

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземляр № 1	Арк 1 / 12

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
педагогічних технологій та освіти
впродовж життя

31 серпня 2023 р., протокол № 11



Голова Вченої ради
Оксана ЧЕРНИШ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»
освітньо-професійна програма «Соціальне забезпечення»
факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя
кафедра психології та соціального забезпечення

Схвалено на засіданні кафедри
психології та соціального
забезпечення
28 серпня 2023 р., протокол № 7

В.о. завідувача кафедри
Марина ОКСЮТОВИЧ

Гарант освітньо-професійної програми
Дмитро МЕЛЬНИЧУК

Розробник: кандидат економічних наук, доцент кафедри психології та
соціального забезпечення ВОЙНАЛОВИЧ Ірина

Житомир
2023-2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 2 / 12

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 23 «Соціальна робота»	нормативна
Модулів – 2	Спеціальність 232 «Соціальне забезпечення»	Рік підготовки:
Змістових модулів – 2		2-й
Загальна кількість годин – 120		Семестр
		4-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 5 самостійної роботи – 2,5	Освітній ступінь «бакалавр»	Лекції
		48 год.
		Практичні
		32 год.
		Лабораторні
		–
	Самостійна робота	
	40 год.	
	Вид контролю: залік	

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми навчання – 67 % аудиторних занять, 33 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 3 / 12

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни полягає в оволодінні студентами фундаментальних знань теорії та практики організації надання соціальної допомоги та соціальних послуг спеціалізованими службами з позиції сучасних стандартів соціальної політики та реалій соціально-економічного розвитку держави, а також набуття ними відповідних професійних компетенцій, що забезпечують реалізацію соціально-відповідальної поведінки працівників соціальних служб.

Завдання навчальної дисципліни:

- сприяння формуванню у майбутнього фахівця соціально-орієнтованого професійного світогляду;
- формування у студентів системи знань з теорії і практики створення та функціонування спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг;
- критичне осмислення вітчизняного і закордонного досвіду у сфері організації надання соціальної допомоги та соціальних послуг державними та спеціальними службами;
- формування знань щодо нормативно-правового забезпечення діяльності спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг;
- ознайомлення з сучасними тенденціями і пріоритетними цілями основних напрямків соціальної політики України, які формуються і реалізуються в практичній діяльності соціальних служб на різних рівнях;
- набуття студентами навичок та вмінь самостійно аналізувати проблеми розвитку системи соціального забезпечення, а також розробляти пропозиції щодо поліпшення надання соціальної допомоги та соціальних послуг спеціалізованими службами;
- утвердження цінностей соціальної роботи та етики соціального працівника.

Відповідно до змісту освітньо-професійної програми, опанування навчальної дисципліни «Спеціалізовані служби надання соціальної допомоги та соціальних послуг» забезпечуватиме формування інтегральної компетентності, а також загальних (ЗК) та спеціальних компетентностей (СК).

Інтегральна компетентність – здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі соціального забезпечення, що передбачає застосування теорій та методів соціальної політики і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово у професійній діяльності.

СК2. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.

СК4. Здатність використовувати адміністративно-правові механізми призначення та контролю в системі соціального захисту населення.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 4 / 12

СК7. Здатність застосовувати методики індивідуальних обрахунків адресної соціальної допомоги, методики індивідуальних обрахунків призначення субсидій, соціальної допомоги мало захищеним категоріям населення, допомоги по безробіттю.

СК12. Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення»:

РН5. Використовувати механізми призначення фінансової соціальної допомоги, пенсій.

РН7. Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення.

РН12. Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності.

РН14. Визначати зміст співпраці з організаціями та установами з метою залучення їх до соціального захисту населення.

РН16. Застосовувати нормативно-правову базу в захисті соціальних груп населення.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-правові основи роботи спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг

Тема 1. Соціальні служби як організаційна форма соціальної роботи

1. Поняття «соціальні служби», «спеціалізовані служби» та їх функції.
2. Основні принципи діяльності соціальних служб.
3. Етапи становлення соціальних служб в Україні.

Тема 2. Мережа державних і спеціалізованих формувань в Україні

1. Система соціальних служб в Україні.
2. Основні форми надання соціальних послуг соціальними службами.
3. Моделі надання соціальних послуг державними та спеціалізованими службами.

Тема 3. Класифікація, типи соціальних послуг та порядок їх надання спеціалізованими службами

1. Класифікація соціальних послуг.
2. Порядок надання соціальних послуг.
3. Державний стандарт соціальних послуг.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 5 / 12

Тема 4. Компетентність соціального працівника спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг

1. Цінності соціальної роботи.
2. Компетентність соціального працівника.
3. Етичний кодекс спеціалістів соціальної роботи.

Тема 5. Законодавчі засади функціонування спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг

1. Нормативно-правова база здійснення соціальної роботи.
2. Роль державних програм у розв'язанні соціальних проблем певних груп суспільства.

Змістовий модуль 2. Організація роботи спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг

Тема 6. Спеціалізовані служби соціальної підтримки сімей

1. Форми, функції та методи підтримки сім'ї спеціалізованими службами.
2. Організація діяльності соціальних служб із неблагополучними сім'ями.
3. Нормативно-правове регулювання діяльності спеціалізованих закладів соціального спрямування щодо соціального супроводу сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Тема 7. Особливості організації діяльності закладів соціального спрямування для дітей

1. Соціальні служби, діяльність яких спрямована на запобігання раннього соціального сирітства, соціальну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.
2. Роль соціальних служб в організації діяльності дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей.
3. Типове положення про службу соціальної підтримки сімей.

Тема 8. Роль і перспективи діяльності соціальних служб для жінок

1. Спеціалізовані служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.
2. Особливості організації діяльності центру матері та дитини, соціального гуртожитку.
3. Діяльність спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Тема 9. Система спеціалізованих служб для молоді

1. Основні види діяльності центрів соціальних служб для молоді.
2. Форми та методи соціальної роботи з неповнолітніми та молоддю в

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 6 / 12

умовах спеціалізованих служб.

3. Концепція діяльності центрів соціальних служб для молоді.

Тема 10. Спеціалізовані заклади й установи реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями

1. Сучасні аспекти соціальної роботи з дітьми та молоддю із функціональними обмеженнями.

2. Завдання та функції спеціалізованих служб, діяльність яких спрямована на соціальну реабілітацію дітей та молоді з особливими потребами.

3. Інтеграції в суспільство та залучення дітей і молоді з функціональними обмеженнями до різноманітних видів діяльності.

Тема 11. Формування інституту помічника ветерана та забезпечення соціальної підтримки ветеранам та членам їх сімей

1. Соціальна підтримка та супровід ветеранів у переходів від військового до цивільного життя.

2. Особливості роботи соціального працівника з ветеранами та членам їх сімей.

3. Формування інституту помічника ветерана та його роль в системі соціальної підтримки ветеранів.

4. Нормативно-правова база соціального захисту ветеранів.

Тема 12. Спеціалізовані служби з профілактики правопорушень і злочинності

1. Основні завдання і напрями соціально-реабілітаційної та профілактичної роботи у спеціалізованих соціальних закладах.

2. Організаційні принципи соціального супроводу неповнолітніх і молоді, які перебувають у місцях позбавлення волі або повернулися з них.

3. Законодавче та нормативне забезпечення соціальної адаптації неповнолітніх, які повертаються з місць позбавлення волі.

Тема 13. Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам

1. Мета та завдання діяльності мобільних бригад соціально-психологічної допомоги постраждалим особам.

2. Напрямки діяльності мобільних бригад соціально-психологічної допомоги.

3. Міжнародний досвід функціонування мобільних бригад соціально-психологічної допомоги.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 7 / 12

Тема 14. Методи оцінювання ефективності діяльності соціальних служб

- Показники оцінки роботи державних та спеціалізованих соціальних служб.
- Методи оцінювання менеджменту соціальної роботи.

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин			
	Денна форма			
	Всього	Лекції	Практичні	Самостійна робота
Змістовий модуль 1. Теоретико-правові основи роботи спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг				
Тема 1. Соціальні служби як організаційна форма соціальної роботи	6	2	2	2
Тема 2. Мережа державних і спеціалізованих формувань в Україні	8	4	2	2
Тема 3. Класифікація, типи соціальних послуг та порядок їх надання спеціалізованими службами	8	4	2	2
Тема 4. Компетентність соціального працівника спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг	6	2	2	2
Тема 5. Законодавчі засади функціонування спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг	8	2	2	4
МКР №1	2	X	2	X
Разом змістовий модуль 1	38	14	12	12
Змістовий модуль 2. Організація роботи спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг				
Тема 6. Спеціалізовані служби соціальної підтримки сімей	10	4	2	4
Тема 7. Особливості організації діяльності закладів соціального спрямування для дітей	10	4	2	4
Тема 8. Роль і перспективи діяльності соціальних служб для жінок	10	4	2	4
Тема 9. Система спеціалізованих соціальних служб для молоді	10	4	2	4
Тема 10. Спеціалізовані заклади й установи реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями	8	4	2	2
Тема 11. Формування інституту помічника ветерана та забезпечення соціальної підтримки ветеранам та членам їх сімей	10	4	2	4
Тема 12. Спеціалізовані служби з профілактики правопорушень і злочинності	8	4	2	2
Тема 13. Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам	8	4	2	2
Тема 14. Методи оцінювання ефективності діяльності соціальних служб	6	2	2	2
МКР №2	2	X	2	X
Разом змістовий модуль 2	82	34	20	28
РАЗОМ	120	48	32	40

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 12

5. Теми практичних занять

Назва теми	Кількість годин
	денна форма
Тема 1. Соціальні служби як організаційна форма соціальної роботи	2
Тема 2. Мережа державних і спеціалізованих формувань в Україні	2
Тема 3. Класифікація, типи соціальних послуг та порядок їх надання спеціалізованими службами	2
Тема 4. Компетентність соціального працівника спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг	2
Тема 5. Законодавчі засади функціонування спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг	2
Модульна контрольна робота №1	2
Тема 6. Спеціалізовані служби соціальної підтримки сімей	2
Тема 7. Особливості організації діяльності закладів соціального спрямування для дітей	2
Тема 8. Роль і перспективи діяльності соціальних служб для жінок	2
Тема 9. Система спеціалізованих соціальних служб для молоді	2
Тема 10. Спеціалізовані заклади й установи реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями	2
Тема 11. Формування інституту помічника ветерана та забезпечення соціальної підтримки ветеранам та членам їх сімей	2
Тема 12. Спеціалізовані служби з профілактики правопорушень і злочинності	2
Тема 13. Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам	2
Тема 14. Методи оцінювання ефективності діяльності соціальних служб	2
Модульна контрольна робота №2	2
РАЗОМ	32

6. Завдання для самостійної роботи

Передбачається, що в період вивчення дисципліни студент самостійно розв'язує домашні завдання, вивчає матеріал курсу в процесі підготовки до практичних занять та семінарів, а також в цілому перед сесією. Частка самостійної роботи при вивченні навчальної дисципліни становить: для денної форми навчання – 33% (40 год).

Протягом вивчення дисципліни студенти самостійного готують доповіді та презентації за темами з рекомендованого переліку питань для самостійного вивчення або за самостійно обраною темою, узгодженою з викладачем:

1. Історія виникнення соціальних служб закордоном.
2. Основні моделі центрів соціальних служб.
3. Генеза виникнення спеціалізованих соціальних служб в Україні та їх розвиток.
4. Фінансове забезпечення діяльності спеціалізованих служб надання

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 9 / 12

соціальної допомоги та соціальних послуг.

5. Підвищення професійної кваліфікації працівників соціальних служб в Україні.

6. Процес формування мотиваційного компоненту фахівця спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг.

7. Ризики виникнення етичних конфліктів між клієнтом та фахівцем спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг.

8. Інтегрований підхід та інтегративна ситуація як підґрунтям функціонування спеціалізованих соціальних служб.

9. Гейткіпінг як нова філософія та механізм ухвалення рішень в інтересах дітей в діяльності спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг..

10. Специфіка супроводу вразливих категорій населення, що проживають у віддаленій місцевості, спеціалізованими службами надання соціальної допомоги та соціальних послуг.

11. Особливості роботи центрів соціальних служб з внутрішньо переміщеними особами та біженцями.

12. Профілактика явища торгівлі людьми.

13. Гендерна політика: соціальна підтримка жінок.

14. Соціальна підтримка спеціалізованими службами надання соціальної допомоги та соціальних послуг військовослужбовців та членів їхніх сімей.

15. Особливості екстрених форм роботи центрів соціальних служб.

7. Індивідуальні завдання

1. Формування словника термінів з питань створення та функціонування спеціалізованих служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг.

2. Розроблення проекту надання соціальної послуги центрами соціальних служб окремі категорії клієнтів (на вибір студента) та його презентація за допомогою мультимедійних засобів.

8. Методи навчання

Для досягнення мети викладання дисципліни «Спеціалізовані служби надання соціальної допомоги та соціальних послуг» необхідною є систематична навчально-пізнавальна робота студентів у формах: лекції, практичні заняття, семінарські заняття, консультації, самостійна робота.

Заняття переважно проводяться у вигляді лекцій, найчастіше – проблемних лекцій та лекцій-диспутів; практичних занять – з використанням інтерактивних методів: бесіда, дискусія, проектна діяльність та робота в малих групах. На практичному занятті студенти презентують конкретну проблему, вчать

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 12

дискутувати, аргументовано доводити свою точку зору; об'єктивно оцінювати власні знання й уміння.

Представлення результатів самостійної роботи студенти здійснюють за допомогою мультимедійних засобів, виконуючи презентації та інші види завдань, що дозволяють не лише закріпити знання, а й сформувати практичні навички пошуку й обробки інформації, визначення проблемного питання та шляхів його вирішення.

9. Методи контролю

Контроль складається з поточного контролю виконання студентами самостійної роботи та модульного контролю, контролю виконання індивідуальних завдань та семестрового контролю.

Модульний контроль здійснюється шляхом перевірки графіку відвідування студентами лекційних та практичних занять та опрацювання відповідного матеріалу (у випадку пропуску занять), перевірки домашніх завдань, усного та письмового опитування і завершується написанням модульної контрольної роботи.

Семестровий контроль здійснюється шляхом складання заліку.

10. Розподіл балів

Поточне тестування та самостійна робота														Інд. завд.	Сума
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2										
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	16	100
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		

1. Оцінювання якості засвоєння дисципліни за всіма видами навчальних занять проводиться без участі студента на підставі усіх попередніх модульних контролів, що передбачені навчальним планом шляхом визначення середньозваженого балу (округленого до сотих) результатів модульних контролів.

2. Загальна кількість балів та результати семестрового контролю доводяться до відома студента. При проведенні підсумків семестрового контролю необхідно враховувати наступне:

– у разі, якщо студент погоджується з результатом контролю, відповідна кількість балів та оцінка (за національною шкалою та шкалою ECTS) виставляються у відомість;

– у разі, якщо студент отримав від 0 до 59 балів, то у відомість за національною шкалою виставляється оцінка “незадовільно” (“F” та “FX” відповідно до шкали ECTS);

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 11 / 12

– у разі, якщо студент, який отримав позитивну оцінку за результатами модульного контролю, має бажання підвищити результати семестрового контролю, то він складає залік зі всього курсу під час сесії (за розкладом), результати якого виставляються у відомість.

Шкала оцінювання

За шкалою	Екзамен	Залік	Бали
A	Відмінно	Зараховано	90-100
B	Добре	Зараховано	82-89
C			74-81
D	Задовільно	Зараховано	64-73
E			60-63
FX	Незадовільно	Не зараховано	35-59
F		Не зараховано	0-34

11. Рекомендована література

Базова література:

1. Державне та регіональне управління : підручник / Є.Г. Карташов, В.В. Євдокимов, І.О. Драган, О.І. Дацій та ін.; за заг.ред. Є.Г. Карташова. К., 2019. 223 с.

2. Публічне управління та адміністрування : навчальний посібник / А.О. Дегтяр, О.А. Дегтяр, Х.І. Калашнікова, М.К. Гнатенко. Харків : НАУ «ХАІ», 2021. 128 с.

3. Публічне управління у сфері зайнятості в Україні у контексті євроінтеграції: проблеми, ефективність, інноваційність, результативність: колективна монографія / за наук. ред. д. держ. упр. Р.В. Войтович та К.В. Дубич. Київ, 2020. 480 с.

4. СемигінаТ. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

5. Соціальна політика: навч. Посібник; за заг. ред. Пічи В.М., Турчин Я.Б. – Львів: Новий світ, 2018. 318 с.

6. Чижов Д. А. Правовий механізм забезпечення соціального захисту людини в умовах військових конфліктів: автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.05; Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого. Харків, 2018. 20 с.

Допоміжна література:

1. Ільчук Л. І. Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об'єднаних територіальних громад) // Соціально-трудові відносини: теорія та практика. 2018. № 1. С. 114–121.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/232.00.1/Б/ОК23- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 12 / 12

2. Методичні рекомендації щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту (наказ Мінсоцполітики від 25.02.2019 № 282).

3. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 7 грудня 2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19>.

4. Про основи соціального захисту бездомних громадян і безпритульних дітей 2 червня 2005 р. № 2623-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2623-15>.

5. Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні 21 березня 1991 р. № 875-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12>.

6. Про охорону дитинства 26 квітня 2001 р. URL: № 2402-III. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14#Text>

7. Про реабілітацію інвалідів в Україні 6 жовтня 2005 р. № 2961-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2961-15>.

8. Про соціальні послуги: Закон України від 17 січня 2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.

9. Про соціальну адаптацію осіб, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк 17 березня 2011 р. № 3160-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3160-17>.

10. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України № 2558-III від 21.06.2001. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2558->.

11. Семигіна Т. Нові глобальні етичні принципи соціальної роботи // Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму. 2019. № 1. С. 70-85. URL: https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Visnyk_1_2019--70-85.pdf

12. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua>
2. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
3. Верховна Рада України. URL: <http://www.rada.gov.ua>
4. Кабінет міністрів України. URL: <http://www.kmu.gov.ua>
5. База нормативних актів України. URL: <http://zakon.nau.ua>
6. Офіційний бюлетень поточного законодавства України. URL: <http://ovu.com.ua/articles>
7. Українське законодавство та правові інформаційні. URL: <http://www.liga.net>
8. Національна бібліотека ім. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/portal>
9. Концепція нової політики щодо ветеранів, ветеранок і їхніх сімей URL: <https://veteranhub.com.ua>.