**Завдання 1.** Визначити дії кожного з зазначених працівників закладу гостинності

Приклад організації надання додаткової послуги







**Завдання 2.** Охарактеризувати основні й додаткові послуги основних готельних підприємств регіону (за вибором). Зробити порівняльну характеристику. Дані аналізу подати у вигляді таблиці 1. Зробити висновки щодо рівня і розвиненості послуг. Надати пропозиції щодо розширення асортименту послуг.

Таблиця 1

 Характеристика послуг готелю\_\_\_\_\_\_\_\_(назва)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва послуги  | Наявність послуги | Тариф за послугу | Примітки |
| **Безкоштовні послуги:** | **+** | **-** |  |
| Виклик швидкої допомоги або лікаря |  |  |  |
| Послуга «Будильник» (побудка в певний час) |  |  |  |
| Доставка кореспонденції в номер |  |  |  |
| Надання посуду й столових приборів |  |  |  |
| Виклик таксі |  |  |  |
| Місце на автостоянці |  |  |  |
| Банкомат |  |  |  |
| **Платні послуги:** |  |  |  |
| Транспортне обслуговування |  |  |  |
| Перукарня |  |  |  |
| Пральня |  |  |  |
| Хімчистка |  |  |  |
| Факс, ксерокс, комп’ютер |  |  |  |
| Сауна |  |  |  |
| Басейн |  |  |  |
| Замовлення квитків |  |  |  |
| Екскурсійне обслуговування |  |  |  |

**Завдання 3.** Заповнити таблицю, розшифрувавши терміни й умовні скорочення.

Таблиця 2

Міжнародні скорочення та позначення в готельному бізнесі

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Міжнародні скорочення  | Альтернативне позначення | Розшифрування |
| BB  |  |  |
| HB |  |  |
| FB |  |  |
| BO |  |  |
| All inc |  |  |
| Ultra all inc |  |  |
| Max all inc |  |  |
| VIP all inc |  |  |
| VIP |  |  |
| ROH |  |  |
| BG |  |  |
| Deluxe |  |  |
| Superior |  |  |
| Suite |  |  |
| Chalet |  |  |
| SGL dep. |  |  |
| DBL |  |  |
| TRPL |  |  |
| Extra Bed |  |  |
| INF |  |  |
| CHL |  |  |
| CHD |  |  |
| ADT |  |  |
| SV |  |  |
| GV |  |  |
| MV |  |  |
| PV |  |  |
| City tour |  |  |
| Bellman |  |  |
| Budget hotel |  |  |
| Blanket reservation |  |  |
| Double up |  |  |
| Full house |  |  |
| In-house training |  |  |
| Hotel garni |  |  |
| Master key (Grandmaster) |  |  |
| Party ticket |  |  |
| Pick up the tab |  |  |
| Rest house |  |  |
| Room board |  |  |
| Skipper |  |  |
| Tourist class |  |  |
| VAT |  |  |
| A/C |  |  |
| CWO |  |  |