**ТЕМА 4. Концептуальне рішення закладу готельно-ресторанного господарства.**

***Питання до самоконтролю***

1. Що являє собою місія готельного підприємства?
2. Способи організації взаємозв’язку груп приміщень. Їх характеристика?
3. Система проживання та харчування в готелі?
4. Концептуальні засади проектування готелів і готельних комплексів різних категорій.
5. Концептуальні рішення розміщення готелів в планувальній структурі міста.
6. Заміське розташування готелів.
7. Концепція архітектури готельної будівлі і зонування земельної ділянки
8. Концептуальні підходи до визначення типу, призначення і категорії готелю, функціональні фактори при його проектуванні.
9. Концептуальні підходи до визначення способів організації функціональних груп приміщень готельного підприємства.
10. Організація вертикальних і горизонтальних зв’язків в готелі.
11. Сучасні концептуальні рішення готельних підприємств України та світу.

***Тести***

*1. Класифікація підприємств готельного господарства* ш *катего­ріями - це:*

А. групування за ознаками, що характеризують умови організа­ції проживання споживачів готельних послуг;

Б. групування за ознаками, що характеризують функціональне призначення;

В. групування за ознаками, що характеризують кадровий склад.

2. *Рівень комфорту - це комплексний критерій, складовим еле­ментом якого с:*

А. стан номерного фонду;

Б. середній вік персоналу;

В. організаційна структура.

*3. В Україні зовнішній контроль за рівнем якості готельних послуг здійснюють:*

А. державні органи;

Б. конкуренти;

В. спілка власників готелів.

*4. В Україні для класифікації готелів за категоріями використо­вують систему:*

А. «корон»:

Б. «літер»;

В. «зірок».

*5. Категорії готелів України позначають символом:*

А. «\*»;

Б. «А»;

В. «☼».

6. *Вимоги до кожної категорії готелів, зазначені в нормативних документах, є:*

А. мінімальними;

Б. максимальними;

В. усередненими.

*7. Категорію готелю зазначають на:*

А. на рекламних матеріалах;

Б. уніформі персоналу;

В. немає правильної відповіді.

*8. Вимоги до готелів усіх категорій - це:*

А. зручні під’їзні шляхи з необхідними дорожніми знаками;

Б. наявність закладів ресторанного господарства;

В. наявність вивіски з емблемою.

***Практичні завдання***

***Завдання 1.***

*Мета:* вивчення концептуальних засаддіяльності закладів готельно-ресторанного господарства, дослідження техніко-економічних та соціальних умов технологічного проектування, набуття навичок формування та обгрунтування практичної філософії готельно-ресторанного комплексу.

Сформулювати з подальшим обгрунтуванням теми індивідуально-розрахункової роботи (проекту) за поданим нижче зразком:

*«Проект об'єкту готельно-ресторанного господарства у складі готелю категорії \_\_\_\_\_ \* на \_\_\_\_\_ місць / номерів із закладом ресторанного господарства у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районі м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»*

Відповідно до визначеної теми виконати наступні завдання:

* дослідити можливість підключення проектованого об’єкту готельно-ресторанного господарства до інженерних мереж;
* визначити та та сформулювати практичну філософію проектованого готельно-ресторанного комплексу, враховуючи наступні ключові елементи: елементи практичної філософії проектованого готельного підприємства, які необхідно розробити:
* місія підприємства;
* концепція загальної атмосфери готелю;
* загальна характеристика готелю: місце розміщення (тип і призначення, рівень комфорту, кількість, категорії і дизайнерський стиль номерів), спосіб організації та взаємозв’язку всіх груп приміщень);
* система проживання і харчування гостей;
* перелік основних і додаткових послуг готелю;
* структура закладів харчування готелю, їх кулінарне спрямування, формат виробництва і обслуговування, рівень сервісу, загальна атмосфера;
* організація надання послуг побутового обслуговування, культурно-дозвіллєвого призначення, SPA i Wellness послуг, торговельних та бізнес-послуг;
* характеристика ексклюзивних, унікальних послуг і продуктів, які плануються як конкретні переваги підприємства;
* інновації, що використовуватимуться у роботі готелю.

***Завдання 2.***

Ви є консультантом консалтингової фірми «Франчайзинг-груп». У Ваші обов’язки входять питання надання консультацій щодо проектування підприємств готельного господарства різних типів та категорій. Перед Вами поставлені завдання щодо розрахунків кількості місць у готелях різних категорій.

*Вихідні умови до вирішеним практичних завдань*

1. Проектується будівництво 5-зіркового готелю на 150 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кіль­кість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагаль­нити в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

2. Проектується будівництво 5-зіркового готелю на 200 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одноміс­них двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнат­них та інші, а також їх мінімальну плоту. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

3. Проектується будівництво 5-зіркового готелю на 100 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одно­місних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокім­натних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

4. В 5-зіркових готелях 10% від загальної кількості номерів складають апартаменти, всі інші номери повинні бути одно- та двомісні.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість в них місць | Площа одного номера, м2 |
| 1 | двокімнатний |  | 2 | 32 |
| 2 | однокімнатний двомісний |  | 2 | 25 |
| 3 | однокімнатний одномісний |  | 1 | 16 |
| 4 | апартаменти | 20 | 2 | 55 |

5. Проектується будівництво 4-зіркового готелю на 150 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одноміс­них двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнат­них та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків звести в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

6. Проектується будівництво 4-зіркового готелю на 100 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одноміс­них двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

7. В 4-зіркових готелях 5% від загальної кількості номерів складають апартаменти, всі інші номери повинні бути одно- та двомісні. Розрахуйте відповідну кількість номерів та узагальніть в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість в них місць | Площа одного номера, м2 |
| 1 | двокімнатний |  | 2 | 25 |
| 2 | однокімнатний двомісний |  | 2 | 16 |
| 3 | однокімнатний  одномісний |  | 1 | 12 |
| 4 | апартаменти |  | 2 | 55 |

8. Проектується будівництво 3-зіркового готелю па 250 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кіль­кість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагаль­нити в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

9. Проектується будівництво 3-зіркового готелю на 200 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорійності готелю, передба­чити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двокімнатних одномісних, двокімнатних двомісних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розра­хунків звести в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

10. Проектується будівництво 4-зіркового готелю на 100 но­мерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорійності готелю, передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнат­них, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

11. Проектується будівництво 2-зіркового готелю на 250 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю, передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одноміс­них двокімнатних, двомісних двокімнатних, двомісних однокімнат­них та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальниш в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

12. Проектується будівництво 2-зіркового готелю на 200 номе­рів, враховуючи мінімальні вимоги до категорійності готелю, перед­бачити кількість апартаментів, одномісних однокімнатних, одноміс­них двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнат­них та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків звести в таблицю:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Найменування  номера | Кількість  номерів | Кількість  в них місць | Площа одного номера, м2 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |