**Тема практичне заняття: Управління трудовими ресурсами (персоналом) торговельного підприємства**

План заняття:

**1. Індивідуальне опитування за основними положеннями теми:**

1. Характеристика трудових ресурсів (персоналу) торговельного підприємства;
2. Вихідні передумови та завдання управління трудовими ресурсами (персоналом) торговельного підприємства;
3. Продуктивність праці робітників торговельного підприємства: методи оцінки та резерви зростання;
4. Організація матеріального стимулювання праці робітників торговельного підприємства;
5. Аналіз формування та використання персоналу торговельного підприємства;
6. План з праці торговельного підприємства та методика його розробки;

**2. Заслуховування доповідей з питань управління трудовими ресурсами (персоналом) торговельного підприємства, та їх обговорення.**

**Теми доповідей (презентацій):**

1. Специфіка праці робітників підприємств торгівлі.
2. Показники та методи оцінки продуктивності праці робітників торговельного підприємства.
3. Фактори, що визначають продуктивність праці на підприємствах торгівлі.
4. Сучасні тенденції в оплаті праці в торгівлі.
5. Продуктивність праці та резерви її зростання на підприємствах роздрібної торгівлі.
6. Форми і системи оплати праці та матеріальне стимулювання на підприємствах торгівлі.
7. Регулювання оплати праці керівників підприємств галузі торгівлі.
8. Планування показників з праці торговельного підприємства;

3. Індивідуальне тестування.

4. Виконання практичних завдань (Задачі 1,2,3):

**Задача 1.**

За даними табл. 1, 2 розрахувати показники руху та ефективності використання персоналу.

Таблиця 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Чисельність працівників на початок періоду | Кількість прийнятих на роботу за період | Кількість звільнених за період |
| усього | За порушення трудової дисципліни | За власним бажанням | З інших причин |
| 91 | 31 | 30 | 3 | 21 | 6 |

Таблиця 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Товарооборот, тис.грн. | 530 |
| Фонд оплати праці, тис.грн. | 337 |
| Рентабельність товарообороту, % | 10,1 |

**Задача 2.**

Проаналізуйте показники з праці по кафе «Полисянка» та складіть пояснювальну записку. У процесі аналізу необхідно визначити наступне:

* продуктивність праці працівників підприємства та робітників виробництва;
* середньорічну заробітну плату в розрахунку на одного робітника підприємства та виробництва;
* рівень фонду оплати праці до товарообороту;
* динаміку показників із праці.

*Таблиця 1* – **Вихідна інформація по ресторану «Полисянка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показник  | Попередній рік  | Звітний рік  |
| Товарооборот за рік, тис. грн  | 2500,5 | 2600,5  |
| Оборот з продукції власного виробництва, тис. грн  | 1115,5  | 1225,5  |
| Чисельність працівників ресторану, осіб  | 35  | 32 |
| Чисельність робітників виробництва, осіб  | 20  | 22  |
| Фонд оплати праці, тис. грн  | 250,5  | 255,5 |
| Фонд оплати праці робітників виробництва, тис. грн  | 150,0  | 155,5  |