**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший проректор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оксана ОЛІЙНИК

24 жовтня 2022 р.

**ЗВІТ**

**за результатами анкетування здобувачів вищої освіти**

**освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» щодо якості освітньої діяльності за освітньою програмою за 2022-2023 н.р.**

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітньої діяльності за освітньою програмою.

В анкетуванні взяли участь 64 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа».

Результати анкетування наведені нижче.

| № з/п | Питання анкети | Варіанти відповідей | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Відмінно | Добре | Задовільно | Незадовільно |
| 1. | Зміст освітньої програми (набір освітніх компонент) забезпечує можливість отримання необхідних для професійної діяльності компетентностей | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 2. | Усі навчальні дисципліни потрібні для професійної діяльності | 75,0% | 25,0% | - | - |
| 3. | За освітньою програмою реалізовано право на вільний вибір навчальних дисциплін | 79,7% | 20,3% | - | - |
| 4. | Вибіркові навчальні дисципліни є корисними | 78,1% | 21,9% | - | - |
| 5. | Розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу сприяє опануванню навчального матеріалу | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 6. | Зміст навчальних дисциплін є актуальним і не дублюється | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 7. | Викладання навчальних дисциплін здійснюється із застосуванням сучасних інтерактивних методів | 76,6% | 9,3% | 14,1% | - |
| 8. | Існує можливість вибору завдань, форм і методів їх виконання | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 9. | Практична підготовка забезпечує набуття компетентностей за фахом | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 10. | Створені умови для проходження практики на підприємстві/профільні організації | 81,3% | 18,7% | - | - |
| 11. | Під час проведення аудиторних занять залучаються професіонали-практики | 76,6% | 9,3% | 14,1% | - |
| 12. | Викладачі заохочують здобувачів вищої освіти до процесу навчання | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 13. | Освітня програма передбачає набуття навичок «soft skills» | 75,0% | 25,0% | - | - |
| 14. | Інформаційні ресурси для вивчення навчальних дисциплін є доступними | 78,1% | 21,9% | - | - |
| 15. | Бібліотечні ресурси є достатніми для реалізації освітньої програми | 75,0% | 9,4% | 15,6% | - |
| 16. | Навчальні аудиторії належно обладнані для освітнього процесу | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 17. | Оцінювання набутих знань здійснюється об’єктивно за зрозумілими критеріями | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 18. | Існує можливість оскарження отриманих оцінок та повторного проходження контрольних заходів | 75,0% | 25,0% | - | - |
| 19. | Створені умови для участі у міжнародних проектах, в тому числі з академічної мобільності | 78,1% | 21,9% | - | - |
| 20. | Створені умови для наукової діяльності здобувачів вищої освіти | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 21. | Створені умови для розкриття творчих здібностей, зміцнення здоров’я, розвитку інших задатків і компетентностей здобувачів вищої освіти | 78,1% | 21,9% | - | - |
| 22. | Популяризована політики дотримання академічної доброчесності | 78,1% | 21,9% | - | - |
| 23. | Запроваджуються заходи щодо запобігання порушення академічної доброчесності | 79,7% | 20,3% | - | - |
| 24. | Створені умови для отримання консультативної, соціальної, психологічної підтримки здобувачами вищої освіти | 75,0% | 25,0% | - | - |
| 25. | Права і свободи здобувачів вищої освіти не порушуються | 82,8% | 17,2% | - | - |
| 26. | Існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо) | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 27. | Існує підтримка у вирішенні навчальних, організаційних та інших питань з боку викладачів, кафедр, деканату, підрозділів університету | 81,3% | 18,7% | - | - |
| 28. | Освітнє середовище університету є комфортним і безпечним (дотримуються санітарних і температурних норм, достатньо дезинфікаторів тощо) | 82,8% | 17,2% | - | - |
| 29. | Здобувачі вищої освіти залучені до моніторингу та покращення освітнього процесу | 76,6% | 23,4% | - | - |
| 30. | Загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою | 82,8% | 17,2% | - | - |
| 31. | Пропозиції щодо покращення якості освітньої програми | - | | | |

Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа», сформовано висновок про наступне:

* зміст освітньої програми забезпечує можливість отримання необхідних для професійної діяльності компетентностей, усі навчальні дисципліни є потрібними;
* за освітньою програмою реалізовано право на вільний вибір навчальних дисциплін, вибіркові навчальні дисципліни є корисними;
* викладання навчальних дисциплін здійснюється із застосуванням сучасних інтерактивних методів навчання;
* практична підготовка забезпечує набуття компетентностей за фахом;
* інформаційні ресурси для вивчення навчальних дисциплін є доступними;
* оцінювання набутих знать здійснюється об’єктивно за зрозумілими критеріями, існує можливість оскарження отриманих оцінок та повторного проходження контрольних заходів;
* створені умови для участі у міжнародних проектах, для наукової діяльності здобувачів вищої освіти;
* популяризована політика дотримання академічної доброчесності та вживаються необхідні заходи щодо запобігання порушення академічної доброчесності;
* права і свободи здобувачів вищої освіти не порушуються, існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій;
* освітнє середовище є комфортним і безпечним;
* загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою є досить високою.

Разом з тим, виявлено потреби здобувачів вищої освіти щодо:

* більш ширшого застосування сучасних інтерактивних методів під час викладання навчальних дисциплін – 14,1% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;
* ширшого залучення професіоналів-практиків до проведення аудиторних занять – 14,1% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;
* покращення забезпечення бібліотечними ресурсами – 15,6% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно».

Проректор з науково-педагогічної

роботи Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та

забезпечення якості Ігор СВІТЛИШИН