**ШАНОВНІ СТУДЕНТИ!!! ЗВЕРНІТЬ, БУДЬ-ЛАСКА УВАГУ: ЗАВДАННЯ ВИКОНУЄМО В ЗОШИТІ (надсилаємо фото виконаного д.з.) АБО В ЕЛЕКТРОННОМУ ВИГЛЯДІ (у форматі файла Word).**

**(Виконані письмово завдання надсилають студенти, які знаходяться на індивідуальному плані, або відсутні на парі )**

**ВСІ ЗАВДАННЯ ВИКОНУВАТИ ПИСЬМОВО.**

**ДЯКУЮ!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата практичного заняття, час* | *Тема* | *Джерело*  *(література, посилання)* | *Завдання* | *Спосіб відправки* |
| 01.04.2024 р. | Практичне заняття  Topic: Customer service. Responding to customer concerns | *Ресурси:*  1.  Margaret O'Keeffe “Business Partner B1”, Course Book, 2019  2. Robert McLarty “Business Partner B1”, Workbook, 2019  3. Raymond Murphy «English Grammar in Use» 5th edition | 1. Unit 7.3 Ex. 1-6 p. 72(CB)   **Home assignment:**   1. Ex. 7-9 p. 73 (CB) | kim\_kss@ztu.edu.ua |
| 03.04.2024 р. | Практичне заняття  Topic: Customer service. Responding to customer concerns | *Ресурси:*  1.  Margaret O'Keeffe “Business Partner B1”, Course Book, 2019  2. Robert McLarty “Business Partner B1”, Workbook, 2019  3. Raymond Murphy «English Grammar in Use» 5th edition | 1. Unit 7.3 Reading (attached file)   **Home assignment:**   1. p.36-37 (WB) | kim\_kss@ztu.edu.ua |