**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший проректор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оксана ОЛІЙНИК

28 лютого 2024 р.

**ЗВІТ**

**за результатами анкетування здобувачів вищої освіти**

**освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 1 семестр 2023-2024 н.р.**

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

В анкетуванні взяли участь 4 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа».

Результати анкетування наведені нижче.

На запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» усі респонденти відповіли «Так».

Щодо запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» всі респонденти надали відповідь «Так».

На запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети, всі респонденти надали відповідь «Так».

Щодо запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» всі респонденти надали відповідь «Так».

На запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» всі респонденти надали відповідь «Так».

Позитивним явищем є об’єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами. 100% респондентів відповіли на дане запитання «Так».

Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм.

Позитивним явищем є проведення навчальних занять за навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.

Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа», сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об’єктивно. Ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

Проректор з науково-педагогічної

роботи Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та

забезпечення якості Ігор СВІТЛИШИН