**ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 3. Етика ділових відносин в управлінській діяльності та морально-етичні дилеми в управлінській діяльності**

**План:**

1. Ділова етика у відносинах з партнерами, клієнтами та конкурентами;

2. Етика комунікації в управлінській діяльності. Принципи етичної комунікації та принципи чесної конкуренції;

4. Корупція та хабарництво в бізнесі: етичні наслідки;

5. Конфіденційність та етика використання інформації;

6. Сутність етичних дилем у бізнесі;

**Навчальні завдання:**

1. Обговорення питань лекції та додаткових питань в аудиторії (онлайн).
2. Перевірка знань студентами лекційного матеріалу (виконання тестових завдань);
3. Вирішення практичних завдань та ділових ситуацій (кейсів.)

**Мета вивчення теми**: з’ясувати що таке етика ділових відновин, як вона впливає на побудову довіри між партнерами та клієнтами; охарактеризуйте основні етичні принципи взаємодії між співробітниками в організації; які етичні виклики можуть виникати під час ведення ділових переговорів та яке значення має етика при укладанні контрактів та бізнес-угод; які етичні дилеми можуть виникати при конкуренції між компаніями.

**Перелік ключових термінів і понять**: етика ділових відносин, принципи етичної комунікації; принципи чесної конкуренціі, етичні дилеми; етичні конфлікти.

**Додаткові завдання для обговорення (ТЕМИ ПРЕЗЕНТАЦІЙ):**

1. Сутність етичних дилем в управлінській діяльності.
2. Принципи етичної комунікації та чесної конкуренції.
3. Методи вирішення етичних конфліктів;
4. Конфіденційність та етика використання інформації:
5. Етика ділових відновин.
6. Корупція та хабарництво в бізнесі: етичні наслідки.

**ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ 1:**

1. Наведіть приклади морально-етичних дилем, з якими стикаються менеджери у щоденній діяльності.

2. Як менеджер повинен діяти, якщо рішення, яке вигідне для компанії, суперечить моральним принципам? Обгрунтуйте свою відповідь.

3. Чому важливо для менеджера мати чітке розуміння власних етичних переконань при вирішенні складних ситуацій у бізнесі? Обгрунтуйте відповідь.

**ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ 2:** Аналіз етичних дилем у процесі прийняття управлінських рішень (завдання до кейсу):

1. Ознайомтеся з наведеною ситуацією:

**Компанія стикається з вибором між двома варіантами розвитку:**

**Варіант А:** Використати дешеві матеріали, які можуть вплинути на якість продукції, але дозволять знизити витрати і швидко збільшити прибуток.

**Варіант Б:** Продовжувати працювати з дорогими, але якісними матеріалами, зберігаючи репутацію, проте зі зниженим прибутком у короткостроковій перспективі.

1. Проаналізуйте можливі наслідки кожного варіанту рішення з етичної,

фінансової та репутаційної точок зору.

1. Визначте, які етичні принципи слід врахувати при прийнятті рішення.
2. Оберіть оптимальне рішення та обґрунтуйте свій вибір.

**Форма виконання:** Письмовий звіт, що включає:

1. Аналіз кейсу (переваги, ризики, наслідки).

2. Обране рішення з обґрунтуванням.

3. Висновки щодо відповідальності менеджера за наслідки цього рішення.

**Контрольні питання для поглибленого вивчення теми (4 питання на вибір студента письмово):**

1. Що таке етика ділових відносин і яку роль вона відіграє в управлінській діяльності?
2. Як етика ділових відносин впливає на побудову довіри між партнерами та клієнтами?
3. Охарактеризуйте основні етичні принципи взаємодії між співробітниками в організації.
4. Які етичні виклики можуть виникати під час ведення ділових переговорів?
5. Яке значення має етика при укладанні контрактів та бізнес-угод?
6. Як етика ділових відносин сприяє зміцненню корпоративної репутації?
7. Як менеджер може застосовувати етичні принципи для покращення взаємодії з клієнтами?
8. Які етичні дилеми можуть виникати при конкуренції між компаніями?
9. Як етичні принципи допомагають забезпечити рівність і справедливість у ділових відносинах?
10. Що таке морально-етичні дилеми в управлінській діяльності і чому вони виникають?
11. Які типи морально-етичних дилем можуть виникати під час прийняття управлінських рішень?