



ФУНКЦІОНАЛЬНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИМІЩЕНЬ ПІДПРИЄМСТВА ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Лектор:

**д.е.н., доцент, професор кафедри туризму та
готельно-ресторанної справи Климчук Альона Оєгівна**

ПЛАН

- 1 Схеми функціональної організації готелів різних типів.
- 2 Склад приміщень готелю та основні вимоги до їх планувальних рішень.



МЕТА ЗАНЯТТЯ:

- Усвідомити, що сучасні підприємства готельного господарства становлять складний комплексний об'єкт, до якого входить велика кількість приміщень різного функціонального призначення.



ГРУПОВІ НОРМИ

- Присутність
- Активність
- Конкретність
- Критикуючи – пропонуй
- Пунктуальність
- “Мовчання” мобільних телефонів

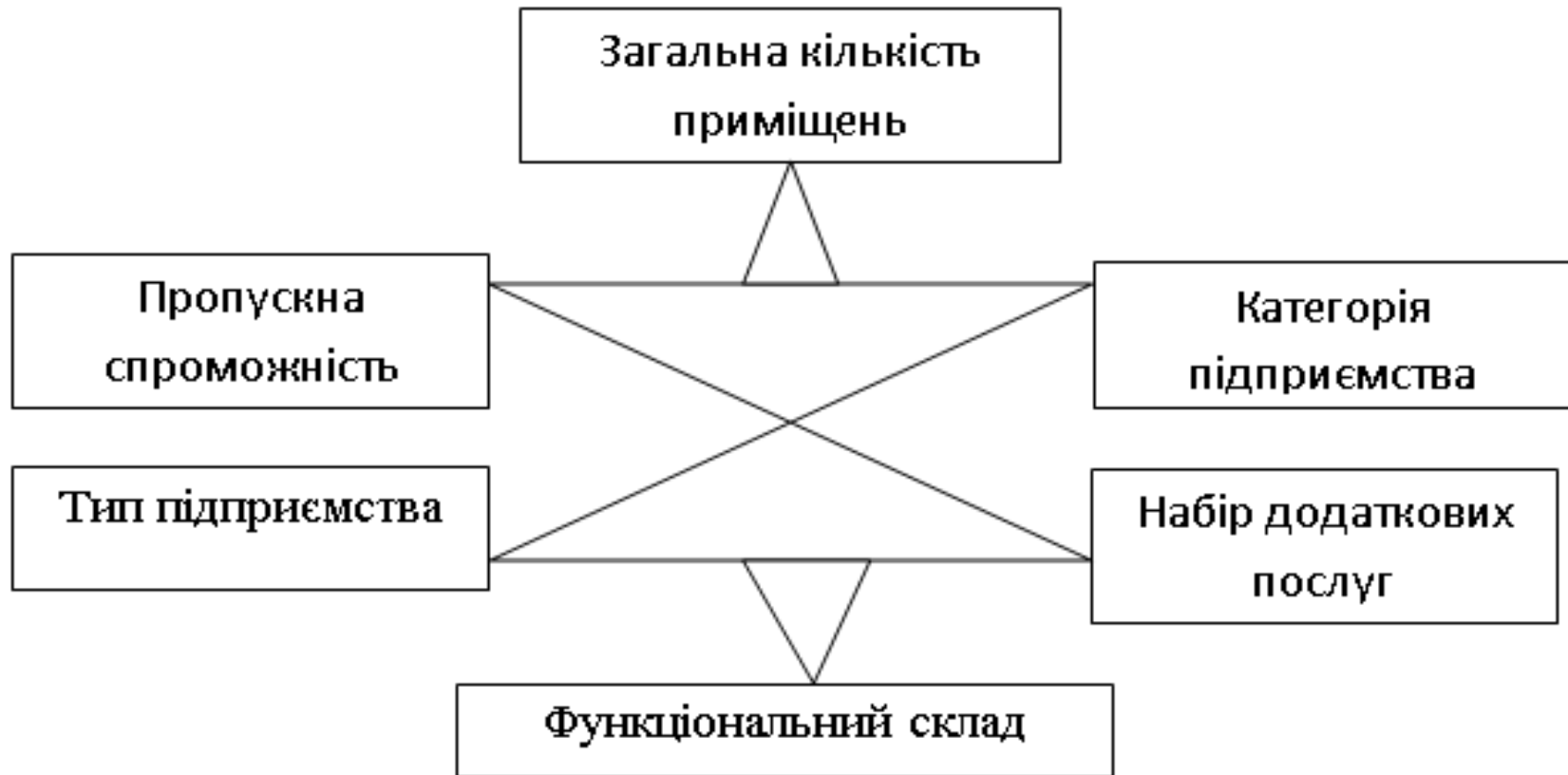


ФУНКЦІОНАЛЬНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИМІЩЕНЬ ГОТЕЛЮ ОЗНАЧАЄ ТАКЕ РОЗМІЩЕННЯ ПРИМІЩЕНЬ, ЯКЕ:

- 1) забезпечить зручність виконання функцій;
- 2) розподілить людські потоки в потрібних напрямках;
- 3) забезпечить доступність додаткових послуг.



ФАКТОРИ, ЩО ВИЗНАЧАЮТЬ КІЛЬКІСНО-ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ СКЛАД ПРИМІЩЕНЬ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ



ЗАПАМ'ЯТАЙ !

ЗАПАМ'ЯТАЙ !

Залежно від складності технологічних процесів обслуговування, що здійснюються у готельному господарстві, його місткості та типу існують принципові схеми функціональної організації його приміщень.

Склад приміщень залежить від типу і категорії готельного господарства, що пов'язано з необхідністю створення високого рівня комфортності мешканців та поліпшення умов праці обслуговуючого персоналу.



РОЗПОДІЛ ПРИМІЩЕНЬ В ПІДПРИЄМСТВАХ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА НА ГРУПИ



РОЗПОДІЛ ПРИМІЩЕНЬ В ПІДПРИЄМСТВАХ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА НА ГРУПИ


Приміщення житлової групи

- Номери
- Холи
- Приміщення побутового обслуговування на поверсі
- Коридори
- Вітальні

Приміщення культурно-масового обслуговування

- Конференц-зали
- Диско-клуби
- Більярдні
- Танцювальні зали
- Бібліотеки

Приміщення спортивно- рекреаційного обслуговування

- Приміщення для проведення інструктажу
 - Спортивні та тренажерні зали
 - Лікувально-оздоровчий комплекс
 - Масажні зали
 - Басейни
 - Сауни
- 


Приміщення
адміністративної групи

- Кабінети (дирекція, відділ кадрів, бухгалтерія, каса, планово-економічний відділ, приміщення інженерно-технічного персоналу тощо)
- Контори
- Приміщення для нарад

Приміщення
вестибюльної групи

- Вестибюль (приміщення для прийому, оформлення і розміщення гостей)
- Гардероб
- Камера схову
- Відділення зв'язку
- Транспортне агентство
- Кіоски
- Санітарні вузли
- Пункт охорони громадського порядку

Приміщення
громадського харчування

- Складські приміщення для продуктів і сировини
 - Виробничі цехи
 - Торгівельні зали
- 

Приміщення побутового обслуговування і торгівлі

- Перукарня
- Пункти прокату
- Фотолабораторія
- Комплексні приймальні пункти (для дрібного ремонту одягу, хімчистки, прання і прасування)
- Каси квитків на транспорт та культурні, спортивні й видовищні заходи
- Торговельні кіоски та магазини

Приміщення господарського і складського призначення

- Центральні білизняні з пральнею
- Майстерні
- Склади
- Центральний диспетчерський пост
- Приміщення комунікаційного зв'язку (радіовузол, телестудія, часофікація та ін.) Комп'ютерний центр



ФУНКЦІОНАЛЬНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИМІЩЕНЬ В ПІДПРИЄМСТВІ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

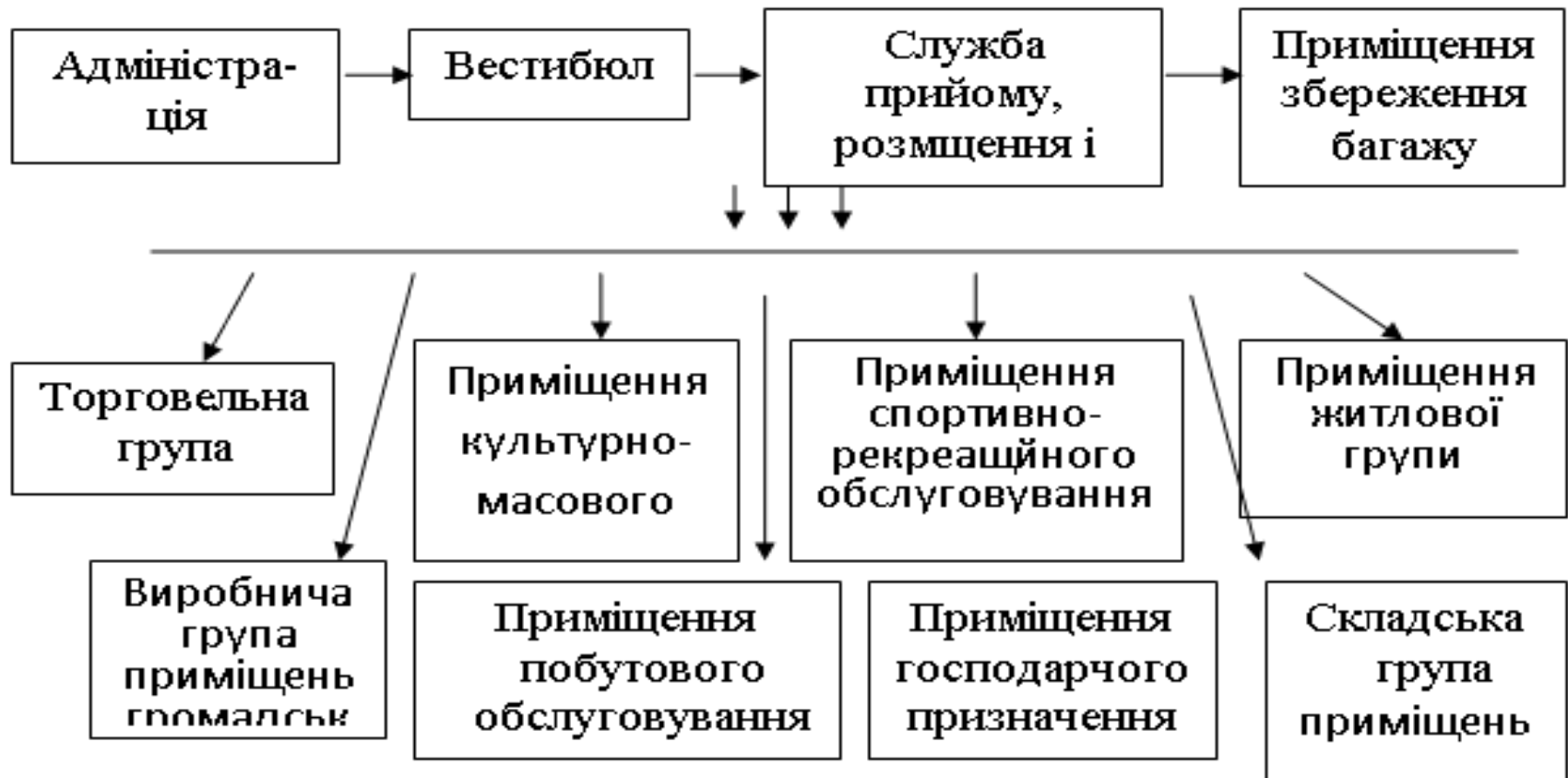
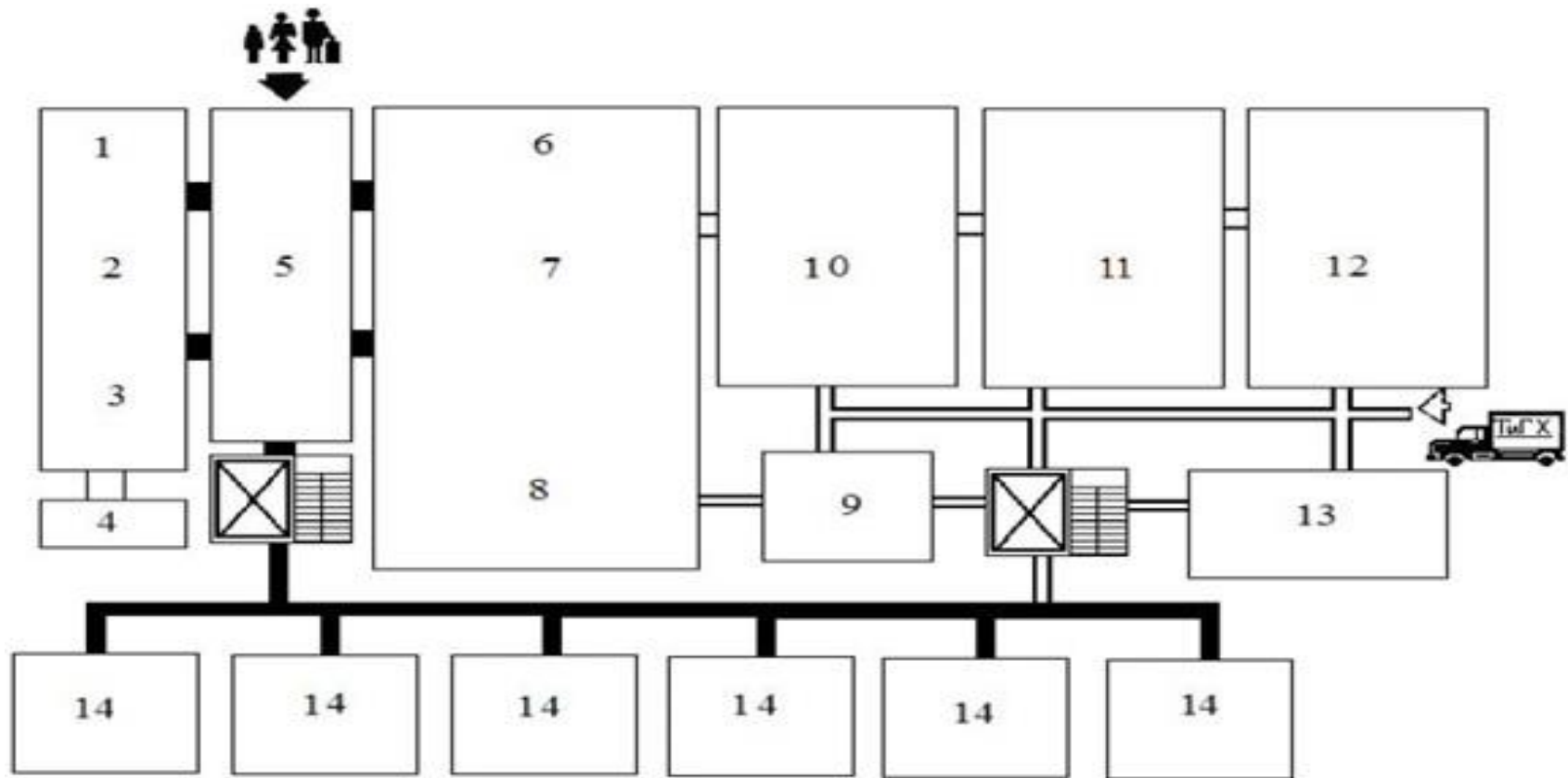
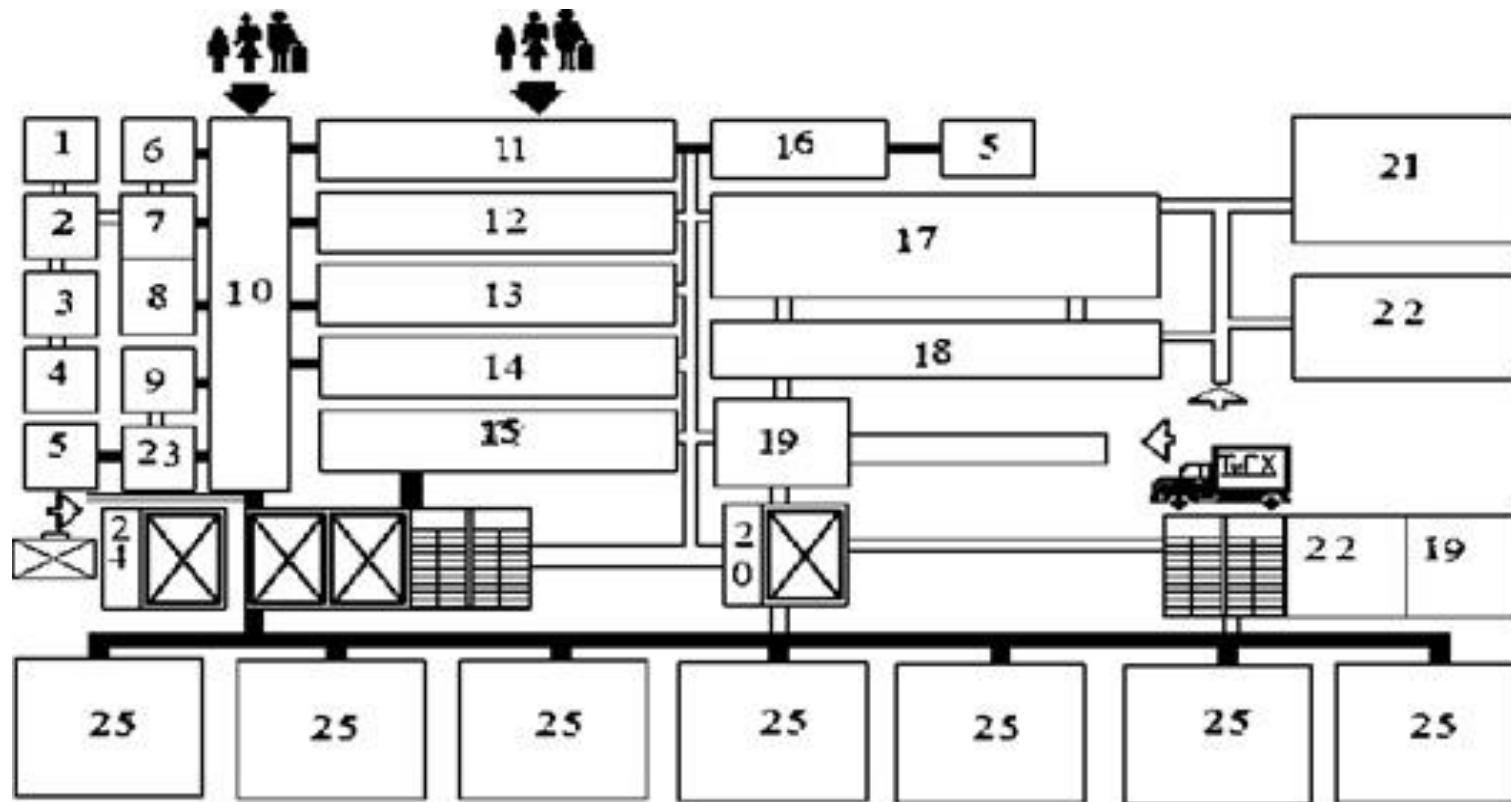


СХЕМА ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ МАЛОГО ГОТЕЛЮ КАТЕГОРІЇ 3*



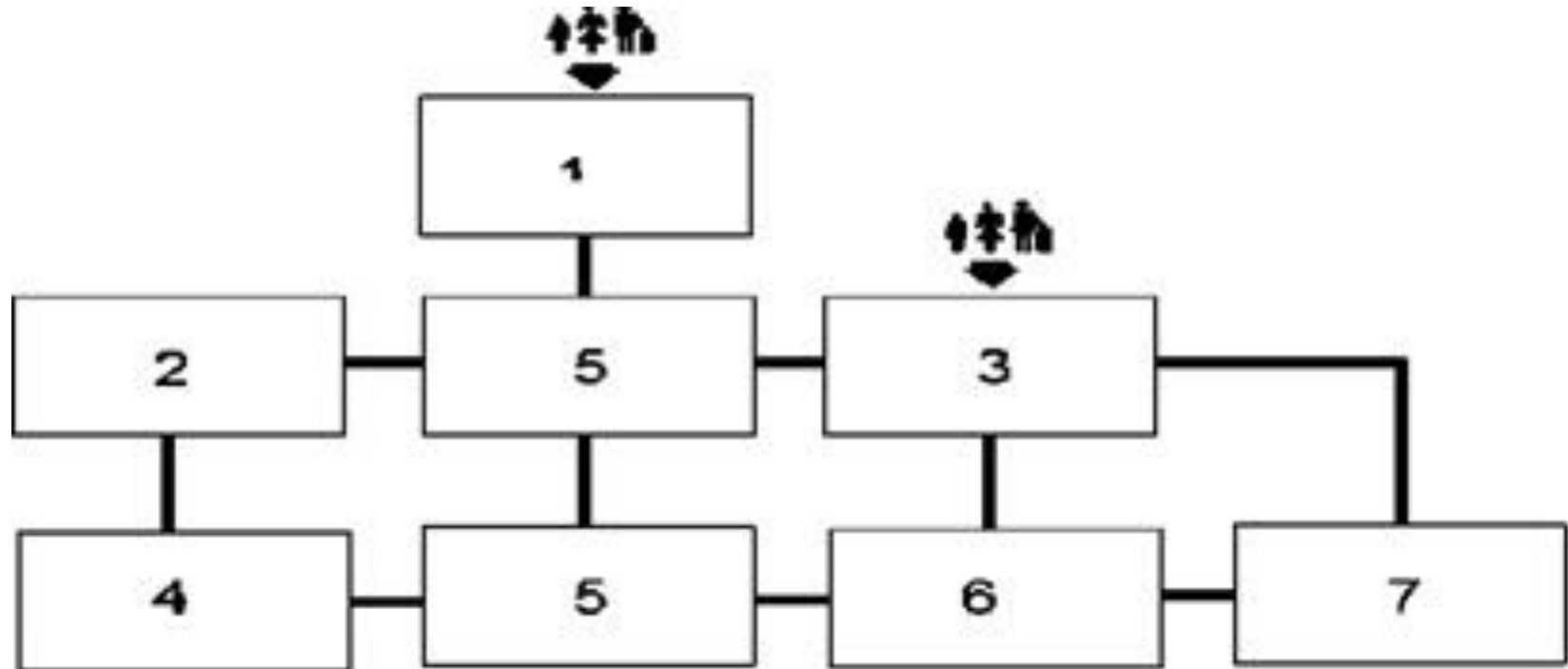
*1 – адміністрація; 2 – черговий адміністратор; 3 – порт'є;
4 – телефонний вузол; 5 – вестибюль; 6 – бар; 7 – заклад ресторанного господарства; 8 – буфет; 9 – роздаткова; 10 – виробничі приміщення;
11 – склади; 12 – підсобні приміщення; 13 – приміщення для персоналу;
14 – номери*

СХЕМА ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ГОТЕЛЮ КАТЕГОРІЇ 5* ВЕЛИКОЇ МІСТКОСТІ



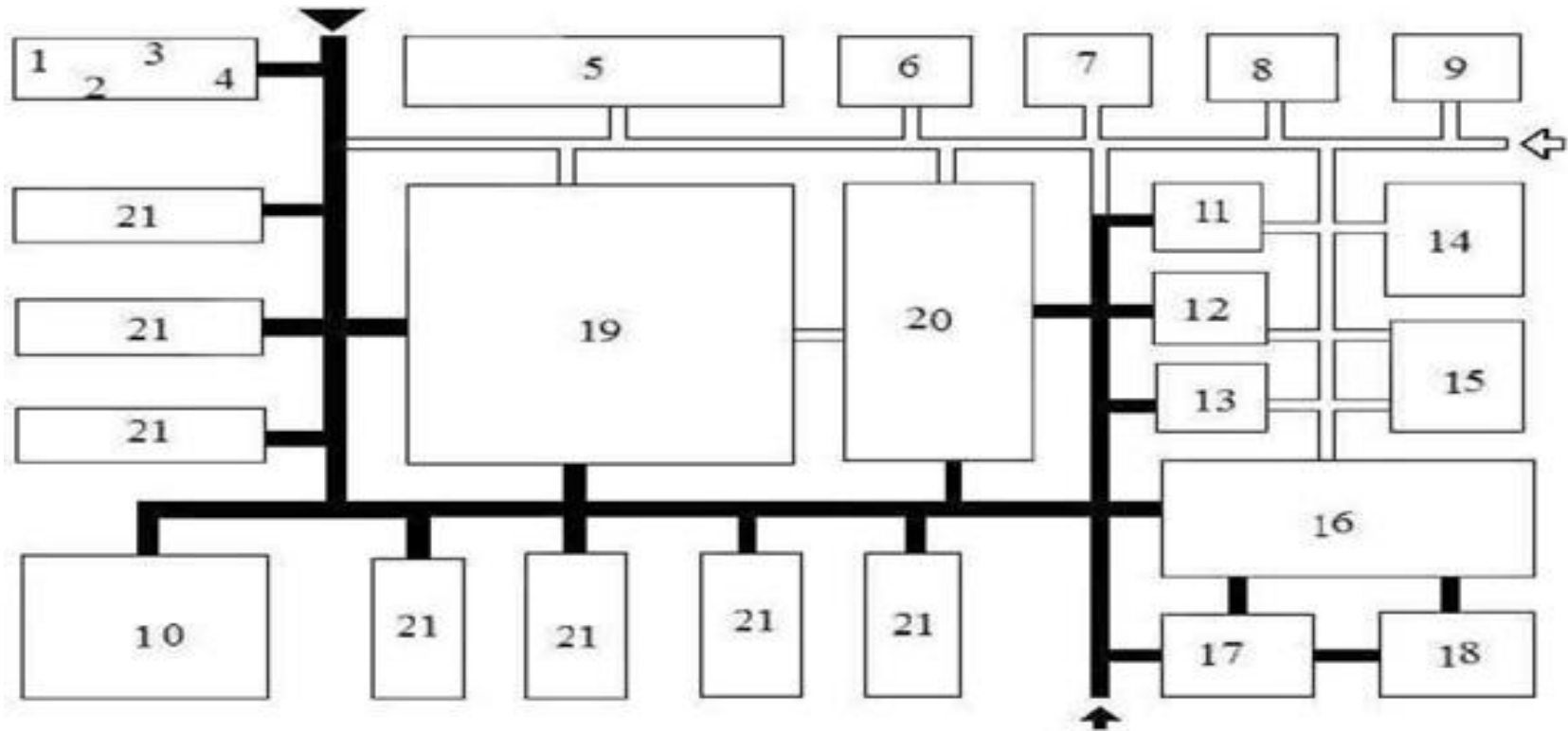
1 – дирекція; 2 – бухгалтерія; 3 – каса; 4 – телефонний вузол;
5 – туалет; 6 – адміністрація; 7 – черговий адміністратор;
8 – порт'є; 9 – щитова; 10 – вестибюль; 11 – ресторан; 12 – бар-кафе;
13 – зал для конференцій і банкетів; 14 – клубне приміщення;
15 – зал для сніданків; 16 – гардероб; 17 – кухня; 18 – заготівкова;
19 – приміщення персоналу; 20 – роздаткова з підйомником; 21 – склад;
22 – гараж; 23 – підсобні приміщення; 24 – зберігання багажу; 25 – номери

ФУНКЦІОНАЛЬНА СТРУКТУРА КУРОРТНОГО ГОТЕЛЮ



1 – вестибюльна група; 2 – група приміщень адміністрації; 3 – група торгово-побутового обслуговування; 4 – група службових та господарських приміщень; 5 – група житлових приміщень; 6 – група приміщень ресторанного господарства; 7 – група приміщень культурно-масового обслуговування та рекреації

ФУНКЦІОНАЛЬНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИМІЩЕНЬ ПАВІЛЬЙОННОГО ТИПУ



*1 – черговий адміністратор; 2 – адміністрація; 3 – директор;
4 – бухгалтерія; 5 приміщення персоналу; 6 – пральня; 7 – котельня;
8 – склад; 9 і 10 – підсобні приміщення; 11 – апартамент-готель;
12 – пошта; 13 – кіоски; 14 – склад; 15 – виробничі приміщення ресторану;
16 – ресторан; 17 – кафе; 18 – бар; 19 – спортивні споруди;
20 – кіномайданчик; 21 – житлові корпуси готелю*

ПІДСУМКОВА ЧАСТИНА ЛЕКЦІЇ

- Що корисного Ви здобули під час лекції?
- Які нові ідеї отримали?
- Які поради/рекомендації отримали для себе на майбутнє?



РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:

Державні стандарти

- 1. ДСТУ 4268:2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги» (чинний від 01.07.2004).
- 2. ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (чинний від 01.07.2004).
- 3. Правила обов'язкової сертифікації готельних послуг (Наказ Держстандарту №37 від 27.01.1999, зареєстровано у Мінюст 15.04.1999 за №236/3529).
- 4. Банько В.К. Будівлі, споруди та обладнання туристських комплексів: Навчальний посібник. 2-ге вид., перероб. та доп. Д. Акор. 2008. 328 с.
- 5. Волков Ю.Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов. Учебник. Ростов на Дону: Феникс. 2004. 352 с.
- 6. Мунін Г.Б., Змішов А.О., Зінов'єв Г.О., Самарцев Є.В., Гаца О.О., Максимець К.П., Роглев Х.Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навч. посіб. / За редакцією члена-кор. НАН України, д.е.н., професора Дорогунцова С.І. К.: Ліра- К, 2005. 520 с.

INTERNET-РЕСУРСИ:

- www.nau.kiev.ua – Нормативні акти України
- www.hotels.net
- www.hotel.ua
- www.hotel.com
- www.hotel.com.ua
- www.hotel-ukraine.com
- www.tourism.gov.ua



ВІДПОВІДІ НА ЗАПИТАННЯ



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

