

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26 -01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
бізнесу та сфери обслуговування
27 серпня 2024 р., протокол № 08



Голова Вченої ради

Галина ТАРАСЮК

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Підприємництво у сфері послуг»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
освітньо-професійна програма «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
факультет бізнесу та сфери обслуговування
кафедра менеджменту, бізнесу та маркетингових- технологій

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту, бізнесу та
маркетингових технологій
26 серпня 2024 р.,
протокол № 07

Завідувач кафедри

Тетяна ОСТАПЧУК

Гарант освітньо-професійної
програми

Катерина БУЖИМСЬКА

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових
технологій Катерина БУЖИМСЬКА

Житомир
2024 – 2025 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	<i>Випуск 01</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 22 / 2</i>

Робоча програма навчальної дисципліни «Підприємництво у сфері послуг» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» освітньо-професійна програма «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» затверджена Вченою радою факультету бізнесу та сфери обслуговування від 27 серпня 2024 р., протокол № 08.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 3

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів <u>3</u>	07 Управління та адміністрування	<u>нормативна</u> (нормативна, за вибором)	
Модулів – <u>1</u>	076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність	Рік підготовки:	
Змістових модулів – <u>3</u>		<u>3</u>	<u>3</u>
Загальна кількість годин - <u>90</u>		Семестр	
		<u>б</u>	<u>б</u>
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних <u>3</u> самостійної роботи – <u>2,625</u>	Освітній ступінь «бакалавр»	Лекції	
		<u>16</u> год.	<u>4</u> год.
		Практичні	
		<u>32</u> год.	<u>6</u> год.
		Лабораторні	
		<u>-</u> год.	<u>-</u> год.
		Самостійна робота	
<u>42</u> год.	<u>80</u> год.		
		Вид контролю: <u>екзамен</u>	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 53 % аудиторних занять, 47 % самостійної та індивідуальної роботи;

для заочної форми навчання – 11 % аудиторних занять, 89 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 4

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у майбутніх фахівців системи знань та практичних навичок організації підприємницької діяльності та управління підприємствами в сфері обслуговування, а також забезпечення можливості використання одержаних знань для підвищення конкурентоспроможності та ефективності функціонування вітчизняних підприємств цієї сфери господарювання.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є розкриття організаційно-економічних засад підприємництва в сфері послуг; вироблення практичних навичок у майбутніх фахівців щодо організації, управління, раціоналізації, диверсифікації підприємницької діяльності у сфері послуг; формування знань та вмінь з розроблення і організації виконання планів, програм, конкурентних стратегій на ринку послуг.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»:

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях;

СК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»:

ПРН2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності;

ПРН15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати додатково наступні **Soft skills**:

- *комунікативні навички*: письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести дискусію і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;

- *уміння виступати привселюдно*: навички, необхідні для виступів на публіці; навички проведення презентації;

- *керування часом*: уміння справлятися із завданнями вчасно;

- *гнучкість і адаптивність*: гнучкість, адаптивність і здатність змінюватися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблеми;

- *лідерські якості*: уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;

- *особисті якості*: креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до оточуючих.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 5

3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Послуги як об'єкт підприємницької діяльності.

Тема 1. Економічна сутність та особливості послуг як товару (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

- 1.1. Роль сфери послуг в економічній системі країни.
- 1.2. Поняття і сутність послуги.
- 1.3. Особливості послуги як специфічного виду товару.
- 1.4. Підприємства сфери послуг як соціально-економічна система

Тема 2. Класифікація і загальна характеристика основних видів послуг (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

- 2.1. Класифікація і систематизація сфери послуг.
- 2.2. Загальна характеристика основних видів послуг.
- 2.3. Життєвий цикл послуг.

Тема 3. Ринок послуг України (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

- 3.1. Теоретичні засади функціонування ринку послуг.
- 3.2. Особливості ринку послуг.
- 3.3. Інфраструктура ринку послуг.
- 3.4. Сучасний стан та перспективи розвитку ринку послуг.

Тема 4. Конкуренція на ринку послуг (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

- 4.1. Сутність конкуренції на ринку послуг.
- 4.2. Особливості формування конкурентних переваг у сфері послуг.
- 4.3. Позиціонування послуг на ринку.

Змістовний модуль 2. Підприємництво у сфері надання матеріальних послуг.

Тема 5. Особливості підприємницької діяльності у сфері транспортних послуг (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

- 5.1. Характеристика транспортних послуг.
- 5.2. Класифікація транспортних послуг.
- 5.3. Особливості діяльності транспортних підприємств.
- 5.4. Основні та додаткові послуги транспортних підприємств.

Тема 6. Особливості підприємницької діяльності у сфері оптової та роздрібною торгівлі (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

- 6.1. Сутність торгівлі та види торговельних підприємств. Ліцензування певних видів торговельної діяльності.
- 6.2. Ціноутворення на підприємствах торгівлі.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 6

6.3. Формування фінансових результатів на підприємствах торгівлі.

6.4. Державний контроль в управлінні торгівлею.

Тема 7. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання послуг зв'язку (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

7.1. Послуги зв'язку, їх властивості, склад та характеристика.

7.2. Стан перспективи розвитку послуг зв'язку в Україні.

7.3. Якість послуг зв'язку її сутність та властивості.

Тема 8. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання житлово-комунальних послуг (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

8.1. Зміст і види житлово-комунальних послуг.

8.2. Класифікація житлово-комунальних послуг.

8.3. Послуги житлового господарства.

8.4. Послуги водопровідно-каналізаційного господарства.

8.5. Послуги підприємств комунальної енергетики.

Тема 9. Особливості підприємницької діяльності у сфері побутових послуг населенню (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

9.1. Сутність побутових послуг населенню.

9.2. Класифікаційні ознаки побутових послуг.

9.3. Особливості діяльності підприємств сфери побутового обслуговування.

Тема 10. Особливості підприємницької діяльності в сфері готельно-ресторанної справи (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

10.1. Сутність та особливості готельних послуг.

10.2. Сучасні світові класифікації готелів.

10.3. Особливості виробничо-торгової діяльності підприємств громадського харчування.

10.4. Типи та особливості організації підприємств громадського харчування.

Змістовний модуль 3. Підприємництво у сфері надання нематеріальних послуг.

Тема 11. Особливості підприємницької діяльності у сфері освіти (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

11.1. Сутність та види освітянських послуг.

11.2. Дошкільна освіта.

11.3. Загальна та загально-професійна освіта.

11.4. Вища освіта.

Тема 12. Особливості підприємницької діяльності у сфері медичного обслуговування (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

12.1. Сутність підприємницької діяльності в галузі охорони здоров'я.

12.2. Принципи та функції підприємництва в галузі охорони здоров'я.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 7

12.3. Характеристика ринків у галузі охорони здоров'я.

Тема 13. Особливості підприємницької діяльності у сфері фінансових послуг (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

13.1. Види фінансових послуг.

13.2. Ринок фінансових послуг в Україні.

13.3. Споживачі та постачальники фінансових послуг.

13.4. Ліцензування та регулювання підприємницької діяльності у сфері фінансових послуг.

Тема 14. Особливості підприємницької діяльності у сфері консалтингових послуг (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

14.1. Види консалтингових послуг.

14.2. Механізм надання консалтингових послуг.

14.3. Види постачальників консалтингових послуг.

14.4. Процес консультування, його види та складові.

Тема 15. Особливості підприємницької діяльності в туризмі (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

15.1. Понятійний апарат туризму.

15.2. Система класифікації туризму.

15.3. Функції туризму.

15.4. Міжнародне та державне регулювання туристської діяльності.

15.5. Організаційні засади створення туристського підприємства.

Тема 16. Особливості підприємницької діяльності в сфері культури та спорту (ЗК2, СК5, ПРН2, ПРН15).

16.1. Культурне або креативне підприємництво.

16.2. Соціальне підприємництво.

16.3. Арт-підприємництво. Культурний активізм.

16.4. Підприємництво в індустрії спорту.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 8

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота	усього	лекції	практичні	самостійна робота
Змістовий модуль 1. Послуги як об'єкт підприємницької діяльності								
Тема 1. Економічна сутність та особливості послуг як товару.	5	2	2	1	5	1	1	3
Тема 2. Класифікація і загальна характеристика основних видів послуг.	5	2	2	1	5	-	1	4
Тема 3. Ринок послуг України.	5	1	2	2	5	-	-	5
Тема 4. Конкуренція на ринку послуг.	4	1	1	2	5	-	-	5
Модульний контроль 1	1	-	1	-	-	-	-	-
Разом за змістовий модуль 1	20	6	8	8	20	1	2	17
Змістовий модуль 2. Підприємництво у сфері надання матеріальних послуг								
Тема 5. Особливості підприємницької діяльності у сфері транспортних послуг.	5	1	2	2	5	1	1	3
Тема 6. Особливості підприємницької діяльності у сфері оптової та роздрібно торгівлі.	5	1	2	2	5	-	-	5
Тема 7. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання послуг зв'язку.	5	1	2	2	5	-	-	5
Тема 8. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання житлово-комунальних послуг.	4	1	1	2	5	-	-	5
Тема 9. Особливості підприємницької діяльності у сфері побутових послуг населенню.	5	1	2	2	5	1	1	3
Тема 10. Особливості підприємницької діяльності в сфері готельно-ресторанної справи.	5	1	2	2	5	-	-	5
Модульний контроль 2	1	-	1	-	-	-	-	-
Разом за змістовий модуль 2	30	6	12	12	30	2	2	26
Змістовий модуль 3. Підприємництво у сфері надання нематеріальних послуг.								
Тема 11. Особливості підприємницької діяльності у сфері освіти.	6	1	2	3	6	-	-	6
Тема 12. Особливості підприємницької діяльності у сфері медичного обслуговування.	6	1	2	3	6	1	1	4
Тема 13. Особливості підприємницької діяльності у сфері фінансових послуг.	7	1	2	4	7	-	-	7
Тема 14. Особливості підприємницької діяльності у сфері фінансових послуг.	7	1	2	4	7	-	-	7

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 9

діяльності у сфері консалтингових послуг.								
Тема 15. Особливості підприємницької діяльності в туризмі.	7	1	2	4	7	-	-	7
Тема 16. Особливості підприємницької діяльності в сфері культури та спорту.	6	1	1	4	7	-	1	6
Модульний контроль 3	1	-	1	-	-	-	-	-
<i>Разом за змістовий модуль 3</i>	40	6	12	22	40	1	2	37
ВСЬОГО	90	16	32	42	90	4	6	80

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 10

5. Теми практичних (лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
МОДУЛЬ 1			
Змістовний модуль 1. Теоретичні та правові засади здійснення підприємницької діяльності			
1	Тема 1. Економічна сутність та особливості послуг як товару.	2	1
2	Тема 2. Класифікація і загальна характеристика основних видів послуг.	2	1
3	Тема 3. Ринок послуг України.	2	-
4	Тема 4. Конкуренція на ринку послуг.	1	-
5	Модульний контроль 1	1	-
Змістовний модуль 2. Види підприємницької діяльності та їх характеристика			
6	Тема 5. Особливості підприємницької діяльності у сфері транспортних послуг.	2	1
7	Тема 6. Особливості підприємницької діяльності у сфері оптової та роздрібно торгівлі.	2	-
8	Тема 7. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання послуг зв'язку.	2	-
9	Тема 8. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання житлово-комунальних послуг.	1	-
10	Тема 9. Особливості підприємницької діяльності у сфері побутових послуг населенню.	2	1
11	Тема 10. Особливості підприємницької діяльності в сфері готельно-ресторанної справи.	2	-
12	Модульний контроль 2	1	-
Змістовний модуль 3. Управління та регулювання підприємницької діяльності			
13	Тема 11. Особливості підприємницької діяльності у сфері освіти.	2	-
14	Тема 12. Особливості підприємницької діяльності у сфері медичного обслуговування.	2	1
15	Тема 13. Особливості підприємницької діяльності у сфері фінансових послуг.	2	-
16	Тема 14. Особливості підприємницької діяльності у сфері консалтингових послуг.	2	-
17	Тема 15. Особливості підприємницької діяльності в туризмі.	2	-
18	Тема 16. Особливості підприємницької діяльності в сфері культури та спорту.	1	1
19	Модульний контроль 3	1	-
РАЗОМ		32	6

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 11

6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
МОДУЛЬ 1			
Змістовний модуль 1. Послуги як об'єкт підприємницької діяльності			
1	Тема 1. Економічна сутність та особливості послуг як товару. 1. Особливості послуги як специфічного виду товару. 2. Підприємства сфери послуг як соціально-економічна система	1	3
2	Тема 2. Класифікація і загальна характеристика основних видів послуг. 1. Порівняльна характеристика матеріальних та нематеріальних видів послуг 2. Життєвий цикл послуг.	1	4
3	Тема 3. Ринок послуг України. 1. Інфраструктура ринку послуг. 2. Сучасний стан та перспективи розвитку ринку послуг.	2	5
4	Тема 4. Конкуренція на ринку послуг. 1. Позиціонування послуг на ринку. 2. Стандарти якості в сфері послуг.	2	5
Змістовний модуль 2. Підприємництво у сфері надання матеріальних послуг.			
5	Тема 5. Особливості підприємницької діяльності у сфері транспортних послуг. 1. Особливості діяльності транспортних підприємств. 2. Основні та додаткові послуги транспортних підприємств.	2	3
6	Тема 6. Особливості підприємницької діяльності у сфері оптової та роздрібною торгівлі. 1. Електронна комерція. 2. Інтернет-торгівля.	2	5
7	Тема 7. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання послуг зв'язку. 1. Стан перспективи розвитку послуг зв'язку в Україні.	2	5
8	Тема 8. Особливості підприємницької діяльності у сфері надання житлово-комунальних послуг. 1. Послуги водопровідно-каналізаційного господарства. 2. Послуги підприємств комунальної енергетики.	2	5
9	Тема 9. Особливості підприємницької діяльності у сфері побутових послуг населенню. 1. Особливості діяльності підприємств сфери побутового обслуговування.	2	3
10	Тема 10. Особливості підприємницької діяльності в сфері готельно-ресторанної справи. 1. Сучасні світові класифікації готелів. 2. Типи та особливості організації підприємств громадського харчування.	2	5

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 12

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
Змістовний модуль 3. Підприємництво у сфері надання нематеріальних послуг.			
11	Тема 11. Особливості підприємницької діяльності у сфері освіти. 1. Послуги закладів вищої освіти. 2. Цифровізація в сфері освіти	3	6
12	Тема 12. Особливості підприємницької діяльності у сфері медичного обслуговування. 1. Характеристика ринків у галузі охорони здоров'я.	3	4
13	Тема 13. Особливості підприємницької діяльності у сфері фінансових послуг. 1. Споживачі та постачальники фінансових послуг. 2. Ліцензування та регулювання підприємницької діяльності у сфері фінансових послуг.	4	7
14	Тема 14. Особливості підприємницької діяльності у сфері консалтингових послуг. 1. Види постачальників консалтингових послуг. 2. Процес консультування, його види та складові.	4	7
15	Тема 15. Особливості підприємницької діяльності в туризмі. 1. Міжнародне та державне регулювання туристської діяльності. 2. Організаційні засади створення туристського підприємства.	4	7
16	Тема 16. Особливості підприємницької діяльності в сфері культури та спорту. 1. Арт-підприємництво. Культурний активізм. 2. Підприємництво в індустрії спорту.	4	6
РАЗОМ		42	80

7. Індивідуальні самостійні завдання

Протягом семестру здобувачі освіти виконують індивідуальні та самостійні завдання у вигляді проведення дослідження регіонального ринку послуг за наступним планом:

1. Оцінка динаміки та структури ринку послуг регіону (за даними Державної служби статистики <https://www.ukrstat.gov.ua/>).

2. Дослідження діяльності провідних підприємств сфери послуг за інтернет ресурсами.

3. Оцінка конкурентоспроможності досліджуваних підприємств.

4. Проведення SWOT-аналізу досліджуваних підприємств.

5. Оцінка перспектив розвитку та ідентифікація ризиків діяльності досліджуваних підприємств.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 13

8. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються методи навчання, що сприяють досягненню відповідних програмних результатів.

Результат навчання	Методи навчання
<p>ПРН2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.</p> <p>ПРН15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (проведення дослідів, експериментів, виконання різних видів вправ, практичних завдань, кейсів) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)

9. Методи контролю

Перевірка досягнення програмних результатів навчання здійснюється з використанням наступних методів.

Результат навчання	Методи контролю
<p>ПРН2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.</p> <p>ПРН15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Перевірка виконання та захист лабораторних робіт – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 14

10. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Державному університеті «Житомирська політехніка» та розподілу балів, що наведений нижче.

Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни включає:

- поточний, модульний та підсумковий контроль – для здобувачів денної форми навчання;
- поточний та підсумковий контроль – для здобувачів заочної форми навчання.

Поточний контроль проводиться для оцінювання рівня засвоєння знань, формування умінь і навичок здобувачів вищої освіти впродовж вивчення ними матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять.

Модульний контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за модуль (змістові модулі) навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться під час навчального заняття після завершення вивчення матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Модульний контроль здійснюється у формі модульної контрольної роботи у вигляді тестування.

Підсумковий контроль проводиться для підсумкового оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється після завершення вивчення навчальної дисципліни. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Процедура складання екзамену визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Розподіл балів з навчальної дисципліни

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Для здобувача денної форми навчання	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань модульного або підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	100
Для здобувача заочної форми навчання	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	100

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 15

Розподіл балів за виконання завдань поточного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Виконання завдань під час навчальних занять	40	40
Виконання та захист індивідуальних самостійних завдань	20	20
Виконання науково-дослідної роботи та інших видів робіт (додаткові – заохочувальні бали):		
1. Участь у студентських предметних олімпіадах, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт, грантах, науково-дослідних проектах	до 10	до 10
2. Підготовка наукових статей, тез доповідей наукових конференцій	до 10	до 10
Разом за виконання завдань поточного контролю	60	60

Розподіл балів за виконання завдань під час навчальних занять

Види робіт здобувача вищої освіти ¹	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Відповіді (виступи) на заняттях	10	5
Участь у дискусії	10	5
Виконання тестових завдань	10	20
Виконання та захист практичних завдань та вправ	10	10
Разом за виконання завдань під час навчальних занять	40	40

З метою застосування цілих чисел для оцінювання результатів роботи здобувачів під час навчальних занять може використовуватися 100-бальна шкала оцінювання щодо кожного окремо виду робіт. Розрахунок загальної кількості балів, які здобувач може набрати за результатами роботи під час навчальних занять протягом семестру, проводиться за формулою:

$$P_{\text{НЗ}} = \sum(P_i \times BK_i) \times K_{\text{НЗ}}, \quad (1)$$

де $P_{\text{НЗ}}$ – загальна кількість балів, набраних здобувачем за виконання завдань під час навчальних занять за семестр;

P_i – кількість набраних здобувачем балів за семестр за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять (за 100-бальною шкалою);

BK_i – ваговий коефіцієнт за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять. Значення вагових коефіцієнтів розраховуються шляхом ділення кількості балів, яка передбачена за виконання окремого виду робіт під час навчальних занять, на сумарну кількість балів за виконання усіх видів робіт під час

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 16

навчальних занять за семестр;

$K_{НЗ}$ – коригувальний коефіцієнт, який визначається шляхом ділення кількості балів, що передбачена за виконання завдань під час навчальних занять за семестр, на 100 балів.

Розподіл балів за виконання завдань модульного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти денної форми навчання	Кількість балів за семестр
Виконання завдань модульного контролю 1	10
Виконання завдань модульного контролю 2	10
Виконання завдань модульного контролю 3	20
Разом за виконання завдань модульного контролю	40

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання виконав завдання модульного контролю і з урахуванням отриманих балів за поточний контроль набрав у сумі 60 балів або більше, він може погодити дану оцінку в електронному кабінеті і вона стане семестровою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни.

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання під час вивчення навчальної дисципліни набрав 60 балів або більше і бажає покращити свій результат успішності, він проходить процедуру підсумкового контролю у формі екзамену. Набрані бали за виконання завдань підсумкового контролю, а також бали за поточний контроль сумуються і формується семестрова оцінка з навчальної дисципліни. Бали, які здобувач вищої освіти набрав за виконання завдань модульного контролю, при цьому не враховуються під час розрахунку семестрової оцінки з навчальної дисципліни.

У здобувача вищої освіти заочної форми навчання семестрова оцінка за вивчення навчальної дисципліни формується як сума кількості балів за поточний контроль і кількості балів за підсумковий контроль.

Здобувач вищої освіти допускається до процедури підсумкового контролю у формі екзамену, якщо за виконання завдань поточного контролю набрав 20 балів або більше.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав 15–19 балів, він отримує право за власною заявою опанувати окремі теми (змістові модулі) навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми. Вивчення окремих складових навчальної дисципліни

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 17

понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, здійснюється у вільний від занять здобувача вищої освіти час.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав від 0 до 14 балів (включно), він вважається таким, що не виконав вимоги робочої програми навчальної дисципліни та має академічну заборгованість. Здобувач вищої освіти отримує право за власною заявою опанувати навчальну дисципліну у наступному семестрі понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми¹.

Процедура надання додаткових освітніх послуг здобувачу вищої освіти з метою вивчення навчального матеріалу дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, визначена у Положенні про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в Державному університеті «Житомирська політехніка».

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках окремих тем навчальної дисципліни, здійснюється викладачем за зверненням здобувача вищої освіти та представленням документів, які підтверджують результати навчання (сертифікати, свідоцтва, скріншоти тощо). Рішення про визнання та оцінка за відповідну частину освітнього компонента приймається викладачем за результатами співбесіди зі здобувачем вищої освіти.

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках цілого освітнього компонента, здійснюється за процедурою, яка визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Приклади курсів:

А) Підприємництво: Хто ваш клієнт?

ПРОГРАМА КУРСУ:

1. Первинне дослідження споживачів.
2. Аналіз ринку знизу вгору.
3. Сегментація ринку.
4. Аналіз стартових позицій на ринку.
5. Розроблення портрету клієнта.
6. Профілювання потенційного клієнта.
7. Оцінка загального розміру цільового ринку.

Посилання на реєстрацію: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+ENTREPRENEURSHIP101+2021_T2/about

Б) Як будувати бізнес онлайн

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 18

ПРОГРАМА КУРСУ

1. Основні правові засади дистанційної роботи.
2. Як організувати роботу бізнесу в інтернеті?
3. Технічне забезпечення дистанційної роботи.
4. Як просувати ваш бізнес в умовах віддаленої роботи? Основні засади digital-marketing.
5. Психологічна підтримка віддаленої роботи.
6. Проєктний менеджмент – як керувати віддаленою командою?
7. Мистецтво переговорів у цифровому середовищі.
8. Комунікації як основа успіху сучасного бізнесу.
9. Корпоративна культура онлайн-бізнесу.

Посилання на реєстрацію: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+CXID101+2021_T1/about

В) Як діяти далі: Бізнесу про сталий розвиток

ПРОГРАМА КУРСУ

1. Що таке сталий розвиток і як він впливає на бізнес? Світові тренди та досвід.
2. Які переваги кругової економіки?
3. Як виміряти екологічний слід підприємства, його продуктів і послуг?
4. Як інтегрувати Цілі сталого розвитку до бізнес-процесів?
5. Як побудувати функціональні партнерства з усіма зацікавленими сторонами?

Посилання на реєстрацію: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+SDB101+2020_T2/about

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 19

Шкала оцінювання

Шкала ЄКТС	Національна шкала	100-бальна шкала
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63
FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

11. Глосарій

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
1	Борг	debt
2	Власний капітал компанії	equity
3	Спільне підприємство	joint venture
4	Зв'язки з громадськістю	public relations
5	Клієнт	customer
6	Конкурент	competitor
7	Неприбуткова організація	non profit organisation
8	Оптова торгівля	wholesale
9	Пільга	perk
10	Продуктивність	output
11	Реклама	advertising
12	Роздрібний торговець	retailer
13	Страховальник	policyholder
14	Сфера послуг	service sector, service industry, tertiary industry
15	Товари	goods
16	Торгова марка	trademark
17	Транспортування, доставка	shipping
18	Угода	deal
19	Фінансові зобов'язання	liabilities
20	Фінансувати	fund

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	Випуск 01	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 22 / 20

12. Рекомендована література

1. Підприємництво та основи бізнесу. Практикум: Навчальний посібник / [Біляк Т.О., Бірюченко С.Ю., Бужимська К.О., та ін.]; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир : Житомирська політехніка, 2023. 280 с. URL: <https://learn.ztu.edu.ua/course/view.php?id=2762>.
2. Основи підприємницької діяльності : підручник ; за редакцією д.е.н., проф. В. М. Марченко. Київ : КПІ. ім. Ігоря Сікорського. Вид-во «Політехніка», 2022. 515 с.
3. Економіка і бізнес: підручник / за ред. д.е.н., проф. Л. Г. Мельника, д.е.н., проф. О. І. Карінцевої. Суми: Університетська книга, 2021. 316 с.
4. Апопій В.В. Основи підприємництва: Навчальний посібник / Апопій В.В., Середа С.А., Шутовська Н.О. Львів: Новий Світ, 2000, 2023. 323 с..
5. Основи підприємництва: Підручник / [Біляк Т.О., Бірюченко С.Ю., Бужимська К.О., та ін.] ; під заг. ред. Н.В. Валінкевич. Житомир: ЖДТУ, 2019. 492 с. URL: <https://learn.ztu.edu.ua/course/view.php?id=2762>

Допоміжна література

1. Готельний бізнес: теорія та практика. Підручник. 2- вид. перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 472 с.
2. Гранатуров В.М. Управління послугами зв'язку: Навчальний посібник / В.М. Гранатуров, І.В. Литовченко. – К.:, 2010. – 284 с.
3. Димченко О.В. Житлово-комунальне господарство в реформаційному процесі: аналіз, проектування, управління: монографія / О. В. Димченко. – Х.: ХНАМГ, 2009. – 356 с.
4. Іванова Л. О. Маркетинг послуг : навчальний посібник / Л. О. Іванова, Б. Б. Семак, О. М. Вовчанська. – Львів : Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2018. – 508 с.
5. Моргулець О. Б. Менеджмент у сфері послуг. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 384 с.
6. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покоłodна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. – Х.: ХНАМГ, 2008. – 541 с.
7. Романенко Л.Ф. Коучинг як освітня послуга та фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства / Л.Ф. Романенко // Економіка. Фінанси. Право. – 2017 – №4. – 10-14.
8. Шапоренко О.І. Ціноутворення медичних послуг як об'єкт державного регулювання охорони здоров'я / О.І. Шапоренко // Вчені записки університету «КРОК». – 2016. – Випуск 44. – 47-52.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ОК26- 01-2025
	<i>Випуск 01</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 22 / 21</i>

13. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Офіційний портал Верховної Ради України – <https://www.rada.gov.ua/>.
2. Освітній портал Державного університету «Житомирська політехніка» – <https://learn.ztu.edu.ua/>.
3. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського – <http://nbuv.gov.ua/>.
4. Державна служба статистики України – <http://www.ukrstat.gov.ua/>.