**Практичне заняття № 11-12**

**Тема. Управління якістю проектів.**

**Програмне забезпечення процесу управління проектом**

**Мета:** розглянути завдання забезпечення якості проекту та основні принципи, ознайомитися із системою норм і стандартів якості проектів, оволодіти навичками управління та контролю якістю проекту; розглянути можливості управління проектами за допомогою програмного забезпечення.

**План**

1. Концепція управління якістю проектів.

2. Норми і стандарти якості.

3. Управління забезпеченням якості проекту.

4. Контроль якості проекту.

5. Концепція управління проектом з використанням комп’ютерної

техніки.

6. Автоматизовані системи управління проектом.

**7.** Класифікація програмного забезпечення управління проектом.

*Ситуація 1.* Вас призначили менеджером із питань якості в проекті

розвитку вашої організації. Ви, як професіонал із питань якості, хочете

розробити та запровадити в проектну практику політику в сфері якості. У Вас є орієнтовна структура системи якості. Необхідно її вдосконалити та розробити конкретні заходи щодо її реалізації.

1. Керівництво з якості.

2. Якість.

3. Управління роботами з якості.

4. Роботи з якості за різними напрямками (розробка продукції, планування виробництва, закупки, виробництво, технічна інспекція, взаємовідносини із споживачем, обслуговування та ін.).

5. Підтримка і вдосконалення якості.

6. Допоміжні засоби.

7. Документи з якості.

8. Технологія виміру і тестування якості.

9. Статистичні методи.

*Ситуація 2.* У процесі реалізації проекту Ви, як проект-менеджер,

повинні скласти звіт із робіт з якості керівнику відділу. Звіт складається з таких розділів:

1. Планування інспекції.

2. Виміри.

3. Вихідна інспекція.

4. Заключна інспекція.

5. Відповідальність.

Розробіть бюджет проекту у розрізі витрат на забезпечення якості

продукції проекту.

**Завдання 2**

Дайте характеристику найпоширеніших систем управління проектами.

**Завдання 3**

Опишіть як здійснюється аналіз ризиків за допомогою комп’ютерного

моделювання.

**Контрольні питання**

1. Поясніть поняття якості. Яке, на Вашу думку, її значення в

забезпеченні конкурентоспроможності продукції проекту?

2. Які засоби управління якістю Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.

3. Яке значення добровільної та обов'язкової сертифікації продукції

проекту?

4. Назвіть вісім принципів управління якістю відповідно до Державного стандарту України ІSО 9000-2008?

5. Які роботи виконуються по забезпеченню якості проекту?

6. Назвіть основні положення програми забезпечення якості проекту?

7. Які етапи включає сертифікація підприємства за стандартом ІSО-9000?