ПИТАННЯ ДО ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

**ТЕМА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ**

1. Сутність на напрями розвитку організаційної поведінки. Складові, предмет і об’єкт організаційної поведінки
2. Особливості поняття «організація» в контексті організаційної поведінки
3. Теорії організаційної поведінки
4. Моделі організаційної поведінки
5. Показники ефективності діяльності організацій
6. Дослідницькі методи в організаційній поведінці та їх характеристика
7. Історія становлення організаційної поведінки

**ТЕМА 2. ОСОБИСТІСТЬ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ ОРГАНІЗАЦІЇ**

1. Поняття «індивід», «індивідуальність», «особистість». Структура особистості.
2. Типи темпераменту та їх основні характеристики
3. Характерні риси особистості, пов’язані з її поведінкою в організації
4. Психологічна угода та типи адаптації працівників до організаційного оточення
5. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження
6. Теорії особистості та їх характеристика
7. Теорія інтересів і закон оптимальної поведінки
8. Загальні закони поведінки індивіда (закон зворотного зв’язку, закон єдності біологічного і соціального, закон ентропії, закон зростання варіантності поведінки, закон відносності поведінки, закон єдності свідомого та несвідомого, закон кумулятивного впливу, закон послідовності розвитку, закон необхідної різноманітності)
9. Особистісний потенціал працівника та його вплив на поведінку в організації
10. Типи маніпуляторів та їх характеристика
11. Характеристика психологічних методів впливу на працівників

**ТЕМА 3. ГРУПОВА ПОВЕДІНКА ТА ПОВЕДІНКА В КОМАНДІ**

1. Види груп та їх характеристика
2. Причини створення груп. Стадії розвитку груп
3. Основні характеристики груп
4. Робоча група і команда. Специфіка роботи у командах
5. Класифікація команд
6. Ухвалення рішень в групі
7. Обов’язки та права члена групи
8. Відповідальність при роботі командою
9. Переваги і недоліки командної праці
10. Основні фактори успіху ефективної командної роботи
11. Методи поліпшення ухвалення групових рішень
12. Вплив групи на поведінку особистості
13. Згуртованість групи (сутність поняття, фактори згуртованості групи, стадії процесу згуртування)
14. Тімбілдінг: чинник формування успішної команди (Що таке «тімбілдінг»? (сутність, можна історія виникнення, навіщо він потрібен); Цілі та завдання тімбілдінгу; Види тімбілдінгу Сценарій тімбілдінгу (вид тімбілдінгу, місце проведення, 4-5 ігор з описом що робити і що це дасть в результаті).

**ТЕМА 4. УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЯМИ І КОНФЛІКТАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ**

1. Комунікації в управлінні
2. Сутність поняття конфлікт
3. Структура конфлікту
4. Причини виникнення конфліктів
5. Види конфліктів та їх характеристика
6. Функції конфліктів
7. Стадії розвитку конфліктів
8. Стилі поведінки у конфліктних ситуаціях
9. Управління конфліктами
10. Організаційні конфлікти(сутність поняття, причини організаційних конфліктів, вили конфліктів, управління організаційними конфліктами)

**ТЕМА: СТРЕС ТА ПРОФЕСІЙНО-ЕМОЦІЙНЕ ВИГОРАННЯ**

1. Управління стресами: поняття стресу
2. Види стресу та їх характеристика
3. Фази (стадії) розвитку стресу
4. Синдром вигорання
5. Напрями профілактики професійного вигорання
6. Форми прояву стресу (поведінкові, інтелектуальні, емоційні та фізіологічні прояви стресу)
7. Суб’єктивні причини виникнення стресу та їх характеристика.
8. Об’єктивні причини виникнення стресу та їх характеристика
9. Характеристика захворювань, викликаних стресом
10. Способи і методи боротьби зі стресами

**ТЕМА 6. ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА**

1. Сутність поняття, елементи та функції «організаційної культури»

2. Формування організаційної культури.

3. Фактори, що впливають на формування організаційної культури.

4. Типи організаційної культури.

5. Особливості національних культур та їх вплив на культуру організації.

6. Діагностика культури організації

7. Зміни організаційної культури

МОЖНА ПІДГОТУВАТИ ПРЕЗЕНТАЦІЮ

1. **Презентацію на тему: Організаційна культура підприємства**

Для презентації обираєте будь-яке підприємство, яке Вам подобається, та описуєте всі елементи його організаційної культури, які ми розглядали в лекції (з прикладами, ілюстраціями, коментарями і т.ін.).

**ТЕМА: КЕРІВНИЦТВО І ЛІДЕРСТВО**

1. Лідерство та етика
2. Етичний лідер – хто це? (суть, риси, характеристики)
3. Поняття керівництва та лідерства
4. Форми влади (суть, види влади та їх характеристика, форми влади та їх характеристика, джерела влади)
5. Стратегії розширення меж влади та їх характеристика
6. Керівник і лідер: спільні риси та відмінності
7. Стилі управління та їххарактеристика
8. Типологія керівників Іцхака Азідеса (типи та їх харакетристика)
9. Типологія керівників за їх «логікою дій»

**ТЕМА. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТУ. ЧАС МЕНЕДЖЕРА ТА ПРИНЦИПИ ЙОГО ЕФЕКТИВНОГО ВИКОРИСТАННЯ**

1. Предмет, об’єкт, мета завдання Тайм–менеджменту, як навчальної дисципліни

2. Принципи та методи тайм-менеджменту.

3. Індивідуальний фонд часу і його структура. Поняття часової перспективи.

4. Внутрішні концепції часу.

5. Прийоми виконання розкладу при простому плануванні.

6. Значення використання біоритміки.

7. Індивідуальний стиль. Складання рамкового плану дня