

**ЗВІТ КЕРІВНИЦТВА (ЗВІТ З УПРАВЛІННЯ)  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТРАНС-СЕРВІС-1»**

**за 2019 РІК**



2020 рік

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ.....               | 2  |
| 2. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ у 2019 році .....    | 5  |
| 3. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.....           | 6  |
| 4. ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ.....                    | 7  |
| 5. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА..... | 8  |
| 6. РИЗИКИ.....                                | 11 |
| 7. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ.....              | 11 |
| 8. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ .....                 | 12 |

## 1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Транс – Сервіс – 1» (далі – Товариство) розпочало свою діяльність в 2003 році. ТОВ «Транс-Сервіс-1» розташоване в с. Ставчани, Пустомитівського району, Львівської області.

На момент створення транспортний парк налічував 12 вживаних автопоїздів європейських виробників, рік випуску яких по сідельних тягачах перевищував 5-8 років, по автоцистернах 15-20 років.

Темпи розвитку компанії, збільшення обсягів послуг та постійне розширення географії доставки вантажів сприяли тому, що автопарк підприємства істотно збільшився і на сьогодні складає більше 550 одиниць сідельних тягачів, а також, причепів до них, серед яких новітні спеціалізовані автоцистерни, тентові напівпричепи, самоскиди провідних європейських виробників.

Клієнтську базу вдалося сформувати без особливої реклами: наші автоцистерни та танк-контейнери світових брендів відповідають світовим стандартам і не мають обмежень їхнього використання на дорогах Європи. Надалі бізнес розвивався також і в напрямку доставки сипучих, палетованих та інших вантажів. Для досягнення довгострокового успіху шляхом максимального задоволення запитів споживачів була впроваджена система менеджменту, завдяки чому якість наданих послуг відповідає міжнародним стандартам ISO 9001:2015.

Компанія «Транс-Сервіс-1» здійснює свою діяльність за такими сертифікатами (сертифікати додаються):

- ISO 9001:2015
- HACCP
- GMP+

Наявність європейських сертифікатів та свідоцтва ADR – дозволяє Компанії здійснювати перевезення небезпечних вантажів, що дає можливість здійснювати перевезення у відповідності до європейських стандартів в межах та поза межами України.

В останні роки автопарк нашого підприємства постійно оновлюється. На даний час велика частина автопарку ТОВ «Транс-Сервіс-1» складається з сідельних тягачів MAN, стандарту Euro 6, 2016-2019 рр. випуску та DAF, стандарту Euro 5, 2011 року випуску. Більш старі транспортні засоби реалізуються.

Постійний моніторинг ринку і вивчення потреб Клієнтів в сегменті логістичних послуг розвинув у нас напрямок експедиторської діяльності.

Компанія “Транс-Сервіс-1” тісно співпрацює як з провідними українськими, так і з європейськими транспортними компаніями та може забезпечити повне і безперебійне перевезення будь-якого вантажу чи об’єкту включаючи всі види та типи транспорту, створюючи додаткові переваги для Клієнта.

Автопарк обладнано системою GPS – навігації. Трекінг автопарку здійснюється в режимі 24/7.

Компанія є членом АсМАП, де отримує рейтинг перевізника з найбільшою кількістю книжок ЄКМТ. На кожне перевезення оформляється страхування відповідальності перевізника (CMR-страхування).

Всі автомобілі проходять перед рейсовий техогляд і сервісне обслуговування на власній спеціалізованій СТО (18 постів), обладнаній сучасним обладнанням. Є власна спеціалізована мийка для очищення автоцистерн (миття під високим тиском, випарювання цистерн при температурі пара 160°C, обробка спеціальними антибактеріальними розчинами).

Бізнес компанії «Транс-Сервіс-1» охоплює не тільки сегмент транспортного ринку, але і вирішує завдання, пов’язані з розвитком власної СТО, вдосконаленням навичок та професіоналізму водіїв, співробітників ремонтного цеху, надання послуг ремонту та діагностики вантажного автотранспорту у Західному регіоні. Власна ремонтна база є однією з ключових складових успіху і незалежного становища «Транс-Сервіс-1» на транспортному ринку, дозволяє самостійно забезпечувати оперативний ремонт та підтримання автопарку у робочому стані.

СТО «Транс-Сервіс-1» є сервіс-партнером по гарантійному та сервісному обслуговуванню вантажних автомобілів DAF, а також є авторизованим сервісом SAF-HOLLAND та сервіс-партнером SCHMITZ, SAF-HOLLAND, SAS, WIELTON.

Технічне обслуговування здійснюється навченими та сертифікованими спеціалістами з використанням оригінальних запасних частин та фірмового обладнання. Вартість робіт розраховується з чітким дотриманням норм, рекомендованих виробником автомобіля чи причіпної техніки.

Організаційна структура товариства складається з підрозділів:

- Адміністративний
- Виробничий (перевезення, постачання, СТО)
- Збут (комерційно-логістичний департамент)

Головна цінність нашої компанії – це перш за все висококваліфіковані працівники, молоді та енергійні професіонали, котрі кожного дня працюють



над тим, щоб співпраця з компанією «Транс-Сервіс-1» стала максимально успішною для наших клієнтів.

Місія нашої компанії - це безперервне вдосконалення перевезень вантажів автотранспортом, завдяки інноваційним технологіям, ефективній комунікації, стратегічному менеджменту, для успіху нашого бізнесу та бізнесу наших клієнтів.

Наша стратегія - це точний розрахунок і контроль всіх елементів логістичного процесу. Ми зацікавлені у плідній співпраці з підприємствами, діяльність яких пов'язана з перевезеннями вантажів. Користуючись нашими послугами, клієнти отримують комплекс оперативних, надійних і високоякісних послуг з перевезення вантажів.

Компанія «Транс-Сервіс-1» об'єднує досвід і індивідуальний підхід. Компетентність наших фахівців дозволяє підібрати оптимальний маршрут перевезення, забезпечити збереження вантажу і підготувати необхідні документи якісно і вчасно. А ефективна комунікація між менеджерами, диспетчерами, водіями та іншими фахівцями офісу дозволяє нам оперативно вирішувати будь-які питання в процесі перевезення і підготовки до неї.

## 2. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ТРАНС-СЕРВІС-1» у 2019 році

За результатами 2019 року Товариство має прибуток 9 134 тис. грн, дохід від договорів з клієнтами за 2019 рік складає 1 056 731 тис. грн., в порівнянні з минулим 2018 роком (1 040 645 тис. грн.) збільшився на 1,55%, валовий прибуток складає за 2019 рік 50 037 тис. грн, в порівнянні з 2018 роком (12 559 тис. грн.) збільшився на 298,42%.

На збільшення валового прибутку від основної діяльності проти валового прибутку у 2018 році на 37 478 тис грн. вплинуло зменшення собівартості реалізованої продукції.



Інші операційні доходи у сумі 40 877 тис. грн. включають:

- дохід від переоцінки запасів
- страхові відшкодування
- дохід від оренди
- отримані штрафи, пені, неустойки
- прибуток від реалізації основних засобів
- дохід від списання кредиторської заборгованості
- дохід від купівлі та продажу іноземної валюти
- інші доходи.

### 3. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ліквідність – це спроможність підприємства погашати свої поточні зобов'язання вчасно і в повному обсязі. Для підтримки ліквідності на належному рівні підприємство повинно мати достатній обсяг грошових коштів та інших ліквідних активів, які в разі потреби можна перетворити в готівку і використати для погашення зобов'язання. Основними джерелами надходження коштів у 2019 році є доходи від основної діяльності.

В 2019 році на рахунки надійшло 1 245 469 тис грн грошових коштів, отриманих у вигляді виручки від покупців.

За даними фінансової звітності Товариства, основними джерелами забезпечення ліквідності станом на 31.12.2019 року є:

- грошові кошти та їх еквіваленти – в розмірі 5 958 тис грн.
- торгова дебіторська заборгованість – 110 326 тис. грн.
- безвідсоткові позики надані – 163 005 тис. грн.
- аванси видані – 27 797 тис. грн.
- запаси – 40 257 тис. грн.

Значну частину кредиторської заборгованості станом на 31.12.2019 року, а саме 292 191 тис. грн. становить заборгованість по кредитах та позиках.

Вся заборгованість по кредитах підтверджена документально, є достовірною і погашається у відповідності з графіком платежів, узгоджених з банком.

Станом на 31.12.2019 року торгова кредиторська заборгованість становила 12 918 тис. грн.

Ефективна стратегія управління фінансовими ресурсами забезпечує своєчасне погашення боргів, про що свідчить величина коефіцієнту загальної ліквідності (коефіцієнт покриття), величина якого на 31.12.2019 року становить 1,20 та величина коефіцієнту абсолютної ліквідності 0,02, що свідчить про можливість підприємства при необхідності погасити короткотермінову кредиторську заборгованість. Коефіцієнт фінансової стійкості товариства 0,74 станом на 31.12.2019 року, і показує що ТОВ «Транс-Сервіс-1» є фінансово стійким, здатним проводити прогнозовану діяльність в довгостроковій перспективі. 74% активів Товариства фінансуються за рахунок постійного капіталу і довгострокових зобов'язань. Це говорить про те, що ризик банкрутства мінімальний.

В фінансовій діяльності підприємства постійно приділяється дуже важлива роль збалансованості використання грошових потоків і

спроможності забезпечувати своєчасне виконання графіку погашення заборгованості.

Факторами, які можуть вплинути на ліквідність підприємства є:

- наявність фінансових ресурсів в банківських установах
- проведення своєчасних розрахунків клієнтів підприємства за отримані товари та послуги.

## **4. ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ**

Діяльність Товариства побудована на безумовному дотриманні вимог законодавства з охорони довкілля і зменшення впливу діяльності підприємства на навколишнє середовище.

Екологічні аспекти, на які впливає діяльність підприємства:

- викиди в повітря
- скиди у воду
- управління відходами.

ТОВ «Транс-Сервіс-1» здійснює викиди на підставі дозволу на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами №4623682003-2 від 26.12.2017 року. Термін дії – 10 років.

Підприємство регулярно здійснює моніторинг за дотриманням затверджених нормативів граничнодопустимих викидів забруднюючих речовин за умовами дозволу на викиди.

ТОВ «Транс-Сервіс-1» отримав дозвіл на спеціальне водовикористання №295/ЛВ/49д-18 від 12.06.2018 року. Термін дії дозволу – 3 роки. Ліміт використання води – 25 270 м.куб. Мета водокористування – питні, санітарно-гігієнічні та виробничі потреби, скид зворотних вод. Джерело водопостачання – свердловина.

Товариство регулярно проводить контроль якості води до використання, по хімічним і мікробіологічним показникам, та після використання і очистки на водовипуску згідно проекту ГДС. Дотримується вимог водного законодавства, зокрема статті 44 Водного кодексу України щодо обов'язків водокористувачів.

До переліку відходів у Товаристві відносяться: викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами забруднення; відпрацьовані акумулятори; автомобільні шини; брукт кольорових та чорних металів; макулатура; люмінесцентні лампи.

## 5. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Сучасна кадрова політика ТОВ „Транс-Сервіс-1” спрямована на ринкові умови господарювання. Головна її мета полягає в забезпеченні сьогодні і в майбутньому кожного робочого місця, кожної посади персоналом відповідних професій та спеціальностей належної кваліфікації.

Успіх реалізації кадрової політики залежить від визначення на всіх рівнях управління компанією високої економічної значущості кожного працівника як важливої складової її стратегічного потенціалу.

Основними завданнями кадрової політики є п'ять взаємопов'язаних питань, за допомогою яких здійснюється сприяння досягненню цілей компанії та втілюється бачення в галузі управління персоналом:

- підвищення результативності та ефективності роботи на всіх рівнях;
- оптимізація та стабілізація кадрового складу компанії й забезпечення ефективного використання їх можливостей та потенціалу;
- створення та розвиток системи навчання та розвитку персоналу;
- формування та підтримання високого рівня лояльності співробітників;
- формування та зміцнення корпоративної культури компанії.

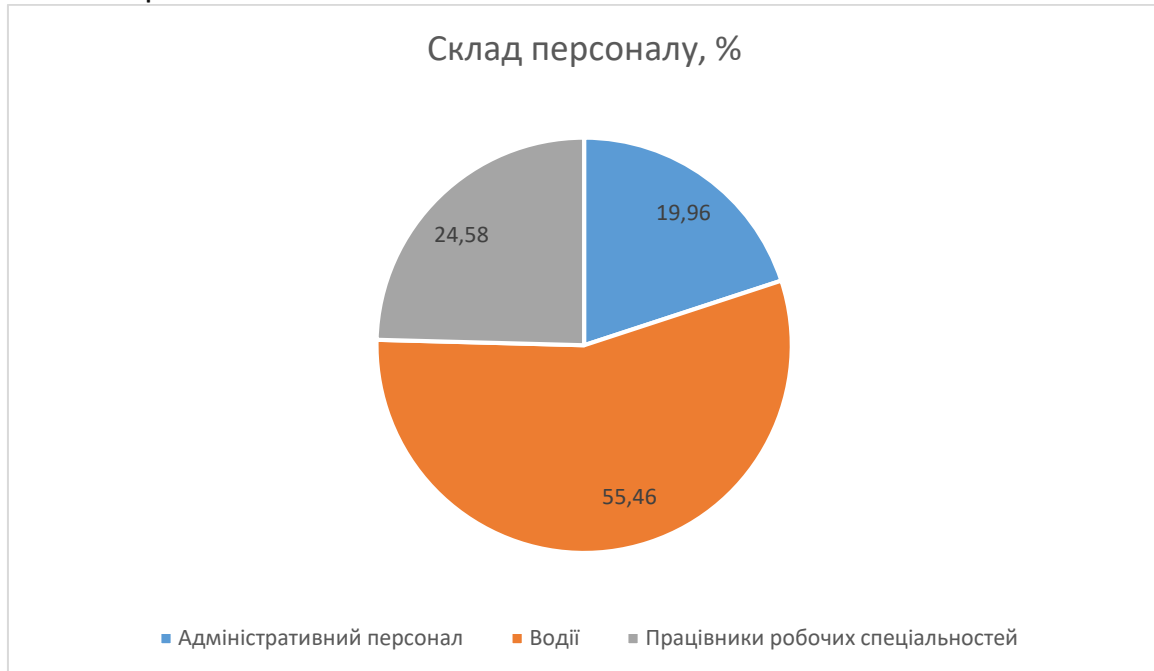
Кадрова політика формується керівництвом компанії, реалізується кадровою службою під час виконання працівниками її функцій. Вона знаходить своє відображення в такому локальному документі, як Правила внутрішнього трудового розпорядку. Тому всі заходи щодо роботи з кадрами – підбір, адаптація, мотивація, складання штатного розпису, навчання працівників – можуть завчасно плануватись і узгоджуватись зі стратегічними цілями та поточними завданнями компанії.

Система норм роботи з персоналом побудована з дотриманням норм Конституції України, Цивільного кодексу України, Кодексу законів про працю України.

Всі громадяни мають рівні можливості при працевлаштуванні до ТОВ «Транс-Сервіс-1», з урахуванням характеру роботи або умов її виконання.

За 2019 рік відсутні випадки необґрунтованої відмови в прийнятті на роботу.

Загальна кількість працівників станом на 31 грудня 2019 року становила 1448 працівників, з них 289 працівників адміністративного підрозділу, 803 водії та 356 працівників робочих спеціальностей.



Політикою в сфері охорони праці, керівництво Товариства встановлює пріоритет життя та здоров'я працівників підприємства та бере на себе повну відповідальність за створення на робочих місцях у кожному структурному підрозділі належних, безпечних та нешкідливих умов праці, запровадження високої культури виробництва, запобігання нещасним випадкам і професійним захворюванням.

Керівництво Товариства приймає на себе зобов'язання:

- здійснювати діяльність в сфері охорони праці у відповідності до діючого законодавства України, галузевих та інших чинних нормативних актів з охорони праці;
- постійно підвищувати рівень охорони праці у Товаристві шляхом впровадження нових і вдосконалення існуючих методів контролю і моніторингу, проведення систематичної ідентифікації небезпек і оцінки виробничих ризиків до прийнятного рівня;
- покращувати умови праці працівників Товариства і підвищувати культуру виробництва;
- демонструвати соціальну відповідальність та підтримувати контакти з громадськістю й державними органами з питань охорони праці;
- реалізувати дану політику наявними ресурсами.

Протягом роботи, з встановленою законодавством України періодичністю, для працівників проводиться обов'язкове навчання з питань охорони праці в спеціалізованих закладах. За звітний період персонал пройшов навчання з електробезпеки, навчання з загальних питань охорони праці, підвищення кваліфікації.

У відповідності до «Порядку проведення медичних оглядів», затвердженого наказом МОЗ №246 від 21.05.2007 року, працівники підприємства проходять обов'язкові попередні (під час прийняття на роботу) і періодичні (протягом трудової діяльності) медичні огляди.

Всі працівники Товариства забезпечені упорядкованими робочими місцями, матеріально-технічними ресурсами, спец. одягом та засобами індивідуального захисту, необхідних для виконання трудових завдань, норм роботи і створення сприятливих умов для роботи.

На підприємстві створено умови запобігання корупції та хабарництву.

Політика Товариства полягає в тому, щоб не брати участь у хабарництві або корупції, а також дотримуватися чинних антикорупційних законів.

Працівники відділу управління персоналом, служби охорони підприємства, юридичного відділу здійснюють постійний контроль за дотриманням на підприємстві норм українського законодавства. Кожен працівник може повідомити про факт порушень законодавства на підприємстві на спеціальний номер телефону, електронну адресу, звернутись особисто до керівництва компанії, або залишити письмове повідомлення у скрині «Скарг та пропозицій».

## 6. РИЗИКИ

У зв'язку з розвитком ринкових відносин підприємницьку діяльність у нашій країні доводиться здійснювати в умовах наростаючої невизначеності ситуації і мінливості економічного середовища. Виникає складність в отриманні очікуваного остаточного результату, а отже, зростає ризик, тобто небезпека невдачі, непередбачених втрат.

Функція управління ризиками Товариства включає в себе управління фінансовими ризиками, а також операційними та юридичними ризиками. Управління операційними та юридичними ризиками має на меті забезпечення належного функціонування внутрішніх процедур, що спрямовані на мінімізацію цих ризиків.

Докладний огляд політики та поточного стану управління фінансовими ризиками Товариства за звітний період та станом на звітну дату наведено у Примітці 25 до фінансової звітності за 2019 рік.

Керівництво Товариства вживає необхідних заходів з підтримки стабільного економічного середовища і розвитку підприємства в сучасних умовах, що склалися в бізнесі та економіці.

Керівництво не може передбачити всі зміни, які можуть мати вплив на економіку в цілому, а також те, які наслідки вони можуть мати на фінансовий стан Компанії в майбутньому. Керівництво вважає, що ним здійснюються всі заходи, необхідні для підтримки стабільної діяльності та розвитку Компанії.

## 7. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

GPS моніторинг автопарку - це комплексне рішення, спрямоване на збільшення прибутковості бізнесу при мінімізації його витрат

ТОВ "Транс-Сервіс-1" має на кожному автомобілі встановлену систему **контролю GPS**. За рахунок цього у Вас завжди є можливість дізнатися місцезнаходження вантажу. Ми в будь-який момент готові надати клієнтові найточнішу інформацію про його місцезнаходження і стан.

## 8. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Основною метою забезпечення програми розвитку Товариства на 2020 рік є подальше зростання та зміцнення позицій на ринку вантажних автомобільних перевезень, а також формування довгострокових конкурентних переваг на основі поєднання досвіду персоналу, якісного парку та сучасних технологій управління бізнес-процесами. Важливим елементом для досягнення цих цілей є продовження процесу оновлення автопарку (в тому числі придбання інших спеціалізованих транспортних засобів для розширення переліку надаваних послуг).

Виходячи з наявних потужностей, коштів та інших факторів програма розвитку товариства ґрунтується на таких основних засадах:

- оптимізація шляхових перевезень;
- подальше оновлення матеріально-технічної бази, а саме придбання транспортних засобів та опрацювання можливості часткового оформлення нових вантажних автомобілів в кредит;
- запровадження жорсткого контролю за ефективним використанням матеріалів (палива та запчастин), скорочення втрат;
- більш ширше опрацювання ринку міжнародних перевезень;
- зростання напрямку надання експедиційних послуг.

Директор ТОВ «Транс-Сервіс-1»



Кривоніс В.П.



80117  
ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1

ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»

# СЕРТИФІКАТ

## НА СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

zareestrovaniy v reestri OS TOB "TESTMETRSTANDART"  
за №UA.MS.101-19  
чинність з «07» жовтня 2019 року  
до «06» жовтня 2022 року

ЦИМ СЕРТИФІКАТОМ ПОСВІДЧУЄТЬСЯ, ЩО СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Товариства з обмеженою відповідальністю**  
**«Транс-Сервіс-1»**

юридична адреса: 81118, Львівська обл., Пустомитівський район, с. Ставчани  
код ЄДРПОУ 32602104

сфера сертифікації:

**надання послуг СТО,  
продаж запасних частин до автомобілів**

відповідає вимогам:

**ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)**  
**Системи управління якістю. Вимоги**

Контроль відповідності сертифікованої системи управління якістю вимогам  
зазначеного стандарту здійснюється шляхом проведення регулярних аудитів.

Заступник керівника органу з сертифікації



**О.В. Забродська**

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ», 10029, м. Житомир, вул. Гасковського, 10, testmetrstandart@ukr.net  
Атестат акредитації № 80117 зареєстрований у реєстрі НАН України за № 101-19, є діючим до 14.05.2022р.  
Чинність сертифікату можливо перевірити за тел.: (0412) 42-00-58

# HACCP CERTIFICATE

CERTIFICATE N°: C819754HACCP-01.2018

Issued to:

**Trans-Service-1**  
**Gorodotska str, 155 POB-2789**  
**79018 Lviv**  
**Ukraine**

*This is to confirm that the HACCP system is in compliance with*  
**Requirements for a HACCP based Food Safety System**  
**Version 5, June 2012**

**Established by the National Board of Experts-HACCP**  
**(NBE-HACCP), The Netherlands**

The food safety system is evaluated by Control Union Certifications and is in accordance with "The Requirements for a HACCP based Food Safety System" June 2012 as published by the National Board of Experts HACCP

This certificate remains in force until further order, provided that the afore-mentioned licensee remains in compliance with the requirements as laid down in the licence agreement with Control Union Certifications. Based on the annual audits performed by Control Union Certifications, this certificate remains

**valid from [27-04-2018] until [31-12-2020]**

Place and date of issue:  
**Zwolle, 10.05.2018**

Declared by:



**Hildegard Niehaus (Certifier)**

Certifier



Control Union Certifications  
P.O. Box 161, 8000 AD Zwolle,  
The Netherlands



# Process Certificate

CERTIFICATE No: C819754GMP-01.2018

REGISTRATION No: CU 819754

GMP+ nr.: GMP002367

Field of attention:

## GMP+ Feed Safety Assurance

Issued to:

**Trans Service 1**

**Lviv, UKRAINE**

Control Union Certifications, registration no: 30374, declares that there is justifiable confidence that the processes, as specified in the Annex, at the above mentioned participant complies with the applicable requirements and conditions of the below mentioned GMP+ standard(s) of the GMP+ FC scheme (based on GMP+ C6) of GMP+ International.

### GMP B4 Transport

This certificate remains in force until further notice, provided that the afore-mentioned licensee remains in compliance with the requirements as laid down in the license agreement with Control Union Certifications. Based on the annual inspections performed by Control Union Certifications, this certificate remains:

**Valid until: 16 April 2021**

Date of certification: 17 April 2018

Place and date of issue:

Zwolle, 06 April 2018

Declared by:

On behalf of the Managing Director

Mrs. J. Bontan

Certifier  
Control Union Certifications  
P.O. Box 161  
8000 AD Zwolle  
The Netherlands

