

Практичне заняття 1 до теми 5 «Методичні підходи до оцінки якості»

Завдання до практичного заняття

Визначити показники якості продукції / послуги

Рекомендації до виконання завдання

1. Оберіть конкретний вид товару /послуги (рекомендовано застосувати напрацювання за темою 4 даної навчальної дисципліни).
2. Ідентифікуйте ключові вимоги до даного виду товару / послуги з позиції споживача (рекомендовано застосувати результати Вашого соціологічного дослідження, проведеного за темою 4 даної навчальної дисципліни).
3. До кожної визначеної вимоги до даного виду товару / послуги поставте бал важливості цієї вимоги з позиції споживача (рекомендовано застосовувати шкалу від 1 до 10 балів; де 1 бал – несуттєва вимога, 10 балів – вкрай важлива вимога).
4. Визначте ступінь задоволення кожної вимоги до обраного товару /послуги з позиції споживача (рекомендовано застосовувати шкалу від 1 до 10 балів; де 1 бал – низький рівень задоволення вимоги, 10 балів – високий рівень задоволення вимоги).
5. Сформуйте висновки.

Обсяг виконаної роботи складає 1-2 сторінки.

Виконане завдання необхідно надіслати на корпоративну електронну скриньку: mm_sii@ztu.edu.ua