

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету

педагогічних технологій та

освіти впродовж життя

31 серпня 2023 р., протокол № 11

Голова Вченої ради

Оксана ЧЕРНИШ



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОУЧИНГ В УПРАВЛІННІ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»

спеціальності 053 «Психологія»

освітньо-професійна програма «Екстремальна психологія»

факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя

кафедра психології та соціального забезпечення

Схвалено на засіданні кафедри

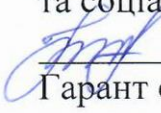
психології та соціального

забезпечення

28 серпня 2023 р., протокол № 7


В. о. завідувача кафедри психології

та соціального забезпечення

 Марина ОКСЮТОВИЧ

Гарант освітньо-професійної

програми

 Марина ОКСЮТОВИЧ

Розробник: доктор економічних наук, професор кафедри психології та соціального забезпечення МЕЛЬНИЧУК Дмитро

Житомир
2023 – 2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/2

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Вибіркова	
Модулів – 1	Спеціальність: 053 «Психологія»	Рік підготовки: 4-й	
Змістових модулів – 2		Семестр	
Загальна кількість годин - 120		7-й	
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 3,5	Освітній ступінь: «бакалавр»	32 год.	
		Практичні	
		32 год.	
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		56 год.	
Індивідуальні завдання: -			
Вид контролю: екзамен			

Примітка.

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить: для денної форми навчання – 53 % аудиторних занять, 47 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/3

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Коучинг в управлінні» є формування у майбутніх фахівців теоретичних і практичних знань в сфері коучингу з метою допомоги клієнтам досягнути певної цілі в професійному та/або особистому житті.

Досягнення визначеної мети передбачає ознайомлення здобувачів із загальною теорією, науковими підходами у сфері коучингу, прийомами використання методичного інструментарію цієї галузі в практичній діяльності майбутнього фахівця.

Завдання дисципліни «Коучинг в управлінні» полягає в ознайомленні здобувачів із

- теоретичними основами коучингу як одного з ефективних шляхів досягнення позитивних змін;
- особливістю коучингового процесу під час сесій;
- техніками і методами, з якими працюють коучі.

Результати навчання (навички, що отримає здобувач вищої освіти після вивчення навчальної дисципліни)

Здобувач вищої освіти повинен знати:

- основні характеристики коучингу;
- види коучингу;
- основні принципи коучингу;
- перебіг процесу коучингу, його особливості;
- етапи коучинг-циклу;
- професійні стандарти та ключові компетенції коуча;
- основні інструменти коучингу.

Здобувач вищої освіти повинен вміти:

- вивчати запити та здійснювати ресурсну оцінку клієнтів;
- використовувати різні типи коучингових розмов;
- зосереджуватися на думках та почуттях клієнтів;
- проводити коучинг-сесію на принципі рівності;
- коректно формулювати запитання в ході сесії;
- підтримувати зворотний зв'язок;
- досягати домовленостей/висновків;
- мотивувати клієнтів;
- працювати з представниками різних культур;
- оцінювати ефективність коучингу.

Набуття соціальних навичок (soft-skills): аналітичне мислення, комунікаційні якості, креативність, толерантність.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/ 4

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1

Змістовий модуль 1. Коучинг та коучинговий процес

Тема 1. Сутність коучингу

Історія виникнення коучингу. Коучинг та інші види надання допомоги особистості. Тренінг. Консультування. Психотерапія. Менторство. Основні підходи до визначення поняття «коучинг». Сер Джон Уїтмор. Томас Леонард. ICF. Мета коучингу. Принципи коучингу. Умови якісного коучингу.

Тема 2. Види коучингу

Лайф-коучинг. Бізнес-коучинг. Коучинг для керівників. Коучинг кар'єри. Коучинг на робочому місці. Коучинг спорту. Коучинг освіти. Сімейний коучинг. Коучинг особистої ефективності. Коучинг за стилем (фрістайл-коучинг, процесуальний коучинг). Коучинг за рівнями змін (поведінковий коучинг, коучинг розвитку, трансформаційний коучинг). Коучинг за форматом (очний, дистанційний, змішаний). Коучинг а періодичністю проведення (разовий, періодичний, довготривалий). За характером та метою розвитку (професійно-діловий, адміністративно-організаційний, особистісний, соціально-психологічний).

Тема 3. Професійні стандарти коучингу

Особистість коуча: професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF). Сертифікація в ICF. Складові особистості коуча як професіонала. Етичний Кодекс Міжнародної Федерації Коучингу. Ключові компетентності коуча. Вимоги до особистості коуча.

Тема 4. Коучинговий процес

Особливості коучингового процесу. Етапи коучингового процесу. Аналіз ситуації та збір необхідної інформації. Планування системи відповідальності. Реалізація плану з використанням різноманітних технік коучингу. Оцінка результативності. Важливі питань, що стосуються як технології взаємодії коуча з клієнтом. Процедурні аспекти коучингового процесу. Встановлення раппорту (контакту). Рівні слухання клієнта. «Ефект люстерка». Слова-пом'якшувачі («словесний пух»). Техніка парафраз. Рекомендації для коуча при постановці запитань. Коуч-позиції, або «мета-позиції». Укладання контракту. Визначення мети. Використання досвіду. Планування діяльності. Висновок, підведення підсумків.

Тема 5. Оцінка ефективності коучингу

Суб'єкти оцінки ефективності коучингу. Три системи контрактних відносин: Контракт «клієнт – замовник»; Контракт «коуч – замовник»; Контракт «клієнт – коуч». Умови ефективності коучингу. Цілі вимірювання ефективності коучингу. Етапи оцінки ефективності коучингу. Часові інтервали вимірювання ефективності коучингу. Суб'єктивні оцінки ефективності коучингу. Об'єктивні оцінки ефективності коучингу.

Тема 6. Питання у коучингу

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/ 5

Постановка запитань у коучинговому процесі. Мета запитань у коучингу. Вміння слухати. П'ять головних причин, чому краще запитувати (Тоні Столцфуза). Питання-криголами. Сутнісні питання. «Сильні запитання». Десять розповсюджених помилок при постановці запитань. Відкриті та закриті запитання. Питання, які пропонують відповідь. Питання, які є складними для розуміння. Питання-інтерпретація. Риторичні питання. Питання, що наштовхують на відповідь. Питання «Чому?».

Тема 7. Клієнти коуча

Типологія клієнтів. Відвідувач (спостерігач, глядач), покупець (гравець), або особа, яка постійно жаліється (аутсайдер). «Квазіклієнт». Вивчення запиту клієнта. Досяжність і реалістичність мети клієнта. Опорні (базові) страхи у коучингу. Перевірка екологічності поставленої мети. Аналіз наявних ресурсів. Коучинг зворотного зв'язку. Визначення типології особи. Порівняльні характеристики діагностичних процедур у коучингу.

Змістовий модуль 2. Практичні аспекти коучингу

Тема 8. Сесії в коучингу

Типи коучингових розмов. Сім типів коучингових розмов згідно з методом Коучинг майстерності (1. Декларування нових можливостей. 2. Мислячий партнер. 3. Пошук відповіді. 4. Перемодельовання способу мислення і поглядів. 5. Навчання і консультування. 6. Стимулювання / заохочення до дії. 7. Чесна критика.). «Зона комфорту». Зона ризику. «Зона дискомфорту». Прийняття ситуації й адаптація. Програму дій виходу із зони комфорту ЗОРРО. Система зверхдосягнень.

Тема 9. Емоції та мотивація в коучинговому процесі

Роль емоцій під час коучингового процесу. П'ять кроків, яких треба дотримуватися, щоб відкрити розум іншої людини до нового мислення (Марша Рейнолдс). Власний шаблон (алгоритм) мислення. Власне «Я». Реактивність. Проактивність. Прокрастинація. Модель «ABCD Емоції». Процес «Від ситуації до дії». Мотивація до змін. Гальма мотивації. Способи самомотивації.

Тема 10. Основні інструменти коучингу

Модель GROW. Т-модель. Модель AID. Модель SMART. Модель SWOT. Модель SCORE. Матриця Ейзенхауера. Рамка результату. Колесо життєвого балансу. Модель порятунку та відповідальності клієнта. Метод «360 градусів». Техніка визначення причини недосягнення цілей. Техніка ДСР – ефективне цілепокладання. Техніка «Коло досконалості». Техніка «Я щасливий!». Техніка самокоучинга LevelUp.

Тема 11. Лідерство у стилі коучингу

Коучинговий стиль лідерства. Особливості коучингового стилю. Принципи лідерства у стилі коучингу. Переваги та обмеження коучингу в роботі з командою. Ситуаційне лідерство та коучинг. Новачок-ентузіаст. Розчарований учень. Здатний, але обережний виконавець. Самостійний

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 10/6</i>

професіонал. Дії керівника, який використовує коучингові інструменти. Робота лідера з командою. Теорія життєвого циклу команди. Коучинг команд. Принципи командного коучингу. Організація командної коуч-сесії.

Тема 12. Практичні аспекти застосування коучингу

Використання коучингу для доведення доцільності делегування повноважень. Види несанкціонованих доручень. Причини неефективності делегування повноважень. Переваги та недоліки процедур делегування повноважень. Матриця «Кваліфікація/Мотивація». Використання коучингу для підвищення рівня мотивації. Програма коуч-сесій, спрямована на підвищення нефінансової мотивації виконавців. «Прогулянка у майбутнє». Застосування процедур коучингу для розвитку. Концепція організації, що самонавчається.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/7

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Денна форма					
	Усьо- го	у тому числі				
л		п	лр	інд	ср	
1	2	3	4	5	6	7
Модуль 1						
Змістовий модуль 1. Коучинг та коучинговий процес						
Тема 1. Сутність коучингу	12	4	4	-	-	4
Тема 2. Види коучингу	8	2	2	-	-	4
Тема 3. Професійні стандарти коучингу	8	2	2	-	-	4
Тема 4. Коучинговий процес	8	2	2	-	-	4
Тема 5. Оцінка ефективності коучингу	8	2	2	-	-	4
Тема 6. Питання у коучингу	8	2	2	-	-	4
Тема 7. Клієнти коуча	6	2	2	-	-	2
Разом	58	16	16	-	-	26
Змістовий модуль 2. Практичні аспекти коучингу						
Тема 8. Сесії в коучингу	10	2	2	-	-	6
Тема 9. Емоції та мотивація в коучинговому процесі	10	2	2	-	-	6
Тема 10. Основні інструменти коучингу	18	6	6	-	-	6
Тема 11. Лідерство у стилі коучингу	14	4	4	-	-	6
Тема 12. Практичні аспекти застосування коучингу	10	2	2	-	-	6
Разом	62	16	16	-	-	30
Всього	120	32	32	-	-	56

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/ 8

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність коучингу	4
2.	Тема 2. Види коучингу	2
3.	Тема 3. Професійні стандарти коучингу	2
4.	Тема 4. Коучинговий процес	2
5.	Тема 5. Оцінка ефективності коучингу	2
6.	Тема 6. Питання у коучингу	2
7.	Тема 7. Клієнти коуча	2
8.	Тема 8. Сесії в коучингу	2
9.	Тема 9. Емоції та мотивація в коучинговому процесі	2
10.	Тема 10. Основні інструменти коучингу	6
11.	Тема 11. Лідерство у стилі коучингу	4
12.	Тема 12. Практичні аспекти застосування коучингу	2
	Разом	32

6. Завдання для самостійної роботи

Передбачається, що в період вивчення дисципліни студент самостійно виконує ситуаційні вправи, вивчає матеріал курсу в процесі підготовки до практичних занять та семінарів, а також в цілому перед сесією. Частка самостійної роботи при вивченні навчальної дисципліни складає 47 % (56 год).

7. Індивідуальні завдання

1. Формування словника термінів у сфері коучингу.
2. Побудова плану коучингових сесій для обраної ситуації.
3. Підготовка питань для одного з етапів коучингової сесії.

8. Методи навчання

Лекція, практичні заняття, самостійна робота з літературою, аналіз першоджерел, виконання творчих завдань, індивідуально-контрольна бесіда.

9. Методи контролю

Поточний контроль, усне опитування, перевірка рівня засвоєння тем, винесених на самостійне опрацювання, модульна контрольна робота, екзамен.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни різного характеру і рівня складності, засвоєння якого відповідно перевіряється

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/9

під час поточного контролю і на екзамені. Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Поточний контроль. В процесі поточного контролю здійснюється перевірка запам'ятовування та розуміння програмного матеріалу, набуття вміння висловлювати власну думку, опрацювання, публічного та письмового викладу (презентації) певних питань освітньої компоненти.

При **перевірці рівня засвоєння тем, винесених на самостійне опрацювання** оцінці підлягають: самостійне опрацювання окремих питань теми, написання рефератів.

При виконанні **модульних (контрольних) завдань** оцінці підлягають: тести, виконання письмових завдань під час проведення контрольних робіт, виконання індивідуальних завдань, інші завдання.

Система підсумкового контролю. Формою підсумкового контролю є екзамен. Здобувач має право не складати екзамен і отримати оцінку за результатами ПМК, якщо він виконав всі види навчальної роботи без порушення встановлених термінів і отримав позитивну (за національною шкалою) підсумкову оцінку і позитивно (більш ніж на 60 балів) вирішив тестові завдання.

Якщо здобувач отримав незадовільну оцінку або не згоден з оцінкою за результатами ПМК, він повинен скласти екзамен.

10. Розподіл балів

Поточне тестування та самостійна робота												Сума
Змістовий модуль 1							Змістовий модуль 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	100
14	6	6	6	6	6	6	6	6	18	14	6	

Шкала оцінювання

За шкалою	Екзамен	Залік	Бали
A	Відмінно	Зараховано	90-100
B	Добре	Зараховано	82-89
C			74-81
D	Задовільно	Зараховано	64-73
E			60-63
FX	Незадовільно	Не зараховано	35-59
F		Не зараховано	0-34

11. Рекомендована література

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.2/Б/ВК4.1- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10/10

Основна література

1. Вітмор Дж. Ефективний коучинг: принципи і практика, 5-те видання. Київ. КМ-Букс, 2019. 336 с.
2. Веденіна Ю. Ю., Сакун Л. М., Різніченко Л. В., Коваленко М. П. Командний та індивідуальний коучинг як технологія стратегічного управління організацією. *Економіка і організація управління*. № 3 (39). 2020. С. 41-54.
3. Захарова О. В. Коучинг: технологія розкриття внутрішнього потенціалу дослідника: навчально-методичний посібник для здобувачів освітньо-наукового ступеня «доктор філософії» зі спеціальності 051 Економіка усіх форм навчання [Електронний ресурс] / [упоряд. О. В. Захарова] М-во освіти і науки України; Черкас. держ. технол. ун-т. Черкаси: ЧДТУ, 2020. 65 с.

Допоміжна література

1. Гоулман Д. Емоційний інтелект у бізнесі. Як стати успішним у житті та кар'єрі. Харків: Vivat, 2021. 528 с.
2. Кратік В. С., Бурлаєнко Т. І. Коуч-менеджмент або коучинг як стиль управління. *Науковий вісник УМО. Серія Економіка та управління*. Випуск 6. 2019.
3. Миколайчук І. П., Марняло А. М., Заболотна В. В. Цифровий коучинг в управлінні персоналом. Збірник тез IV Всеукраїнської науково-практичної конференції "Нові інформаційні технології управління бізнесом". Київ: Спілка автоматизаторів бізнесу, 2021. С. 304-308.
4. Шимановська-Діанич Л. М. Управління розвитком персоналу організації: теорія і практика : монографія. Полтава, ПУЕТ, 2018. 462 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. ICF Ukraine Chapter. URL: <https://www.icf-ukraine.org/>
2. International Coach Federation (ICF). <https://coachingfederation.org/>.
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>