**Методичні рекомендації до розв’язання задач\_ Управління трудовими ресурсами (персоналом) торговельного підприємства**

**Задача 1.**

За даними таблиці 1. розрахувати показники руху та ефективності використання персоналу (аналіз показників руху та ефективності використання персоналу торговельного підприємства за два періоди). Зробити висновки щодо динаміки розрахованих показників.

Таблиця 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | І кв. | ІІ кв. |
| Чисельність осіб: |  |  |
| на початок кварталу | 86 | 81 |
| на кінець кварталу | ? | ? |
| Кількість прийнятих на роботу, осіб | 6 | 3 |
| Кількість звільнених з роботи, осіб, у т.ч. | 11 | 12 |
| за власним бажанням | 4 | 5 |
| за порушення трудової дисципліни | 2 | 3 |
| з інших причин | 5 | 4 |
| Фонд оплати праці, тис. грн | 322 | 372,5 |
| Товарооборот, тис.грн | 9101,5 | 9001,2 |
| Рентабельність товарообороту, % | 5,1 | 7,6 |

**Розв’язання:**

1. Чисельність працівників на кінець кварталу

**Чкін = Чпоч + Прийняті - Звільнені**

ЧкінIкв = 86+6-11= 81 осіб

ЧкінІІкв = 72 особи

1. Середньооблікова чисельність працівників **СОЧ = Чпоч +Чкін / 2**

СОЧ Ікв = 86+81/2 = 84 осіб

СОЧ ІІкв =77 осіб

1. Коефіцієнт прийому **(Кп) = Прийняті/ СОЧ**

Кп Iкв = 6/84 = 0,07

Кп IІкв =3/77 =0,04

1. Коефіцієнт звільнення **Кзв = Звільнені / СОЧ**

Кзв Iкв = 11/84= 0,13

Кзв IІкв = 0,16

Таблиця 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | І кв. | ІІ кв. |
| Чисельність осіб: |  |  |
| на початок кварталу | 86 | 81 |
| на кінець кварталу | 81 | 72 |
| Кількість прийнятих на роботу, осіб | 6 | 3 |
| Кількість звільнених з роботи, осіб, у т.ч. | 11 | 12 |
| за власним бажанням | 4 | 5 |
| за порушення трудової дисципліни | 2 | 3 |
| з інших причин | 5 | 4 |
| Фонд оплати праці, тис. грн | 322 | 372,5 |
| Товарооборот, тис.грн | 9101,5 | 9001,2 |
| Рентабельність товарообороту, % | 5,1 | 7,6 |

1. Коефіцієнт загального обігу робочої сили **Коб = Прийняті + Звільнені/СОЧ**

Коб Iкв = 6+11/84 = 0,2

Коб IІкв = 0,19

1. Коефіцієнт замінності кадрів **Кзам = Прийняті / Звільнені**

Кзам Iкв = 6/11= 0,54

Кзам IІкв = 3/12= 0,25

1. Коефіцієнт плинності **Кплин = Звільнені за власним бажанням і за порушення тр. дисц. / СОЧ**

Кплин Iкв = 4+2/84= 0,07

Кплин IІкв = 5+3/77 = 0,1

1. Коефіцієнт стабільності **Кст = 1 – Кплин**

Кст Iкв =1-0,07 = 0,93

Кст IІкв = 1-0,1 =0,9

1. Продуктивність праці **ПП = ТО / СОЧ**

ПП Iкв = 9101,5 /84= 108,35 тис.грн/осіб

ПП IІкв = 116,9 тис.грн/осіб

1. Трудомісткість **ТМ= СОЧ /ТО, ще можна 1/ ПП**

ТМ Iкв = 84/9101,5= 0,009 тис.грн./осіб

ТМ IІкв = 0,008

1. Рентабельність (прибутковість) персоналу **Рп = ТО х Рто / СОЧ /100**

Рп Iкв = 9101,5 х5,1 /84/100= 5,65 тис.грн/осіб

Рп IІкв = 9001,2х 7,6/77/100= 8,9 тис.грн./осіб

1. Середня заробітна плата за квартал **ЗПсеркв = ФОП / СОЧ**

ЗПсерквІкв = 322/84=3,82тис.грн/осіб

ЗПсерквІІкв =372,5/77= 4,84 тис.грн./осіб

1. Середня заробітна плата за місяць **ЗПсерміс. = ЗПсеркв /3**

ЗПсерміс.Ікв = 3,82/3 = 1,27 тис.грн/осіб

ЗПсерміс.ІІкв =4,84/3 = 1,61

**Висновки:** Позитивним є зростання в динаміці значень таких показників як: коефіцієнт прийому, коефіцієнт замінності кадрів, коефіцієнт стабільності персоналу, продуктивність праці, рентабельність (прибутковість) персоналу і середня заробітна плата.

Негативним є зростання в динаміці значень таких показників як: коефіцієнт звільнення, коефіцієнт загального обігу робочої сили, коефіцієнт плинності, трудомісткість праці.

**Задача 2.**

Проаналізуйте показники з праці по кафе «Полисянка» та складіть пояснювальну записку. У процесі аналізу необхідно визначити наступне:

* продуктивність праці працівників підприємства та робітників виробництва;
* середньорічну заробітну плату в розрахунку на одного робітника підприємства та виробництва;
* рівень фонду оплати праці до товарообороту;
* динаміку показників із праці.

*Таблиця 1* – **Вихідна інформація по ресторану «Полисянка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показник | Попередній  рік | Звітний рік |
| Товарооборот за рік, тис. грн **(ТО)** | 2025,8 | 2090,6 |
| Оборот з продукції власного виробництва, тис. грн **(ОПВВ)** | 1114,3 | 1296,4 |
| Чисельність працівників ресторану, осіб **(Чпр)** | 45 | 44 |
| Чисельність робітників виробництва, осіб **(Чроб)** | 25 | 26 |
| Фонд оплати праці, тис. грн **(ФОП)** | 240,7 | 247,6 |
| Фонд оплати праці робітників виробництва, тис. грн (**ФОПроб)** | 135,0 | 147,4 |

**Розв’язання:**

1. Продуктивність праці працівників підприємства **ППпр= ТО/Чпр:**

Попередній: 2025,8/45 = 45,02тис.грн

Звітний: 2090,6/44 = 47,5тис.грн.

1. Продуктивність праці робітників виробництва **ППроб = ОПВВ /Чроб:**

Попередній:1114,3/25= 44,5

Звітний: 1296,4/26= 49,8тис. грн.

1. Середньомісячна зарплата 1 робітника підприємства **ЗПпр = ФОП/Чпр/12міс**

Попередній: 240700/45/12 = 445,7 грн;

Звітний: 247600/44/12= 468,9грн.

1. Середньомісячна зарплата 1 робітника виробництва

**ЗПроб = ФОПроб/Чроб/12міс**

Попередній: 135000/25/12 = 450,0 грн;

Звітний: грн. 147400/26/12= 472,4 грн.

1. Рівень фонду оплати праці **ФОП /ТО х 100**

Попередній: 240,7/2025,8 х100= 11,9%

Звітний: 247,6 /2090,6х100 = 11,85%.

Розраховані показники заносяться до наступної таблиці.

*Таблиця 2* – **Показники з праці по ресторану «Полисянка»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показник | Рік | | Звітній рік до попереднього | |
| попередній | звітний | (+; –) | % |
| Товарооборот за рік, тис. грн | **2025,8** | **2090,6** | 64,8 | 103,2 |
| Оборот з продукції власного виробництва, тис. грн | **1114,3** | **1296,4** | 182,1 | 116,3 |
| Чисельність працівників ресторану, осіб | **45** | **44** | -1 | 97,8 |
| Чисельність робітників виробництва, осіб | **25** | **26** | 1 | 104 |
| Фонд оплати праці по підприємству, тис. грн | **240,7** | **247,6** | 6,9 | 102,9 |
| Фонд оплати праці робітників виробництва, тис. грн | **135,0** | **147,4** | 12,4 | 109,2 |
| Продуктивність праці працівників підприємства, тис. грн | 45,02 | 47,5 | 2,47 | 105,5 |
| Продуктивність праці робітників виробництва, тис. грн | 44,5 | 49,8 | 5,3 | 111,9 |
| Середньомісячна зарплата  1 робітника підприємства, грн | 445,7 | 468,9 | 23,2 | 105,2 |
| Середньомісячна зарплата  1 робітника виробництва, грн | 450 | 472,4 | 22,4 | 105 |
| Рівень фонду оплати праці, % | 11,9 | 11,85 | -0,05 | х |