

## **Практичне заняття 2 до теми 4 «Теоретичні основи якості»**

### **Завдання до практичного заняття**

Описати змістове наповнення якості (з позиції споживача) окремого виду товару / послуги.

### **Рекомендації до виконання завдання**

1. Оберіть конкретний вид товару /послуги.
2. Проведіть соціологічне дослідження (наприклад, опитування однокласників, друзів, членів родини тощо) з метою визначення вимог до якості даного виду товару / послуги.
3. Випишіть ключові вимоги до якості даного виду товару / послуги з позиції споживача (за результатами Вашого соціологічного дослідження).
4. Сформулюйте змістове наповнення якості (з позиції споживача) окремого виду товару / послуги.

Обсяг виконаної роботи складає 1-2 сторінки.

Виконане завдання необхідно надіслати на корпоративну електронну скриньку:  
mm\_sii@ztu.edu.ua