

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09-05.01/076.00.1/М/ ОК7-01-2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету бізнесу та сфери обслуговування

27 серпня 2024 р., протокол № 8

Голова Вченої ради

Галина ТАРАСЮК




РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління якістю товарів та послуг»

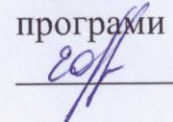
для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» освітньо-професійна програма «Підприємництво та торгівля» факультет бізнесу та сфери обслуговування кафедра менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій

Схвалено на засіданні кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій 26 серпня 2024 р., протокол № 7

Завідувач кафедри

 Тетяна ОСТАПЧУК

Гарант освітньо-професійної програми

 Катерина ОРЛОВА

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій СВИТЛИШИН Ігор

Житомир
2024 – 2025 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	<i>Випуск 1</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 17 / 2</i>

Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю товарів та послуг» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» освітньо-професійна програма «Підприємництво та торгівля» затверджена Вченою радою факультету бізнесу та сфери обслуговування від 27 серпня 2024 р., протокол № 8.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 3

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів 4	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	Обов'язкова	
Модулів – 1	Спеціальність 076 «Підприємництво та торгівля»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	-
Загальна кількість годин – 120		Семестр	
		1-й	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи – 4,5	Освітній ступінь «магістр»	Лекції	
		16 год.	-
		Практичні	
		32 год.	-
		Лабораторні	
		год.	-
		Самостійна робота	
72 год.	-		
		Вид контролю: екзамен	

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить для денної форми навчання – 40 % аудиторних занять, 60 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 4

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти системних знань та практичних навичок з управління якістю товарів і послуг для забезпечення ефективності діяльності в сфері підприємництва та торгівлі.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- набуття здобувачами вищої освіти теоретичних знань та практичних навичок з управління якістю товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі;
- опанування здобувачами вищої освіти методичного інструментарію для оцінювання якості товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі;
- оволодіння навичками абстрактного мислення, оцінки й аналізу ситуації, розроблення пропозицій щодо удосконалення системи управління якістю для забезпечення ефективності діяльності в сфері підприємництва та торгівлі.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» та освітньо-професійною програмою «Підприємництво та торгівля»:

ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі підприємництва та торгівлі або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов і вимог.

ЗК 6. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

СК 2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій та торговельній діяльності.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля»:

ПРН 6. Розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.

ПРН 8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких та торговельних структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати наступні **Soft skills**:

- *комунікативні навички*: письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння вести дискусію, формувати і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;

- *уміння виступати на публіці*, навички проведення презентації;

- *керування часом*: уміння справлятися із завданнями протягом встановленого проміжку часу;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 5

- *гнучкість і адаптивність*, уміння аналізувати ситуацію та орієнтування на вирішення проблеми;

- *лідерські якості*: уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;

- *особисті якості*: креативне мислення; етичність, чесність, повага до оточуючих.

3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та методичний інструментарій управління якістю товарів і послуг

Тема 1. Управління якістю товарів і послуг: сутність, значення, еволюція підходів (ЗК 6; ПРН 6)

1. Сутність і роль якості
2. Якість товарів і послуг: основні поняття, терміни та визначення
3. Процес управління якістю товарів і послуг
4. Еволюція підходів до управління якістю товарів і послуг

Тема 2. Методичний інструментарій оцінки якості товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі (ЗК 6; СК 2; ПРН 6; ПРН 8)

1. Показники якості товарів і послуг
2. Методи визначення показників якості товарів і послуг
3. Методи оцінки якості товарів і послуг

Змістовий модуль 2. Розроблення та запровадження системи управління якістю товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі

Тема 3. Контроль в системі управління якістю товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі (ЗК 6; СК 2; ПРН 6; ПРН 8)

1. Організація контролю якості товарів і послуг
2. Вибірковий контроль якості товарів і послуг
3. Статистичний контроль якості товарів і послуг

Тема 4. Управління якістю товарів і послуг на основі стандартів ISO

1. Міжнародні стандарти ISO (ЗК 6; ПРН 6)
2. Розроблення та запровадження системи управління якістю на основі стандартів ISO у сфері підприємництва та торгівлі
3. Життєвий цикл товарів і послуг у системі управління якістю

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 6

Тема 5. Сертифікація товарів, послуг та системи управління якістю у сфері підприємництва та торгівлі (ЗК 6; СК 2; ПРН 6; ПРН 8)

1. Сертифікація товарів і послуг
2. Сертифікація системи управління якістю

Тема 6. Оцінка витрат на якість товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі (ЗК 6; СК 2; ПРН 6; ПРН 8)

1. Сутність та склад витрат на якість товарів і послуг
2. Взаємозв'язок витрат та рівня якості товарів / послуг
3. Оцінка й аналіз витрат на якість товарів і послуг для забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота	усього	лекції	практичні	самостійна робота
МОДУЛЬ 1								
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та методичний інструментарій управління якістю товарів і послуг								
Тема 1. Управління якістю товарів і послуг: сутність, значення, еволюція підходів	18	2	4	12	-	-	-	-
Тема 2. Методичний інструментарій оцінки якості товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі	23	4	7	12	-	-	-	-
Модульний контроль 1	1	-	1	-	-	-	-	-
<i>Разом за змістовий модуль 1</i>	42	6	12	24	-	-	-	-
Змістовий модуль 2. Розроблення та запровадження системи управління якістю товарів і послуг								
Тема 3. Контроль в системі управління якістю товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі	18	2	4	12	-	-	-	-
Тема 4. Управління якістю товарів і послуг на основі стандартів ISO	20	2	6	12	-	-	-	-
Тема 5. Сертифікація товарів, послуг та системи управління якістю у сфері підприємництва та торгівлі	18	2	4	12	-	-	-	-
Тема 6. Оцінка витрат на якість товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі	21	4	5	12	-	-	-	-
Модульний контроль 2	1	-	1	-	-	-	-	-
<i>Разом за змістовий модуль 2</i>	78	10	20	48	-	-	-	-
ВСЬОГО	120	16	32	72	-	-	-	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 7

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
МОДУЛЬ 1			
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та методичний інструментарій управління якістю товарів і послуг			
1	Управління якістю товарів і послуг: сутність, значення, еволюція підходів	4	-
2	Методичний інструментарій оцінки якості товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі	7	-
	Модульний контроль 1	1	-
Змістовий модуль 2. Розроблення та запровадження системи управління якістю товарів і послуг			
3	Контроль в системі управління якістю товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі	4	-
4	Управління якістю товарів і послуг на основі стандартів ISO	6	-
5	Сертифікація товарів, послуг та системи управління якістю у сфері підприємництва та торгівлі	4	-
6	Оцінка витрат на якість товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі	5	-
	Модульний контроль 2	1	-
РАЗОМ		32	-

6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
МОДУЛЬ 1			
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та методичний інструментарій управління якістю товарів і послуг			
1	Тема 1. Управління якістю товарів і послуг: сутність, значення, еволюція підходів 1. Управління якістю: соціальні аспекти 2. Управління якістю: екологічні аспекти 3. Управління якістю: економічні аспекти 4. Проблеми управління якістю та шляхи їх вирішення	12	-
2	Тема 2. Методичний інструментарій оцінки якості товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі 1. Експериментальний (реєстраційний) метод визначення показників якості: історичні аспекти та перспективи 2. Експертний метод визначення показників якості: історичні	12	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідє ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 8

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
	аспекти та перспективи 3. Соціологічний метод визначення показників якості: історичні аспекти та перспективи 4. Комплексний метод оцінки якості: історичні аспекти та перспективи		
Змістовий модуль 2. Розроблення та запровадження системи управління якістю товарів і послуг			
3	Тема 3. Контроль в системі управління якістю товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі 1. Проблеми та напрями поліпшення технічного контролю якості товарів/послуг 2. Проблеми та напрями поліпшення вибіркового контролю якості товарів/послуг 3. Проблеми та напрями поліпшення статистичного контролю якості товарів/послуг	12	-
4	Тема 4. Управління якістю товарів і послуг на основі стандартів ISO 1. Управління процесом постачання товарів відповідно до стандартів ISO 2. Управління процесом виробництва продукції відповідно до стандартів ISO 3. Управління процесом збуту (продажу) товарів відповідно до стандартів ISO 4. Управління процесом надання послуг (окремого виду послуг) відповідно до стандартів ISO	12	-
5	Тема 5. Сертифікація товарів, послуг та системи управління якістю у сфері підприємництва та торгівлі 1. Сертифікація продукції (окремого виду продукції) 2. Сертифікація послуг (окремого виду послуг) 3. Сертифікація системи управління якістю на прикладі виробничого підприємства 4. Сертифікація системи управління якістю на прикладі торговельного підприємства	12	-
6	Тема 6. Оцінка витрат на якість товарів і послуг у сфері підприємництва та торгівлі 1. Оптимізація витрат на якість товарів/послуг на основі застосування факторного аналізу 2. Оптимізація витрат на якість товарів/послуг на основі застосування методу нормування	12	-
РАЗОМ		72	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 9

7. Індивідуальні (групові) самостійні завдання

Завдання 1

Оцінити якість конкретного виду товару (послуги) конкретного діючого підприємства у сфері підприємництва та торгівлі. Оцінювання провести шляхом застосування експертного методу. Сформувати висновки за результатами оцінювання. Розробити та обґрунтувати з позиції ефективності заходи щодо покращення якості даного виду товару в умовах досліджуваного підприємства. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

Завдання 2

Оцінити якість конкретного виду товару (послуги) конкретного діючого підприємства у сфері підприємництва та торгівлі. Оцінювання провести шляхом застосування соціологічного методу. Сформувати висновки за результатами оцінювання. Розробити та обґрунтувати з позиції ефективності заходи щодо покращення якості даного виду товару в умовах досліджуваного підприємства. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

Завдання 3

Розробити програму вибіркового контролю якості товарів (послуг) конкретного діючого підприємства у сфері підприємництва та торгівлі. Обов'язковими складовими елементами програми контролю мають бути: мета (цілі) та завдання контролю; критерії та методи контролю; строки (періодичність) проведення контролю; суб'єкти контролю; документована інформація за результатами контролю. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

Завдання 4

Оцінити з позиції ефективності діючу на конкретному підприємстві у сфері підприємництва та торгівлі систему контролю якості товарів (послуг). Сформувати висновки за результатами оцінювання. Розробити та обґрунтувати пропозиції щодо покращення системи контролю якості товарів (послуг) в умовах досліджуваного підприємства. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

Завдання 5

Розробити для конкретного підприємства у сфері підприємництва та торгівлі програму запровадження системи управління якістю товарів і послуг на основі стандартів ISO. Програму оцінити з позиції ефективності, враховуючи

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 10

середовище функціонування даного підприємства. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

Завдання 6

Оцінити з позиції ефективності діючу на конкретному підприємстві у сфері підприємництва та торгівлі систему управління якістю товарів (послуг). Сформувати висновки за результатами оцінювання. Розробити та обґрунтувати пропозиції щодо покращення системи управління якістю товарів (послуг) в умовах досліджуваного підприємства. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

Завдання 7

Розробити для конкретного підприємства у сфері підприємництва та торгівлі програму сертифікації (включаючи програму сертифікаційного аудиту) окремого виду продукції. Здійснити калькуляцію робіт в межах програми, враховуючи середовище функціонування даного підприємства. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

Завдання 8

Розробити для конкретного підприємства у сфері підприємництва та торгівлі програму сертифікації (включаючи програму сертифікаційного аудиту) системи управління якістю товарів (послуг). Здійснити калькуляцію робіт в межах програми, враховуючи середовище функціонування даного підприємства. Виконане завдання надіслати на корпоративну електронну скриньку або презентувати під час практичного заняття.

8. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються методи навчання, що сприяють досягненню відповідних програмних результатів.

Результат навчання	Методи навчання
ПРН 6. Розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність	<ul style="list-style-type: none"> – Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання практичних завдань) – Метод активного навчання (командна)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідє ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 11

Результат навчання	Методи навчання
	робота) – Методи самостійної роботи (вирішення завдань, проведення розрахунків)
ПРН 8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких та торговельних структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень	– Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (демонстрація, ілюстрація) – Практичні методи (виконання практичних завдань) – Метод активного навчання (командна робота) – Методи самостійної роботи (вирішення завдань, проведення розрахунків)

9. Методи контролю

Перевірка досягнення програмних результатів навчання здійснюється з використанням наступних методів.

Результат навчання	Методи контролю
ПРН 6. Розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.	– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання практичних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Підсумковий контроль
ПРН 8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких та торговельних структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень	– Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання практичних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Підсумковий контроль

10. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Державному університеті «Житомирська політехніка» та розподілу балів, що наведений нижче.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 12

Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни включає поточний, модульний та підсумковий контроль.

Поточний контроль проводиться для оцінювання рівня засвоєння знань, формування умінь і навичок здобувачів вищої освіти впродовж вивчення ними матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять.

Модульний контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за змістові модулі навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться під час навчального заняття після завершення вивчення матеріалу змістових модулів навчальної дисципліни. Модульний контроль здійснюється у формі контрольної роботи.

Підсумковий контроль проводиться для підсумкового оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється після завершення вивчення навчальної дисципліни. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Процедура складання екзамену визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Розподіл балів з навчальної дисципліни

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Для здобувача денної форми навчання	
Виконання завдань поточного контролю	60
У т.ч.: за змістовий модуль 1	20
за змістовий модуль 2	40
Виконання завдань модульного або підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	100

Розподіл балів за виконання завдань поточного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Виконання завдань під час навчальних занять	40	-
У т.ч.: за змістовий модуль 1	10	-
за змістовий модуль 2	30	-
Виконання індивідуальних самостійних завдань	20	-
У т.ч.: за змістовий модуль 1	10	-
за змістовий модуль 2	10	-
Виконання науково-дослідної роботи та інших видів робіт (додаткові – заохочувальні бали):	до 10	-
1. Участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових	до 10	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 13

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
робіт, грантах, науково-дослідних проектах 2. Підготовка наукових статей, тез доповідей наукових конференцій		
Разом за виконання завдань поточного контролю	60	-

Розподіл балів за виконання завдань під час навчальних занять

Види робіт здобувача вищої освіти ¹	Кількість балів за семестр	
	денна форма	заочна форма
Відповіді (виступи) на заняттях, участь у дискусії	20	-
У т.ч.: за змістовий модуль 1	5	-
за змістовий модуль 2	15	-
Виконання практичних завдань	20	-
У т.ч.: за змістовий модуль 1	5	-
за змістовий модуль 2	15	-
Разом за виконання завдань під час навчальних занять	40	-

З метою застосування цілих чисел для оцінювання результатів роботи здобувачів під час навчальних занять може використовуватися 100-бальна шкала оцінювання щодо кожного окремо виду робіт. Розрахунок загальної кількості балів, яку здобувач може набрати за результатами роботи під час навчальних занять за змістовий модуль, проводиться за формулою:

$$P_{\text{НЗ}} = \sum(P_i \times BK_i) \times K_{\text{НЗ}}, \quad (1)$$

де $P_{\text{НЗ}}$ – загальна кількість балів, набраних здобувачем за виконання завдань під час навчальних занять за змістовий модуль;

P_i – кількість набраних здобувачем балів за змістовий модуль за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять (за 100-бальною шкалою);

BK_i – ваговий коефіцієнт за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять. Значення вагових коефіцієнтів розраховуються шляхом ділення кількості балів, яка передбачена за виконання окремого виду робіт під час навчальних занять, на сумарну кількість балів за виконання усіх видів робіт під час навчальних занять за змістовий модуль;

$K_{\text{НЗ}}$ – коригувальний коефіцієнт, який визначається шляхом ділення кількості балів, що передбачена за виконання завдань під час навчальних занять за змістовий модуль, на 100 балів.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 14

Розподіл балів за виконання завдань модульного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти денної форми навчання	Кількість балів за семестр
Виконання завдань модульного контролю 1	20
Виконання завдань модульного контролю 2	20
Разом за виконання завдань модульного контролю	40

Якщо здобувач вищої освіти виконав завдання модульного контролю і з урахуванням отриманих балів за поточний контроль набрав у сумі 60 балів або більше, він може погодити дану оцінку в електронному кабінеті і вона стане семестровою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни.

Якщо здобувач вищої освіти під час вивчення навчальної дисципліни набрав 60 балів або більше і бажає покращити свій результат успішності, він проходить процедуру підсумкового контролю у формі екзамену. Набрані бали за виконання завдань підсумкового контролю, а також бали за поточний контроль сумуються і формується семестрова оцінка з навчальної дисципліни. Бали, які здобувач вищої освіти набрав за виконання завдань модульного контролю, при цьому не враховуються під час розрахунку семестрової оцінки з навчальної дисципліни.

Здобувач вищої освіти допускається до процедури підсумкового контролю у формі екзамену, якщо за виконання завдань поточного контролю набрав 20 балів або більше.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав 15–19 балів, він отримує право за власною заявою опанувати окремі теми (змістові модулі) навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми. Вивчення окремих складових навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, здійснюється у вільний від занять здобувача вищої освіти час.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав від 0 до 14 балів (включно), він вважається таким, що не виконав вимоги робочої програми навчальної дисципліни та має академічну заборгованість. Здобувач вищої освіти отримує право за власною заявою опанувати навчальну дисципліну у наступному семестрі понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми.

Процедура надання додаткових освітніх послуг здобувачу вищої освіти з метою вивчення навчального матеріалу дисципліни визначена у Положенні про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в Державному університеті «Житомирська політехніка».

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 15

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках окремих тем навчальної дисципліни, здійснюється викладачем за зверненням здобувача вищої освіти та представленням документів, які підтверджують результати навчання (сертифікати, свідоцтва, скріншоти тощо). Рішення про визнання та оцінка за відповідну частину освітнього компонента приймається викладачем за результатами співбесіди зі здобувачем вищої освіти.

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках цілого освітнього компонента, здійснюється за процедурою, яка визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Шкала оцінювання

Шкала ЄКТС	Національна шкала	100-бальна шкала
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63
FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

11. Глосарій

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
1	Аналіз витрат	Cost analysis
2	Вибірковий контроль	Selective control
3	Витрати	Costs
4	Ефективність	Efficiency
5	Життєвий цикл товару	Product life cycle
6	Контроль якості	Quality control
7	Метод оцінки якості	Quality assessment method
8	Оптимізація витрат	Cost optimization
9	Оцінка витрат	Cost estimation
10	Оцінка якості	Quality assessment
11	Підприємницька діяльність	Entrepreneurial activity
12	Підприємство	Enterprise

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 16

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
13	Показник якості	Quality indicator
14	Послуга	Service
15	Продукція	Product
16	Процес	Process
17	Середовище підприємства	Enterprise environment
18	Сертифікація	Certification
19	Система управління якістю	Quality management system
20	Стандарти якості	Quality standards
21	Статистичний контроль	Statistical control
22	Товар	Goods
23	Торгівельна діяльність	Trading activity
24	Управлінське рішення	Management decision
25	Якість	Quality

12. Рекомендована література

Основна література

1. Калашнікова Х. І. Управління якістю : конспект лекцій. Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. 138 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi72/0052415.pdf>
2. Нікітенко О.М. Сучасні інструменти управління якістю: підручник. Харків : ХНУРЕ, 2019. 245 с. URL: <https://openarchive.nure.ua/server/api/core/bitstreams/6298d4ab-bb04-4d4d-ba2a-77948d0b4ca8/content>
3. Нанка О. В., Антощенко Р. В., Кісь В. М. та ін. Загальне управління якістю: підручник . Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с.
4. Одарченко А.М., Одарченко Д.М., Одарченко М.С. та ін. Управління якістю товарів: навч. посіб. Х.: ХДУХТ, 2018. 270 с. URL: https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/8583/1/Navch_posib_Upravlin_yakis_tyu_tovariv_2018.pdf

Допоміжна література

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf>
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf>
3. Світличин І.І. Категоріальний аналіз поняття «бізнес-процес». Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 2(104), С. 58–64. URL: <http://ema.ztu.edu.ua/article/view/284976>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-19.09- 05.01/076.00.1/М/ОК7-01- 2024
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 17 / 17

4. Світличин І.І. Методичний підхід до оцінювання якості продукції. Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 1 (103). С. 64-69. URL: <http://ema.ztu.edu.ua/article/view/275764>

5. Світличин І.І., Світличина І.А. Теоретичні аспекти якості продукції. Актуальні проблеми економіки. 2022. № 9. С. 89-97. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/09/09.22._topic_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-89-97.pdf

6. Світличин І.І., Світличина І.А. Уточнення сутності категорії «якість». Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. С. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22._topic_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

7. Стойко І.І. Стандартизація, сертифікація, метрологія: навч.-метод. посібник. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя. 2018. 212 с. URL: <https://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/25708>

12. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Всеукраїнський державний науково-виробничий центр стандартизації, метрології, сертифікації та захисту прав споживачів" (ДП "Укрметрестандарт"). URL: <https://ukrcsm.kiev.ua>

2. Закон України «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції» від 02.12.2010 № 2735-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2735-17#Text>

3. Закон України «Про загальну безпечність нехарчової продукції» від 02.12.2010 № 2736-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2736-17#Text>

4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.

5. Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» від 23.12.1997 № 771/97-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-%D0%B2%D1%80#Text>

6. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>

7. Міжнародна організація стандартизації (International Organization for Standardization - ISO). URL: <https://www.iso.org>

8. Офіційний сайт Верховної ради України. URL: www.rada.gov.ua

9. Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL: www.nbuv.gov.ua

10. Офіційний сайт урядового порталу Кабінету Міністрів України. URL: www.kmu.gov.ua

11. Сайт бібліотеки Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <http://lib.ztu.edu.ua>.