**Кейс-стаді № 1. «Місцева влада і місцеве безвладдя»**

В районі Дарницького залізничного вокзалу був розташований дитячий садок. Мешканці навколишніх будинків, як правило, пенсіонери або дорослі люди, діти яких вже вийшли з дитячого віку. Кількість молодих сімей дуже мала. Тому необхідності в дитячому садку не було. Місцева влада вирішила це питання просто, але помилково. Відбулась консервація будівлі. Внаслідок чого, без господаря, дана будівля лише за півроку перетворилась у напівруїну, двічі в ній була пожежа, в залишках будівлі почали збиратися люди без певного місця проживання та наркотично залежні підлітки. Якщо раніше на цій території чувся дитячий сміх, то на даний час люди бояться ходити повз це місце в темну пору доби.

Декілька підприємців зверталися до районної та міської влади передати їм у власність цю будівлю, навіть зі збереженням профілю для створенняприватного дитячого закладу, але влада готова була передавати лише в оренду – загальна концепція районної влади та вимога збереження майна міської влади. Крім того виникла суперечка думок між представниками Київради та депутатів районної ради, що також негативно вплинуло на дану ситуацію.

**Проблеми, які можна означити в цьому конкретному випадку:**

1. неузгодженість повноважень рад різних рівнів;
2. намагання отримати більше коштів відразу, не аналізуючи переваги інших кроків – створення приватного дитячого закладу дозволило б:
   * наповнити бюджет (кошти від приватизації);
   * створити нові робочі місця (близько 20);
   * ліквідувати громадсько-небезпечне місце в середні мікрорайону.
3. неприйняття підприємців як позитив – нові власники, а в якості «паразитів і розкрадачів» району.

Ця ситуація дозволила відчути психологію деяких держслужбовців – вони бояться передавати у постійне володіння об’єкти комунальної власності, і пояснюють це тим, що інакше вони втратять контроль на підприємцями.

**Завдання до кейсу:**

1. Визначте причини опору ідеї передачі дитячого садка новим власникам.
2. Розкрийте причину конфлікту між районною та місцевою гілками влади.
3. Запропонуйте можливі шляхи вирішення проблеми.
4. Які зміни до законодавства про місцеве самоврядування Ви могли б запропонувати, щоб полегшити вирішення питання управління регіону.
5. Припустимо, що схвалено рішення про передачу дитячого садка новим власникам. Ваші управлінські дії щодо проведення необхідних організаційних змін.

***Кейс-стаді № 2. «Електронний документообіг: еволюція чи революція».***

**Нові технології** перетворюють життя не лише промислових підприємств, а й державних установ, наповнюючи їх діяльність новим змістом, надаючи їх функціям нової якості. Нові технології – це реальний спосіб подолання бюрократизації та підвищення ефективності роботи. Відповідно до національної програми інформатизації, Міністерство N здійснює перехід до автоматизованої інформаційно - аналітичної системи, складовими якої є модернізація АІС «Діловодство та контроль виконання доручень» на базі WEB технологій, створення електронного архіву виконаних документів, сучасної системи збору, накопичення, обробки, аналізу економічних та фінансових показників, оперативного обміну інформацією між Міністерством N та іншими органами державної влади.

Інформаційне забезпечення Міністерства N реалізується не тільки від безпосередньо підпорядкованих структур, але й від установ і організацій, територій та з незалежних джерел. В свою чергу, доступу до інформаційних ресурсів, що виробляє Міністерство N, потребують не лише державні та недержавні установи, але і все суспільство в цілому.

Призначенням систем, які створюється, є формування інтелектуально- інформаційного середовища як інструменту органів державної влади для забезпечення проведення об'єктивного науково-обґрунтованого експертного аналізу і моделювання соціально-економічних процесів, які проходять в державі, та прогнозування їх розвитку з метою своєчасного прийняття необхідних рішень та адекватних дій, а також створення ефективного механізму розповсюдження загальнодоступних інформаційних ресурсів.

Для вирішення таких задач необхідно створити та впровадити ефективно діючі механізми збору, систематизації, обробки і накопичення інформації, а також дієві механізми оперативного взаємообміну інформацією. Ефективність цієї роботи має бути забезпечена шляхом швидкого пошуку та опрацювання необхідної інформації у оперативному та архівному інформаційному просторі, можливості автоматизованого подання необхідної інформації з територіально-розподілених баз даних.

Основа побудови системи — сучасні технології і обладнання збору і опрацювання інформації.

**Основною метою** створення є також інтегрована автоматизація таких загальних технологічних етапів процесів прийняття та відпрацювання рішень:

* систематизація і накопичення даних і знань щодо проблем формування та реалізації економічної політики держави;
* інформаційно-довідкове обслуговування всіх учасників процесу інформаційної взаємодії;
* вирішення функціональних задач щодо аналізу, моделювання та прогнозу процесів економічного розвитку країни;
* архівування моделей, ситуацій, рішень та іншої інформації для подальшого їх використання в поточній роботі;
* забезпечення швидкого документообігу (з впровадженням електронного цифрового підпису);
* розробка та впровадження системи сучасних ВЕБ-ресурсів.

Побудова сучасної електронної інформаційної системи, що забезпечує відкритість діяльності Міністерства N має надати можливість доступу для установ та громадян до всебічних інформаційних послуг і створити умови для залучення громадськості до процесів формування та реалізації державної економічної політики.

Впровадження нових технологій в Міністерство N вимагає певного рівня професійно-кваліфікаційної, технічної та психологічної готовності службовців. З іншого боку, за умов суцільної електронізації виникають загрози проникнення до конфіденційної інформації і до приватних справ службовців. У зв’язку з цим виникає недовіра певної частини персоналу, небажання переходити на нові умови роботи. Є також побоювання щодо можливих скорочень внаслідок істотного зменшення часу на ведення документообігу та узгодження рішень.

Хоча зрозуміло, що альтернативи новим технологіям не існує, опір слід перетворити на згоду і сприйняття. Але що для цього потрібно?

Завдання до кейсу.

* 1. Які переваги забезпечує впровадження нових технологій? Хто від цього виграє?
  2. Чиї інтереси можуть постраждати внаслідок змін?
  3. Розробіть програму подолання опору.
  4. Як перетворити персонал міністерства на провідників змін?