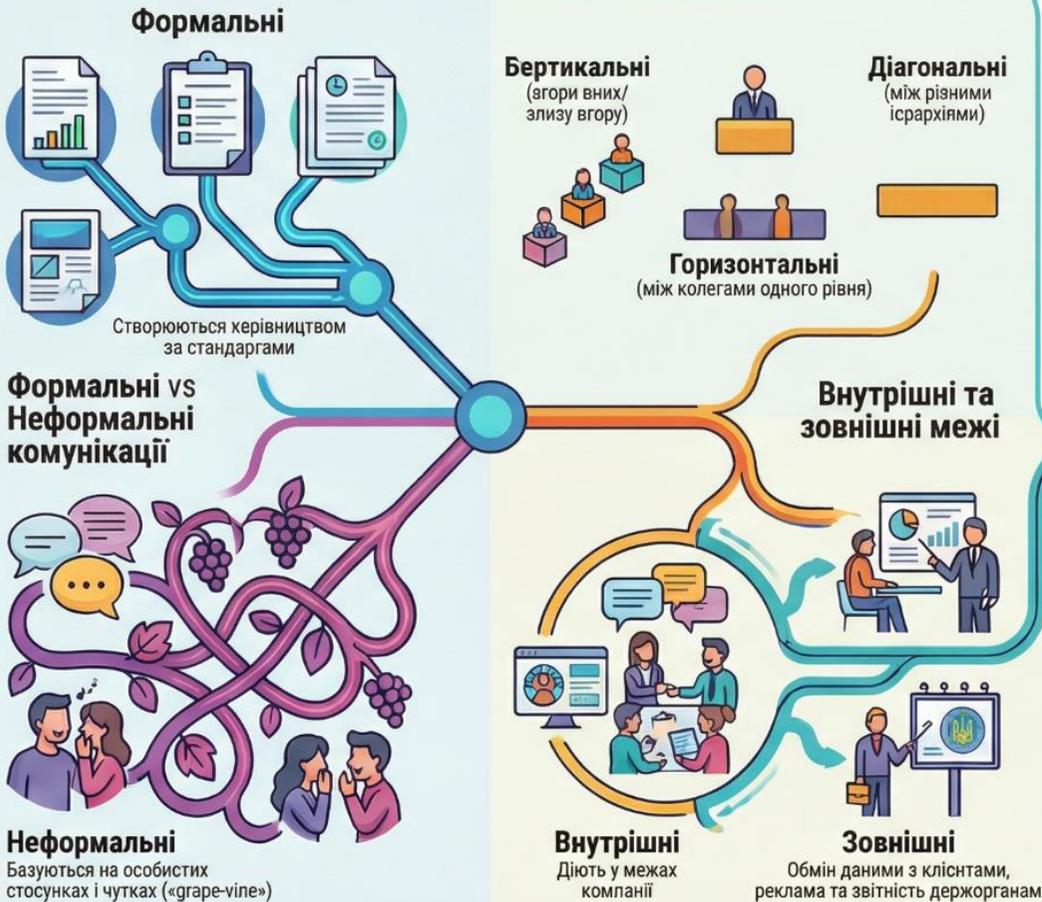
Тип інформації	
↑	Вертикальна
→	Горизонтальна
↗	Мотивуюча

Опис	
↻	Циркулює між різними рівнями управління (керівник-підлеглий).
↔	Передається між підрозділами або колегами одного рівня.
📢	Повідомлення, що стимулюють персонал до виконання завдань.

Класифікація комунікацій на підприємстві: Повний путівник

Комунікації на підприємстві — це багаторівнева система обміну інформацією, яка забезпечує взаємодію між працівниками, підрозділами та зовнішнім середовищем. Вона охоплює як офіційні структуровані процеси, так і неформальні за'яки.

Структура та напрямки потоків



Форми та канали взаємодії



Комунікативні бар'єри: Чому нас не чують та як це змінити

Комунікативні бар'єри — це психологічні, соціальні або фізичні перешкоди, що викривлюють сенс повідомлення та заважають взаєморозумінню. Вони виникають як через внутрішні чинники людини (емоції, установки), так і через зовнішні обставини (структура організації, шум).

Класифікація бар'єрів: Від особистості до організації

Шляхи подолання та мінімізації бар'єрів

