

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміна 0	Екземпляр № 1	Арк 20/1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
педагогічних технологій та освіти
впродовж життя

27 серпня 2024 р., протокол № 7



Голова Вченої ради

Оксана ЧЕРНИШ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»
освітньо-професійна програма «Управління у сфері соціального забезпечення»
факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя
кафедра психології та соціального забезпечення

Схвалено на засіданні
кафедри психології та соціального
забезпечення

26 серпня 2024 р., протокол № 7

Завідувач кафедри

Марина ОКСЮТОВИЧ

Гарант освітньо-професійної
програми

Дмитро МЕЛЬНИЧУК

Розробник: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри психології та
соціального забезпечення ЖАЛІНСЬКА Ірина

Житомир
2024 – 2025 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/2

Робоча програма навчальної дисципліни «Соціальний менеджмент» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» освітньо-професійна програма «Управління у сфері соціального забезпечення» затверджена Вченою радою факультету педагогічних технологій та освіти впродовж життя від 27 серпня 2024 р., протокол № 7.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/3

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів 4	Галузь знань 23 «Соціальна робота»	Обов’язкова
Модулів – 1	Спеціальність 232 «Соціальне забезпечення»	Рік підготовки:
Змістових модулів – 2		1
Загальна кількість годин – 120		Семестр
		1
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи – 4,5	Освітній ступінь «магістр»	Лекції
		16 год.
		Практичні
		32 год.
		Лабораторні
		–
		Самостійна робота
		72 год.
		Вид контролю: екзамен

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми навчання – 40 % аудиторних занять, 60 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/4

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів необхідної системи теоретико-методологічних знань з забезпечення стійкого соціального розвитку суспільства через ефективне управління соціальними процесами на рівні організацій, а також набуття практичних навичок з управління ресурсами, комунікаціями, плануванням і координацією дій, розробки та впровадження ефективних стратегій розвитку організацій, застосування сучасних технологій менеджменту.

Завданнями навчальної дисципліни є:

– формування необхідних знань з соціального менеджменту, діалектики його розвитку, розуміння специфіки соціального менеджменту в порівнянні з іншими видами менеджменту, а також теорій соціального управління,

– вивчення основних функцій та методів соціального менеджменту, системної моделі в організаціях соціальної сфери, а також організаційно-структурної системи соціального менеджменту в Україні,

– вміння розробляти та імплементувати стратегії розвитку в організаціях соціальної сфери, а також проводити ефективне управління змінами в організаціях, проводити соціальний контроль та визначати ефективність управління,

– ознайомлення з сучасними технологіями соціального менеджменту та міжнародним досвідом соціального управління.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти України за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» для другого (магістерського) рівня вищої освіти та освітньо-професійною програмою «Управління у сфері соціального забезпечення»:

ЗК9. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

СК2. Здатність планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

СК3. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення.

СК6. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

СК13. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.

СК14. Здатність до оцінювання якості життя різних категорій населення та її поліпшення інструментами системи соціального забезпечення.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/5

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **результатів навчання** за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» та освітньо-професійною програмою «Управління у сфері соціального забезпечення»:

РН1. Використовувати сучасні теорії, методологію і методи соціальних та інших наук стосовно до завдань фундаментальних та прикладних досліджень у сфері соціального захисту.

РН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

РН9. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної допомоги.

РН10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.

РН19. Комплексно аналізувати якість життя різних категорій населення та, застосовуючи важелі управлінського впливу, провадити зміни щодо розвитку системи соціального забезпечення, зважаючи на поточні пріоритети та стратегічні цілі модернізації суспільства.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати наступні Soft skills:

- *комунікативні навички*: письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести дискусію і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;

- *уміння виступати привселюдно*: навички, необхідні для виступів на публіці; навички проведення презентації;

- *керування часом*: уміння справлятися із завданнями вчасно;

- *гнучкість і адаптивність*: гнучкість, адаптивність і здатність змінюватися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблеми;

- *лідерські якості*: уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;

- *особисті якості*: креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до оточуючих.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/6

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціального менеджменту

Тема 1. Загальні засади управління соціальними системами й процесами (ЗК9, СК2, СК13, РН1, РН19)

Концептуальні основи соціальної економіки. Еволюція та діалектика розвитку менеджменту: від класичних механістичних теорій до соціального управління. Концепції соціального управління: теорія людського капіталу, концепція базових потреб, концепція якості життя, концепція розвитку людського капіталу.

Поняття, мета та завдання соціального менеджменту. Закони й принципи соціального менеджменту.

Соціальна відповідальність бізнесу як трансформація ролі підприємств у сучасному суспільстві.

Тема 2. Системна модель менеджменту в організаціях соціальної сфери (СК13, РН1, РН10)

Організація як складна відкрита система. Концептуальні моделі організації. Характеристики організацій. Життєвий цикл організації. Закони організації. Різновиди організацій соціальної сфери.

Внутрішнє та зовнішнє середовище організацій. Особливості аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища організацій соціальної сфери.

Тема 3. Функції та методи соціального менеджменту (СК2, СК3, СК6, СК13, РН1, РН8, РН9, РН19)

Функції соціального управління як конкретної форми, операції та дії суб'єкта управління, що відповідають стадіям управлінського циклу, які послідовно змінюються. Суть і зміст соціального прогнозування, проектування, цілепокладання, організації (координації), мотивації, планування, контролю.

Поняття про методи соціального управління, їх суть, зміст і види. Методи прямого і непрямого впливу на соціальні об'єкти, якими управляють. Колективні, одноосібні та демократичні методи соціального управління. Суть і зміст адміністративних (організаційно-нормативних), економічних, соціальних і соціально-психологічних методів управління, їх відмінність та взаємозв'язок.

Тема 4. Сутність, зміст та структурні елементи системи соціального менеджменту (ЗК9, СК3, СК13, РН10, РН19)

Суть організаційних структур. Характеристика організаційної структури. Бюрократичні та адаптивні організаційні структури. Технології, які застосовують

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/7

органічні структури. Фактори вибору організаційної структури. Вдосконалення організаційних структур.

Організаційно-структурна система соціального менеджменту в Україні.

Змістовий модуль 2. Сучасні аспекти соціального менеджменту

Тема 5. Стратегічний менеджмент у соціальній сфері (ЗК9, СК2, СК3, СК14, РН1, РН8, РН9, РН19)

Еволюція розуміння та передбачення майбутнього організації. Стратегічне менеджмент, його відмінні риси. Соціальні організації як різновиди суспільних систем. Властивості соціальних організацій. Механізм управління соціальною сферою. PEST-аналіз макросередовища, його етапи.

Методи аналізу і прогнозування розвитку соціальної сфери. Сутність та основні етапи SWOT-аналізу. Розроблення сценаріїв розвитку подій. Стратегічний менеджмент як реалізація цільового підходу. Сутність стратегічного планування. Стратегічні плани, проекти та програми. Технологія розроблення стратегічних планів. Інформаційне забезпечення стратегічного менеджменту у соціальній сфері, соціальний моніторинг та соціальна ефективність.

Тема 6. Управління змінами в соціальному менеджменті (СК2, СК3, СК6, СК13, СК14, РН8, РН9, РН19)

Подолання опору змінам у менеджменті як одне з ключових завдань менеджменту. Об'єкти змін в організаціях: стратегія, структура, внутрішні та зовнішні процеси, зміни в персоналі тощо.

Основні причини опору змінам. Стратегії подолання опору змінам. Управління змінами. Важливі аспекти подолання опору змінам: лідерство, культура організації, час, тощо.

Тема 7. Соціальний контроль та ефективність управління (СК6, СК13, РН8, РН9, РН10, РН19)

Соціальний контроль і оцінка ефективності управління як необхідні стадії управлінської діяльності. Способи здійснення соціального контролю. Соціальний контроль як механізм підтримки цілісності соціальної системи. Функції соціального контролю. Суть і зміст соціальної ефективності управління в суспільстві. Комплексний характер результатів соціального управління. Поняття про критерії та показники соціальної ефективності управління. Три рівні соціальних критеріїв: загальна соціальна ефективність систем управління; спеціальна соціальна ефективність управління; конкретна соціальна ефективність

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/8

управлінських зусиль. Аналіз та оцінювання ефективності управління, їх суть і види.

Тема 8. Сучасні технології та міжнародний досвід у соціальному менеджменті (ЗК9, СК2, СК3, СК6, СК13, СК14, РН1, РН8, РН9, РН10, РН19)

Інклюзивні стратегії розвитку. Принципи, цілі, елементи та переваги концепції інклюзивності. Перспективи розвитку інклюзивного менеджменту в Україні. Організаційні та культурні зміни, необхідні для впровадження інклюзивності.

Цифрові технології в соціальному менеджменті: використання цифрових інструментів для доставки соціальних послуг, аналізу даних, залучення громадськості.

Впровадження кейс-менеджменту у сферу соціальних послуг. Електронний кейс-менеджмент: основні етапи. Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС).

Соціальна відповідальність бізнесу: корпоративна соціальна відповідальність, партнерство з бізнесом у вирішенні соціальних проблем.

Міжнародний досвід соціального менеджменту: кращі практики різних країн, міжнародна співпраця в соціальній сфері.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/9

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин			
	денна форма			
	усього	лекції	практичні (лабораторні)	самостійна робота
Модуль 1				
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціального менеджменту				
Тема 1. Загальні засади управління соціальними системами й процесами.	15	2	4	9
Тема 2. Системна модель менеджменту в організаціях соціальної сфери.	15	2	4	9
Тема 3. Функції та методи соціального менеджменту.	15	2	4	9
Тема 4. Сутність, зміст та структурні елементи системи соціального менеджменту.	13	2	2	9
Модульний контроль 1	2	—	2	—
Разом за змістовий модуль 1	60	8	16	36
Змістовий модуль 2. Сучасні аспекти соціального менеджменту				
Тема 5. Стратегічний менеджмент у соціальній сфері.	15	2	4	9
Тема 6. Управління змінами в соціальному менеджменті	15	2	4	9
Тема 7. Соціальний контроль та ефективність управління	15	2	4	9
Тема 8. Сучасні технології та міжнародний досвід у соціальному менеджменті	13	2	2	9
Модульний контроль 2	2	—	2	—
Разом за змістовий модуль 2	60	8	16	36
ВСЬОГО	120	16	32	72

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/10

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Модуль 1		
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціального менеджменту		
1	Тема 1. Загальні засади управління соціальними системами й процесами.	4
2	Тема 2. Системна модель менеджменту в організаціях соціальної сфери.	4
3	Тема 3. Функції та методи соціального менеджменту.	4
4	Тема 4. Сутність, зміст та структурні елементи системи соціального менеджменту.	2
5	Модульний контроль 1	2
Змістовий модуль 2. Сучасні аспекти соціального менеджменту		
6	Тема 5. Стратегічний менеджмент у соціальній сфері.	4
7	Тема 6. Управління змінами в соціальному менеджменті	4
8	Тема 7. Соціальний контроль та ефективність управління	4
9	Тема 8. Сучасні технології та міжнародний досвід у соціальному менеджменті	2
10	Модульний контроль 2	2
РАЗОМ		32

6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Модуль 1		
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціального менеджменту		
1	Тема 1. Загальні засади управління соціальними системами й процесами. 1.1. Як принципи сталого розвитку інтегруються в соціальний менеджмент? Інструменти та метрики, що використовуються для оцінки сталого розвитку організацій. 1.2. Як культурні особливості впливають на розуміння і практику соціального менеджменту? Які універсальні принципи соціального менеджменту можна виділити?	9
2	Тема 2. Системна модель менеджменту в організаціях соціальної сфери. 2.1. Організаційні моделі Фредеріка Лалу 2.2. Як культура організації впливає на реалізацію соціальної відповідальності бізнесу? Які інструменти використовуються для формування та зміни організаційної культури?	9
3	Тема 3. Функції та методи соціального менеджменту. 3.1. Як зробити системи соціального менеджменту більш стійкими до криз і змін? Які механізми адаптації можна використовувати? 3.2. Сучасні методи соціального менеджменту: краудсорсинг, громадські бюджети, онлайн платформи, сценарне планування, системний аналіз, моделювання	9

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/11

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
4	Тема 4. Сутність, зміст та структурні елементи системи соціального менеджменту. 4.1. Яку роль відіграє громадянське суспільство в системах соціального менеджменту? Як взаємодіють державні, приватні та громадські сектори? 4.2. Як мережеві структури можуть підвищити ефективність соціального управління? Які виклики пов'язані з управлінням мережами?	9
Змістовий модуль 2. Сучасні аспекти соціального менеджменту		
5	Тема 5. Стратегічний менеджмент у соціальній сфері. 5.1. Як принципи соціальної справедливості можуть бути інтегровані в стратегії соціального менеджменту? Які бар'єри існують на шляху до досягнення соціальної справедливості? 5.2. Які стандарти соціальної звітності існують? Як організації можуть розробити ефективну систему соціальної звітності?	9
6	Тема 6. Управління змінами в соціальному менеджменті. 6.1. Які якості необхідні для ефективного лідера в соціальному менеджменті? Як лідери можуть мотивувати співробітників до соціальної відповідальності? 6.2. Як глобалізація впливає на системи соціального менеджменту? Які виклики і можливості вона створює?	9
7	Тема 7. Соціальний контроль та ефективність управління. 7.1. Які нові форми соціальної відповідальності бізнесу з'являються? Як оцінити ефективність соціальних ініціатив бізнесу? 7.2. Що таке соціальний аудит і для чого він використовується? Як провести соціальний аудит організації?	9
8	Тема 8. Сучасні технології та міжнародний досвід у соціальному менеджменті. 8.1. Які типи соціальних інновацій найбільш ефективні для вирішення суспільних проблем? Як стимулювати соціальну інновацію в організаціях? 8.2. Як соціальні мережі змінюють підходи до соціального менеджменту? Які виклики та можливості пов'язані з використанням соціальних мереж в організаціях? 8.3. Як такі технології, як штучний інтелект, блокчейн та великі дані, змінюють практику соціального менеджменту?	9
РАЗОМ		72

7. Індивідуальні самостійні завдання

Індивідуальні завдання є однією з форм навчального процесу, що передбачає створення умов для найповнішої реалізації творчості можливостей студентів і має на меті поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти можуть одержати в процесі вивчення курсу даної дисципліни, а також застосування цих знань на практиці.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/12

За результатами вивчення дисципліни студенти в якості індивідуального самостійного завдання проводять дослідження на конкретну тему, пов'язану з управлінням в окремих складових соціальної сфери в Україні.

Перелік пропонованих тем:

1. Соціально-медичні послуги населенню.
2. Соціальний захист сім'ї
3. Соціальний захист інвалідів.
4. Соціальне обслуговування людей похилого віку.
5. Соціальна робота з безпритульними.
6. Соціальна робота з молоддю.
7. Соціальна робота з людьми девіантної поведінки.
8. Соціальний захист малозабезпечених верств населення.
9. Соціальна робота з ветеранами.

Підготувати доповідь (презентацію) за основними результатами дослідження, дотримуючись наступної послідовності:

1. Суть та зміст обраної складової соціальної сфери, її характерні ознаки.
2. Характеристика об'єкта дослідження; категорії, які його характеризують (наприклад, групи інвалідності).
3. Нормативно-правове регулювання обраної складової соціальної сфери в Україні.
4. Механізми (напрями) та інституційне забезпечення обраної складової соціальної сфери.
5. Окреслення існуючих проблем та шляхів їх подолання.

8. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання.

Результат навчання	Методи навчання
РН1. Використовувати сучасні теорії, методологію і методи соціальних та інших наук стосовно до завдань фундаментальних та прикладних досліджень у сфері соціального захисту.	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, кейсів) – Дискусійний метод – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, підготовка доповідей)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/13

Результат навчання	Методи навчання
РН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, кейсів) – Дискусійний метод – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, підготовка доповідей)
РН9. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної допомоги.	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, кейсів) – Дискусійний метод – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, підготовка доповідей)
РН10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, кейсів) – Дискусійний метод – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, підготовка доповідей)
РН19. Комплексно аналізувати якість життя різних категорій населення та, застосовуючи важелі управлінського впливу, провадити зміни щодо розвитку системи соціального забезпечення, зважаючи на поточні пріоритети та стратегічні цілі модернізації суспільства.	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, ілюстрація) – Практичні методи (виконання різних видів вправ, кейсів) – Дискусійний метод – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, підготовка доповідей)

9. Методи контролю

Перевірка досягнення результатів навчання здійснюється з використанням наступних методів.

Результат навчання	Методи контролю
РН1. Використовувати сучасні теорії, методологію і методи соціальних та інших наук стосовно до завдань фундаментальних та прикладних досліджень у сфері соціального захисту.	– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Екзамен

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/14

Результат навчання	Методи контролю
РН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.	– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Екзамен
РН9. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної допомоги.	– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Екзамен
РН10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.	– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Екзамен
РН19. Комплексно аналізувати якість життя різних категорій населення та, застосовуючи важелі управлінського впливу, провадити зміни щодо розвитку системи соціального забезпечення, зважаючи на поточні пріоритети та стратегічні цілі модернізації суспільства.	– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Екзамен

10. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Державному університеті «Житомирська політехніка» та розподілу балів, що наведений нижче.

Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни включає:

– поточний, модульний та підсумковий контроль – для здобувачів денної форми навчання.

Поточний контроль проводиться для оцінювання рівня засвоєння знань, формування умінь і навичок здобувачів вищої освіти впродовж вивчення ними

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/15

матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять.

Модульний контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за модуль (змістові модулі) навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться під час навчального заняття після завершення вивчення матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Модульний контроль здійснюється у комбінованій формі тестування та розгорнутої відповіді на теоретичні та практичні питання.

Підсумковий контроль проводиться для підсумкового оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється після завершення вивчення навчальної дисципліни. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Процедура складання екзамену визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Розподіл балів з навчальної дисципліни

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Для здобувача денної форми навчання	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань модульного або підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	100

Розподіл балів за виконання завдань поточного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Виконання завдань під час навчальних занять	40
Виконання та захист індивідуальних самостійних завдань	20
Виконання науково-дослідної роботи та інших видів робіт (додаткові – заохочувальні бали): 1. Участь у студентських предметних олімпіадах, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт, грантах, науково-дослідних проектах 2. Підготовка наукових статей, тез доповідей наукових конференцій	20
Разом за виконання завдань поточного контролю	60

Розподіл балів за виконання завдань під час навчальних занять

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Відповіді (виступи) на заняттях	15
Участь у дискусії	5
Виконання тестових завдань	10

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/16

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Виконання та захист практичних завдань, вправ, кейсів	10
Разом за виконання завдань під час навчальних занять	40

З метою застосування цілих чисел для оцінювання результатів роботи здобувачів під час навчальних занять може використовуватися 100-бальна шкала оцінювання щодо кожного окремо виду робіт. Розрахунок загальної кількості балів, які здобувач може набрати за результатами роботи під час навчальних занять протягом семестру, проводиться за формулою:

$$P_{\text{НЗ}} = \sum (P_i \times BK_i) \times K_{\text{НЗ}}, \quad (1)$$

де $P_{\text{НЗ}}$ – загальна кількість балів, набраних здобувачем за виконання завдань під час навчальних занять за семестр;

P_i – кількість набраних здобувачем балів за семестр за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять (за 100-бальною шкалою);

BK_i – ваговий коефіцієнт за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять. Значення вагових коефіцієнтів розраховуються шляхом ділення кількості балів, яка передбачена за виконання окремого виду робіт під час навчальних занять, на сумарну кількість балів за виконання усіх видів робіт під час навчальних занять за семестр;

$K_{\text{НЗ}}$ – коригувальний коефіцієнт, який визначається шляхом ділення кількості балів, що передбачена за виконання завдань під час навчальних занять за семестр, на 100 балів.

Розподіл балів за виконання завдань модульного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти денної форми навчання	Кількість балів за семестр
Виконання завдань модульного контролю 1	20
Виконання завдань модульного контролю 2	20
Разом за виконання завдань модульного контролю	40

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання виконав завдання модульного контролю і з урахуванням отриманих балів за поточний контроль набрав у сумі 60 балів або більше, він може погодити дану оцінку в електронному кабінеті і вона стане семестровою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни.

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання під час вивчення навчальної дисципліни набрав 60 балів або більше і бажає покращити свій результат успішності, він проходить процедуру підсумкового контролю у формі екзамену. Набрані бали за виконання завдань підсумкового контролю, а також бали

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/17

за поточний контроль сумуються і формується семестрова оцінка з навчальної дисципліни. Бали, які здобувач вищої освіти набрав за виконання завдань модульного контролю, при цьому не враховуються під час розрахунку семестрової оцінки з навчальної дисципліни.

Здобувач вищої освіти допускається до процедури підсумкового контролю у формі екзамену, якщо за виконання завдань поточного контролю набрав 20 балів або більше.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав 15–19 балів, він отримує право за власною заявою опанувати окремі теми (змістові модулі) навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми. Вивчення окремих складових навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, здійснюється у вільний від занять здобувача вищої освіти час.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав від 0 до 14 балів (включно), він вважається таким, що не виконав вимоги робочої програми навчальної дисципліни та має академічну заборгованість. Здобувач вищої освіти отримує право за власною заявою опанувати навчальну дисципліну у наступному семестрі понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми.

Процедура надання додаткових освітніх послуг здобувачу вищої освіти з метою вивчення навчального матеріалу дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, визначена у Положенні про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в Державному університеті «Житомирська політехніка».

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках окремих тем навчальної дисципліни, здійснюється викладачем за зверненням здобувача вищої освіти та представленням документів, які підтверджують результати навчання (сертифікати, свідоцтва, скріншоти тощо). Рішення про визнання та оцінка за відповідну частину освітнього компонента приймається викладачем за результатами співбесіди зі здобувачем вищої освіти.

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках цілого освітнього компонента, здійснюється за процедурою, яка визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/18

Шкала оцінювання

Шкала ЄКТС	Національна шкала	100-бальна шкала
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63
FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

11. Глосарій

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
1	Соціальний менеджмент	Social management
2	Соціальна політика	Social policy
3	Соціальні послуги	Social services
4	Соціальна робота	Social work
5	Соціальна відповідальність	Social responsibility
6	Соціальний працівник	Social worker
7	Клієнт соціальних служб	Client of social services
8	Соціальна спільнота	Social community
9	Цільова група	Target group
10	Соціальне планування	Social planning
11	Соціальний контроль	Social control
12	Соціальна адаптація	Social adaptation
13	Соціальне партнерство	Social partnership
14	Соціальна інклюзія	Social inclusion
15	Соціальна справедливість	Social justice
16	Соціальний проект	Social project
17	Соціальна інновація	Social innovation
18	Соціальний капітал	Social capital
19	Стратегічний менеджмент	Strategic management
20	Управління змінами	Change management

12. Рекомендована література

Основна література

1. Актуальні напрями менеджменту соціальних служб. Звіт про науково-дослідну роботу. Керівник: І. Євдокимова. Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна. 2023. 130 с. URL: <https://nrat.ukrintei.ua/searchdb/?temaSearch1=соціальний+менеджмент&typeSearch1=1&tab=small>.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/19

2. Гречишкіна Т. Д. Соціальні технології в менеджменті. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2023. № 81-82. С. 251–257. URL: https://www.researchgate.net/publication/379162952_SOCIALNI_TEHNOLOGII_V_MENEDZMENTI.

3. Жалінська І.В. Основні аспекти сучасних змін у маркетинговому менеджменті. *Економіка, управління та адміністрування*. 2023. №2(104). С. 45–50. URL: [https://doi.org/10.26642/ema-2023-2\(104\)-45-502](https://doi.org/10.26642/ema-2023-2(104)-45-502).

4. Менеджмент : Підручник / під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.

5. Рейкін В. С. Соціальний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки., 2022. 129 с. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/21267>.

6. Тернавська Т.А., Раєвська Я.М., Мельник Ж.В. Менеджмент соціальної роботи: навчально-методичний посібник для студентів галузі знань 23 Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Видавець Панькова А.С. 2020. 262с.

7. Lehenchuk S., Zeytinoglu E., Hrabchuk I., Zhalinska I., Oleksich Z. Nexus Between Intellectual Capital, Financial Performance and Sustainable Growth: Evidence from the Turkish ICT Industry. *Marketing and Management of Innovations*. 2023. Vol. 14. Iss. 2. pp. 152–162. URL: https://armgpublishing.com/wp-content/uploads/2023/06/A692-2023_14_Lehenchuk.pdf

Додаткова література

1. Теорія соціального управління. Тексти лекцій для студентів спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності/ / Укл. : Солдатенко О. І. Чернігів: Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т.Г. Шевченка, 2020. 104 с. URL: <http://surl.li/vdroel>.

2. Верховод І.С. Концептуальні засади та тренди менеджменту соціальної сфери. *Економічний простір*. 2023. №183. С. 20-24. URL: <http://prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/1207/1162>.

3. Мельничук Д. П., Леган І. М., & Зачосова Н. В. Мотиваційні чинники ефективності HR-менеджменту у діяльності служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг. *Економіка, управління та адміністрування*. 2022. №1(99). С. 32–41. URL: [https://doi.org/10.26642/ema-2022-1\(99\)-32-41](https://doi.org/10.26642/ema-2022-1(99)-32-41).

4. Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України «Про затвердження професійного стандарту «Соціальний менеджер» від 10.02.2021 № 261. URL : <http://surl.li/tecvqv>.

5. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

6. Сотнікова Ю. В. Державне регулювання соціальної сфери: навчальний

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/М/ ОК4-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 20/20

посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2023. 155 с. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/30338>.

7. Менеджмент у соціальній сфері : методичні рекомендації до практичних завдань та плани семінарських занять для студентів спеціальності 232 "Соціальне забезпечення" другого (магістерського) рівня / уклад. А. О. Малюкіна. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2022. 53 с.

8. Бутиліна О., Євдокимова І. Самоменеджмент соціального працівника як управлінське завдання. Соціальна робота та соціальна освіта. 2021. 1(6). С. 5–12.

9. Іванісов О. В. Соціальний захист як інструмент забезпечення соціальної безпеки населення України. Український журнал прикладної економіки та техніки. 2024. Т. 9. № 1. С. 46–50. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/31885>.

10. Іванісов О. В. Реальний стан і перспективи реформування системи соціального забезпечення. Харків: Бізнес Інформ, 2022. №12. С. 184–189. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/29383>.

13. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua>
2. Верховна Рада України. URL: <http://www.rada.gov.ua>
3. База нормативних актів України. URL: <http://zakon.nau.ua>
4. Офіційний бюлетень поточного законодавства України. URL: <http://ovu.com.ua/articles>
5. Національна бібліотека ім. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/portal>