

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 1 / 14

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету  
педагогічних технологій та освіти  
впродовж життя

31 серпня 2023 р., протокол № 11



Голова Вченої ради

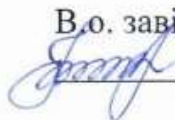
Оксана ЧЕРНИШ

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»


для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»  
спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»  
освітньо-професійна програма «Соціальне забезпечення»  
факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя  
кафедра психології та соціального забезпечення

Схвалено на засіданні кафедри  
психології та соціального  
забезпечення  
28 серпня 2023 р., протокол № 7

В.о. завідувача кафедри

 Марина ОКСЮТОВИЧ

Гарант освітньо-професійної програми

 Дмитро МЕЛЬНИЧУК

Розробник: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри психології та соціального забезпечення ЖАЛІНСЬКА Ірина

Житомир  
2023-2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 2 / 14

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань: 23 «Соціальна робота»	Нормативна
Модулів – 1	Спеціальність: 232 «Соціальне забезпечення»	<b>Рік підготовки:</b>
Змістових модулів – 3		3-й
Загальна кількість годин – 90		<b>Семестр</b>
		6-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 2,63	Освітній ступінь: «бакалавр»	<b>Лекції</b>
		32 год.
		<b>Практичні, семінарські</b>
		16 год.
		<b>Лабораторні</b>
		- год.
		<b>Самостійна робота</b>
42 год.		
		Вид контролю: екзамен

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми навчання – 53 % аудиторних занять, 47 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 3 / 14

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** навчальної дисципліни є формування у студентів фундаментальних знань із теорії і практики менеджменту соціальних структур з метою забезпечення ефективної реалізації соціальної політики; вироблення навичок з підготовки та реалізації управлінських рішень щодо формування й ефективного використання потенціалу установ сфери соціального забезпечення; набуття вмінь розробки і реалізації соціальних проєктів і програм як ефективних продуктів соціального менеджменту.

**Завдання** навчальної дисципліни:

- сприяння формуванню соціально-орієнтованого професійного світогляду майбутнього фахівця;
- забезпечення фундаментальної та практично-предметної підготовки шляхом опанування надбань світової наукової думки;
- формування у студентів знань з теорії та практики менеджменту соціального забезпечення та його удосконалення в контексті забезпечення ефективної реалізації соціальної політики;
- набуття студентами навичок та вмінь самостійно аналізувати проблеми менеджменту установ сфери соціального забезпечення, а також розробляти пропозиції щодо їх вирішення;
- критичне осмислення вітчизняного і закордонного досвіду у сфері менеджменту соціального забезпечення;
- дослідження міжнародного досвіду щодо побудови організаційних структур, розробки мотиваційної політики, забезпечення ефективного моніторингу та контролю в системі менеджменту соціального забезпечення;
- ознайомлення із сучасними тенденціями і пріоритетами у сфері управління соціальними структурами.

Відповідно до змісту освітньо-професійної програми, опанування навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» забезпечуватиме формування інтегральної компетентності, а також загальних (ЗК) та спеціальних компетентностей (СК).

**Інтегральна компетентність** – здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі соціального забезпечення, що передбачає застосування теорій та методів соціальної політики і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК4. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК14. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

СК8. Здатність використовувати методики інспекційних перевірок в системі соціального захисту населення.

СК11. Здатність оцінювання якості соціальних послуг.

СК12. Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 4 / 14

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення»:

РН7. Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення.

РН9. Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців.

РН12. Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності.

РН14. Визначати зміст співпраці з організаціями та установами з метою залучення їх до соціального захисту населення.

РН15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

### 3. Програма навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти менеджменту соціального забезпечення

##### Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення

1. Наукові основи соціального менеджменту
2. Сутність, рівні, принципи та функції соціального менеджменту.
3. Функції менеджменту та їх особливості в сфері соціального забезпечення.
4. Менеджер соціальної сфери: роль в сучасних умовах.

##### Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту

1. Історія розвитку передумов сучасного соціального менеджменту.
2. Порівняльна характеристика японської та американської моделей менеджменту.
3. Маркетинговий підхід в соціальному менеджменті.

##### Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні

1. Суб'єкти управління системою соціального забезпечення.
2. Організаційна структура управління соціальним забезпеченням.
3. Особливості менеджменту соціального забезпечення на місцевому рівні.

##### Тема 4. Менеджмент соціального забезпечення: мікрорівень

1. Організація як функція менеджменту
2. Соціальні служби та соціальні організації.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 5 / 14

3. Структури управління організаціями: сутність та види.

## **Змістовий 2. Функції менеджменту соціального забезпечення**

### **Тема 5. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення**

1. Зміст планування в сфері соціального забезпечення.
2. Види планів в управлінській практиці.
3. Соціальна політика як стратегія менеджменту соціального забезпечення.

### **Тема 6. Соціальні проєкти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними**

1. Поняття соціального проєкту.
2. Типи соціальних проєктів.
3. Технологія оцінки соціальних програм та проєктів.
4. Проєкти соціальної дії: проблеми реалізації в ОТГ.

### **Тема 7. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення**

1. Сутність і теорії мотивації.
2. Види мотивації та особливості в сфері соціального забезпечення.
3. Мотиваційний моніторинг, його роль в ефективному менеджменті соціального забезпечення.

### **Тема 8. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення**

1. Сутність і завдання контролю в соціальних службах та організаціях.
2. Види контролю та його суб'єкти в системі менеджменту соціального забезпечення.
3. Етапи контролю.

## **Змістовий модуль 3. Методи та технології менеджменту соціального забезпечення**

### **Тема 9. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення**

1. Сутність і класифікація методів менеджменту соціального забезпечення.
2. Менеджмент персоналу в системі управління соціальними структурами.
3. Взаємодія методів, принципів та функцій управління.

### **Тема 10. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення**

1. Поняття інформації та соціальної інформації.
2. Особливості аналізу «соціальної інформації», її джерел та канал циркуляції.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 6 / 14

3. Інформаційне забезпечення надання соціальних допомог та соціальних послуг.

**Тема 11. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення**

1. Сутність конфліктів та причини їх виникнення.
2. Види конфліктів: функціональні та дисфункціональні.
3. Управління стресами у менеджменті соціальної роботи.
4. Супервізія та консультування як технології менеджменту соціального забезпечення.

**Тема 12. Управлінське рішення у системі менеджменту соціального забезпечення**

1. Сутність управлінського рішення.
2. Класифікація управлінських рішень.
3. Технологія розробки і прийняття управлінських рішень.
4. Методи розробки управлінських рішень в менеджменті соціального забезпечення.
5. Причини прийняття невдалих управлінських рішень.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 7 / 14

#### 4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Кредитні модулі	Змістові модулі та теми	Кількість годин			
		Всього	Лекції	Практичні	Самостійна робота
№1	Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти менеджменту соціального забезпечення				
	Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення	10	4	2	4
	Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту	6	2	1	3
	Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні	7	2	1	4
	Тема 4. Менеджмент соціального забезпечення: мікрорівень	6	2	1	3
	МКР №1	1	X	1	X
	<b>Разом змістовий модуль 1</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
№2	Змістовий модуль 2. Функції менеджменту соціального забезпечення				
	Тема 5. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення	8	4	1	3
	Тема 6. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	9	4	1	4
	Тема 7. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення	6	2	1	3
	Тема 8. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення	6	2	1	3
	МКР №2	1	X	1	X
	<b>Разом змістовий модуль 1</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
№3	Змістовий модуль 3. Методи та технології менеджменту соціального забезпечення				
	Тема 9. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення	9	4	1	4
	Тема 10. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	7	2	1	4
	Тема 11. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення	6	2	1	3
	Тема 12. Управлінське рішення у системі менеджменту соціального забезпечення	7	2	1	4
	МКР №3	1	X	1	X
	<b>Разом змістовий модуль 2</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>
<b>РАЗОМ</b>		<b>90</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>42</b>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 14

## 5. Теми практичних занять

№	Назва	Кількість годин
1	Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення	2
2	Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту	1
	Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні	1
3	Тема 4. Менеджмент соціального забезпечення: мікрорівень	1
	МКР №1	1
4	Тема 5. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення	1
	Тема 6. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	1
5	Тема 7. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення	1
	Тема 8. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення	1
6	МКР №2	1
	Тема 9. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення	1
7	Тема 10. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	1
	Тема 11. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення	1
8	Тема 12. Управлінське рішення у системі менеджменту соціального забезпечення	1
	МКР №3	1
	<b>РАЗОМ</b>	<b>16</b>

## 6. Завдання для самостійної роботи

Передбачається, що в період вивчення дисципліни студент самостійно виконує домашні завдання; вивчає матеріал курсу в процесі підготовки до практичних занять та семінарів; складає конспекти тем, що виносяться на самостійне вивчення. Частка самостійної роботи при вивченні навчальної дисципліни становить: для денної форми навчання – 47% (42 год).

### Питання для самостійного опрацювання:

Назва	Кількість годин
Тема 1. Менеджмент як напрямок управління у сфері соціального забезпечення 1. «Управління», «менеджмент», «адміністрування»: взаємозв'язок понять. 2. Принципи соціального менеджменту.	4



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 9 / 14

<b>Тема 2. Еволюція теорії та практики менеджменту</b> 1. Етапи становлення соціального менеджменту. 2. Закони соціального менеджменту.	3
<b>Тема 3. Управління соціальним забезпеченням: державний та місцевий рівні</b> 1. Правова база соціального менеджменту. 2. Соціальна політика як інструмент менеджменту соціального забезпечення. 3. Основні напрями вдосконалення механізму управління соціальним забезпеченням на макрорівні.	4
<b>Тема 4. Менеджмент соціального забезпечення: мікрорівень</b> 1. Особливості менеджменту соціального забезпечення на мікрорівні. 2. Управлінська праця менеджерів у сфері соціального забезпечення. 3. Самоменеджмент у сфері соціального забезпечення.	3
<b>Тема 5. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення</b> 1. Планування основних видів управлінської діяльності в соціальному забезпеченні.	3
<b>Тема 6. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними</b> 1. Фактори успішної реалізації соціального проекту. 2. Програма соціальної служби.	4
<b>Тема 7. Мотивація в системі менеджменту соціального забезпечення</b> 1. Соціально-психологічні аспекти мотивації. 2. Основні складові мотивації в соціальному забезпеченні.	3
<b>Тема 8. Роль контролю в менеджменті соціального забезпечення</b> 1. Чинники успішного контролю в системі менеджменту соціального забезпечення на різних рівнях управління. 2. Суб'єкти контролю в системі менеджменту соціального забезпечення.	3
<b>Тема 9. Методи менеджменту у сфері соціального забезпечення</b> 1. Порівняльна характеристика методів управління у сфері соціального забезпечення. 2. Взаємодія методів, принципів та функцій управління.	4
<b>Тема 10. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення</b> 1. Методи збору інформації, їх переваги та недоліки. 2. Бази даних в інформаційному забезпеченні менеджменту соціального забезпечення.	4
<b>Тема 11. Супервізія та консультування у менеджменті соціального забезпечення</b> 1. Методи супервізії в менеджменті соціального забезпечення. 2. Оперативний план роботи з персоналом.	3
<b>Тема 12. Управлінське рішення у системі менеджменту соціального забезпечення</b> 1. Методи розробки управлінських рішень в менеджменті соціального забезпечення. 2. Причини прийняття невдалих управлінських рішень.	4
<b>РАЗОМ</b>	<b>42</b>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 14

## 7. Індивідуальні завдання

1. Формування словника термінів з менеджменту соціального забезпечення.

2. Виконання індивідуального науково-дослідного завдання спрямоване на закріплення теоретичних знань та набуття практичних навичок з дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення». Завдання виконується протягом опрацювання тем змістовних модулів.

Зміст індивідуального науково-дослідного завдання полягає у проведенні поглибленого дослідження за обраною темою, узагальненні його результатів та їх оформленні у вигляді презентації, а також у захисті з демонстрацією за допомогою мультимедійних засобів.

### Теми рефератів:

1. Реалії соціального забезпечення в Україні.
2. Історичні аспекти розвитку соціального менеджменту.
3. Особливості методи соціального менеджменту.
4. Система соціального менеджменту: взаємодія складових.
5. Організаційні відносини в системі менеджменту соціального забезпечення.
6. Мотивація в соціальному менеджменті.
7. Інформаційне забезпечення менеджменту в соціальній сфері.
8. Цілепокладання в соціальному менеджменті.
9. Соціальна політика та соціальне управління.
10. Управління персоналом в соціальному менеджменті.
11. Управління маркетинговою діяльністю в соціальній сфері.
12. Сучасні технології соціального менеджменту.
13. Механізм менеджменту соціального забезпечення на макрорівні.
14. Механізм менеджменту соціального забезпечення на мікрорівні.
15. Супервізія та консультування у менеджменті соціальних структур.
16. Менеджмент соціального забезпечення як професійний вид діяльності. Менеджер соціального забезпечення.
17. Соціальне проектування як інструмент менеджменту.
18. Соціальні проекти та програми: поняття, види та роль.
19. Технологія прийняття управлінського рішення.
20. Моделі менеджменту соціального забезпечення у зарубіжних країнах.

## 8. Методи навчання

Для досягнення мети викладання дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» необхідно є систематична навчально-пізнавальна робота студентів у формах: лекції, практичні заняття, семінарські заняття, консультації, самотійна робота.

Заняття переважно проводяться у вигляді лекцій, найчастіше – проблемних лекцій та лекцій-диспутів; практичних занять – з використанням інтерактивних

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 11 / 14

методів: бесіда, дискусія, проектна діяльність та робота в малих групах. На практичному занятті студенти презентують конкретну проблему, вчать дискутувати, аргументовано доводити свою точку зору; об'єктивно оцінювати власні знання й уміння.

Представлення результатів самостійної роботи студенти здійснюють за допомогою мультимедійних засобів, виконуючи презентації та інші види завдань, що дозволяють не лише закріпити знання, а й сформувати практичні навички пошуку й обробки інформації, визначення проблемного питання та шляхів його вирішення.

## 9. Методи контролю

Контроль складається з поточного контролю виконання студентами самостійної роботи та модульного контролю, контролю виконання індивідуальних завдань та семестрового контролю.

**Модульний контроль** здійснюється шляхом перевірки графіку відвідування студентами лекційних та практичних занять та опрацювання відповідного матеріалу (у випадку пропуску занять), перевірки домашніх завдань, усного та письмового опитування і завершується написанням модульної контрольної роботи.

### Критерії оцінювання модульного контролю\*

Форма контролю	Максимальна кількість балів
<b>Всього за змістовий модуль 1</b>	<b>26</b>
– перевірка домашніх завдань	3
– оцінювання відвідування	3
– усні опитування	5
– письмові опитування	5
Модульна контрольна робота № 1	10
<b>Всього за змістовий модуль 2</b>	<b>26</b>
– перевірка домашніх завдань	3
– оцінювання відвідування	3
– усні опитування	5
– письмові опитування	5
Модульна контрольна робота № 2	10
<b>Всього за змістовий модуль 3</b>	<b>26</b>
– перевірка домашніх завдань	3
– оцінювання відвідування	3
– усні опитування	5
– письмові опитування	5
Модульна контрольна робота № 3	10

### Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Правильна відповідь на тестові завдання	0,5 балів
Кількість тестових завдань	20
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>10</b>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 12 / 14

**Семестровий контроль** здійснюється шляхом складання екзамену.

1. Оцінювання якості засвоєння дисципліни за всіма видами навчальних занять проводиться без участі студента на підставі усіх попередніх модульних контролів, що передбачені навчальним планом шляхом визначення середньозваженого балу (округленого до сотих) результатів модульних контролів.

2. Загальна кількість балів та результати семестрового контролю доводяться до відома студента. При проведенні підсумків семестрового контролю необхідно враховувати наступне:

– у разі, якщо студент погоджується з результатом контролю, відповідна кількість балів та оцінка (за національною шкалою та шкалою ECTS) виставляються у відомість;

– у разі, якщо студент отримав від 0 до 59 балів, то у відомість за національною шкалою виставляється оцінка “незадовільно” (“F” та “FX” відповідно до шкали ECTS);

– у разі, якщо студент, який отримав позитивну оцінку за результатами модульного контролю, має бажання підвищити результати семестрового контролю, то він складає екзамен зі всього курсу під час сесії (за розкладом), результати якого виставляються у відомість.

### Шкала оцінювання

За шкалою	Бали	Екзамен
A	90-100	Відмінно
B	82-89	Добре
C	74-81	
D	64-73	Задовільно
E	60-63	
FX	35-59	Незадовільно
F	0-34	

### 10. Розподіл балів

Поточне тестування та самостійна робота															Інд. завд.	Сума
Змістовний модуль 1					Змістовний модуль 2					Змістовний модуль 3						
T1	T2	T3	T4	МКР 1	T5	T6	T7	T8	МКР 2	T9	T10	T11	T12	МКР 3	22	100
4	4	4	4	10	4	4	4	4	10	4	4	4	4	10		

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 13 / 14

## 11. Рекомендована література

### Базова література:

1. Левченко Н., Албул І., Підвальна Ю. Менеджмент соціальної роботи : Навчальний посібник. Умань : ВІЗАВІ, 2018. 221 с.
2. Менеджмент : Підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. – Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка». Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.
3. Менеджмент персоналу : навчальний посібник / Укл. О.В. Безпалько, А.Д. Бергер, Т.М. Березянюк, Ю.М. Гринюк, Д.Г. Грищенко, О.І. Драган, А.С. Зеніна-Біліченко, Л.М. Мазник, Л.І. Тертична, О.М. Соломка, О.А. Чигриниць [За заг. ред. О.І. Драган]. Київ : МПП «ЛИНО», 2022. 612 с.
4. Тернавська Т.А., Раєвська Я.М., Мельник Ж.В. Менеджмент соціальної роботи: навчально-методичний посібник для студентів галузі знань 23 Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Видавець Панькова А.С. 2020. 262с.
5. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.

### Додаткові джерела:

1. Верховод І.С. Концептуальні засади та тренди менеджменту соціальної сфери. *Економічний простір*. 2023. №183. С. 20-24. URL: <http://prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/1207/1162>.
2. Мельничук, Д. П., Леган, І. М., & Зачосова, Н. В. Мотиваційні чинники ефективності HR-менеджменту у діяльності служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг. *Економіка, управління та адміністрування*. 2022. №1(99). С. 32–41. URL: [https://doi.org/10.26642/ema-2022-1\(99\)-32-41](https://doi.org/10.26642/ema-2022-1(99)-32-41)
3. Міжнародні та національні соціальні проекти та програми: комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни : навч. посіб. для здобувачів ступеня магістра за спеціальністю 231 «Соціальна робота» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: С.В. Гераськов. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 93 с. URL: [https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/47951/1/Mizhnarodni\\_ta\\_natsionalni\\_sotsialni\\_proekty\\_posibnyk.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/47951/1/Mizhnarodni_ta_natsionalni_sotsialni_proekty_posibnyk.pdf)
4. Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України «Про затвердження професійного стандарту «Соціальний менеджер» від 10.02.2021 № 261. URL: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewiXhsv0qNuCAxXP6aQKHZr2BOYQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.me.gov.ua%2FFiles%2FGetFile%3Flang%3DUk-UA%26fileId%3Dc38a2475-bc05-4d49-8f90-8db2856e3134&usq=AOvVaw0\\_danekhw3Y\\_LNsCMMqsFN&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewiXhsv0qNuCAxXP6aQKHZr2BOYQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.me.gov.ua%2FFiles%2FGetFile%3Flang%3DUk-UA%26fileId%3Dc38a2475-bc05-4d49-8f90-8db2856e3134&usq=AOvVaw0_danekhw3Y_LNsCMMqsFN&opi=89978449)
5. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК30- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 14

## 12. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua>
2. Верховна Рада України. URL: <http://www.rada.gov.ua>
3. База нормативних актів України. URL: <http://zakon.nau.ua>
4. Офіційний бюлетень поточного законодавства України. URL: <http://ovu.com.ua/articles>
5. Національна бібліотека ім. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/portal>