**ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ**

**ТЕМА: ФОРМИ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ**

1. Ділова бесіда: зміст, основні завдання, функції та види ділових бесід
2. Ділова бесіда: основні етапи ділової бесіди та їх характеристика
3. Співбесіда: підготовка, правила, запитання. Види співбесід

4. Ділова бесіда телефоном

5. Організація і проведення ділових нарад

6. Техніки ведення ділових переговорів

7. Організація і проведення конференцій, презентацій