

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/241.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 /1

ЗАТВЕРДЖУЮ



Декан факультету
бізнесу та сфери обслуговування

Галина ТАРАСЮК

«24» серпня 2024 р.

ЗВІТ

за результатами анкетування стейкхолдерів (роботодавців) щодо якості освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»

Анкетування стейкхолдерів (роботодавців) щодо якості освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося на добровільній основі, шляхом заповнення електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності стейкхолдерів (роботодавців) якістю освіти за освітньою програмою.

В анкетуванні взяли участь 5 стейкхолдерів (роботодавців).

Результати анкетування наведені нижче***.

1. Які можливості для здобувачів вищої освіти / випускників освітньої програми Ваше підприємство (установа, організація) має змогу запропонувати:

- стажування – 5 осіб або 100%;
- проходження практики – 5 осіб або 100%;
- робота в компанії (часткова зайнятість) – 3 осіб або 60%;
- робота в компанії (повна зайнятість) – 2 осіб або 40%;
- стипендіальна підтримка – - осіб або -%;
- інші можливості – - осіб або -%.

2. Які з наведених нижче чинників найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця (1 «низький рівень» - 5 «високий рівень»)?

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/241.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 / 2

№ з/п	Чинники	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки ¹
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	-	-	--		100	5
2.	Рівень практичної підготовки	-	-	-	-	100	5
3.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	-	-	-	50	50	4,5
4.	Здатність працювати в колективі, команді	-	-	-	-	100	5
5.	Здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість	-	-	-	100	-	4
6.	Націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення	-	-	-	-	100	5
7.	Володіння інформативними та комунікативними технологіями	-	-	-	40	60	4,5
8.	Здатність до стратегічного мислення	-	-	-	40	60	4,5
9.	Володіння іноземною мовою	-	-	-	60	40	4,5
10.	Інші чинники	-	-	-	-	-	-

¹ Розраховується шляхом середньої арифметичної зваженої.

Так, основними чинниками, які впливають на ефективність професійної діяльності фахівця за даною спеціальністю, є рівень загальнотеоретичної підготовки, рівень практичної підготовки, здатність працювати в колективі, команді, здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість, здатність до стратегічного мислення, ерудованість, загальна культура, комунікабельність, націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення, володіння інформативними та комунікативними технологіями.

3. Оцініть якість підготовки випускників освітньої програми за наведеними критеріями (1 «низький рівень» - 5 «високий рівень»)

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки ¹
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	-	--	-	60	40	4,5
2.	Рівень практичної підготовки	-	-	-	-	100	5
3.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	-	-	-	-	100	5
4.	Здатність працювати в колективі, команді	-	-	-	40	60	4,5

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/241.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 /3

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки ¹
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
5.	Здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість	--		-	40	60-	4,5
6.	Націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення	-	-	-	40	60	4,5
7.	Володіння інформативними та комунікативними технологіями	-	-	-	100	-	4
8.	Здатність до стратегічного мислення	-	-	-	20	80	4,5
9.	Володіння іноземною мовою	-	-	-	60	40	4,5
10.	Інші чинники	-	-	-	-	-	-

¹ Розраховується шляхом середньої арифметичної зваженої.

Рівень загальнотеоретичної підготовки випускників освітньої програми оцінено як високий (середній бал оцінки 4,5 балів). Рівень практичної підготовки – високий (середній бал оцінки 5 балів). Здатність працювати в колективі, команді – високий (середній бал оцінки 4,5 балів). Володіння інформативними та комунікативними технологіями – високий (середній бал оцінки 5 балів).

4. Оцініть освітню програму за наведеними критеріями (1 «низький рівень» - 5«високий рівень»)

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки ¹
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
1.	Зміст загальних компетентностей, які формує освітня програма	-	-	-	40	60	4,5
2.	Зміст фахових компетентностей, які формує освітня програма	-	-	-	100	-	4
3.	Відповідність результатів навчання вимогам ринку праці	-	-	-	100	-	4
4.	Кадрове забезпечення освітньої програми	-	-	-	40	60	4,5
5.	Матеріально-технічне забезпечення освітньої програми	-	-		20	80	4,5
6.	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми	-	-	-	20	80	4,5
7.	Перелік та змістове наповнення дисциплін загальної підготовки	-	-	-	40	60	4,5
8.	Перелік та змістове наповнення дисциплін професійної підготовки	-	-		40	60	4,5

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/241.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 /4

№ з/п	Критерії	Відсоток респондентів-роботодавців, які дали відповідь на запитання анкети					Середній бал оцінки ¹
		1 бал	2 балів	3 балів	4 балів	5 балів	
9.	Інші критерії	-	-	-	-	-	-

¹ Розраховується шляхом середньої арифметичної зваженої.

Зміст загальних компетентностей, які формує освітня програма, оцінено як такий, що має високий (середній бал оцінки 4,5 балів) рівень відповідності вимогам роботодавців. Зміст фахових компетентностей, які формує освітня програма, оцінено як такий, що має вище середнього (середній бал оцінки 4 бали). Відповідність результатів навчання вимогам ринку праці є вище середнього (середній бал оцінки 4 бали). Кадрове забезпечення освітньої програми оцінено як таке, що має високий рівень (середній бал оцінки 4,5 балів). Матеріально-технічне забезпечення освітньої програми визначено з вище середнього рівнем (середній бал оцінки 4,5 балів). Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми відзначено високим рівнем оцінки (середній бал оцінки 4,5 балів). Перелік та змістове наповнення дисциплін загальної підготовки оцінено оцінки (середній бал оцінки 4,5 балів). Перелік та змістове наповнення дисциплін професійної підготовки оцінено високим рівнем (середній бал оцінки 4,5 бали).

5. Чи вносили Ви або представники Вашого підприємства (установи, організації) пропозиції під час перегляду та/або оновлення змісту освітньої програми?

- так – 5 осіб або 100%;
- ні – 0 осіб або 0%.

6. Якщо Ви або представники Вашого підприємства (установи, організації) вносили пропозиції, чи були вони враховані в оновленому змісті освітньої програми?

- Так, враховані повністю – 2 осіб або 40%;
- Скоріше так – 3 осіб або 60%;
- Скоріше ні – 0 осіб або 0%;
- Ні, зовсім не були враховані – 0 осіб або 0%.

7. Чи залучені Ви або представники Вашого підприємства (установи, організації) до викладання в рамках освітньої програми?

- Так – 0 осіб або 0 %;
- Так, але більше не плануємо – 0 осіб або 0%;
- Ні, але плануємо – 4 осіб або 80%;
- Ні – 1 осіб або 20%.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 10.03/241.00.1/М-2024
	Екземпляр №1	Арк 5 / 5

8. Чи проходять здобувачі вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, практику на Вашому підприємстві (установі, організації)?

- Так – 5 осіб або 100%;
- Так, але більше не плануємо – 0 осіб або 0%;
- Ні, але плануємо – 0 осіб або 0%;
- Ні – 0 осіб або 0%.

Узагальнюючи результати анкетування стейкхолдерів (роботодавців) щодо якості освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», сформовано висновок про наступне:

- роботодавці пропонують для здобувачів вищої освіти / випускників освітньої програми можливості для стажування, проходження практики, працевлаштування на умовах часткової або повної зайнятості;

- основними чинниками, які впливають на ефективність професійної діяльності фахівця за даною спеціальністю, роботодавці визначили рівень загальнотеоретичної підготовки, рівень практичної підготовки, здатність працювати в колективі, команді, здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість, здатність до стратегічного мислення, ерудованість, загальна культура, комунікабельність, націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення, володіння інформативними та комунікативними технологіями;

- рівень підготовки випускників освітньої програми оцінений як високий (середній бал оцінки 4,5 балів);

- освітня програма загалом на високому (середній бал оцінки 4,5 балів) рівні відповідає вимогам роботодавців;

- роботодавці залучені до перегляду та/або оновлення змісту освітньої програми, їх пропозиції враховуються у змісті освітньої програми;

З метою поліпшення якості освіти за освітньою програмою отримано наступні пропозиції:

- продовжувати співпрацю зі стейкхолдерами;
- продовжували долучати фахівців-практиків з готельно-ресторанного бізнесу до освітнього процесу;

- посилити наукову діяльність, стимулювати студентів до участі у наукових дослідженнях в індустрії гостинності.

Завідувач кафедри
туризму та
готельно-ресторанної справи
(назва кафедри)



Альона КЛИМЧУК