Практичне заняття

**ТЕМА 2. ЗАСОБИ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ. БАР’ЄРИ СПІЛКУВАННЯ**

1. Поняття та ознаки вербального спілкування (мова, мовлення, стилі мовлення, сприймання інформації, правила слухання)
2. Невербальні засоби спілкування: **кінесика**. (Кінесика – загальна моторика різних частин тіла: рук – жестикуляція, обличчя – міміка, пози – пантоміма).
3. Невербальні засоби спілкування: **екстралінгвістика та просодика** – особливості вимови слів, тембр голосу, його висота і гучність, темп мови, паузи між словами, фразами, сміх, плач, зітхання, мовні помилки.
4. Невербальні засоби спілкування: **такесика** (вивчає дотики під час спілкування: потиски руки, поцілунок, прогладжування, відштовхування) та візуальне спілкування (контакт очей).
5. Невербальні засоби спілкування: **проксеміка** (досліджує розміщення людей під час спілкування).
6. Культурні та національні особливості невербального спілкування.
7. Характеристика бар’єрів, що виникають в процесі спілкування
8. Репрезентативні системи сприйняття інформації та їх характеристика