Практичне завдання (група 5)

Ви провідний фахівець з управління бізнес-процесами в організаціях. До вас звернулися із запитом сформувати за допомогою процесного підходу бізнес модель організації онлайн-магазину (що продавати на вибір).

Завдання: виділити головний процес та підпроцеси до нього. За допомогою нотації IDEF0 схематично зобразити бізнес-модель. Розробити документацію для оформлення результатів (виходу) головного процесу та документацію для одного із підпроцесів на вибір. Сформувати бюджет витрат.

ВАЖЛИВО: при побудові процесів та підпроцесів враховувати системний підхід до управління.

У процесі роботи обов’язково врахувати такі моменти:

* Управління запасами товарів (потреба, зберігання, моніторинг);
* Контроль якості;
* Замовлення та обробка замовлень;
* Обслуговування клієнтів;
* Реклама та маркетинг;
* Управління фінансами;
* Розвиток бізнесу (шляхом розширення);
* Зворотній зв’язок із клієнтом (питання рекламацій, обміну, тощо).