**ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ**

**ТЕМА 5. ДІЛОВИЙ ЕТИКЕТ**

1. Основні принципи ділового етикету: зміст поняття «етикет», історія виникнення етикету, основні принципи ділового етикету та їх характеристика, види ділового етикету
2. Етикет ділових відносин керівника і підлеглих
3. Етика ділових відносин з клієнтами та партнерами по бізнесу
4. Національні особливості ділових відносин з представниками різних країн світу
5. Правила вітання та представлення
6. Етикет розмов телефоном
7. Етикетні правила спілкування в електронному просторі
8. Чоловічий діловий одяг
9. Жіночий діловий одяг
10. Ділова атрибутика: Візитівки
11. Подарунковий етикет
12. Квітковий етикет
13. Етикет національних символів
14. Ділові прийоми: види та їх характеристика
15. Культура поведінки за столом та правила поводження зі стравами
16. Організація зустрічі делегації