**10.02.2025**

**Практичне заняття**

**ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ ТА ЗАВДАННЯ КУРСУ ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ. ПОНЯТТЯ СПІЛКУВАННЯ**

Підготувати для виступу та обговорення на практичному занятті наступні питання (одне з переліку)

1. Загальна характеристика курсу «Психологія ділового спілкування та конфліктологія». Предмет та завдання курсу Психологія ділового спілкування та конфліктологія
2. Поняття про спілкування
3. Структура спілкування
4. Комунікаційний процес та його характеристика
5. Функції спілкування
6. Види спілкування (класифікація видів спілкування та їх характеристика)
7. Поняття ділового спілкування, його особливості (зміст поняття, особливості ділового спілкування, види та їх характеристика, стилі спілкування)

Самостійно опрацювати питання: «Моделі спілкування та їх характеристика» та підготувати презентацію до виступу.

**МОДЕЛІ  СПІЛКУВАННЯ**

На основі вибору способів спілкування як способів впливу на людей формується “система дій” суб’єктів спілкування, яку в науковій літературі визначають як “модель спілкування”.

Американський психолог **В. Сатир** виокремлює такі моделі (типи) спілкування:

запобіглива,

звинувачувальна,

розважлива,

віддалена і

врівноважена.