21.02.2024

Практичне заняття

ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ І ЗАВДАННЯ КУРСУ «ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ». ПОНЯТТЯ СПІЛКУВАННЯ

На практичне заняття підготувати для виступу та обговорення наступні питання:

1. Сутність дисципліни «Психологія ділового спілкування і конфліктологія». Предмет і завдання курсу. Ключові поняття курсу «Психологія ділового спілкування і конфліктологія».
2. Поняття про спілкування (роль та значення спілкування в повсякденному житті, в професійній діяльності; підходи до визначення поняття «спілкування»; відмінності понять «спілкування» та «комунікація»; структура спілкування).
3. Функції спілкування та їх характеристика (функції спілкування за С. Максименком; функції спілкування за В. Семиченко; функції спілкування за Б. Ломовим; функції спілкування за Г. Андрєєвою).
4. Види спілкування а їх характеристика (розглянути різні підходи до виділення класифікаційних ознак та видів спілкування та охарактеризувати розглянуті види спілкування).
5. Стилі спілкування та їх характеристика