

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/242.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 /1

**ЗАТВЕРДЖУЮ**



Декан факультету  
бізнесу та сфери обслуговування

Галина ТАРАСЮК

серпень 2014 р.

## **ЗВІТ**

**за результатами анкетування стейкхолдерів (роботодавців) щодо якості освіти за освітньою програмою «Туризмознавство» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм і рекреація» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»**

Анкетування стейкхолдерів (роботодавців) щодо якості освіти за освітньою програмою «Туризмознавство» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм і рекреація» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося на добровільній основі, шляхом заповнення електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності стейкхолдерів (роботодавців) якістю освіти за освітньою програмою.

В анкетуванні взяли участь 4 стейкхолдерів (роботодавців).

Результати анкетування наведені нижче\*\*\*.

**1. Які можливості для здобувачів вищої освіти / випускників освітньої програми Ваше підприємство (установа, організація) має змогу запропонувати:**

- стажування – 4 осіб або 100,0%;
- проходження практики – 4 осіб або 100%;
- робота в компанії (часткова зайнятість) – 2 осіб або 50%;
- робота в компанії (повна зайнятість) – 2 осіб або 50%;
- стипендіальна підтримка – 0 осіб або 0%;
- інші можливості – 0 осіб або 0%.

**2. Які з наведених нижче чинників найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця (1 «низький рівень» - 5 «високий рівень»)?**



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/242.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 / 2

№ з/п	Чинники	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки <sub>1</sub>
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	-	-	--	50	50	4,5
2.	Рівень практичної підготовки	-	-	-	50	50	4,5
3.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	-	-	-	-	100	5
4.	Здатність працювати в колективі, команді	-	-	-	-	100	5
5.	Здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість	-	-	-	50	50	4,5
6.	Націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення	-	-	-	50	50	4,5
7.	Володіння інформативними та комунікативними технологіями	-	-	-	50	50	4,5
8.	Здатність до стратегічного мислення	-	-	-	75	25	4,5
9.	Володіння іноземною мовою	-	-	-	75	25	4,5
10.	Інші чинники	-	-	-	-	-	-

Так, основними чинниками, які впливають на ефективність професійної діяльності фахівця за даною спеціальністю, є рівень загальнотеоретичної підготовки, рівень практичної підготовки, здатність працювати в колективі, команді, здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість, здатність до стратегічного мислення, ерудованість, загальна культура, комунікабельність, націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення, володіння інформативними та комунікативними технологіями.

### 3. Оцініть якість підготовки випускників освітньої програми за наведеними критеріями (1 «низький рівень» - 5«високий рівень»)

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки <sub>1</sub>
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	-	--	-	25	75	4,5
2.	Рівень практичної підготовки	-	-	-	100	-	4
3.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	-	-	-	50	50	4,5
4.	Здатність працювати в колективі, команді	-	-	-	25	75	4,5
5.	Здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість	-	-	-	100	-	4



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/242.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5/3

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки <sub>1</sub>
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
6.	Націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення	-	-	-	100	-	4
7.	Володіння інформативними та комунікативними технологіями	-	-	-	50	50	4,5
8.	Здатність до стратегічного мислення	-	-	-	100	-	4
9.	Володіння іноземною мовою	-	-	-	75	25	4,5
10.	Інші чинники	-	-	-	-	-	-

Рівень загальнотеоретичної підготовки випускників освітньої програми оцінено як високий (середній бал оцінки 4,5 балів). Рівень практичної підготовки – вище середнього (середній бал оцінки 4 бали). Здатність працювати в колективі, команді – високий рівень (середній бал оцінки 4,5 балів). Володіння інформативними та комунікативними технологіями – рівень вище середнього (середній бал оцінки 4,5 балів), ерудованість, загальна культура, комунікабельність оцінено як високий рівень (середній бал оцінки 4,5 балів), націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення оцінено як вище середнього (середній бал оцінки 4 бали), здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість -- високий рівень (середній бал оцінки 4 бали), здатність до стратегічного мислення – рівень вище середнього (середній бал оцінки 4 бали), рівень володіння іноземною мовою -- високий (середній бал оцінки 4,5 балів).

#### 4. Оцініть освітню програму за наведеними критеріями (1 «низький рівень» - 5«високий рівень»)

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки <sub>1</sub>
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
1.	Зміст загальних компететностей, які формує освітня програма	-	-	-	-	100	5
2.	Зміст фахових компететностей, які формує освітня програма	-	-	-	50	50	4,5
3.	Відповідність результатів навчання вимогам ринку праці	-	-	-	75	25	4,5
4.	Кадрове забезпечення освітньої програми	-	-	-	75	25	4,5
5.	Матеріально-технічне забезпечення освітньої програми	-	-	-	50	50	4,5
6.	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми	-	-	-	100	-	4



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/242.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 /4

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки <sub>1</sub>
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
7.	Перелік та змістове наповнення дисциплін загальної підготовки	-	-	-	100	-	4
8.	Перелік та змістове наповнення дисциплін професійної підготовки	-	-	-	75	25	4,5
9.	Інші критерії	-	-	-	-	-	-

Зміст загальних компетентностей, які формує освітня програма, оцінено як такий, що має високий (середній бал оцінки 5 балів) рівень відповідності вимогам роботодавців. Зміст фахових компетентностей, які формує освітня програма, оцінено як такий, що має високий рівень (середній бал оцінки 4,5 бали). Відповідність результатів навчання вимогам ринку праці є високим (середній бал оцінки 4,5 балів). Кадрове забезпечення освітньої програми оцінено як таке, що має високий рівень (середній бал оцінки 4,5 бали). Рівень матеріально-технічне забезпечення освітньої програми визначено як високий (середній бал оцінки 4,5 бали). Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми відзначено рівнем оцінки вище середнього (середній бал оцінки 4 бали). Перелік та змістове наповнення дисциплін загальної підготовки оцінено високим рівнем (середній бал оцінки 4,5 бали). Перелік та змістове наповнення дисциплін професійної підготовки оцінено високим рівнем (середній бал оцінки 4,5 балів).

**5. Чи вносили Ви або представники Вашого підприємства (установи, організації) пропозиції під час перегляду та/або оновлення змісту освітньої програми?**

- так – 4 осіб або 100%;
- ні – 0 осіб або 0%.

**6. Якщо Ви або представники Вашого підприємства (установи, організації) вносили пропозиції, чи були вони враховані в оновленому змісті освітньої програми?**

- Так, враховані повністю – 3 осіб або 75%;
- Скоріше так – 1 осіб або 25%;
- Скоріше ні – 0 осіб або 0%;
- Ні, зовсім не були враховані – 0 осіб або 0%.

**7. Чи залучені Ви або представники Вашого підприємства (установи, організації) до викладання в рамках освітньої програми?**

- Так – 0 осіб або 0 %;
- Так, але більше не плануємо – 0 осіб або 0%;



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/242.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 /5

- Ні, але плануємо –3 осіб або 75%;
- Ні – 1 осіб або 25%.

**8. Чи проходять здобувачі вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, практику на Вашому підприємстві (установі, організації)?**

- Так – 4 осіб або 100%;
- Так, але більше не плануємо – 0 осіб або 0%;
- Ні, але плануємо – 0 осіб або 0%;
- Ні – 0 осіб або 0%.

Узагальнюючи результати анкетування стейкхолдерів (роботодавців) щодо якості освіти за освітньою програмою «Туризмознавство» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм і рекреація» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», сформовано висновок про наступне:

- роботодавці пропонують для здобувачів вищої освіти / випускників освітньої програми можливості для стажування, проходження практики, працевлаштування на умовах часткової або повної зайнятості;

- основними чинниками, які впливають на ефективність професійної діяльності фахівця за даною спеціальністю, роботодавці визначили рівень загальнотеоретичної підготовки, рівень практичної підготовки, здатність працювати в колективі, команді, здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість, здатність до стратегічного мислення, ерудованість, загальна культура, комунікабельність, націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення, володіння інформативними та комунікативними технологіями;

- рівень підготовки випускників освітньої програми оцінений як високий (середній бал оцінки 4,5 балів);

- освітня програма загалом на високому (середній бал оцінки 5 балів) рівні відповідає вимогам роботодавців;

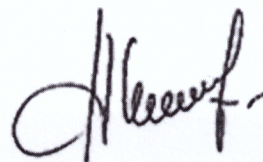
- роботодавці залучені до перегляду та/або оновлення змісту освітньої програми, їх пропозиції враховуються у змісті освітньої програми.

З метою поліпшення якості освіти за освітньою програмою отримано наступні пропозиції:

- продовжити наукову діяльність, стимулювати студентів до участі у наукових дослідженнях в туристичній індустрії, забезпечити підтримку для публікації результатів досліджень у наукових журналах;

- підтримувати співпрацю зі стейкхолдерами.

Завідувач кафедри  
туризму та  
готельно-ресторанної справи  
(назва кафедри)



Альона КЛИМЧУК