Практичне завдання (група 3)

Ви провідний фахівець з управління бізнес-процесами в організаціях. До вас звернулися із запитом сформувати за допомогою процесного підходу бізнес модель організації пекарського цеху та процесу реалізації продукції.

Завдання: виділити головний процес та підпроцеси до нього. За допомогою нотації IDEF0 схематично зобразити бізнес-модель. Розробити документацію для оформлення результатів (виходу) головного процесу та документацію для одного із підпроцесів на вибір. Сформувати бюджет витрат.

ВАЖЛИВО: при побудові процесів та підпроцесів враховувати системний підхід до управління.

У процесі роботи обов’язково врахувати такі моменти:

* Вибір постачальників;
* Контроль якості;
* Дотримання безпеки продуктів харчування;
* Дизайн;
* Зберігання сировини;
* Логістика;
* Реклама та маркетинг;
* Управління персоналом;
* Управління фінансами;
* Розвиток бізнесу (шляхом розширення);
* Зворотній зв’язок із клієнтом.