**ШАНОВНІ СТУДЕНТИ!!! ЗВЕРНІТЬ, БУДЬ-ЛАСКА УВАГУ: ЗАВДАННЯ ВИКОНУЄМО В ЗОШИТІ (надсилаємо фото виконаного д.з.) АБО В ЕЛЕКТРОННОМУ ВИГЛЯДІ (у форматі файла Word).**

**(Виконані письмово завдання надсилають студенти, які знаходяться на індивідуальному плані, або відсутні на парі )**

**ВСІ ЗАВДАННЯ ВИКОНУВАТИ ПИСЬМОВО.**

**ДЯКУЮ!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата практичного заняття, час* | *Тема* | *Джерело**(література, посилання)* | *Завдання* | *Спосіб відправки* |
| 28.03.2024 р. | Практичне заняття Topic: Customer service. Hanging on the phone | *Ресурси:* 1. Margaret O'Keeffe “Business Partner B1”, Course Book, 20192. Robert McLarty “Business Partner B1”, Workbook, 20193. Raymond Murphy «English Grammar in Use» 5th edition | 1. **Watch the video**

How to give great customer service: The L.A.S.T. method and do the assignments. (attached file) | kim\_kss@ztu.edu.ua |