

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/292.00.1/Б/ ОКЗ3-2023
	Екземпляр № 1	Арк1/12

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету  
національної безпеки, права та  
міжнародних відносин

22 грудня 2023 р., протокол № 11

Голова Вченої ради

Лариса СЕРГІЄНКО



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПЕРЕГОВОРНИЙ ПРОЦЕС»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»  
спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини»  
освітньо-професійна програма «Міжнародні економічні відносини»  
факультет національної безпеки, права та міжнародних відносин  
кафедра міжнародних відносин і політичного менеджменту

Схвалено на засіданні кафедри  
національної безпеки, публічного  
управління та адміністрування  
15 грудня 2023 р., протокол № 12

Завідувач кафедри

 Світлана СВІРКО

Гарант освітньо-професійної  
програми

 Тарас ВЛАСЮК

Розробник: д.політ.наук, проф., професор кафедри національної безпеки,  
публічного управління та адміністрування Володимир ГРУБОВ  
к.філос.н., доц., доцент кафедри міжнародних відносин і політичного  
менеджменту Оксана ЛИТВИНЧУК

Житомир  
2023 – 2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/292.00.1/Б/ ОК33-2023
	Екземпляр № 1	Арк2/12

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 29 “Міжнародні відносини”	нормативна
Змістових модулів – 2	Спеціальність: 292 “Міжнародні економічні відносини”	Рік підготовки: 4
Загальна кількість годин – 120		Семестр 8
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 5	Освітній ступінь: “бакалавр”	Лекції 24 год.
		Практичні 36 год.
		Лабораторні –
		Самостійна робота 60 год.
		–
		Вид контролю: залік

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:  
для денної форми навчання – 50 % аудиторних занять, 50 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/292.00.1/Б/ ОКЗЗ-2023
	Екземпляр № 1	Арк3/12

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою навчальної дисципліни** є оволодіння студентами системою знань щодо конфліктів, конфліктної взаємодії, технологіями переговорного процесу і формування вміння використовувати їх на практиці.

**Завданнями вивчення навчальної дисципліни** є:

- розгляд фундаментальних основ розуміння сутності та функцій конфлікту;
- з'ясування структури і динаміки конфлікту загалом та міжнародних конфліктів, зокрема;
- аналіз причин та засобів вирішення конфліктів;
- застосування ефективних структурних методів та стилів вирішення конфліктів відповідно до конкретної ситуації;
- аналіз переговорів як способу вирішення конфліктів та розкриття сутності посередництва у переговорному процесі.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини»:

**ЗК 4.** Здатність планувати та управляти часом.

**ЗК 5.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

**ЗК 7.** Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

**ЗК 10.** Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів економічної діяльності)

**ЗК 12.** Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності

**СК 8.** Здатність визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними.

**СК 10.** Здатність обґрунтовувати доцільність застосування правових, економічних та дипломатичних методів (засобів) вирішення конфліктних ситуацій на міжнародному рівні.

**СК 14.** Здатність спілкуватися на професійному та соціальному рівнях з використанням фахової термінології, включаючи усну і письмову комунікацію державною та іноземними мовами.

**СК 16.** Здатність постійно підвищувати теоретичний рівень знань, генерувати й ефективно використовувати їх в практичній діяльності

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 292 «Міжнародні економічні відносини»:

**РН 5.** Володіти навичками самоаналізу (самоконтролю), бути зрозумілим для представників інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань / видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності, толерантності та поваги до них.

**РН 10.** Ідентифікувати та виокремлювати особливості функціонування суб'єктів міжнародних відносин та моделей їх економічного розвитку.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/292.00.1/Б/ ОКЗЗ-2023
	Екземпляр № 1	Арк4/12

**РН 15.** Визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними

**РН 17.** Визначати причини, типи та характер міжнародних конфліктів і суперечок, обґрунтовувати і застосовувати економічні, юридичні та дипломатичні методи і засоби їх вирішення на міжнародному рівні, відстоюючи національні інтереси України.

**РН 21.** Розуміти і мати навички з ведення ділового протоколу та ділового етикету у сфері міжнародних економічних відносин, враховуючи особливості міжкультурного спілкування на професійному та соціальному рівнях, як державною так і іноземними мовами.

**РН 23.** Усвідомлювати необхідність навчання впродовж життя для здобування знань, з метою підтримки професійної компетентності на високому рівні.

### 3. Програма навчальної дисципліни

#### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРІЯ КОНФЛІКТУ ТА ПЕРЕГОВОРІВ

##### Тема 1. Природа та сутність конфлікту

1. Поняття про конфлікт та стадії його виникнення
2. Основні структурні елементи конфлікту
3. Джерела, причини конфліктів
4. Профілактика та попередження конфліктів
5. Позитивні і негативні функції конфліктів

##### Тема 2. Конфлікти у міжособистісних відносинах

1. Види і причини конфліктів у міжособистісній взаємодії
2. Незадовільність потреб як джерело конфліктної протидії
3. Конструктивна і деструктивна функція міжособистісних конфліктів
4. Стадії, стратегії і тактики протидії у міжособистісних конфліктах

##### Тема 3. Управління конфліктами

1. Подолання конфліктогенів спілкування
2. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості
3. Психологічний контекст управління конфліктами
4. Вибір стилю поведінки учасників як умова і засіб вирішення конфлікту
5. Технології конструктивного спілкування та раціональної поведінки у конфліктах

##### Тема 4. Переговори як засіб розв'язання конфліктів

1. Природа та характерні особливості переговорного процесу
2. Моральні та психологічні засади ведення переговорів

##### Тема 5. Типологія переговорів та стилі їх ведення

1. Стилi ведення переговорів
2. Переговори при врегулюванні конфліктів у сфері ділових відносин
3. Характеристика переговорного процесу у міжнародних відносинах

##### Тема 6. Конфліктні ситуації в ділових бесідах і переговорах

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05-05.01/292.00.1/Б/ ОКЗЗ-2023
	Екземпляр № 1	Арк5/12

1. Психологічні особливості ділової бесіди та переговорів
2. Моделі поведінки в переговорному процесі
3. Управління конфліктом переговорному процесі
4. Формування сприятливого соціально-психологічного клімату як передумова профілактики конфлікту

## ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ПЕРЕГОВОРНИЙ ПРОЦЕС В МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИНАХ

### Тема 7. Міжнародні переговори в економіці

1. Поняття та класифікація міжнародних переговорів
2. Функції переговорів
3. Роль переговорів в економічних відносинах

### Тема 8. Міжнародне економічне співробітництво

1. Моделі ділового спілкування економічних відносинах
2. Ділова етика в процесі становлення та розвитку економічних відносин

### Тема 9. Етапи проведення переговорів

1. Ідентифікація завдань переговорного процесу
2. Організаційні засади ведення переговорів
3. Аналіз інтересів сторін та формулювання альтернатив
4. Планування проведення переговорів
5. Динаміка переговорного процесу
6. Результати та підсумки переговорного процесу

## 4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин			
	Усього	Лекції	Практичні	Самостійна робота
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРІЯ КОНФЛІКТУ ТА ПЕРЕГОВОРІВ</b>				
Тема 1. Природа та сутність конфлікту	13	2	4	7
Тема 2. Конфлікти у міжособистісних відносинах	13	2	4	7
Тема 3. Управління конфліктами	14	4	4	6
Тема 4. Переговори як засіб розв'язання конфліктів	13	2	4	7
Тема 5. Типологія переговорів та стилі їх ведення	13	2	4	7
Тема 6. Конфліктні ситуації в ділових бесідах і переговорах	14	4	4	6
<b>Разом за змістовий модуль 1</b>	<b>80</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ПЕРЕГОВОРНИЙ ПРОЦЕС В МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИНАХ</b>				
Тема 7. Міжнародні переговори в економіці	13	2	4	7
Тема 8. Міжнародне економічне співробітництво	13	2	4	7
Тема 9. Етапи проведення переговорів	14	4	4	6
<b>Разом за змістовий модуль 2</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
<b>ВСЬОГО</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05-05.01/292.00.1/Б/ ОК33-2023
	Екземпляр № 1	Аркб/12

### 5. Теми практичних занять

№	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Природа та сутність конфлікту	4
2	Тема 2. Конфлікти у міжособистісних відносинах	4
3	Тема 3. Управління конфліктами	4
4	Тема 4. Переговори як засіб розв'язання конфліктів	4
5	Тема 5. Типологія переговорів та стилі їх ведення	4
6	Тема 6. Конфліктні ситуації в ділових бесідах і переговорах	4
7	Тема 7. Міжнародні переговори в економіці	4
8	Тема 8. Міжнародне економічне співробітництво	4
9	Тема 9. Етапи проведення переговорів	4
<b>РАЗОМ</b>		<b>36</b>

### 6. Самостійна робота

Самостійна навчальна робота студента розрахована на формування практичних навичок у роботі студентів із спеціальною літературою, орієнтування їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичних і практичних питань електронного урядування.

№	Назва теми	Кількість годин
1	<b>Тема 1. Природа та сутність конфлікту</b> 5. Позитивні і негативні функції конфліктів	7
2	<b>Тема 2. Конфлікти у міжособистісних відносинах</b> 4. Стадії, стратегії і тактики протидії у міжособистісних конфліктах	7
3	<b>Тема 3. Управління конфліктами</b> 2. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості	6
4	<b>Тема 4. Переговори як засіб розв'язання конфліктів</b> 2. Моральні та психологічні засади ведення переговорів	7
5	<b>Тема 5. Типологія переговорів та стилі їх ведення</b> 1. Стилi ведення переговорів	7
6	<b>Тема 6. Конфліктні ситуації в ділових бесідах і переговорах</b> 1. Психологічні особливості ділової бесіди та переговорів	6
7	<b>Тема 7. Міжнародні переговори в економіці</b> 2. Функції переговорів	7
8	<b>Тема 8. Міжнародне економічне співробітництво</b> 2. Ділова етика в процесі становлення та розвитку економічних відносин	7
9	<b>Тема 9. Етапи проведення переговорів</b> 1. Ідентифікація завдань переговорного процесу	6
<b>РАЗОМ</b>		<b>60</b>

### 7. Індивідуальні завдання

**Завдання 1.** Вирішити ситуаційне завдання. Людина, яка нещодавно призначена кадровим менеджером, помічає, що працівники нерационально використовують робочий час. Які будуть дії новопризначеної особи. Поясніть поведінку

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05-05.01/292.00.1/Б/ОК33-2023
	Екземпляр № 1	Арк7/12

**Завдання 2.** Вирішити завдання та визначити структуру можливого конфлікту, а також описати алгоритм діяльності керівника з управління конфліктною ситуацією.

Між двома працівниками відділу зовнішньоекономічних зв'язків взаємна нетерпимість, антипатія, яка заважає їм успішно працювати. Кожен з них окремо звертався керівника з тим, щоб він став на його бік.

**Завдання 3.** Охарактеризувати специфіку основних категорій міжнародних конфліктів (на вибір): конфлікти, зумовлені проблематикою ідентичності та самовизначення; конфлікти, що обумовлені суто економічними причинами; політичні конфлікти; конфлікти, зумовлені проблемами релігійного та етнополітичного характеру. Проаналізувати причини та фактори, що зумовлюють розвиток міжнародного конфлікту, їхню взаємозалежність та взаємодію; визначити основних акторів міжнародних конфліктів та їхні інтереси

**Завдання 4.** Запропонувати розміщення учасників бесіди за стандартним прямокутним столом, зважаючи на те, що розміщення учасників переговорів залежить від безлічі конкретних обставин, зокрема: від виду переговорів; де вони проводяться; від рівня представництв; хто є учасниками переговорів з однієї й іншої сторони; від форми столу для переговорів.

## 8. Методи навчання

Результат навчання	Методи навчання
1	2
<b>РН 5.</b> Володіти навичками самоаналізу (самоконтролю), бути зрозумілим для представників інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань / видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності, толерантності та поваги до них	– вербальні (проблемні лекції, лекції-візуалізації, лекції із заздалегідь запланованими помилками, лекції у формі прес-конференцій, лекції-бесіди, лекції-дискусії, лекції з аналізом конкретних ситуацій, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж); – метод активного навчання (проведення ділових ігор, ігрового проектування); – ситуаційний метод, рішення кейсових завдань.
<b>РН 10.</b> Ідентифікувати та виокремлювати особливості функціонування суб'єктів міжнародних відносин та моделей їх економічного розвитку	– вербальні (проблемні лекції, лекції-візуалізації, лекції із заздалегідь запланованими помилками, лекції у формі прес-конференцій, лекції-бесіди, лекції-дискусії, лекції з аналізом конкретних ситуацій, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж); – метод активного навчання (проведення ділових ігор, ігрового проектування); – ситуаційний метод, рішення кейсових завдань.
<b>РН 15.</b> Визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними	– вербальні (проблемні лекції, лекції-візуалізації, лекції із заздалегідь запланованими помилками, лекції у формі прес-конференцій, лекції-бесіди, лекції-дискусії, лекції з аналізом конкретних ситуацій, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж); – метод активного навчання (проведення ділових ігор, ігрового проектування); – ситуаційний метод, рішення кейсових завдань.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05-05.01/292.00.1/Б/ОК33-2023
	Екземпляр № 1	Арк8/12
<b>1</b>		<b>2</b>
<b>РН 17.</b> Визначати причини, типи та характер міжнародних конфліктів і суперечок, обґрунтовувати і застосовувати економічні, юридичні та дипломатичні методи і засоби їх вирішення на міжнародному рівні, відстоюючи національні інтереси України		– вербальні (проблемні лекції, лекції-візуалізації, лекції із заздалегідь запланованими помилками, лекції у формі прес-конференцій, лекції-бесіди, лекції-дискусії, лекції з аналізом конкретних ситуацій, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж); – метод активного навчання (проведення ділових ігор, ігрового проектування); – ситуаційний метод, рішення кейсових завдань.
<b>РН 21.</b> Розуміти і мати навички з ведення ділового протоколу та ділового етикету у сфері міжнародних економічних відносин, враховуючи особливості міжкультурного спілкування на професійному та соціальному рівнях, як державною так і іноземними мовами		– вербальні (проблемні лекції, лекції-візуалізації, лекції із заздалегідь запланованими помилками, лекції у формі прес-конференцій, лекції-бесіди, лекції-дискусії, лекції з аналізом конкретних ситуацій, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж); – метод активного навчання (проведення ділових ігор, ігрового проектування); – ситуаційний метод, рішення кейсових завдань.
<b>РН 23.</b> Усвідомлювати необхідність навчання впродовж життя для здобування знань, з метою підтримки професійної компетентності на високому рівні		– вербальні (проблемні лекції, лекції-візуалізації, лекції із заздалегідь запланованими помилками, лекції у формі прес-конференцій, лекції-бесіди, лекції-дискусії, лекції з аналізом конкретних ситуацій, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж); – метод активного навчання (проведення ділових ігор, ігрового проектування); – ситуаційний метод, рішення кейсових завдань.

## 9. Методи контролю

В основу системи оцінювання навчальної дисципліни покладено поточний та модульний контроль результатів навчання і принцип накопичення зароблених здобувачем вищої освіти балів.

Поточний контроль – це оцінювання засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу під час проведення аудиторних занять, при виконанні індивідуальної і самостійної роботи.

Контроль виконання індивідуальних завдань – захист індивідуального завдання.

Контроль виконання самостійної роботи студентами здійснюється на практичних заняттях дисципліни.

Модульний контроль – це оцінювання якості засвоєння навчального матеріалу змістових модулів. Модульний контроль проводиться у вигляді модульної контрольної роботи.

Підсумковий (семестровий) контроль:

1. Накопичення рейтингових балів в межах дисципліни проводиться в балах, які у підсумку переводяться у національну шкалу та шкалу ЄКТС.

2. Загальна кількість балів на останньому занятті з навчальної дисципліни оприлюднюється здобувачам вищої освіти та виставляється в відомість обліку



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/292.00.1/Б/ ОК33-2023
	Екземпляр № 1	Арк9/12

успішності академічних груп.

3. У випадку погодження здобувача вищої освіти з оцінкою поточної успішності, вона вважається остаточною, враховується як результат семестрового контролю і вноситься у залікову книжку.

4. У разі незгоди здобувача вищої освіти з результатами поточної успішності, оцінка з дисципліни виставляється за результатами дистанційного складання заліку. До тестування допускаються здобувачі, які отримали 50 і більше балів.

5. У разі, якщо студент отримав від 0 до 59 балів, то в відомість за національною шкалою виставляється оцінка “незараховано” (“F” та “FX” відповідно до шкали ЄКТС).

### Способи перевірки досягнення програмних результатів навчання

В ході вивчення дисципліни досягнення програмних результатів навчання контролюється шляхом застосування наступних видів контролю:

Результат навчання	Методи контролю
1	2
<b>РН 5.</b> Володіти навичками самоаналізу (самоконтролю), бути зрозумілим для представників інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань / видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності, толерантності та поваги до них	<ul style="list-style-type: none"> <li>– усне опитування;</li> <li>– виконання практичних завдань (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– виступ на практичних заняттях;</li> <li>– робота в групі;</li> <li>– перевірка домашнього завдання;</li> <li>– виконання завдань самостійної роботи (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– самоконтроль та самооцінка;</li> <li>– взаємоконтроль, рецензування відповідей інших студентів;</li> <li>– захист індивідуального завдання;</li> <li>– залік</li> </ul>
<b>РН 10.</b> Ідентифікувати та виокремлювати особливості функціонування суб'єктів міжнародних відносин та моделей їх економічного розвитку	<ul style="list-style-type: none"> <li>– усне опитування;</li> <li>– виконання практичних завдань (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– виступ на практичних заняттях;</li> <li>– робота в групі;</li> <li>– перевірка домашнього завдання;</li> <li>– виконання завдань самостійної роботи (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– самоконтроль та самооцінка;</li> <li>– взаємоконтроль, рецензування відповідей інших студентів;</li> <li>– захист індивідуального завдання;</li> <li>– залік</li> </ul>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015 <i>Екземпляр № 1</i>	Ф-21.05-05.01/292.00.1/Б/ОК33-2023 <i>Арк10/12</i>
1	2	
<p><b>РН 15.</b> Визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– усне опитування;</li> <li>– виконання практичних завдань (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– виступ на практичних заняттях;</li> <li>– робота в групі;</li> <li>– перевірка домашнього завдання;</li> <li>– виконання завдань самостійної роботи (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– самоконтроль та самооцінка;</li> <li>– взаємоконтроль, рецензування відповідей інших студентів;</li> <li>– захист індивідуального завдання;</li> <li>– залік</li> </ul>	
<p><b>РН 17.</b> Визначати причини, типи та характер міжнародних конфліктів і суперечок, обґрунтовувати і застосовувати економічні, юридичні та дипломатичні методи і засоби їх вирішення на міжнародному рівні, відстоюючи національні інтереси України</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– усне опитування;</li> <li>– виконання практичних завдань (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– виступ на практичних заняттях;</li> <li>– робота в групі;</li> <li>– перевірка домашнього завдання;</li> <li>– виконання завдань самостійної роботи (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– самоконтроль та самооцінка;</li> <li>– взаємоконтроль, рецензування відповідей інших студентів;</li> <li>– захист індивідуального завдання;</li> <li>– залік</li> </ul>	
<p><b>РН 21.</b> Розуміти і мати навички з ведення ділового протоколу та ділового етикету у сфері міжнародних економічних відносин, враховуючи особливості міжкультурного спілкування на професійному та соціальному рівнях, як державною так і іноземними мовами</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– усне опитування;</li> <li>– виконання практичних завдань (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– виступ на практичних заняттях;</li> <li>– робота в групі;</li> <li>– перевірка домашнього завдання;</li> <li>– виконання завдань самостійної роботи (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– самоконтроль та самооцінка;</li> <li>– взаємоконтроль, рецензування відповідей інших студентів;</li> <li>– захист індивідуального завдання;</li> <li>– залік</li> </ul>	
<p><b>РН 23.</b> Усвідомлювати необхідність навчання впродовж життя для здобування знань, з метою підтримки професійної компетентності на високому рівні</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– усне опитування;</li> <li>– виконання практичних завдань (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– виступ на практичних заняттях;</li> <li>– робота в групі;</li> <li>– перевірка домашнього завдання;</li> <li>– виконання завдань самостійної роботи (в тому числі, у цифровому освітньому середовищі);</li> <li>– самоконтроль та самооцінка;</li> <li>– взаємоконтроль, рецензування відповідей інших студентів;</li> <li>– захист індивідуального завдання;</li> <li>– залік</li> </ul>	

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/292.00.1/Б/ ОК33-2023
	Екземпляр № 1	Арк11/12

### 10. Розподіл балів

Оцінювання досягнень здобувачів за дисципліною за кількісним критерієм здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС (А, В, С, D, E, FX, F).

Бали розподілені за темами дисципліни наступним чином:

Розподіл балів										Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	CP	100
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	

### Шкала оцінювання

За шкалою	Залік	Бали
A	Зараховано	90-100
B	Зараховано	82-89
C		74-81
D	Зараховано	64-73
E		60-63
FX	Не зараховано	35-59
F	Не зараховано	0-34

### 11. Рекомендована література

#### Основна література

1. Білецька Т. В. Міжнародні конфлікти сучасності: теорія і практика аналізу: навч.-метод. посіб. / Т.В. Білецька, Т.В. Ігнат'єва. Кам'янець-Подільський, 2020. 50 с.
2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / І.В. Ващенко, М. І. Кляп. К.: Знання, 2019. 407 с.
3. Герасіна Л. М., Требін М.П., Сахань О.М., Воднік В.Д., Конфліктологія. Загальна та юридична. Х.: Право. 2021. 224 с.
4. Захарчин Г. М. Управління конфліктами: навч. посіб. / Г.М. Захарчин, Р.О. Винничук. 2-ге вид., доп. Л. : НУ «Львівська політехніка». 2019. 192 с.
5. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / Т. Яхно, І. Куревіна Центр учбової літератури, 2021. 168 с.
6. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л.М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л.М. Герасіної. Харків : Право, 2021. 224 с.
7. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
8. Лефтеров В.О., Ігнат'єва І.І., Цуркан О.В. Соціологія конфлікту // Навчально-методичний посібник (для студентів факультету психології, політології та соціології). О.: Фенікс, 2019.
9. Партико Н. В. Психологія конфліктів Л.: видавництво Львівської політехніки. 2019.132 с.
10. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці: навч. посіб. / В.С. Петрінко. Ужгород : Вид-во УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
11. Соціальна конфліктологія: підручник / Л.Й. Гуменюк. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-21.05- 05.01/292.00.1/Б/ ОКЗЗ-2023
	Екземпляр № 1	Арк12/12

12. Соціальні конфлікти. Словник-довідник / С.О. Гарькавець. Сєверодонецьк : СНУ, 2020. 120 с.

13. Яхно Т. Конфліктологія та теорія переговорів / Т. Яхно, І. Курєвіна. К.: Центр учбової літератури, 2021. 168 с.

### Допоміжна література

14. Борґ Дж. Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування. Х. : Фабула. 2019. 304 с.

Гладуелл М. Розмови з незнайомцями. Що слід знати про людей, яких ми не знаємо. К. : КМ-БУКС. 2020. 352 с

15. Гарт С., Годсон В. К. Клас без провини. Інструменти для розв'язання конфліктів і сприяння розвитку міжособистісного інтелекту / Перекл. О. Олійник. Х: Ранок. 2020. 256 с.

16. Конфлікти, що змінили світ / Н. Іщенко, І. Попов, П. Щелін та ін. Харків: Фоліо, 2020. 192 с.

17. Лівін М., Полудьонний І. Простими словами. Як розібратися у своїх емоціях. К.: Наш Формат. 2020. 224 с.

18. Попов І., Іщенко Н., Щелін П. Конфлікти, що змінили світ. Фоліо. 2020. 186 с.

19. Спільнота в умовах воєнного конфлікту: психологічні стратегії адаптації : [колект.] монографія / [Л. М. Коробка та ін.] ; за наук. ред. канд. психол. наук Л.М. Коробки; Нац. акад. пед. наук України, Ін-т соц. та політ. психології. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2019. 284 с.

20. Сучасний конфлікт-менеджмент: монографія / І.В. Барабанов, Т.Є. Андрєєва, О.О. Гетьман ; Харків. нац. ун-т буд-ва та архітектури. Харків : Панов А. М., 2019. 200 с.

21. Штанько В.І., Тихонова Л.А., Комарова Т.Г. та ін. Глобальні виклики в цифрову епоху: вектори філософського осмислення. Монографія / Харків: ХНУРЕ, 2019. 184 с.

22. Fitzduff, M. (2021). Our Brains at War: The Neuroscience of Conflict and Peasebuilding. Oxford: Oxford University. Режим доступу: <https://www.pon.harvard.edu/events/kelman-fitzduff-our-brains-at-war/>