

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015		Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1 Арк 21/ 1

## ЗАТВЕРДЖЕНО

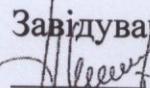



Вченою радою факультету  
бізнесу та сфери обслуговування  
27 серпня 2024 р., протокол № 8  
Голова Вченої ради  
Галина ТАРАСЮК

### РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління проектами в туризмі»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»  
спеціальності 242 «Туризм і рекреація»  
освітньо-професійна програма «Туризмознавство»  
факультет бізнесу та сфери обслуговування  
кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Схвалено на засіданні кафедри  
туризму та готельно-ресторанної  
справи  
26 серпня 2024 р.,  
протокол № 9

Завідувач кафедри  
 Альона КЛИМЧУК

Гарант освітньо-професійної  
програми  
 Валентина ЛЮБЧЕНКО

Розробники: д.е.н., професор кафедри туризму та готельно-ресторанної справи  
Галина ТАРАСЮК  
к.е.н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи  
Віталіна КАЛЕНСЬКА

Житомир  
2024 – 2025 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	<i>Випуск 1</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 21/2</i>

Робоча програма навчальної дисципліни «Управління проектами в туризмі» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» освітньо-професійна програма «Туризмознавство» затверджена Вченою радою факультету бізнесу та сфери обслуговування від 27 серпня 2024 р., протокол № 8.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/3

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	_____ обов'язкова _____ (обов'язкова, вибіркова)	
Модулів – 1	Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		2	2
Загальна кількість годин – 90		Семестр	
		3	3
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи – 3,6	Освітній ступінь «магістр»	Лекції	
		18 год.	8 год.
		Практичні	
		18 год.	8 год.
		Лабораторні	
		0 год.	0 год.
		Самостійна робота	
54 год.	74 год.		
		Вид контролю: екзамен	

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми навчання – 40 % аудиторних занять, 60 % самостійної та індивідуальної роботи;

для заочної форми навчання – 18% аудиторних занять, 82 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/4

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою вивчення навчальної дисципліни** є надання студентам знань з основ управління проектами в туризмі і навчання методики складання, планування та аналізу проектів. У процесі навчання студент має опанувати методологію, необхідну для успішного управління проектами, а також набути навичок адаптації і впровадження проектних рішень у практичну діяльність.

**Завданнями навчальної дисципліни** є:

- оволодіння новітніми засобами ефективного управління проектами в туристичній галузі;
- отримати теоретичні знання та практичні навички у сфері реалізації проектів в туризмі;
- оволодіти знаннями і практичними навичками управлінської діяльності.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація» за освітньо-професійною програмою «Туризмознавство»:

**ЗК1.** Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

**ЗК4.** Здатність розробляти проекти та управляти ними.

**ЗК 7.** Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

**СК2.** Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

**СК6.** Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

**СК7.** Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку

**СК9.** Здатність оцінювати територіально-рекреаційний потенціал ринку та попиту на екскурсійні послуги в туристичних дестинаціях.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація»:

**ПРН9.** Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

**ПРН11.** Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати додатково наступні Soft skills:

- **комунікативні навички:** письмове, вербальне й невербальне спілкування; вести дискусію і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/5

- *уміння виступати привселюдно*: навички, необхідні для виступів на публіці; навички проведення презентації;
- *керування часом*: уміння справлятися із завданнями вчасно;
- *гнучкість і адаптивність*: гнучкість, адаптивність і здатність змінюватися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблеми;
- *лідерські якості*: уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;
- *особисті якості*: етичність, чесність, терпіння, повага до оточуючих.

### 3. Програма навчальної дисципліни

#### МОДУЛЬ 1

##### Змістовий модуль 1. Теоретичні основи проектного менеджменту

##### **Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в туризмі (ЗК1, СК2, СК6, ПРН9)**

Елементи системи управління проектами. Різновиди проектів та особливості їх менеджменту. Об'єктивна необхідність управління проектами. Системний підхід до проектного менеджменту. Склад елементів системи та їх взаємозв'язок. Основні умови управління проектами.

Цілі проектного менеджменту. Головне спрямування та цілі проекту. Цілепокладання на різних стадіях підготовки та реалізації проекту. Ієрархія цілей проекту і їх декомпозиція.

Функції проектного менеджменту. Модель проектного менеджменту, як поєднання основних функцій та інструментів їх реалізації.

##### **Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту (ЗК1, ЗК7, СК2, СК6, ПРН9)**

Система обґрунтування доцільності проекту. Мета та завдання обґрунтування доцільності проекту. Шляхи обґрунтування доцільності проекту. Фінансові показники для обґрунтування економічної вигідності проекту.

Методологічні підходи до обґрунтування доцільності проекту. Витратний та ціннісний підходи до обґрунтування проекту. Побудова бюджету проекту з розподілом у часі за ранніми пізніми строками. Витратна структура проекту. Соціальний ефект від впровадження проекту.

Визначення тривалості робіт проекту. Час виконання проекту. Формування (за необхідності) можливих способів скорочення тривалості окремих робіт і проекту в цілому.

##### **Тема 3. Основні форми організаційної структури проекту (ЗК4, СК7, СК9,**

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/6

**ПРН9)** Організація системи проектного менеджменту. Види організаційних систем. Основні різновиди організаційних структур управління. Технологія проектування організації в системі проектного менеджменту.

Проектування організаційної структури управління проектами. Базові елементи організаційної структури проекту. Функціональний та цільовий підходи, їх переваги та недоліки. Сутність та основні форми зовнішньої та внутрішньої організаційних структур.

Управління проектами з використанням зовнішньої організаційної структури проекту. Принципи побудови. Види зовнішніх організаційних структур – традиційної, матричної, гібридної, модульного зв'язку, їх характеристика, умови використання.

Переваги та недоліки матричної організаційної структури. Головні види (функціональна, балансова, проектна). Основні умови створення і використання. Переваги та проблеми матричних структур.

Внутрішні організаційні структури проектного менеджменту. Внутрішня функціональна структура проекту. Внутрішня матрична структура, дивізіональна, федеральна, змішана структури. Умови та особливості застосування внутрішніх організаційних структур.

**Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів (ЗК1, ЗК4, СК6, ПРН9)** Складові системи планування проекту. Мета і функції проектного планування. Характеристика робіт з планування проекту. Вимоги до послідовності виконання робіт з планування проекту.

Методологічні підходи до планування проектів. Традиційний та схематичний підходи, багатостадійне та багаторівневе планування. Методологія «витрати-час-ресурси» (CTR). Інтеграція проекту. Формування інформаційної системи проектного менеджменту (PMIS).

Система контролю дотримання параметрів проекту. Основні елементи контрольного циклу. Інструментарій контролю проектів. Контроль виконання календарних планів та бюджетів підрозділів.

Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту. Інформація, необхідна для звіту щодо виконання проекту. Оцінка ходу виконання проекту на основі методу скоригованого бюджету. Обчислення скоригованого бюджету, коефіцієнтів витрат і часу. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.

## **Змістовий модуль 2. Практичні аспекти управління проектами в туризмі**

**Тема 5. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету (ЗК1, ЗК7, СК2, ПРН9)**

Джерела ресурсного забезпечення проекту та їх вибір. Система вимог до джерел забезпечення проекту. Характеристика ресурсів, що

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/7

використовуватимуться в проєкті. Ранжирування джерел. Визначення типу контракту. Адміністрування контрактів. План залучення капіталу (джерела фінансування проєкту).

Планування витрат. Види проєктних витрат, методика їх обчислення. Особливості планування матеріальних витрат і трудових затрат. Порядок складання бюджету. Інвестиційний план. Розрахунок поточних проєктних витрат. Баланс грошових потоків.

Оптимізація недостатньої кількості ресурсів. Планування проєктних витрат і бюджету проєкту в часі. Ресурсні гістограми: сутність, алгоритм побудови, згладжування ресурсних гістограм за умов недостатньої кількості ресурсів. Підходи до скорочення тривалості проєкту з урахуванням затрат на окремі роботи. Коригування строків виконання робіт з огляду на можливості їх фінансування.

Поняття та порядок складання проєктного бюджету. Сутнісна характеристика проєктного бюджету. Методологія його складання. Баланс грошових надходжень і витрат. Коригування прогнозу результатів проєкту у вартісному вираженні. Баланс прибутку і його розподіл.

## **Тема 6. Особливості управління проєктами в туризмі (ЗК1, ЗК7, СК7, ПРН9)**

Контроль виконання проєкту. Завдання контролю за виконанням проєкту. Основні елементи контрольного циклу. Інструментарій контролю проєктів. Контроль виконання календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю (завдання, принципи побудови, форма подання).

Методи контролю реалізації проєктів. Цільові плани. Контрольні дати та показники. Система контролю «витрати-графік» (C/SCS). Проєкти в контрольованому середовищі (PRINCE) Моніторинг виконання в часі та за витратами.

Звітність у системі контролю, її характеристика та значення. Інформація, необхідна для звіту щодо виконання проєкту. Звітність у системі контролю (завдання, принципи побудови, форма подання). Аналіз звітності щодо виконання проєкту.

Вимірювання і аналіз показників виконання проєкту. Обчислення прогнозного часу та проєктних витрат на основі тенденцій, які складаються в економіці. Побудова графіків S-подібних кривих та їх параметри. Визначення фінансових показників виконання проєктних робіт, їх економічний зміст. Методологія обґрунтування змін у проєкті. На основі аналізу динаміки прогнозування тенденцій розвитку. Механізм внесення змін у виконання проєкту.

## **Тема 7. Інвестиційна діяльність у туризмі (ЗК4, СК2, СК7, ПРН9)**

Управління ризиками в проєктах. Сутність і класифікація ризиків проєктів.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/8

Виробничий ризик. Фінансовий (кредитний) ризик. Інвестиційний ризик. Динамічний та статичний ризики. Чинники впливу на динаміку ризиків. Ризики нежиттєздатності проекту. Податковий ризик. Ризик несплати заборгованості. Ризик не завершення будівництва та невиходу на проектну потужність.

Чинники впливу на динаміку ризиків. Зовнішні та внутрішні типи ризику. Оцінка ступеню ризику. Заходи щодо мінімізації збитків, пов'язаних із комерційними ризиками в ході реалізації проекту. Страхування ризиків.

Основні методи аналізу ризиків. Якісний та кількісний аналіз ризиків проектів. Статистичний метод аналізу ризиків. Аналіз доцільності витрат. Метод експертних оцінок. Аналітичний метод. Метод використання аналогів.

Способи зниження ризиків проектів. Розподіл ризиків між учасниками проекту. Якісний розподіл ризиків. Страхування ризиків. Резервування коштів на покриття непередбачених витрат. Формування реакції на ризик.

#### **Тема 8. Управління якістю проектів туристичного підприємства (ЗК1, ЗК4, СК9, ПРН9)**

Сутність управління якістю проектів. Сучасні концепції управління якістю та їх використання в управлінні проектами. Система стандартів ISO 9000, ISO 14000. Тотальне управління якістю (TQM). Безперервне вдосконалення.

Способи забезпечення якості проекту. Політика забезпечення якості проектних рішень. Норми та правила забезпечення якості. План управління якістю проекту. Аналіз «прибутки-витрати». Порівняння зі зразком. Графіки потоків. Проектування експериментів.

Витрати на забезпечення якості проекту. Механізм економічного обґрунтування витрат на забезпечення якості проекту. Види витрат на забезпечення якості проекту. Поточний аналіз витрат.

Методи контролю якості проекту. План тестування і приймання компонентів проекту. Інспекція етапів проекту. Контрольні графіки. Контрольні списки. Діаграми Парето. Статистичне моделювання. Аналіз тенденцій.

#### **4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни**

Змістові модулі і теми	Кількість годин
------------------------	-----------------



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/9

	денна форма				заочна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота	усього	лекції	практичні	самостійна робота
<b>Модуль 1.</b>								
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи проектного менеджменту</b>								
Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в туризмі	10	2	2	4	10	2	1	10
Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту	10	2	2	6	10	-	1	5
Тема 3. Основні форми організаційної структури проекту	10	2	2	4	10	-	1	10
Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів	9	2	1	6	10	2	1	5
Модульний контроль 1	1	-	1	-	-	-	-	-
<b>Разом за змістовий модуль 1</b>	40	8	8	20	40	4	4	30
<b>Змістовий модуль 2. Практичні аспекти управління проектами в туризмі</b>								
Тема 5. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету	15	4	2	10	15	1	1	14
Тема 6. Особливості управління проектами в туризмі.	10	2	2	10	10	1	1	10
Тема 7. Інвестиційна діяльність у туризмі.	10	2	2	7	10	1	1	10
Тема 8. Управління якістю проектів туристичного підприємства.	14	2	3	7	15	1	1	10
Модульний контроль 2	1	-	1	-	-	-	-	-
<b>Разом за змістовий модуль 2</b>	50	10	10	34	50	4	4	44
<b>ВСЬОГО</b>	90	18	18	54	90	8	8	74

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 10

## 5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
<b>МОДУЛЬ 1</b>			
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи проектного менеджменту</b>			
1	<b>Тема 1.</b> Загальна характеристика проектного менеджменту 1. Елементи системи управління проектами. 2. Цілі управління проектами 3. Функції проектного менеджменту	2	1
2	<b>Тема 2.</b> Обґрунтування доцільності проекту 1. Система обґрунтування доцільності проекту. 2. Методологічні підходи до обґрунтування доцільності проекту. 3. Визначення тривалості робіт проекту.	2	1
3	<b>Тема 3.</b> Основні форми організаційної структури проектів 1. Організація системи проектного менеджменту. 2. Проектування організаційної структури управління проектами. 3. Управління проектом з використанням зовнішньої організаційної структури.	2	1
4	<b>Тема 4.</b> Загальні підходи до планування і контролю проектів 1. Складові системи планування проекту. 2. Методологічні підходи до планування проектів. 3. Система контролю за дотриманням параметрів проекту.	1	1
<b>Змістовий модуль 2. Практичні аспекти управління проектами в туризмі</b>			
5	<b>Тема 5.</b> Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету 1. Джерела ресурсного забезпечення та їх вибір. 2. Планування витрат 3. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів.	2	1
6	<b>Тема 6.</b> Особливості управління проектами в туризмі. 1. Завдання контролю за виконанням проекту. 2. Методи контролю реалізації проектів. 3. Звітність у системі контролю: характеристика та значення. 4. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту	2	1
7	<b>Тема 7.</b> Інвестиційна діяльність у туризмі. 1. Проблеми залучення іноземних інвестицій в Україну. 2. Ефективність інвестиційних проектів в туризмі. 3. Основні методи аналізу ризиків проектів. 4. Способи зниження ризиків проектів.	2	1
8	<b>Тема 8.</b> Управління якістю проектів туристичного підприємства. 1. Сутність управління якістю проектів. 2. Способи забезпечення якості проекту. 3. Витрати на забезпечення якості проекту. 4. Методи контролю якості проекту.	3	1
<b>РАЗОМ</b>		<b>16</b>	<b>8</b>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 11

## 6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
<b>МОДУЛЬ 1</b>			
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи проектного менеджменту</b>			
1	Тема 1. Загальна характеристика управління проектами. 1.Різновиди проектів та особливості їх менеджменту. 2.Цілі проектного менеджменту.	4	10
2	Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту. 1.Мета та завдання обґрунтування доцільності проекту. 2.Визначення тривалості робіт проекту.	6	5
3	Тема 3. Основні форми організаційної структури проекту. 1.Технологія проектування організації в системі проектного менеджменту. 2.Переваги та недоліки матричної організаційної структури.	4	10
4	Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів. 1.Складові системи планування проекту. 2.Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.	6	5
<b>Змістовий модуль 2. Практичні аспекти управління проектами в туризмі</b>			
5	Тема 5. Структуризація проекту. 1.Компоненти структуризації проекту. 2.Поєднання структур проекту.	10	14
6	Тема 6. Сітьове і календарне планування проекту. 1.Календарне планування робіт. 2.Головна мета та завдання розроблення сітьових графіків.	10	10
7	Тема 7. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету. 1.Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в проекті. 2.Оптимізація недостатньої кількості ресурсів.	7	10
8	Тема 8. Контроль виконання проекту. 1.Завдання контролю за виконанням проекту. 2.Звітність у системі контролю, її характеристика та значення.	7	10
<b>РАЗОМ</b>		<b>54</b>	<b>74</b>

## 7. Індивідуальні самостійні завдання

Типова структура індивідуальної роботи

1. Загальна характеристика проекту
2. Робоча структура проекту
3. Організаційна структура проекту
4. СТР-словник
5. Сітьове планування проекту (сітьовий графік)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 12

6.Календарне планування проекту (діаграма Ганнта)

7.Обґрунтування доцільності проекту

8.Управління ризиками проекту

Вимоги до оформлення індивідуальної роботи

Індивідуальна робота має бути написана (чи надрукована) чітко, розбірливо, без помилок та виправлень, з одного боку білого паперу формату А4 (210x297 мм), 1,5 інтервал, 14 шрифт, гарнітура Times New Roman.

Текстова частина має бути одного кольору (чорного, синього, фіолетового) за винятком титульної сторінки, таблиць, графіків, формул, для яких застосовується тільки чорний колір чорнила або туші.

Аркуш індивідуальної роботи повинен мати поля: ліве – 20 мм, верхнє – 20 мм, праве – 10 мм, нижнє – 20 мм.

Заголовки структурних частин роботи «ЗМІСТ», «ВСТУП», «РОЗДІЛ», «ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ» друкують великими літерами, вирівнювання по центру.

Нумерацію сторінок, розділів, підрозділів, рисунків, таблиць, формул подають арабськими цифрами без знака №. Першою сторінкою роботи є титульний аркуш. На титульному аркуші номер сторінки не проставляють, на наступних сторінках – проставляють у правому верхньому куті.

Ілюстрації та таблиці необхідно подавати в роботі безпосередньо після тексту, де вони згадані вперше, або на наступній сторінці. Ілюстрації позначають словом «Рис.» і нумерують послідовно. Номер ілюстрації, її назву та пояснювальні підписи розміщують під ілюстрацією, вирівнювання по центру.

Таблиці нумерують послідовно (за винятком таблиць, поданих у додатках). У правому верхньому куті над відповідним заголовком таблиці розміщують напис «Таблиця» із зазначенням її номера. Кожна таблиця повинна мати назву, яку розміщують над таблицею і друкують симетрично до тексту. Таблицю з великою кількістю рядків можна переносити на наступний аркуш. При переносі частини таблиці на іншу сторінку назву розміщують тільки над першою її частиною, над іншими частинами пишуть слова «Продовження табл.» і вказують номер таблиці.

Пояснення значень символів і числових коефіцієнтів формул треба подавати безпосередньо в тій послідовності, в якій вони дані у формулі. Формули, які приводяться в розрахунково-графічній роботі, повинні бути пронумеровані таким чином, що перша арабська цифра буде означати номер розділу роботи, до якого відноситься формула, а після крапки друга цифра – номер цієї формули в даному розділі (наприклад, 1.1, 1.2 або 2.1 і т.д.).

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 13

## 8. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються методи навчання, що сприяють досягненню відповідних програмних результатів.

Результат навчання	Методи навчання
<b>ПРН9.</b> Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Вербальні методи (лекція, пояснення)</li> <li>– Наочні методи (демонстрація, ілюстрація)</li> <li>– Практичні методи (виконання практичних завдань, кейсів)</li> <li>– Дискусійний метод</li> <li>– Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота)</li> <li>– Ситуаційний метод</li> <li>– Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, підготовка доповідей, написання наукових статей)</li> </ul>
<b>ПРН11.</b> Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Вербальні методи (лекція, пояснення)</li> <li>– Наочні методи (демонстрація, ілюстрація)</li> <li>– Практичні методи (виконання практичних завдань, кейсів)</li> <li>– Дискусійний метод</li> <li>– Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота)</li> <li>– Ситуаційний метод</li> <li>– Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, підготовка доповідей, написання наукових статей)</li> </ul>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 14

## 9. Методи контролю

Перевірка досягнення програмних результатів навчання здійснюється з використанням наступних методів.

Результат навчання	Методи контролю
<b>ПРН9.</b> Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання</li> <li>– Перевірка виконання домашніх завдань, кейсів</li> <li>– Експрес-тестування</li> <li>– Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань</li> <li>– Перевірка виконання завдань модульного контролю</li> <li>– Екзамен</li> </ul>
<b>ПРН11.</b> Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання</li> <li>– Перевірка виконання домашніх завдань, кейсів</li> <li>– Експрес-тестування</li> <li>– Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань</li> <li>– Перевірка виконання завдань модульного контролю</li> <li>– Екзамен</li> </ul>

## 10. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Державному університеті «Житомирська політехніка» та розподілу балів, що наведений нижче.

Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни включає:

- поточний, модульний та підсумковий контроль – для здобувачів денної форми навчання;
- поточний та підсумковий контроль – для здобувачів заочної форми навчання.

Поточний контроль проводиться для оцінювання рівня засвоєння знань, формування умінь і навичок здобувачів вищої освіти впродовж вивчення ними матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 15

Модульний контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за модуль (змістові модулі) навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться під час навчального заняття після завершення вивчення матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Модульний контроль здійснюється у формі тестів.

Підсумковий контроль проводиться для підсумкового оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється після завершення вивчення навчальної дисципліни. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Процедура складання екзамену визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

### Розподіл балів з навчальної дисципліни

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
<b>Для здобувача денної форми навчання</b>	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань модульного або підсумкового контролю	40
<b>Підсумкова семестрова оцінка</b>	<b>100</b>
<b>Для здобувача заочної форми навчання</b>	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань підсумкового контролю	40
<b>Підсумкова семестрова оцінка</b>	<b>100</b>

### Розподіл балів за виконання завдань поточного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Виконання завдань під час навчальних занять	40	40
Виконання та захист індивідуальних самостійних завдань	20	20
Виконання науково-дослідної роботи та інших видів робіт (додаткові – заохочувальні бали):	20	20
Перемога (участь) у студентських предметних олімпіадах, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт, міжнародних конкурсах за фахом	5 (3)	5 (3)
Участь у грантах, науково-дослідних проектах	2	2
Підготовка наукових статей	5	5
Підготовка тез доповідей на наукових конференціях	4	4
Участь у засіданнях наукового гуртка	2	2
Участь у вебінарах професійних організацій та стейкхолдерів	2	2
<b>Разом за виконання завдань поточного контролю</b>	<b>60</b>	<b>60</b>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміна 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 16

### Розподіл балів за виконання завдань під час навчальних занять

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Відповіді (виступи) на заняттях	10	10
Участь у дискусії	5	5
Виконання тестових завдань	10	10
Виконання та захист вправ, кейсів	10	10
Виконання домашніх завдань	5	5
<b>Разом за виконання завдань під час навчальних занять</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

З метою застосування цілих чисел для оцінювання результатів роботи здобувачів під час навчальних занять може використовуватися 100-бальна шкала оцінювання щодо кожного окремо виду робіт. Розрахунок загальної кількості балів, які здобувач може набрати за результатами роботи під час навчальних занять протягом семестру, проводиться за формулою:

$$P_{\text{НЗ}} = \sum(P_i \times BK_i) \times K_{\text{НЗ}}, \quad (1)$$

де  $P_{\text{НЗ}}$  – загальна кількість балів, набраних здобувачем за виконання завдань під час навчальних занять за семестр;

$P_i$  – кількість набраних здобувачем балів за семестр за виконання  $i$ -го виду робіт під час навчальних занять (за 100-бальною шкалою);

$BK_i$  – ваговий коефіцієнт за виконання  $i$ -го виду робіт під час навчальних занять. Значення вагових коефіцієнтів розраховуються шляхом ділення кількості балів, яка передбачена за виконання окремого виду робіт під час навчальних занять, на сумарну кількість балів за виконання усіх видів робіт під час навчальних занять за семестр;

$K_{\text{НЗ}}$  – коригувальний коефіцієнт, який визначається шляхом ділення кількості балів, що передбачена за виконання завдань під час навчальних занять за семестр, на 100 балів.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 17

### Розподіл балів за виконання завдань модульного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти денної форми навчання	Кількість балів за семестр
Виконання завдань модульного контролю 1	20
Виконання завдань модульного контролю 2	20
<b>Разом за виконання завдань модульного контролю</b>	<b>40</b>

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання виконав завдання модульного контролю і з урахуванням отриманих балів за поточний контроль набрав у сумі 60 балів або більше, він може погодити дану оцінку в електронному кабінеті і вона стане семестровою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни.

Якщо здобувач вищої освіти денної форми навчання під час вивчення навчальної дисципліни набрав 60 балів або більше і бажає покращити свій результат успішності, він проходить процедуру підсумкового контролю у формі екзамену. Набрані бали за виконання завдань підсумкового контролю, а також бали за поточний контроль сумуються і формується семестрова оцінка з навчальної дисципліни. Бали, які здобувач вищої освіти набрав за виконання завдань модульного контролю, при цьому не враховуються під час розрахунку семестрової оцінки з навчальної дисципліни.

У здобувача вищої освіти заочної форми навчання семестрова оцінка за вивчення навчальної дисципліни формується як сума кількості балів за поточний контроль і кількості балів за підсумковий контроль.

Здобувач вищої освіти допускається до процедури підсумкового контролю у формі екзамену, якщо за виконання завдань поточного контролю набрав 20 балів або більше.

Процедура надання додаткових освітніх послуг здобувачу вищої освіти з метою вивчення навчального матеріалу дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, визначена у Положенні про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в Державному університеті «Житомирська політехніка».

### Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках окремих тем навчальної дисципліни, здійснюється викладачем за

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	<i>Випуск 1</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 21/ 18</i>

зверненням здобувача вищої освіти та представленням документів, які підтверджують результати навчання (сертифікати, свідоцтва, скріншоти тощо). Рішення про визнання та оцінка за відповідну частину освітнього компонента приймається викладачем за результатами співбесіди зі здобувачем вищої освіти.

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках цілого освітнього компонента, здійснюється за процедурою, яка визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/ 19

## Шкала оцінювання

Шкала ЄКТС	Національна шкала	100-бальна шкала
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63
FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

## 11. Глосарій

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
1	Проект	Project
2	Управління проектами	Project Management
3	Замовник проекту	Project Sponsor
4	Мета проекту	Project Objective/Goal
5	Складність проекту	Project Complexity
6	Етапи проекту	Project Phases/Stages
7	Ресурси проекту	Project Resources
8	Задачі проекту	Project Tasks
9	Команда проекту	Project Team
10	Ризики проекту	Project Risks
11	Моніторинг проекту	Project Monitoring
12	Керування змінами	Change Management
13	Виконавчий комітет	Executive Committee
14	Критичний шлях	Critical Path
15	Виконавчий спонсор	Executive Sponsor
16	Бюджет проекту	Project Budget
17	Витрати проекту	Project Costs/Expenses
18	Оцінка продуктивності	Performance Evaluation
19	Стейкхолдери проекту	Project Stakeholders
20	Контроль якості	Quality Control
21	Завдання проекту	Project Objectives/Tasks

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/20

## 12. Рекомендована література

### *Основна література*

1. Дорошенко Л. І. Аналіз і прогнозування кон'юнктури туристичних ринків: навчальний посібник. К.: НТУ, 2022. 184 с.
2. Жукова Н. В. Управління проектами в туристичній галузі: підручник. Київ: КНУТД, 2023. 320 с.
3. Мартинюк О. В. Інноваційне проектне управління в туризмі: монографія. Харків: ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2021. 274 с.
4. Капітонова О. Г. Проектний менеджмент у сфері туризму: навчальний посібник. Київ: Університет туризму, 2020. 256 с.
5. Кравчук І. В. Основи управління проектами в туризмі: навчальний посібник. Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2021. 312 с.
6. Тарасюк Г.М. Управління проектами: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – К.: Каравела. 2004. – 344с.
7. Тимощук М. С. Методи управління туристичними проектами: навчальний посібник. Київ: КНУТЕ, 2022. 280 с.
8. Петрова Л. І. Стратегічне планування у туристичних проектах: монографія. Харків: Видавництво ХНУ, 2021. 192 с.
9. Іващенко В. В. Управління ризиками в туристичних проектах: підручник. Київ: Університет економіки і права, 2020. 236 с.
10. Шевченко О. П. Етапи проектного управління в туризмі: навчальний посібник. Дніпро: Видавництво ДНУ, 2023. 200 с.
11. Степаненко І. М. Інноваційні технології в управлінні туристичними проектами: монографія. Одеса: ОНУ, 2019. 310 с.

### *Допоміжна література*

1. Коваленко С. О. Туристичний менеджмент: теорія та практика: навчальний посібник. Одеса: ОНУ, 2020. 198 с.
2. Кучерук А. Г. Проектний аналіз у сфері туризму: методичні рекомендації. Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2019. 150 с.
3. Литвин Т. В. Організація проектів у готельно-ресторанному бізнесі: навчальний посібник. Київ: КНТЕУ, 2020. 210 с.
4. Попов С. П. Основи фінансового планування туристичних проектів: підручник. Харків: Видавництво ХНЕУ, 2022. 244 с.
5. Задорожний О. В. Управління якістю в проектах туристичної галузі: навчальний посібник. Львів: Видавництво ЛНУ, 2021. 288 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.10-04.01/242.00.1/М/ ОК10 -1-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 21/21

6. Тарасюк Г.М. Управління проектами: Навчальний посібник / Г.М.Тарасюк.-К.: Каравела, 2012.-320 с.
7. Ткаченко О. Г. Координація проектів у туризмі: навчальний посібник. Київ: КНУТЕ, 2019. 224 с.
8. Семенюк Л. В. Туризм і сталий розвиток: монографія. Полтава: ПНТУ ім. Ю. Кондратюка, 2020. 180 с.
9. Сидоренко О. І. Культурний туризм: теорія і практика: навчальний посібник. Київ: ЛНУКіМ, 2021. 262 с.
10. Пархоменко Д. В. Інформаційні системи в управлінні проектами туризму: навчальний посібник. Харків: ХНУ ім. Каразіна, 2022. 198 с.
11. Шабанова О. М. Соціокультурний вплив туризму на проекти розвитку регіонів: монографія. Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2020. 240 с.

### 13. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Тарасюк Г.М. Управління проектами Навч. посібник. 3-є вид. — К.: Каравела, 2009. — 320 с. <http://www.twirpx.com/file/1627231/>
2. Project Management Institute (PMI) – <https://www.pmi.org>
3. Міжнародна організація з туризму (UNWTO) – <https://www.unwto.org>
4. Національна туристична організація України – <http://nto.ua>
5. Глобальний інститут сталого туризму (GSTC) – <https://www.gstc.org>
6. European Travel Commission (ETC) – <https://www.etc-corporate.org>
7. Tourism Industry Association – <https://www.tia.org>
8. World Travel & Tourism Council (WTTC) – <https://www.wttc.org>
9. International Project Management Association (IPMA) – <https://www.ipma.world>
10. Hospitality Net – <https://www.hospitalitynet.org>
11. Tourism and Hospitality Research – <https://journals.sagepub.com/home/thr>
12. Google Scholar – Tourism Project Management – <https://scholar.google.com>
13. Academia.edu – Project Management in Tourism – <https://www.academia.edu>
14. ResearchGate – Tourism Project Management – <https://www.researchgate.net>
15. International Journal of Project Management – <https://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-project-management>
16. ProjectManager.com – <https://www.projectmanager.com>
17. MindTools: Project Management – [https://www.mindtools.com/pages/article/newPPM\\_00.htm](https://www.mindtools.com/pages/article/newPPM_00.htm)
18. PM Today: Project Management Resources – <https://www.pmtoday.co.uk>
19. Tourism Economics – <https://journals.sagepub.com/home/teu>