

Практичне заняття №13

Тема 10. Концепція постійного покращення в контексті розвитку менеджменту компаній. Антикризовий менеджмент.

Методи навчання

На практичних заняттях: пояснення, розв'язування ситуаційних задач. Самостійна робота здобувача: вивчення розділів основної і допоміжної літератури, реферати, повідомлення, проекти дослідницьких робіт, підготовка презентацій. Індивідуальні завдання також представляються за допомогою презентацій.

Обговорення теоретичних питань (реферати, дискусії):

10.1. Ключові показники ефективності бізнесу (KPI). Збалансована система показників (BSC).

10.2. Методології розвитку бізнесу, що засновані на ідеї постійного покращення.

10.3. Антикризовий менеджмент: сучасні концепції та практики.

Основи положення теми (обговорення за вибором здобувачів):

Система збалансованих показників (BSC) як інструмент забезпечення реалізації стратегії інноваційного розвитку підприємства. Методика побудови системи BSC. Ключові характеристики, компоненти, розробка стратегій за допомогою BSC. Взаємозв'язок збалансованої системи показників зі стратегією підприємства. Впровадження стратегічної системи менеджменту, заснованої на збалансованій системі показників.

Моделі досконалості EFQM. Самооцінка за Моделлю досконалості EFQM як глобальний інструмент поширення використання передової системи управління організацією. Логіка RADAR (Результати – Підходи – Поширення – Оцінювання – Покращення) та цикл управління організацією згідно RADAR.

Структура критеріїв та підкритеріїв. Моделі ділової досконалості EFQM: критерії можливостей (лідирівання, персонал, стратегія, партнерство та ресурси, процеси, продукти та послуги); критерії результатів (результати для клієнта, персоналу, суспільства, результати бізнесу).

Сутність процесного підходу. Функції і процеси в організації. Класифікація процесів. Розподіл ролей при процесному управлінні. Алгоритм опису процесів підприємства. Моделювання процесів підприємства. Стандарти побудови бізнес-моделей: методологія SADT/IDEF, ARIS-методологія, методологія UML. Побудова корпоративної інформаційної системи. Ризики при впровадженні систем класу ERP на підприємствах.

Концепція постійного покращення. Застосування концепції постійного покращення бізнесу для вдосконалення і розвитку мережі процесів організації.

Методології розвитку бізнесу, що засновані на ідеї постійного покращення: теорія ощадливого виробництва, теорія обмежень Е.Голдрата, методологія

“шість сигм”). Базові положення, цільові орієнтири та умови реалізації на підприємстві даних підходів.

Методологічні засади та практичний інструментарій діагностики кризового стану, загрози банкрутства та потенціалу виживання підприємства. Методологічні засади та практичний інструментарій діагностики кризового стану, загрози банкрутства та потенціалу виживання підприємства. Стратегічні аспекти антикризового управління.

Практичне завдання

1. Сформуванати систему збалансованих показників підприємства, обґрунтувати можливість застосування концепції постійного покращення бізнесу для вдосконалення і розвитку мережі процесів організації одного із об'єктів господарювання по темі дисертаційної роботи.

Питання для самостійного вивчення:

Сутність процесного підходу. Функції і процеси в організації. Класифікація процесів. Розподіл ролей при процесному управлінні. Алгоритм опису процесів підприємства. Моделювання процесів підприємства. Стандарти побудови бізнес-моделей: методологія SADT/IDEF, ARIS-методологія, методологія UML. Побудова корпоративної інформаційної системи. Ризики при впровадженні систем класу ERP на підприємствах.

Основна література:

1. Менеджмент : навчальний посібник / [Храпкіна В. В., ... Гуменна О. В., Романченко Н. В. та ін.] ; за заг. ред. К. В. Пічик, В. В. Храпкіної ; Національний університет "Києво-Могилянська академія". Київ: Києво-Могилянська академія, 2021. 459 с.

2. Менеджмент : Підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка». Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.

3. Менеджмент у питаннях та відповідях: навчальний посібник / А. А. Вдовічен, О. Г. Вдовічена, В. А. Чичун та ін. Чернівці: ЧТЕІ ДТЕУ, 2023. 172 с.

4. Розбудова системи управління бізнес-організацій в інноваційній економіці : монографія / [Л. О. Лігоненко, О. І. Гарафонова, Т. В. Омеляненко та ін.]; М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана». К. : КНЕУ, 2017. 436 с.

5. Страпчук С.І., Миколенко О.П., Попова І.А., Пустова В.В. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти. Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2020. 356 с.

6. Сучасний менеджмент у схемах і таблицях. Частина 1: навч. посібник. [Електронний ресурс] / Н.С. Іванова, Н.С. Приймак, І.А. Карабаза, І.В. Шаповалова, Ю.Б. Лижник; ред. Н.С. Іванова. Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2021. 282 с.

7. Федулова Л.І. Сучасні концепції менеджменту /навч. посібник / За ред. д-ра екон. наук, проф. Л.І. Федулової. К.: Центр учбової літератури, 2007, 536 с.

8. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 2017 р. 252 с.

Інформаційні ресурси

1. Освітній портал Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua/> Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua>
2. Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus. URL: <https://prometheus.org.ua>
3. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. URL: <http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>
4. Міністерство цифрової трансформації. Режим доступу. URL: <https://thedigital.gov.ua>
5. Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus. URL: <https://prometheus.org.ua>
6. Науковий вісник Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <http://ema.ztu.edu.ua/>
7. Реферативна база Scopus. URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=searchbasic#basic>
8. Реферативна база Web of Science. URL: <https://www.webofscience.com/wos/author>
9. Бізнес-курси. URL: <https://www.edx.org/>