Ситуаційні завдання

Завдання 1.Зробіть картографічний аналіз конфлікту у наступній ситуації. Співробітниця Вашого відділу висловлює своїй колезі претензії з приводу численних і часто повторюваних помилок у роботі. Та, всвою чергу, сприймає висловлювані претензії як образу, внаслідокчого між ними виник конфлікт на основі протилежних думок з цього приводу.

Завдання 2.Визначте алгоритм діяльності керівника з управління конфліктною ситуацією у наступному прикладі. Ви - керівник виробничої дільниці, на якій є “одиниця”, яка стала “баластом” для колективу. Практично забезпечити роботою цю людину неможливо, а звільнити – немає юридичних підстав. Він негативно впливає на працівників, особливо на молодь. У колективі створюється атмосфера бездіяльності, виникають конфлікти.

Завдання 3. Побудуйте модель прийняття науково-обгрунтованого рішення з управління конфліктом у наступній ситуації.Ви – керівник виробничого підрозділу. До Вас на роботу влаштовується працівник, якому Ви пообіцяли певні пільги в разіякщо він проявить себе з кращого боку. Вже через півроку він продемонстрував свою високу кваліфікацію. Настала черга розподілу відпусток і цей працівник поскаржився майстру, що отримав найменш підходящий для його сім„ї місяць. Потім Ви забули включити його да наказу про подяку, а путівку до будинку відпочинку, яку він просив виділити, отримав Ваш замісник. Ви просто забули про свої обіцянки щодо цього працівника. В результаті він подав заяву про звільнення.