

**ТЕСТИ для підсумкового контролю з курсу «ЕКСКУРСОЛОГІЯ»**

**1. Коли в Україні започаткували діяльність перші курси екскурсоводів?**

- а) у 1909 році;
- б) 1991 році;
- в) у 1910 році;
- г) у 1957 році.

**2. Відповідно до українського законодавства, до екскурсійних послуг відноситься:**

- а) відвідування музею;
- б) послуги в анімації;
- в) екскурсія – урок;
- г) послуги перекладача.

**3. Згідно з українським законодавством, до складу екскурсії обов'язково повинні включатись наступні послуги:**

- а) розповідь та перевезення;
- б) розповідь та показ;
- в) розклад роботи музею;
- г) послуги екскурсовода.

**4. Екскурсійна методика – це:**

- а) сукупність ознак екскурсії;
- б) характерні та супутні методи;
- в) стандартні методи ведення екскурсії;
- г) сукупність чітких правил і вимог, що відносяться до екскурсії.

**5. Оберіть документ, який містить визначення терміну «екскурсія» щодо проектування послуг:**

- а) Закон України «Про туризм»;
- б) «Методика розрахунку обсягів туристичної діяльності» №142;
- в) ГОСТ 30335-95 «Услуги населению. Термины и определения»;
- г) ГОСТ 2868.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристических услуг».

**6. Вибрати правильне твердження щодо мінімальної тривалості екскурсії:**

- а) 45 хвилин;
- б) 60 хвилин;
- в) 30 хвилин;
- г) 90 хвилин.

**7. Згідно з українським законодавством, послуга «екскурсія» надається замовнику за таких умов:**

- а) наявності договору на послуги;
- б) наявності автобуса;
- в) наявності заяви замовника;
- г) наявності тексту екскурсії.

**8. Вибрати екскурсію, яка відрізняється за змістом від інших:**

- а) оглядова екскурсія по місту;
- б) екскурсія – урок;
- в) екскурсія – масовка;
- г) екскурсія – концерт.

**9. Технологічна карта екскурсії – це:**

- а) технологічний документ, який визначає логічну послідовність огляду визначених об'єктів за маршрутом;
- б) технологічний документ, який актуалізує зміст тексту екскурсії;
- в) технологічний документ, який актуалізує зміст тексту екскурсії та наводить маршрут екскурсії;
- г) технологічний документ, який визначає логічну послідовність огляду визначених об'єктів за маршрутом та схему маршруту.

**10. Оберіть рису, яка є зайвою для характеристики контрольного тексту екскурсії:**

- а) стислість інформації;
- б) установлення порядку огляду;
- в) урахування побажань клієнтів;
- г) цитати з джерел.

**11. Управління рухом екскурсії здійснюється на підставі:**

- а) контрольного тексту екскурсії;
- б) дозволу державної районної адміністрації на маршрут;
- в) дозволу на провадження туристичного супроводу;
- г) схеми маршруту транспортної екскурсії.

**12. Вибрати правильне твердження:**

- а) контрольний текст – технологічний документ, який включає науковий, актуалізований зміст інформації, що надається екскурсантам;
- б) контрольний текст – ретельно підібраний і вивірений по маршруту матеріал, який є основою щодо усіх екскурсій за даною темою;
- в) контрольний текст – ретельно підібраний по джерелам матеріал, який є основою щодо усіх екскурсій за даною темою;
- г) контрольний текст – ретельно підібраний і вивірений по джерелам

матеріал, який є основою щодо розповіді.

**13. Яка ознака не є обов'язковою для всіх екскурсій?**

- а) наявність теми;
- б) активна діяльність учасників;
- в) заздалегідь спланований маршрут;
- г) наявність транспортного засобу.

**14. За змістом екскурсії класифікують за такими ознаками:**

- а) обзорні і тематичні;
- б) музейні, виробничі, міські;
- в) учбові, спеціальні, пробні;
- г) за бажанням екскурсантів.

**15. Дозвіл на туристичний супровід має право не одержувати:**

- а) керівник туристичної групи;
- б) екскурсовод;
- в) аніматор на круїзному судні;
- г) гід-перекладач.

**16. Термін «екскурсія» має походження:**

- а) з грецької мови;
- б) з французької мови;
- в) з російської мови;
- г) з німецької мови.

**17. Вибрати неправильне твердження щодо ознак екскурсії:**

- а) відсутність руху екскурсантів;
- б) здійснення екскурсії фахівцем;
- в) обмеження терміну тривалості екскурсії;
- г) неможливість отримання доходів екскурсоводом під час здійснення екскурсії.

**18. Згідно з законодавством, учасниками відносин, що виникають при здійсненні екскурсійної діяльності є:**

- а) гіді та гіді-перекладачі;
- б) споживачі туристичних послуг і суб'єкти туристичної діяльності;
- в) споживачі туристичних послуг, суб'єкти туристичної діяльності і професійні учасники туристичного ринку;
- г) споживачі екскурсійних послуг, підприємства індустрії туризму та фахівці туристичного супроводу.

**19. До категорії анімаційних послуг в музеях відносять:**

- а) екскурсійні;
- б) рекреаційні;
- в) спортивно-оздоровчі;
- г) торгово-побутові.

**20. В якій з екскурсій не вказана форма її проведення:**

- а) екскурсія – лекція «Лівадійський палац»;
- б) екскурсія по старовинному центру Києва;
- в) екскурсія – масовка «Аккерманська фортеця»;
- г) пішохідна екскурсія по Києво-Печерській Лаврі.

**21. Який з фахівців музею займається підготовкою експозицій?**

- а) менеджер з анімаційної діяльності;
- б) методист-екскурсовод;
- в) менеджер музею;
- г) науковий співробітник.

**22. З якої країни має походження термін «музей»?**

- а) Греції;
- б) Франції;
- в) Італії;
- г) Англії.

**23. Вибрати неправильне твердження про основні функції музею:**

- а) функція документування;
- б) функція освіти та виховання;
- в) функція організації вільного часу;
- г) функція професійної підготовки екскурсоводів.

**24. Вибрати правильне визначення поняття «музеєзнавство»:**

- а) музеєзнавство визначається як практика, теорія і історія музейної справи в їх розвитку і вивченні;
- б) результат діяльності музею по задоволенню відповідних потреб людини;
- в) діяльність, спрямована на створення доброго настрою у туристів, включаючи організацію їх особистої участі у музейних екскурсіях та заходах;
- г) система знань і заходів, спрямована на формування позитивного враження у екскурсантів від відвідування музеїв.

**25. Обов'язковою підставою для здійснення екскурсоводом екскурсійної діяльності в Україні є:**

- а) міждержавний стандарт ГОСТ 2861101-96 «Туристско-екскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг»;
- б) свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи –підприємця;

- в) бейдж екскурсовода;
- г) усі відповіді правильні.

**26. Який документ визначає кваліфікацію екскурсовода:**

- а) відповідний диплом (сертифікат);
- б) наряд-путівка;
- в) бейдж екскурсовода;
- г) ваучер.

**27. Обов'язки екскурсовода (гіда - перекладача) визначені у документі:**

- а) кваліфікаційна характеристика;
- б) наряд-путівка;
- в) ваучер;
- г) карта – схема маршрута.

**28. Хто затверджує технологічну карту екскурсії:**

- а) керівник туристично-екскурсійного підприємства;
- б) установи ДАІ;
- в) замовник екскурсійних послуг;
- г) український екскурсійно-методичний центр.

**29. Екскурсовод, гід-перекладач повинен обов'язково:**

- а) проводити екскурсію, забезпечуючи зміст у відповідності до контрольного тексту та технологічної карти екскурсії;
- б) проводити екскурсію згідно індивідуального тексту екскурсії та технологічної карти екскурсії;
- в) проводити екскурсію згідно технологічної карти та теми;
- г) проводити екскурсію згідно маршруту.

**30. Методична рада екскурсії установи здійснює:**

- а) акредитацію екскурсоводів;
- б) керівництво методичними секціями;
- в) видачу дозволів на екскурсійну діяльність;
- г) скасовує дозволи.

**31. Екскурсійний показ – це:**

- а) процес реалізації принципу наочності, наочний спосіб ознайомлення з екскурсійним об'єктом або декількома об'єктами одночасно;
- б) процес реалізації принципу наочності, наочний спосіб ознайомлення з екскурсійним об'єктом або декількома об'єктами на маршруті;
- в) процес реалізації принципу науковості, наочний спосіб ознайомлення з екскурсійним об'єктом;
- г) процес реалізації принципу показу, наочний спосіб ознайомлення з

екскурсійним об'єктом або декількома об'єктами одночасно.

**32. Показ об'єкта – це:**

- а) обов'язкова система дій екскурсантів;
- б) наявність екскурсійного матеріалу щодо показу;
- в) система цілеспрямованих дій екскурсовода та екскурсантів, спостереження об'єктів під керівництвом фахівця;
- г) будь-яка форма дій екскурсовода щодо демонстрації об'єктів.

**33. До умов показу належить:**

- а) правильно обрані точки показу;
- б) споглядання;
- в) одиничні прийоми;
- г) вказівки екскурсантів.

**34. При показі об'єкту екскурсовод користується:**

- а) схемою послідовності дій;
- б) навичками екскурсовода;
- в) довідкою;
- г) часом показу.

**35. Вибрати правильне твердження щодо прийому попереднього огляду:**

- а) використовується у той момент, коли екскурсанти перебувають на місці розташування пам'ятника;
- б) використовується у той момент, коли екскурсанти перебувають в автобусі;
- в) використовується у той момент, коли екскурсанти вирушають до місця розташування пам'ятника;
- г) використовується у той момент, коли екскурсанти розглядають буклети.

**36. Згідно з класифікацією методичних прийомів екскурсії, прийом характеристики – це:**

- а) визначення відмітних властивостей та якостей предмета;
- б) форма викладу матеріалу;
- в) довідка про історичну подію;
- г) довідка про зовнішні сторони об'єкта.

**37. Яка установа видає сертифікат відповідності державного зразка на екскурсійний маршрут?**

- а) Державна служба туризму та курортів України;
- б) регіональний Центр стандартизації, сертифікації та метрології продукції та послуг;
- в) Обласна державна адміністрація;
- г) адміністрація підприємства – розробника екскурсійних послуг.

**38. Указати неправильне твердження про процес розроблення екскурсійних послуг:**

- а) екскурсія повинна розроблятися виключно групою екскурсоводів;
- б) розробкою екскурсійних послуг займаються екскурсійні бюро та туроператор;
- в) після затвердження екскурсії керівництвом фірми права власності переходять від автора-розробника до власника фірми;
- г) екскурсоводи передають технологічні документи екскурсії керівництву фірми.

**39. Яку назву має комплекс заходів, спрямований на організацію проведення екскурсії і створення сприятливих умов для сприймання матеріалу?**

- а) техніка проведення екскурсії;
- б) екскурсійна методика;
- в) екскурсійна діяльність;
- г) технологія обслуговування.

**40. Яку графу не містить методична розробка екскурсії?**

- а) «зупинки»;
- б) «об'єкт показу»;
- в) «методичні вказівки»;
- г) «опис об'єкта».

**41. Який документ проектування екскурсії має обов'язків характер?**

- а) картки екскурсійних об'єктів;
- б) схема транспортного маршруту;
- в) індивідуальний текст екскурсовода;
- г) посадові інструкції екскурсовода.

**42. З якою ціллю проводять виробничо-економічні екскурсії?**

- а) показу технологічного процесу виробництва;
- б) професійної орієнтації молоді;
- в) розкриття змісту питань щодо собівартості й якості, конкурентоспроможності продукції, наукової організації праці;
- г) розкриття змісту проблем виробництва.

**43. Туристична експедиція – це:**

- а) Колективне відвідування певних об'єктів з пізнавальною або науковою метою;
- б) Організована багатоденна подорож у малодосліджений район, що здійснюється зі спеціальною дослідницькою метою;
- в) Пересування на місцевості з пізнавальною, оздоровчою метою, з метою

загартовування організму.

**44. Письмове (а іноді й усне) опитування багатьох за спеціально складеними запитаннями для збирання масового матеріалу, щоб встановити певні закономірності чи явища це:**

- а) візуальний метод;
- б) анкетний метод;
- в) експедиційний метод.

**45. Перший національний природний парк в Україні було створено в**

- а) 1975 р.;
- б) 1980 р.;
- в) 1983 р.

**46. На території України нараховується наступна кількість біосферних заповідників:**

- а) 3;
- б) 7;
- в) 5;
- г) 4.

**47. Перший національний природний парк у світі:**

- а) Йосемітський;
- б) Єллоустонський;
- в) Бещадський ;
- г) Софіївський.

**48. В Україні національна система туристично-екскурсійних маршрутів отримала назву:**

- а) «Золота підкова»;
- б) «Намисто Дніпра»;
- в) «Намисто Славутича»;
- г) «Дунайські плавні».

**49. Документ, в якому подається інформація про наявність у фахівця туристичного супроводу дозволу, має назву:**

- а) акредитаційна картка;
- б) наряд-путівка;
- в) база даних;
- г) відомості.

**50. Розробленням кваліфікаційних вимог для екскурсоводів в Україні займається:**



- а) Держтурадміністрація України;
- б) Державне підприємство НДІ «Система» (м. Львів);
- в) керівництво туристичного підприємства;
- г) Державне підприємство «УкрНДНЦ» (м. Київ).

**51. У разі втрати або пошкодження виданого дозволу на право здійснення туристичного супроводу, фахівцю видається:**

- а) дублікат дозволу;
- б) новий дозвіл;
- в) посвідчення;
- г) довідка з акредитаційної справи.

**52. До відомостей, що містить нагрудний знак (бейдж) фахівця туристичного супроводу, не входять такі:**

- а) назва адміністративної території;
- б) особисте фото;
- в) вид туристичного супроводу;
- г) освіта.

**53. Поняття «ємність ринку екскурсійних послуг» характеризує:**

- а) максимально можливу спроможність споживання екскурсійних послуг;
- б) систему підрахунків обсягів ринку екскурсійних послуг;
- в) постійне нарощування обсягів продажу послуг;
- г) усі відповіді правильні.

**54. Який документ проектування екскурсії носить обов'язків характер?**

- а) картки екскурсійних об'єктів;
- б) схема транспортного маршруту;
- в) індивідуальний текст;
- г) посадові інструкції екскурсовода.

**55. Що повинне насамперед забезпечити місце розташування груп перед об'єктом:**

- а) найбільш ефектну демонстрацію об'єкта;
- б) безпеку екскурсантів;
- в) видимість об'єкта кожному екскурсанту.

**56. Які заходи відносять до форм контролю за якістю екскурсії:**

- а) рецензування методичної документації;
- б) проведення пробних екскурсій;
- в) оцінка індивідуальних текстів;
- г) усі відповіді вірні.