ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету бізнесу та сфери обслуговування

27 серпня 2026 р., протокол № 10

Голова Вченої ради

_____ Галина ТАРАСЮК

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Основи стандартизації та сертифікації»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля»
освітньо-професійна програма «Підприємництво та торгівля»
факультет бізнесу та сфери обслуговування
кафедра менеджменту та бізнес-адміністрування

Схвалено на засіданні кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування
25 серпня 2026 р., протокол № 2

В.о. завідувача кафедри

_____ Тетяна ОСТАПЧУК

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування
СВІТЛИШИН Ігор

Житомир
2026 – 2027 н.р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи стандартизації та сертифікації» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» освітня програма «Підприємництво та торгівля», затверджена Вченою радою факультету бізнесу та сфери обслуговування від 27 серпня 2026р., протокол № 10.

1. Опис навчальної дисципліни

<table>
<tr><td rowspan="2">Найменування показників</td><td rowspan="2">Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь</td><td colspan="2">Характеристика навчальної дисципліни</td></tr>
<tr><td>денна форма здобуття вищої освіти</td><td>заочна форма здобуття вищої освіти</td></tr>
<tr><td>Кількість кредитів 3</td><td>Галузь знань
07 «Управління та адміністрування»</td><td colspan="2">Обов’язкова</td></tr>
<tr><td>Модулів – 1</td><td rowspan="4">Спеціальність
076 «Підприємництво та торгівля»</td><td colspan="2">Рік підготовки:</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Змістових модулів – 2</td><td>4</td><td>4</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Загальна кількість годин – 90</td><td>7</td><td>7</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекції</td></tr>
<tr><td rowspan="10">Тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти:
3 год</td><td rowspan="10">Освітній ступінь «бакалавр»</td><td>16 год.</td><td>4 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практичні</td></tr>
<tr><td>32 год.</td><td>6 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторні</td></tr>
<tr><td>__ год.</td><td>__ год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостійна робота</td></tr>
<tr><td>42 год.</td><td>80 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">Вид контролю: екзамен</td></tr>
</table>

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми здобуття вищої освіти – 53 % аудиторних занять, 47 % самостійної та індивідуальної роботи;

для заочної форми здобуття вищої освіти − 11% аудиторних занять, 89% самостійної та індивідуальної роботи.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти системних знань і розуміння концептуальних основ, теорії й практики стандартизації, управління якістю та сертифікації, набуття навичок застосування методичного інструментарію для реалізації даних процесів на підприємствах, в установах та організаціях.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

– набуття теоретичних знань з основ стандартизації, управління якістю та сертифікації;

– оволодіння навичками організації процедур стандартизації, управління якістю та сертифікації;

– опанування методичного інструментарію із стандартизації, управління якістю та сертифікації;

– оволодіння навичками абстрактного мислення, оцінювання та аналізу ситуації, розроблення і запровадження пропозицій щодо покращення процесів стандартизації, управління якістю та сертифікації.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених освітньою програмою «Підприємництво та торгівля»:

ІК. Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та проблеми у сферах підприємницької, торговельної та біржової діяльності або в процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів організації і функціонування підприємницьких, торговельних, біржових структур і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК 9. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

ЗК 10. Здатність діяти відповідально та свідомо.

СК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля»:

ПРН8. Застосовувати одержані знання й уміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.

ПРН15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати наступні Soft skills:

- *комунікативні навички*: письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести дискусію і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;

- *уміння виступати привселюдно*: навички, необхідні для виступів на публіці; навички проведення презентації;

- *керування часом:* уміння справлятися із завданнями вчасно;

- *гнучкість і адаптивність:* гнучкість, адаптивність і здатність змінюватися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблеми;

- *лідерські якості*: уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;

- *особисті якості:* креативне й критичне мислення; етичність, чесність, повага до оточуючих.

3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

Змістовий модуль 1. Основи стандартизації

Тема 1. Теоретичні основи стандартизації (ІК, ЗК9, ЗК10, ПРН8)

1. Сутність та мета стандартизації.
2. Об’єкти та рівні стандартизації.
3. Принципи, методи та функції стандартизації.
4. Нормативно-правова база стандартизації.

Тема 2. Організація та процедури стандартизації (ІК, ЗК9, ЗК10, ПРН8)

1. Організація національної стандартизації: суб’єкти стандартизації, їх повноваження та підпорядкування.
2. Організація стандартизації на рівні підприємства (установи).
3. Процедури розроблення, прийняття та перевірки стандартів і кодексів усталеної практики.

Тема 3. Міжнародне співробітництво у сфері стандартизації (ІК, ЗК9, ЗК10, ПРН8)

1. Поняття та значення міжнародної стандартизації.
2. Участь України в міжнародній стандартизації.
3. Міжнародна організація стандартизації ISO: місія, функції, діяльність.
4. Міжнародна електротехнічна комісія IEC: місія, функції, діяльність.

Змістовий модуль 2. Управління якістю та сертифікація

Тема 4. Теоретичні основи якості (ІК, ЗК9, ЗК10, СК5, ПРН8, ПРН15)

1. Сутність і роль якості.

2. Якість товарів: сутність, змістове наповнення.
3. Якість послуг: сутність, змістове наповнення.

Тема 5. Методичні підходи до оцінки якості (ІК, ЗК9, ЗК10, СК5, ПРН8, ПРН15)

1. Показники якості.
2. Методи визначення показників якості.
3. Методи оцінки якості

Тема 6. Система управління якістю (ІК, ЗК9, ЗК10, ПРН8)

1. Сутність та складові елементи системи управління якістю.
2. Політика управління якістю.
3. Середовище та стейкхолдери організації (підприємства, установи).

Тема 7. Цикл PDCA в системі управління якістю (ІК, ЗК9, ЗК10, ПРН8)

1. Зміст і значення циклу PDCA.
2. Планування в системі управління якістю
3. Моніторинг в системі управління якістю
4. Аналізування результатів в системі управління якістю
5. Коригування (поліпшення) в системі управління якістю

Тема 8. Сертифікація продукції (товарів, послуг) та системи управління (ІК, ЗК9, ЗК10, СК5, ПРН8, ПРН15)

1. Сутність та значення сертифікації.
2. Об’єкти та суб’єкти сертифікації.
3. Програма, етапи, методи та документи з сертифікації.
4. Сертифікація продукції (товарів, послуг).
5. Сертифікація системи управління організації (підприємства, установи)

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота	усього	лекції	практичні	самостійна робота
Модуль 1								
Змістовий модуль 1. Основи стандартизації								
Тема 1. Теоретичні основи стандартизації	12	2	4	6	12	1	1	10
Тема 2. Організація та процедури стандартизації	12	2	4	6	12	1	1	10
Тема 3. Міжнародне співробітництво у сфері стандартизації	11	2	4	5	11	-	-	11
Разом за змістовий модуль 1	**35**	**6**	**12**	**17**	**35**	**2**	**2**	**31**
Змістовий модуль 2. Управління якістю та сертифікація								
Тема 4. Теоретичні основи якості	11	2	4	5	11	-	-	11
Тема 5. Методичні підходи до оцінки якості	11	2	4	5	11	1	2	8
Тема 6. Система управління якістю	11	2	4	5	11	-	-	11
Тема 7. Цикл PDCA в системі управління якістю	11	2	4	5	11	-	-	11
Тема 8. Сертифікація продукції (товарів, послуг) та системи управління	9	2	2	5	11	1	2	8
Разом за змістовий модуль 2	**53**	**10**	**18**	**25**	**55**	**2**	**4**	**49**
Модульний контроль	2	-	2	-	-	-	-	-
ВСЬОГО	**90**	**16**	**32**	**42**	**90**	**4**	**6**	**80**

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
Модуль 1			
Змістовий модуль 1. Основи стандартизації			
1	Теоретичні основи стандартизації	4	1
2	Організація та процедури стандартизації	4	1
3	Міжнародне співробітництво у сфері стандартизації	4	-
Змістовий модуль 2. Управління якістю та сертифікація			
4	Теоретичні основи якості	4	-
5	Методичні підходи до оцінки якості	4	2
6	Система управління якістю	4	-
7	Цикл PDCA в системі управління якістю	4	-
8	Сертифікація продукції (товарів, послуг) та системи управління	2	2
Модульний контроль		2	-
	РАЗОМ	**32**	**6**

6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
МОДУЛЬ 1			
Змістовий модуль 1. Основи стандартизації			
1	**Тема 1. Теоретичні основи стандартизації** 1. Уніфікація як метод стандартизації. 2. Агрегатування як метод стандартизації. 3. Соціальна функція стандартизації.	6	10
2	**Тема 2. Організація та процедури стандартизації** 1. Значення національної стандартизації. 2. Особливості стандартизації на рівні підприємства (установи).	6	10
3	**Тема 3. Міжнародне співробітництво у сфері стандартизації** 1. Значення міжнародної стандартизації. 2. Міжнародне співробітництво України в галузі стандартизації.	5	11
Змістовий модуль 2. Управління якістю та сертифікація			
4	**Тема 4. Теоретичні основи якості** 1. Філософські аспекти якості. 2. Соціальні аспекти якості. 3. Проблеми якості в ринковій економіці.	5	11
5	**Тема 5. Методичні підходи до оцінки якості** 1. Експертний метод визначення показників якості: історичні аспекти та перспективи. 2. Соціологічний метод визначення показників якості: історичні аспекти та перспективи.	5	8
6	**Тема 6. Система управління якістю** 1. Процесний підхід до управління якістю. 2. Системність в управлінні якістю. 3. Стейкхолдери організації та їх вимоги.	5	11
7	**Тема 7. Цикл PDCA в системі управління якістю** 1. Ризик-орієнтоване мислення у процесі планування якості. 2. Складання програми з якості. 3. Внутрішній аудит системи управління якістю організації. 4. Коригувальні дії в системі управління якістю.	5	11
8	**Тема 8. Сертифікація продукції (товарів, послуг) та системи управління** 1. Складання програми з сертифікації. 2. Особливості сертифікації системи управління якістю організації.	5	8
	РАЗОМ	**42**	**80**

7. Індивідуальні самостійні завдання

Підготувати та представити презентацію (10-12 слайдів) в межах кожного змістового модуля навчальної дисципліни.

Рекомендовані теми для презентацій:

Змістовий модуль 1. Основи стандартизації

1. Значення стандартизації для збереження навколишнього природного середовища.
2. Роль стандартизації для здійснення безпечної діяльності підприємства (організації, установи).
3. Вплив стандартизації на забезпечення якості товарів / послуг.
4. Національні стандарти стосовно збереження навколишнього природного середовища.
5. Національні стандарти стосовно здійснення безпечної діяльності підприємства (організації, установи).
6. Національні стандарти стосовно забезпечення якості товарів / послуг.
7. Стандарти (кодекси, положення, правила тощо) підприємства (організації, установи) стосовно збереження навколишнього природного середовища.
8. Стандарти (кодекси, положення, правила тощо) підприємства (організації, установи) стосовно здійснення безпечної діяльності.
9. Стандарти (кодекси, положення, правила тощо) підприємства (організації, установи) стосовно забезпечення якості товарів / послуг.
10. Міжнародні стандарти стосовно збереження навколишнього природного середовища.
11. Міжнародні стандарти стосовно здійснення безпечної діяльності підприємства (організації, установи).
12. Міжнародні стандарти стосовно забезпечення якості товарів / послуг.

Змістовий модуль 2. Управління якістю та сертифікація

1. Якість навколишнього природного середовища: сутність, проблеми та напрями забезпечення.
2. Якість діяльності підприємства (організації, установи): сутність, проблеми та напрями забезпечення.
3. Якість товарів / послуг: сутність, проблеми та напрями забезпечення.
4. Оцінка якості окремого виду продукції / послуги.
5. Оцінка якості діяльності окремого підприємства (організації, установи).
6. Розробка Політики управління якістю на базі окремого підприємства (організації, установи).
7. Визначення стейкхолдерів та їх вимог на базі окремого підприємства (організації, установи).

8. Оцінка середовища окремого підприємства (організації, установи).

9. Розробка Плану забезпечення якості на базі окремого підприємства (організації, установи).

10. Розробка Програми внутрішнього аудиту на базі окремого підприємства (організації, установи).

11. Розробка Цілей системи управління якістю на базі окремого підприємства (організації, установи).

12. Розробка Карти процесів на базі окремого підприємства (організації, установи).

13. Розробка Карти ризиків на базі окремого підприємства (організації, установи).

14. Сертифікація окремого виду продукції / послуги.

15. Сертифікація системи управління окремого підприємства (організації, установи).

8. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються методи навчання, що сприяють досягненню відповідних програмних результатів.

Результат навчання	Методи навчання
ПРН 8	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання практичних завдань, кейсів) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, написання есе, підготовка доповідей)
ПРН 15	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання практичних завдань, кейсів) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, написання есе, підготовка доповідей)

9. Методи контролю

Перевірка досягнення програмних результатів навчання здійснюється з використанням наступних методів.

Результат навчання	Методи контролю
ПРН 8	– Усне опитування, участь у дискусії – Перевірка виконання домашніх завдань, вправ, кейсів – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
ПРН 15	– Усне опитування, участь у дискусії – Перевірка виконання домашніх завдань, вправ, кейсів – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен

10. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Державному університеті «Житомирська політехніка» та розподілу балів, що наведений нижче.

Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни включає:

– поточний, модульний та підсумковий контроль – для здобувачів денної форми здобуття вищої освіти;

– поточний та підсумковий контроль – для здобувачів заочної форми здобуття вищої освіти.

Поточний контроль проводиться для оцінювання рівня засвоєння знань, формування умінь і навичок здобувачів вищої освіти впродовж вивчення ними матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять.

Модульний контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за модуль (змістові модулі) навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться під час навчального заняття після завершення вивчення матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Модульний контроль здійснюється у формі контрольної роботи.

Підсумковий контроль проводиться для підсумкового оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється після завершення вивчення навчальної

дисципліни. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Процедура складання екзамену визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Розподіл балів з навчальної дисципліни

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Для здобувача денної форми здобуття вищої освіти	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань модульного або підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	**100**
Для здобувача заочної форми здобуття вищої освіти	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	**100**

Розподіл балів за виконання завдань поточного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Виконання завдань під час навчальних занять	40	40
Виконання та захист індивідуальних самостійних завдань	20	20
Разом за виконання завдань поточного контролю	**60**	**60**

Розподіл балів за виконання завдань під час навчальних занять

Види робіт здобувача вищої освіти[1]	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Відповіді (виступи) на заняттях, участь у дискусії	20	10
Виконання практичних завдань, вправ, кейсів	20	30
Разом за виконання завдань під час навчальних занять	**40**	**40**

З метою застосування цілих чисел для оцінювання результатів роботи здобувачів під час навчальних занять може використовуватися 100-бальна шкала оцінювання щодо кожного окремо виду робіт. Розрахунок загальної кількості балів, які здобувач може набрати за результатами роботи під час навчальних занять протягом семестру, проводиться за формулою:

$$Р_{НЗ} = \sum(Р_і \times ВК_і) \times К_{НЗ}, \quad (1)$$

де $Р_{НЗ}$ – загальна кількість балів, набраних здобувачем за виконання завдань під час навчальних занять за семестр;

$Р_і$ – кількість набраних здобувачем балів за семестр за виконання і-го виду робіт під час навчальних занять (за 100-бальною шкалою);

$ВК_і$ – ваговий коефіцієнт за виконання і-го виду робіт під час навчальних занять. Значення вагових коефіцієнтів розраховуються шляхом ділення кількості балів, яка передбачена за виконання окремого виду робіт під час навчальних занять, на сумарну кількість балів за виконання усіх видів робіт під час навчальних занять за семестр;

$К_{НЗ}$ – коригувальний коефіцієнт, який визначається шляхом ділення кількості балів, що передбачена за виконання завдань під час навчальних занять за семестр, на 100 балів.

Розподіл балів за виконання завдань модульного контролю

Види робіт здобувача денної форми здобуття вищої освіти	Кількість балів за семестр
Виконання завдань модульного контролю 1	40
Разом за виконання завдань модульного контролю	**40**

Якщо здобувач денної форми здобуття вищої освіти виконав необхідні для досягнення результатів навчання з дисципліни завдання, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, склав модульний контроль і набрав у сумі 60 балів або більше, він може погодити дану оцінку в електронному кабінеті і вона стане семестровою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни.

Якщо здобувач денної форми здобуття вищої освіти під час вивчення навчальної дисципліни виконав необхідні для досягнення результатів навчання з дисципліни завдання, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, і набрав 60 балів або більше та бажає покращити свій результат успішності, він проходить процедуру підсумкового контролю у формі екзамену. Набрані бали за виконання завдань підсумкового контролю, а також бали за поточний контроль сумуються і формується семестрова оцінка з навчальної дисципліни. Бали, які здобувач вищої освіти набрав за виконання завдань модульного контролю, при цьому не враховуються під час розрахунку семестрової оцінки з навчальної дисципліни.

У здобувача заочної форми здобуття вищої освіти семестрова оцінка за вивчення навчальної дисципліни формується як сума кількості балів за поточний контроль і кількості балів за підсумковий контроль.

Здобувач вищої освіти допускається до процедури підсумкового контролю у формі екзамену, якщо виконав необхідні для досягнення результатів навчання з дисципліни завдання, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни та методичними рекомендаціями, і за поточний контроль у сумі набрав 36 балів або більше.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав 25–35 балів, він отримує право за власною заявою опанувати окремі теми (змістові модулі) навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми. Вивчення окремих складових навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, здійснюється у вільний від занять здобувача вищої освіти час.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав від 0 до 24 балів (включно), він вважається таким, що не виконав вимоги робочої програми навчальної дисципліни та має академічну заборгованість. Здобувач вищої освіти отримує право за власною заявою опанувати навчальну дисципліну у наступному семестрі понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми.

Процедура надання додаткових освітніх послуг здобувачу вищої освіти з метою вивчення навчального матеріалу дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, визначена у Положенні про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в Державному університеті «Житомирська політехніка».

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках окремих тем навчальної дисципліни, здійснюється викладачем за зверненням здобувача вищої освіти та представленням документів, які підтверджують результати навчання (сертифікати, свідоцтва, скріншоти тощо). Рішення про визнання та оцінка за відповідну частину освітнього компонента приймається викладачем за результатами співбесіди зі здобувачем вищої освіти.

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках цілого освітнього компонента, здійснюється за процедурою, яка визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Шкала оцінювання

Шкала ЄКТС	Академічна шкала	100-бальна шкала
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63
FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

11. Глосарій

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
1	Контроль якості	Quality control
2	Методи стандартизації	Methods of standardization
3	Міжнародна організація стандартизації ISO	International Organization for Standardization ISO
4	Міжнародна стандартизація	International standardization
5	Моніторинг якості	Quality monitoring
6	Національна стандартизація	National standardization
7	Об’єкти стандартизації	Objects of standardization
8	Оцінка якості	Quality assessment
9	Підприємство	Enterprise
10	Планування якості	Quality planning
11	Показник якості	Quality indicator
12	Політика управління якістю	Quality management policy
13	Послуга	Service
14	Принципи стандартизації	Principles of standardization
15	Продукція	Product
16	Процес	Process
17	Середовище організації	Organization environment
18	Сертифікація	Certification
19	Система управління якістю	Quality management system
20	Стандарти якості	Quality standards
21	Стандартизація	Standardization
22	Стейкхолдери організації	Organization stakeholders
23	Функції стандартизації	Functions of standardization
24	Якість	Quality

12. Рекомендована література

Основна література

1. Коренець Ю. М. Стандартизація, сертифікація і метрологія: навч. посібник. Кривий Ріг : ДонНУЕТ, 2023. 90 с. URL: http://elibrary.donnuet.edu.ua/2757/1/2023_NP_Korenets_Standartyzatsiia%2C%20sertyfikatsiia%2C%20metrolohiia.pdf

2. Леськів Г., Гобела В. Управління якістю : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 256 с. URL: https://dspace.lvduvs.edu.ua/handle/1234567890/8617

3. Лялюк А. М. Управління якістю товарів і послуг в торгівлі: конспект лекцій. Луцьк : Вид-во КП ІА «Волиньенергософт», 2023. 95 с. URL: https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/22306/1/upr_KL.pdf

4. Салавеліс А.Д., Павловський С.М. Стандартизація, метрологія та сертифікація: підручник. Одеса : Олді+, 2023. 212 с. URL: https://card-file.ontu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/56e2ea51-b5b4-41e8-9801-086230b51e35/content

Допоміжна література

1. Воробець М.М., Кондрачук І.В. Стандартизація, сертифікація, метрологія та управління якістю : навчальний посібник. Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича, 2022. 104 с. URL: https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/3880/%d0%9f%d0%be%d1%81%d1%96%d0%b1%d0%bd%d0%b8%d0%ba%20%d0%a1%d0%a1%d0%9c%d1%82%d0%b0%d0%a3%d0%af.pdf?sequence=1&isAllowed=y

2. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf

3. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf

4. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.

5. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.

6. Світлишин І.І. Методичний підхід до оцінювання якості продукції. Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 1 (103). С. 64-69.

7. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Теоретичні аспекти якості продукції. Актуальні проблеми економіки. 2022. № 9. С. 89-97. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/09/09.22._topic_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-89-97.pdf

8. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. С. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22._topic_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

9. Стойко І.І. Стандартизація, сертифікація, метрологія: навч.-метод. посібник. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя. 2018. 212 с. URL: https://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/25708

13. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Всеукраїнський державний науково-виробничий центр стандартизації, метрології, сертифікації та захисту прав споживачів" (ДП "Укрметртестстандарт"). URL: https://ukrcsm.kiev.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: https://learn.ztu.edu.ua
4. Міжнародна організація стандартизації (International Organization for Standardization - ISO). URL: https://www.iso.org
5. Національний орган стандартизації – ДП "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості (УкрНДНЦ). URL: https://www.ukrndnc.org.ua
6. Офіційний сайт Верховної ради України. URL: www.rada.gov.ua
7. Офіційний сайт урядового порталу Кабінету Міністрів України. URL: www.kmu.gov.ua
8. Сайт бібліотеки Державного університету «Житомирська політехніка». URL: http://lib.ztu.edu.ua.