28.03.2024

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

**ТЕМА 2. БАР’ЄРИ СПІЛКУВАННЯ. ЗАСОБИ ВЕРБАЛЬНОГО ТА НЕВЕРБАЛЬНОГО СПІЛКУВАННЯ ТА ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКА**

1. Характеристика бар’єрів, що виникають в процесі спілкування
2. Поняття та ознаки вербального спілкування (мова, мовлення, стилі мовлення, сприймання інформації, правила слухання)
3. Невербальні засоби спілкування: **кінесика**. (Кінесика – загальна моторика різних частин тіла: рук – жестикуляція, обличчя – міміка, пози – пантоміма).
4. Невербальні засоби спілкування: **паралінгвістика, або просодика** – особливості вимови слів, тембр голосу, його висота і гучність, темп мови, паузи між словами, фразами, сміх, плач, зітхання, мовні помилки.
5. Невербальні засоби спілкування: **такесика** (вивчає дотики під час спілкування: потиски руки, поцілунок, прогладжування, відштовхування) та візуальне спілкування (контакт очей).
6. Невербальні засоби спілкування: **проксеміка** (досліджує розміщення людей під час спілкування).

Культурні та національні особливості невербального спілкування.

**ТЕМА. ОСОБЛИВОСТІ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ**

1. Поняття ділового спілкування, його особливості

2. Рівні ділового спілкування

3. Основні види ділового спілкування.

4. Функції ділового спілкування

5. Форми ділового спілкування

6. Культура ділового спілкування

7. Стилі спілкування. Ритуальний стиль спілкування

8. Стилі спілкування. Маніпулятивний стиль спілкування

9. Стилі спілкування. Гуманістичне стиль спілкування