

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВК2-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 1 / 10

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
публічного управління та права

30 серпня 2022 р.,

протокол № 5

Слова Вченої ради



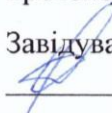
Димитрій ГРИЦИШЕН

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 014 «Середня освіта (за предметними спеціалізаціями)»
спеціалізація 014.021 «Середня освіта (Англійська мова і література)»
освітньо-професійна програма «Англійська мова і література»
факультет публічного управління та права
кафедра іноземних мов

Схвалено на засіданні кафедри
національної безпеки, публічного
управління та адміністрування
29 серпня 2022 р.,
протокол № 8

Завідувач кафедри

 Іван ДРАГАН

Розробник: к.е.н., доц., доцент кафедри національної безпеки,
публічного управління та адміністрування Олена ДИКА

Житомир
2022 – 2023 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 2 / 11

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 01 «Освіта / педагогіка»	вибіркова	
Змістових модулів – 5	Спеціальність – 014 «Середня освіта» спеціалізація: 014.021 «Англійська мова і література»	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 150		2022/2023	
		Семестр	
		1	–
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4	Освітній ступінь «бакалавр»	32 год.	–
		Практичні	
		32 год.	–
		Лабораторні	
		__ год.	–
		Самостійна робота	
		86 год.	–
Вид контролю: залік			

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить: для денної форми навчання – 43 % аудиторних занять, 57 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 3 / 11

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Врегулювання конфліктів» є формування у майбутніх педагогів компетентностей з аналізу, попередження та врегулювання конфліктів у професійній діяльності, зокрема у шкільному середовищі.

Основними завданнями навчальної дисципліни є:

- ознайомлення студентів із теоретичними основами конфліктології;
- аналіз причин та механізмів виникнення конфліктів у закладах освіти;
- опанування стратегій ефективного врегулювання конфліктів;
- формування навичок конструктивної комунікації та переговорів;
- засвоєння етичних та правових аспектів у роботі педагога.

Після вивчення дисципліни здобувачі повинні знати:

- поняття, сутність і структуру конфлікту;
- класифікацію конфліктів за причинами, рівнями та наслідками;
- роль конфліктів у соціальних і професійних системах;
- причини виникнення конфліктів у освітньому середовищі;
- стадії розвитку конфлікту та механізми його ескалації;
- конструктивні та деструктивні наслідки конфліктів;
- основні підходи до вирішення конфліктів;
- методи деескалації конфліктів та алгоритми їх врегулювання;
- стратегії поведінки у конфліктних ситуаціях;
- вплив вербальної та невербальної комунікації на розвиток конфліктів;
- техніки активного слухання та ефективного ведення діалогу;
- етичні та правові основи врегулювання конфліктів;
- методи запобігання конфліктам в освітньому середовищі;
- способи створення сприятливого соціально-психологічного клімату в закладі освіти;
- роль педагогів та адміністрації у попередженні конфліктів.

Після вивчення дисципліни здобувачі повинні вміти:

- аналізувати та діагностувати конфліктні ситуації в освітньому середовищі;
- визначати причини конфліктів і прогнозувати їх можливі наслідки;
- використовувати ефективні методи вирішення конфліктів;
- будувати конструктивну комунікацію з суб'єктами освітньої діяльності;
- застосовувати техніки активного слухання та ненасильницької комунікації;
- вести переговори та посередницьку діяльність у розв'язанні конфліктів;
- виявляти та нейтралізувати маніпулятивні комунікаційні техніки;
- використовувати правові механізми та етичні принципи у врегулюванні конфліктів;
- розробляти та впроваджувати заходи з профілактики конфліктів у закладі освіти.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 4 / 11

3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1.

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ

Тема 1. Вступ до конфліктології

1. Основні поняття: конфлікт, конфліктологія, конфліктна ситуація
2. Предмет і завдання конфліктології
3. Роль конфліктології у педагогічній діяльності

Тема 2. Сутність та структура конфлікту

1. Суб'єкти, предмет, об'єкт, мотиви як основні елементи конфлікту
2. Внутрішня та зовнішня структура конфлікту

Тема 3. Класифікація конфліктів

1. Основні види конфліктів: міжособистісні, групові, організаційні, міжкультурні
2. Класифікація за причинами, рівнями та наслідками

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2.

ПРИЧИНИ ТА ДИНАМІКА КОНФЛІКТІВ

Тема 4. Причини конфліктів у освітньому середовищі

1. Психологічні, соціальні, організаційні фактори конфліктогенності у закладі освіти
2. Конфлікти між учнями, вчителями, адміністрацією та батьками

Тема 5. Стадії розвитку конфлікту

1. Основні етапи конфліктного процесу
2. Ескалація та розв'язання конфлікту

Тема 6. Наслідки конфліктів

1. Конструктивні та деструктивні ефекти конфліктів.
2. Вплив конфліктів на соціально-психологічний клімат у школі.

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 3.

МЕТОДИ ТА СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Тема 7. Методи та стилі поведінки у конфлікті

1. Стратегії поведінки у конфлікті (конкуренція, уникнення, співпраця, компроміс, пристосування).
2. Психологічні моделі вирішення конфліктів.

Тема 8. Способи врегулювання конфліктів

1. Медитація, арбітраж, фасилітація.
2. Алгоритми ефективного вирішення конфліктів.

Тема 9. Переговори як інструмент врегулювання конфліктів

1. Види переговорів (м'які, жорсткі, принципові).
2. Основні техніки ведення переговорів.

Тема 10. Техніки деескалації конфліктів

1. Методи зниження напруги у конфліктних ситуаціях.
2. Техніки розрядки конфліктного середовища.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 5 / 11

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 4.

КОМУНІКАЦІЯ У ПРОЦЕСІ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ

Тема 11. Роль комунікації у розвитку конфліктів

1. Вплив комунікації на конфліктний процес.
2. Основні бар'єри у комунікації.

Тема 12. Техніки ефективної комунікації

1. Методи активного слухання.
2. Вплив вербальної та невербальної комунікації.

Тема 13. Маніпуляції у комунікації та способи їх нейтралізації

1. Основні маніпулятивні техніки у педагогічній практиці.
2. Як розпізнавати та протидіяти маніпуляціям.

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 5.

ЕТИЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ

Тема 14. Етика поведінки у конфліктних ситуаціях

1. Основні етичні принципи у врегулюванні конфліктів.
2. Професійна етика педагога у конфліктних ситуаціях.

Тема 15. Правові аспекти врегулювання конфліктів в освіті

1. Законодавче регулювання конфліктів в освітньому середовищі.
2. Відповідальність педагогів за врегулювання конфліктів.

Тема 16. Запобігання конфліктам у школі

1. Роль керівництва школи у профілактиці конфліктів.
2. Формування сприятливого психологічного клімату в колективі.

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин			
	денна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота
1	2	3	4	5
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ				
Тема 1. Вступ до конфліктології	10	2	2	6
Тема 2. Сутність та структура конфлікту	10	2	2	6
Тема 3. Класифікація конфліктів	10	2	2	6
Разом за змістовий модуль 1	30	6	6	18
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. ПРИЧИНИ ТА ДИНАМІКА КОНФЛІКТІВ				
Тема 4. Причини конфліктів у освітньому середовищі	10	2	2	6
Тема 5. Стадії розвитку конфлікту	10	2	2	6
Тема 6. Наслідки конфліктів	10	2	2	6
Разом за змістовий модуль 2	30	6	6	18

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 6 / 11

1	2	3	4	5
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 3. МЕТОДИ ТА СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ				
Тема 7. Методи та стилі поведінки у конфлікті	9	2	2	5
Тема 8. Способи врегулювання конфліктів	9	2	2	5
Тема 9. Переговори як інструмент врегулювання конфліктів	9	2	2	5
Тема 10. Техніки деескалації конфліктів	9	2	2	5
Разом за змістовий модуль 3	36	8	8	20
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 4. КОМУНІКАЦІЯ У ПРОЦЕСІ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ				
Тема 11. Роль комунікації у розвитку конфліктів	9	2	2	5
Тема 12. Техніки ефективної комунікації	9	2	2	5
Тема 13. Маніпуляції у комунікації та способи їх нейтралізації	9	2	2	5
Разом за змістовий модуль 4	27	6	6	15
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 5. ЕТИЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ				
Тема 14. Етика поведінки у конфліктних ситуаціях	9	2	2	5
Тема 15. Правові аспекти врегулювання конфліктів в освіті	9	2	2	5
Тема 16. Запобігання конфліктам у школі	9	2	2	5
Разом за змістовий модуль 5	27	6	6	15
ВСЬОГО	150	32	32	86

5. Теми практичних занять

Змістові модулі і теми	Кількість годин (денна форма)
1	2
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ	
Тема 1. Вступ до конфліктології	2
Тема 2. Сутність та структура конфлікту	2
Тема 3. Класифікація конфліктів	2
Разом за змістовий модуль 1	6
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. ПРИЧИНИ ТА ДИНАМІКА КОНФЛІКТІВ	
Тема 4. Причини конфліктів у освітньому середовищі	2
Тема 5. Стадії розвитку конфлікту	2
Тема 6. Наслідки конфліктів	2
Разом за змістовий модуль 2	6
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 3. МЕТОДИ ТА СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ	
Тема 7. Методи та стилі поведінки у конфлікті	2
Тема 8. Способи врегулювання конфліктів	2
Тема 9. Переговори як інструмент врегулювання конфліктів	2
Тема 10. Техніки деескалації конфліктів	2
Разом за змістовий модуль 3	8
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 4. КОМУНІКАЦІЯ У ПРОЦЕСІ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ	
Тема 11. Роль комунікації у розвитку конфліктів	2
Тема 12. Техніки ефективної комунікації	2
Тема 13. Маніпуляції у комунікації та способи їх нейтралізації	2
Разом за змістовий модуль 4	6

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 7 / 11

1	2
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 5.	
ЕТИЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ	
Тема 14. Етика поведінки у конфліктних ситуаціях	2
Тема 15. Правові аспекти врегулювання конфліктів в освіті	2
Тема 16. Запобігання конфліктам у школі	2
Разом за змістовий модуль 5	6
ВСЬОГО	32

6. Завдання для самостійної роботи

Самостійна робота студентів є основним засобом оволодіння матеріалом дисципліни, набуття необхідних вмінь і навиків у час, вільний від обов'язкових навчальних занять.

Самостійна робота студентів здійснюється за допомогою:

- навчально-методичної літератури – підручників, навчальних і методичних посібників, конспектів лекцій тощо;
- спеціальної літератури – наукової та фахової монографічної та періодичної літератури.

Основними формами самостійної роботи є:

- опрацювання матеріалу кожної теми за конспектами лекцій та рекомендованою літературою;
- самостійне вивчення певних питань або тем курсу;
- підготовка до практичних занять шляхом вивчення теоретичного матеріалу, опрацювання проблемних аспектів, виконання практичних завдань.

Для розгляду на практичних заняттях, здебільшого, виносяться найбільш важливі (актуальні) питання, які мають значну науково-методичну та практично-професійну значущість. Темі для самостійного вивчення дисципліни «Врегулювання конфліктів» представлені в таблиці.

Змістові модулі і теми	Кількість годин (денна форма)
1	2
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ	
Тема 1. Вступ до конфліктології	6
Тема 2. Сутність та структура конфлікту	6
Тема 3. Класифікація конфліктів	6
Разом за змістовий модуль 1	18
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. ПРИЧИНИ ТА ДИНАМІКА КОНФЛІКТІВ	
Тема 4. Причини конфліктів у освітньому середовищі	6
Тема 5. Стадії розвитку конфлікту	6
Тема 6. Наслідки конфліктів	6
Разом за змістовий модуль 2	18
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 3. МЕТОДИ ТА СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ	
Тема 7. Методи та стилі поведінки у конфлікті	5
Тема 8. Способи врегулювання конфліктів	5
Тема 9. Переговори як інструмент врегулювання конфліктів	5
Тема 10. Техніки деескалації конфліктів	5
Разом за змістовий модуль 3	20

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 8 / 11
1		2
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 4.		
КОМУНІКАЦІЯ У ПРОЦЕСІ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ		
Тема 11. Роль комунікації у розвитку конфліктів		5
Тема 12. Техніки ефективної комунікації		5
Тема 13. Маніпуляції у комунікації та способи їх нейтралізації		5
Разом за змістовий модуль 4		15
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 5.		
ЕТИЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ		
Тема 14. Етика поведінки у конфліктних ситуаціях		5
Тема 15. Правові аспекти врегулювання конфліктів в освіті		5
Тема 16. Запобігання конфліктам у школі		5
Разом за змістовий модуль 5		15
ВСЬОГО		86

7. Методи навчання

Під час викладання дисципліни «Врегулювання конфліктів» використовуються всі три групи методів навчання: словесні, наочні, практичні.

Серед словесних методів під час аудиторних занять переважно застосовуються методи лекції, пояснення, бесіди. Також, серед словесних методів важливе місце у навчальному процесі займає інструктаж. Він передбачає розкриття норм поведінки, особливостей використання методів і навчальних засобів, дотримання правил під час виконання навчальних операцій. Під час самостійної роботи студентів чільне місце серед групи словесних методів посідає метод роботи з книгою. Під час самостійної роботи, книга – це основне джерело отримання наукової інформації.

Ефективне навчання неможливе без широкого використання наочних методів. Під час вивчення дисципліни «Врегулювання конфліктів» застосовуються насамперед методи демонстрації та ілюстрації. При цьому варто зауважити, що ці методи застосовуються як прийоми реалізації інших методів.

Практичні методи навчання спрямовані на досягнення завершального етапу процесу пізнання. Вони сприяють формуванню вмінь і навичок, логічному завершенню ланки пізнавального процесу стосовно конкретної теми, розділу. Серед практичних методів під час вивчення дисципліни «Врегулювання конфліктів» застосовуються переважно методи практичної роботи, які спрямовані на використання набутих знань у розв'язанні практичних завдань та метод вправ, сутність якого полягає у цілеспрямованому, багаторазовому повторенні студентами окремих дій чи операцій з метою формування умінь та навичок. Застосування методів навчання дозволить студенту більш повно та комплексно засвоїти основні теми аудиторної та самостійної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 9 / 11

8. Методи контролю

Поточний контроль. Виконання самостійної роботи студентами контролюється під час практичних занять у вигляді виконання студентами рефератів, підготовки доповідей та опитування.

Модульний контроль. Результати засвоєння матеріалу аудиторних занять контролюються шляхом написання двох модульних контрольних робіт.

Підсумковий контроль вивчення дисципліни здійснюється шляхом складання заліку.

9. Розподіл балів

Поточне тестування та самостійна робота																Сума
ЗМ 1			ЗМ 2			ЗМ 3				ЗМ 4			ЗМ 5			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	100
5	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	

Шкала оцінювання

За шкалою	Залік	Бали
A	Зараховано	90-100
B	Зараховано	82-89
C		74-81
D	Зараховано	64-73
E		60-63
FX	Не зараховано	35-59
F	Не зараховано	0-34

10. Рекомендована література

Основна література

1. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с.

2. Калаур С.М. Теорія і методика професійної підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери до розв'язання конфліктів у професійній діяльності : монографія. Тернопіль : Осадца Ю.В., 2018. 456 с.

3. Кривцова М.С., Сорока О.В. Педагогічні конфлікти у вищих навчальних закладах: шляхи вирішення та профілактики. Economics, Management, Law: Innovation Strategy: Collection of Scientific Articles. Henan Science and Technology Press, Zhengzhou, China, 2016. С. 347-352.

4. Молоткіна В.К. Організація сучасної ділової комунікації: Навчально-методичний посібник. Переяслав-Хмельницький: «Видавництво КСВ», 2018. 267 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 10 / 11

5. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/63427/1/0057381.pdf>

6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.

7. Соціальна психологія (з основами соціально-психологічного тренінгу): Навч. посібник [електронне видання]: Дніпро: Середняк Т. К., 2021, 150 с. Режим доступу: http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/4469/1/Навч_пос_СОЦ_ПСИХ_ОЛ_2021_окончат_вар1.pdf

8. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному / рівна-рівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. – К.: ФОП Нічога С.О.. – 2018. – 174 с

9. Титаренко О.О., Титаренко Д.М. Конфліктологія: навчальний посібник. К.: Видавничий дім «Дакор», 2021. 212 с.

10. Чалдіні Роберт. Психологія впливу. Харків: Клуб сімейного дозвілля, 2017. 361 с.

Допоміжна література

1. Максименко С.Д. Загальна психологія: навч.посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 271 с.

2. Орбан-Лембрик Л.Е. Види психологічного впливу, 2020. URL: <https://cutt.ly/9MeEuPN>

3. Ліллей Р. Як взаємодіяти з проблемними людьми: швидкі та ефективні поради для вашої поведінки. Х.: Фабула, 2020. 160 с.

4. Гарькавець С.О., Волченко Л.П. Конфлікти в освітньому середовищі: діагностика та практика вирішення : навчально-методичний посібник. Харків : Друкарня Мадрид, 2020. 92 с.

5. Гарькавець С.О., Волченко Л.П. Особливості формування установки конкурентної віктимності в умовах збройного конфлікту – досвід мешканців Донбасу. International Journal of Innovative Technologies in Social Science. 2018. № 8 (12). pp. 37-41.

11. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

2. Бібліотека Гумер. URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pravo/istrp/index.php

3. Київський міжнародний інститут соціології [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://kiis.com.ua/ua/news/view-86.html>

4. Урядовий портал <http://www.kmu.gov.ua/control/->

5. Офіційний портал Верховної Ради України <http://iportal.rada.gov.ua/->

6. <http://www.president.gov.ua/> Офіційне представництво Президента України

7. Сайт Національної Парламентської бібліотеки України –

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/014.021.00.1/Б/ ВКХ-2022
	Екземпляр № 1	Арк. 11 / 11

<http://www.nplu.kiev.ua/>

8. Бібліотека психологічної літератури: <https://psylib.kiev.ua>