**Практичне завдання №3. (29.02.2024)**

***ТЕМА: Класифікація управлінських рішень***

Класифікація управлінських рішень необхідна для визначення загальних і конкретно-специфічних підходів до їх розробки, реалізації й оцінювання.

**Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на запитання:**

1. Які основні критерії класифікації управлінських рішень існують?
2. Як впливає складність управлінського рішення на його класифікацію?
3. Які вимоги можуть виникнути до системи управлінського рішення залежно від його класифікації?
4. Як класифікація управлінських рішень допомагає управлінцям в роботі?
5. Які виклики можуть виникнути під час класифікації управлінських рішень?
6. Які ознаки мають найпоширеніші способи класифікації?

**Завдання 2.**

* За функціонально-управлінським змістом рішення бувають:
* За функціональною спрямованістю виокремлюють рішення:
* За рівнями ієрархії систем управління виділяють рішення:
* За суб’єктивністю організації виокремлюють такі управлінські рішення:
* За причинами виникнення управлінські рішення поділяються на такі:
* За методами розробки управлінські рішення бувають:
* За рівнем оригінальності:
* За психологічними особливостями суб’єкта управління можна виокремити рішення:
* За рівнем директивності управлінські рішення поділяють на:

***ТЕМА: Системний і ситуаційний підходи до управлінських рішень***

**Завдання 1.**

**Системний підхід –**

Яке основне завдання за системного підходу?

Які поняття є основними в системному аналізі систем?

Які принципи системного аналізу допомагають в розв'язанні проблем?

Які принципи визначені для конкретизації цілей підрозділів в системному аналізі?

**Завдання 2. Заповніть табличку.**

Етапи системного аналізу:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Вивчення рівня організованості об’єкта як складної системи |  |
| 2. Вивчення законів внутрішнього й зовнішнього функціонування |  |
| 3. Вивчення походження і шляхів розвитку об’єкта, перспектив його подальшого існування (генетико-прогностичний опис).  |  |

**Завдання 3. Заповніть табличку.**

Відповідно до системного аналізу виокремлюємо три типи проблем:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Добре структуровані проблеми |  |
| 2. Неструктуровані проблеми |  |
| 3. Слабкоструктуровані проблеми |  |

**Завдання 4. Дайте визначення поняттям:**

Ситуаційний підхід один –

Ситуаційний аналіз –

**Завдання 5. Заповніть таблицю.**

Центральна роль у ситуаційному підході належить визначенню ситуаційних змінних (факторів), які мають суттєвий вплив на розвиток ситуації.

Основні змінні, які потребують уваги управлінців, – це мета, структура, завдання, технологія та люди.

|  |  |
| --- | --- |
| **Мета:** | Організацію можна розглядати як засіб досягнення мети, який дає змогу виконувати колективно те, чого неможливо досягти лише індивідуальними зусиллями. Цілі є конкретними бажаними результатами, яких прагне досягти організація. Цілі підрозділів у різних організацій, що виконують схожу діяльність, будуть ближчими між собою, ніж цілі підрозділів в організаціях, що провадять різні види діяльності. Наприклад, цілі підрозділу маркетингу в компанії “Sony” будуть ближчими до цілей того ж підрозділу компанії “Procter & Gamble”, ніж до цілей виробничо-го підрозділу самої компанії “Sony”. |
| **Структура:** |  |
| **Завдання:**  |  |
| **Технологія:**  |  |
| **Люди:**  |  |