**Методичні рекомендації до розв’язання задач\_ Управління трудовими ресурсами (персоналом) торговельного підприємства**

**Задача 1.**

За даними таблиці 1. розрахувати показники руху та ефективності використання персоналу (аналіз показників руху та ефективності використання персоналу торговельного підприємства за два періоди). Зробити висновки щодо динаміки розрахованих показників.

Таблиця 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники | І кв. | ІІ кв. |
| Чисельність осіб: |  |  |
| на початок кварталу | 86 | 81 |
| на кінець кварталу | ? | ? |
| Кількість прийнятих на роботу, осіб | 6 | 3 |
| Кількість звільнених з роботи, осіб, у т.ч. | 11 | 12 |
| за власним бажанням | 4 | 5 |
| за порушення трудової дисципліни | 2 | 3 |
| з інших причин | 5 | 4 |
| Фонд оплати праці, тис. грн | 322 | 372,5 |
| Товарооборот, тис.грн | 9101,5 | 9001,2 |
| Рентабельність товарообороту, % | 5,1 | 7,6 |

**Розв’язання:**

1. Чисельність працівників на кінець кварталу

**Чкін = Чпоч + Прийняті - Звільнені**

ЧкінIкв =

ЧкінІІкв =

1. Середньооблікова чисельність працівників **СОЧ = Чпоч +Чкін / 2**

СОЧ Ікв =

СОЧ ІІкв =

1. Коефіцієнт прийому **(Кп) = Прийняті/ СОЧ**

Кп Iкв =

Кп IІкв =

1. Коефіцієнт звільнення **Кзв = Звільнені / СОЧ**

Кзв Iкв =

Кзв IІкв =

1. Коефіцієнт загального обігу робочої сили **Коб = Прийняті + Звільнені/СОЧ**

Коб Iкв =

Коб IІкв =

1. Коефіцієнт замінності кадрів **Кзам = Прийняті / Звільнені**

Кзам Iкв =

Кзам IІкв =

1. Коефіцієнт плинності **Кплин = Звільнені за власним бажанням і за порушення тр. дисц. / СОЧ**

Кплин Iкв =

Кплин IІкв =

1. Коефіцієнт стабільності **Кст = 1 – Кплин**

Кст Iкв =

Кст IІкв =

1. Продуктивність праці **ПП = ТО / СОЧ**

ПП Iкв =

ПП IІкв =

1. Трудомісткість **ТМ= СОЧ /ТО, ще можна 1/ ПП**

ТМ Iкв =

ТМ IІкв =

1. Рентабельність (прибутковість) персоналу **Рп = ТО х Рто / СОЧ /100**

Рп Iкв =

Рп IІкв =

1. Середня заробітна плата за квартал **ЗПсеркв = ФОП / СОЧ**

ЗПсерквІкв =

ЗПсерквІІкв =

1. Середня заробітна плата за місяць **ЗПсерміс. = ЗПсеркв /3**

ЗПсерміс.Ікв =

ЗПсерміс.ІІкв =

**Висновки:** Позитивним є зростання в динаміці значень таких показників як: коефіцієнт прийому, коефіцієнт замінності кадрів, коефіцієнт стабільності персоналу, продуктивність праці, рентабельність (прибутковість) персоналу і середня заробітна плата.

Негативним є зростання в динаміці значень таких показників як: коефіцієнт звільнення, коефіцієнт загального обігу робочої сили, коефіцієнт плинності, трудомісткість праці.

**Задача 2.**

Проаналізуйте показники з праці по кафе «Полисянка» та складіть пояснювальну записку. У процесі аналізу необхідно визначити наступне:

* продуктивність праці працівників підприємства та робітників виробництва;
* середньорічну заробітну плату в розрахунку на одного робітника підприємства та виробництва;
* рівень фонду оплати праці до товарообороту;
* динаміку показників із праці.

*Таблиця 1* – **Вихідна інформація по ресторану «Полисянка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показник | Попередній  рік | Звітний рік |
| Товарооборот за рік, тис. грн **(ТО)** | 2025,8 | 2090,6 |
| Оборот з продукції власного виробництва, тис. грн **(ОПВВ)** | 1114,3 | 1296,4 |
| Чисельність працівників ресторану, осіб **(Чпр)** | 45 | 44 |
| Чисельність робітників виробництва, осіб **(Чроб)** | 25 | 26 |
| Фонд оплати праці, тис. грн **(ФОП)** | 240,7 | 247,6 |
| Фонд оплати праці робітників виробництва, тис. грн (**ФОПроб)** | 135,0 | 147,4 |

**Розв’язання:**

1. Продуктивність праці працівників підприємства **ППпр= ТО/Чпр:**

Попередній:

Звітний:

1. Продуктивність праці робітників виробництва **ППроб = ОПВВ /Чроб:**

Попередній:

Звітний:

1. Середньомісячна зарплата 1 робітника підприємства **ЗПпр = ФОП/Чпр/12міс**

Попередній:

Звітний:

1. Середньомісячна зарплата 1 робітника виробництва

**ЗПроб = ФОПроб/Чроб/12міс**

Попередній:

Звітний: грн.

1. Рівень фонду оплати праці **ФОП /ТО х 100**

Попередній:

Звітний:

Розраховані показники заносяться до наступної таблиці.

*Таблиця 2* – **Показники з праці по ресторану «Полисянка»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показник | Рік | | Звітній рік до попереднього | |
| попередній | звітний | (+; –) | % |
| Товарооборот за рік, тис. грн | **2025,8** | **2090,6** |  |  |
| Оборот з продукції власного виробництва, тис. грн | **1114,3** | **1296,4** |  |  |
| Чисельність працівників ресторану, осіб | **45** | **44** |  |  |
| Чисельність робітників виробництва, осіб | **25** | **26** |  |  |
| Фонд оплати праці по підприємству, тис. грн | **240,7** | **247,6** |  |  |
| Фонд оплати праці робітників виробництва, тис. грн | **135,0** | **147,4** |  |  |
| Продуктивність праці працівників підприємства, тис. грн |  |  |  |  |
| Продуктивність праці робітників виробництва, тис. грн |  |  |  |  |
| Середньомісячна зарплата  1 робітника підприємства, грн |  |  |  |  |
| Середньомісячна зарплата  1 робітника виробництва, грн |  |  |  |  |
| Рівень фонду оплати праці, % |  |  |  |  |