**ЛЕКЦІЯ 1**

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ЕКСКУРСІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

# Теорія екскурсійного справи, екскурсологія та її місце в системі наукового пізнання

Термін «теорія» у перекладі з грецької мови означає спостереження, розгляд, дослідження. Сьогодні цей термін має декілька визначень:

* логічне узагальнення досвіду, практики, в якому відбиваються об’єктивні закономірності природи i суспільства;
* сукупність узагальнених положень, що утворюють певну науку або один з її розділів;
* система ідей у тій або іншій галузі знань;
* найвища i найбільш розвинена форма організації наукового знання, яка дає цілісне уявлення про закономірності зв'язків, що існують у певній галузі.

Сучасне тлумачення дефініції «теорія» дозволяє зробити висновок, що під **теорією екскурсійної справи** слід розуміти суму наукових положень, які перебувають в основі управлінсько-організаційних заходів і виробничо- обслуговуючої діяльності з формування, просування, продажу та надання послуг організаційного, інформаційно-методичного і сервісного забезпечення з метою задоволення потреб населення в екскурсійному обслуговуванні – екскурсійній діяльності. При цьому екскурсологією є така галузь теоретичних знань, яка:

* вивчає функціонально-діяльнісну сутність, методи моделювання, підготовки та проведення екскурсій;
* досліджує головні напрямки і зміст розвитку екскурсійної діяльності в конкретних просторово-часових умовах;
* визначає змістовно-методологічну сутність підготовки спеціалістів з екскурсійного обслуговування (екскурсоводів і методистів екскурсійної справи).

Екскурсологія як наука переживає сьогодні стадію розробки основних її положень та з'ясування власного наукового змісту, необхідність її наукового самовизначення екскурсології є незаперечною. Екскурсологія вивчає історію становлення та розвитку екскурсійної справи, виокремлюючи її етапи, зародження та діяльність різних шкіл і напрямів екскурсології, сутність екскурсії, ступінь опрацювання питань екскурсійної методики, розробки екскурсійної тематики та підготовки кадрів екскурсійної галузі.

Таким чином, екскурсологія є комплексним поняттям, що інтегрує теорію, методологію і методику екскурсійної діяльності, а також історію екскурсійної справи.

Інтенсивний розвиток екскурсійної теорії розпочався з 1970-х років, що пояснювалося передачею екскурсійної справи профспілкам, які створили перші спеціалізовані підрозділи – Головне екскурсійне управління, Центральну науково-дослідну лабораторію з туризму та екскурсіях і Центральні курси з навчання туристсько-екскурсійних працівників. Розвиток екскурсійної теорії був пов'язаний також з розширенням масштабів екскурсійного обслуговування, зростанням ролі екскурсії з перетворенням її з традиційної форми відпочинку та розваги на невід'ємну частину ідейно-виховної та культурно-масової роботи з населенням. Наслідком цих процесів стало те, що в екскурсії з'явилися нові функції, були уточнені її ознаки, підвищився науковий рівень екскурсійних заходів, визначилися психолого-педагогічні основи екскурсійної пропаганди, більш цілеспрямовано почав використовуватися принцип наочності, з'явилася нормативна методологія, а також кількісно і якісно відбулося зростання кадрів організаторів, методистів і екскурсоводів.

Серед чисельних визначень **екскурсології** як науки, одним з найбільш розповсюдженим є визначення її як галузі теоретичних знань, що вивчає проблеми моделювання ідеальної екскурсії і впливу екскурсії на свідомість людей. Екскурсологія вивчає також історичні процеси розвитку екскурсійної справи та «філософію» і методику екскурсійної роботи, а також підготовку кваліфікованих фахівців екскурсійної справи. Абсолютно очевидним є необхідність дослідження і соціально-філософського сенсу екскурсії як соціокультурного явища, його місця у формуванні цінностей людського життя, розкриття глибинного значення екскурсії для процесу глобальної взаємодії культур.

Найважливішими ***функціями*** екскурсології є:

* *науково-методична*, яка полягає в оптимально-раціональному формуванні екскурсійного продукту;
* *просвітницька* – поширення відомостей і знань в галузі науки, культури, освіти;
* *виховна* – виховання патріотичних почуттів, любові до рідного краю, його історії та культури;
* *емоційно-естетична*.

Екскурсійний матеріал і методика його подання мають бути розраховані на задоволення духовних, моральних та естетичних потреб, викликати в учасників екскурсії почуття задоволення, насолоди прекрасним.

Теоретичні знання щодо екскурсології потребують, насамперед, з’ясування об’єкта цього знання – безпосередньо екскурсії. При цьому екскурсія за своєю природою є багатогранним явищем. Вона об’єднує:

* інформацію екскурсовода, враховуючи при цьому методику подачі інформації (професійну майстерність);
* об'єкти показу, музеї, як окремі складові екскурсійної діяльності в широкому розумінні транзитне забезпечення і т. і.

Поряд з поняттям «екскурсологія» нерідко вживають і інші, які рефлектують феномен екскурсології – «екскурсознавство», причому ці поняття

є ідентичними за змістом. Однак таке ототожнення виглядає дещо поверхневим. Екскурсологія є найзагальнішим поняттям, що охоплює будь-які знання про екскурсію – загальне і часткове, теоретичне і практичне, абстрактне і конкретне. Більше того, поняття «екскурсологія» найбільш вдало в концептуально-концентрованому вигляді відбиває сутність такого фрагмента суспільної культури як «екскурсія». По-перше, це поняття відповідає науковій традиції утворення теорій, які базуються на знанні закономірностей свого об’єкта (логосу), а по-друге, воно наголошує на фундаментальному характері того знання, яке воно репрезентує. Дане тлумачення змісту екскурсології є виправданим з огляду на розуміння екскурсії, яка розглядається як:

* *туристська послуга*, що забезпечує задоволення духовних, естетичних, інформаційних потреб туристів;
* *процес наочного пізнання навколишнього світу*: особливостей природи, сучасних та історичних ситуацій, елементів побуту, пам'яток певного міста чи регіону – заздалегідь обраних об’єктів, що визначаються на місці їхнього розташування, а також
* *тематичний маршрут* з метою відвідування визначних об’єктів і місцевостей.

Без сумніву, екскурсія є важливою складовою самореалізації людини. Вона забезпечує задоволення, як психологічних потреб людини (повага до себе, прагнення до знань та успіху), так і потреби самоствердження і розвитку, що пов’язані з внутрішнім станом людини. Це найбільш високий критерій реалізації особистого «я», для чого необхідний не лише значний внутрішній потенціал, а й високий культурний рівень. Саме тому екскурсію і визначають як процес наочного сприйняття довкілля, особливостей природи, сучасних та історичних об’єктів, елементів побуту і визначних місць. У той же час вона передбачає своєрідний підйом інтелектуального та естетичного ентузіазму учасників.

Значимість екскурсії як особливого соціокультурного феномену потребує його соціально-філософського осмислення, заснованого на дослідженні матеріальних, культурних і духовних потреб людини, а також взаємодії їх світоглядних і ціннісних орієнтацій. Екскурсія є однією з форм використання вільного часу, проведення змістовного дозвілля, а також задоволення пізнавальних інтересів населення. Вона стала важливим засобом вивчення історії рідного краю, залучення широких верств населення, насамперед, учнів, молоді до пізнання історико-культурної спадщини, яку залишили нам попередні покоління.

Екскурсійна теорія і сьогодні не стоїть на місці. Важливі явища в житті туристсько-екскурсійних організацій, бюро подорожей та екскурсій, державних та відомчих музеїв – все це стало новими формами обслуговування споживачів, досвід ентузіастів, які, стаючи надбанням екскурсійних установ, тисяч методистів, екскурсоводів, викладачів навчальних закладів, призводять до того, що окремі положення екскурсійної теорії розвиваються, замінюються новими, більш досконалими. Виникнення і розвиток екскурсійної теорії стає

результатом узагальнення пізнавальної діяльності, повсякденної праці великої кількості екскурсоводів. Більше того, в умовах культурного відродження України екскурсологія займає важливе місце у справі формування національної самосвідомості та історичної пам'яті українського народу, а екскурсія стає однією з найбільш дієвих форм пізнання минулого і сьогодення Української держави.

Останніми роками екскурсологія активно долучилася до всебічного вивчення проблем світового українства, як явища історичного, політичного, соціального, культурного і, навіть, загальнонаціонального. Екскурсійна теорія все активніше зосереджується на вивченні та поглибленні функції екскурсії, її ознак та окремих аспектів, екскурсійного методу, питаннях класифікації екскурсій, теоретичних засад методології та методики, екскурсійної педагогіки та психології, основ екскурсологічної майстерності як активної взаємодії трьох компонентів екскурсії – екскурсовода, екскурсійних об'єктів і екскурсантів.

Екскурсологія в значній мірі розвивається на основі практики, але при цьому вона не лише узагальнює практичний досвід, але й розкриває нові зв'язки, нові аспекти предмету дослідження екскурсології, допомагаючи практикам успішно оволодівати ними. Гуманістична спрямованість екскурсійної діяльності сприяє формуванню, поглибленню та втіленню у суспільне життя загально цивілізаційних цінностей: свободи і відповідальності, справедливості, поваги, творчості та самореалізації людини. Безумовно, екскурсійна діяльність опосередковано розкриває можливості вдосконалення особистості, формування її життєвої позиції, світогляду, системи оцінювання дійсності, створення розгалуженої системи безпосередньої комунікації між людьми, орієнтації як на національні, так і загально цивілізаційні цінності.

Екскурсологія є також важливою складовою найбільш специфічної галузі невиробничої сфери – культури і сприяє всебічному вихованню людини, розвитку її творчих здібностей, створенню умов для раціонального використання її вільного часу.

У цілому, до числа першочергових ***екскурсологічних завдань*** сьогодні належать:

* необхідність дослідження історичних етапів розвитку екскурсійної справи;
* потреба наукового осмислення екскурсології як феномена світоглядницької культури людини;
* забезпечення наукового підходу до практичних форм та методів впровадження екскурсійної діяльності суб’єктами туристичного обслуговування;
* потреба вивчення, узагальнення та впровадження досвіду екскурсійної справи зарубіжних країн;
* необхідність науково-практичного прогнозування шляхів розвитку екскурсійної справи, посилення її ролі в складовій туристичного продукту.

Підсумовуючи наукове осмислення екскурсології, слід зазначити, що вона являє собою галузь теоретичних знань, що вивчає проблеми моделювання

ідеальної екскурсії і впливу екскурсії на свідомість людей, а також вивчає практичні методи підготовки екскурсій, техніки їх проведення, підготовки екскурсоводів. Крім того, екскурсологія, як навчальна дисципліна, має тісні міждисциплінарні зв’язки з предметами циклу гуманітарної та соціально- економічної підготовки («Історія України», «Релігієзнавство»,

«Культурологія»), циклом дисциплін природничо-наукової та загальноекономічної підготовки («Рекреалогія», «Туристське країнознавство»), циклом дисциплін професійної підготовки («Технологія туристської діяльності», «Правове регулювання туристичної діяльності», «Організація туризму», «Організація рекреаційних послуг», «Менеджмент туризму» та іншими).

# Історія розвитку екскурсійної справи в Україні

Розвиток екскурсійної справи в Україні бере свій початок з тих часів, коли територія сучасної української держави належала іншим країнам. В Австро-Угорській імперії, Росії, Радянському Союзі частка України у справі надання туристських послуг завжди була досить значною. Національно- культурне відродження в Україні, що спостерігалося впродовж XIX ст. і супроводжувалось зростанням інтересу освіченої частини населення до мови свого народу, його історії, культурної спадщини тощо, сприяло появі туризму як форми та способу пізнання свого краю. На той час набули значного поширення мандрівки, подорожі та екскурсії. Їх активно здійснювали українські студенти в Галичині. Насамперед це були молоді люди, які відчували потребу в поглибленому вивченні джерел національної самобутності, народних звичаїв, фольклору, культурної спадщини. Як свідчать численні матеріали, у мандрівках приймали участь такі відомі особи, як Яків Головацький та Іван Вагилевич, батько і син Микола та Корнило Устиянович, Іван Франко та Іван Нечуй-Левицький. Немає сумніву в тому, що ц і мандрівки та екскурсії відіграли важливу роль у національному вихованні тогочасної молоді.

Історія екскурсійної справи в Україні нараховує понад двісті років. Вона стала органічною частиною історії вітчизняної культури в цілому. Сам же процес становлення екскурсійної справи можна поділити на **дев’ять етапів**.

***Перший етап*** припадає на другу половину XVIII – першу половину XIX ст. Це був період, коли в Російській імперії зароджувалось підприємництво, зміцнювались визвольні ідеї. Перші кроки в західноукраїнських землях було зроблено в розвитку освіти, що супроводжувалось зростанням інтересу людей до навколишнього життя, історії рідного краю. У цей час починають проводитися перші екскурсі, екскурсійні прогулянки у природу для учнівських груп. Ініціаторами подібних екскурсій-прогулянок виступали педагоги- просвітителі. Завдяки прогресивним педагогам і методистам рекомендації про проведення шкільних екскурсій знайшли відображення у «Статуті народних училищ» 1786 р. А «Шкільний статут» (1804 р.) рекомендував не лише

влаштовувати прогулянки (екскурсії) у природу, але й до поміщицьких мануфактур, майстерень ремісників та інших підприємств.

***Другий етап*** (середина-кінець XIX ст.) відбувався в умовах відчутного пожвавлення суспільно-політичного руху, звернення інтелектуальних кіл до інтересів народу, його життя. Тому в цей період екскурсії набували значно більшого значення, насамперед, наукового і освітнього. Поява ідей вітчизнознавства дала поштовх розвитку думки про предметність та наочність навчання, про вивчення рідного краю. Запровадженню освітніх екскурсій в Україні значною мірою сприяло вивчення демократичною українською інтелігенцією кращого досвіду у цій справі низки європейських держав: Німеччини, Франції, Швейцарії, Австро-Угорщини тощо, творів видатних просвітителів і педагогів минулого: Монтеня, Коменського, Руссо, Дістервега, Ушинського, які вваж прогулянки та екскурсії учнів важливою формою навчання. Так, основою педагогічної системи відомого російського педагога XIX ст. Костянтина Ушинського була вимога демократизації народної освіти та ідея народного виховання, розвиток у учнів вміння спостерігати навколишню дійсність. Він рекомендував вихід за межі звичайного схоластичного уроку. Таким виходом і стала екскурсія.

***Третій етап*** (90-і рр. XIX ст. – 1918 р.). ознаменувався зародженням організаційних засад у розвитку екскурсійного руху. Помітну роль у цей час відіграють перші краєзнавчо-туристичні об'єднання, гуртки, клуби тощо. Особливою популярністю на той час користувалися спеціалізовані екскурсії – ботанічні, геологічні, археологічні. На рубежі ХІХ-ХХ ст. в екскурсійному житті України свою роль розпочинають відігравати комерційні структури, створені приватними підприємцями. Зростає кількість кооперативів, які виконували культурно-освітні функції: фінансували українські свята, ювілеї, зокрема роковини з дня народження Т. Г. Шевченка, організовували лекції, сприяли поширенню української книги, а також проводили екскурсії по визначних історичних місцях України.

На західноукраїнських землях інтерес до екскурсійної справи з’явилися туристично-краєзнавчі та спортивні товариства «Чорногора», «Пласт», «Сокіл»,

«Січ». У цей період набуває поширення організація екскурсій різного тематичного спрямування для учнів цивільних, військових та духовних навчальних закладів, проведення студентських екскурсій за фахом. Екскурсії

«на природу» стали одними з найбільш популярних екскурсій по всій Україні, що організовувались у гімназіях та училищах під керівництвом учителів природознавства. Величезне значення мали історичні екскурсії, здебільшого їх проводили вчителі історії. Привертали увагу учнів, насамперед, історичні пам'ятки великих міст, насамперед Києва, Львова, Ялти тощо. З метою релігійно-морального виховання молоді в кінці XIX – на початку XX ст. застосовувались паломницькі екскурсії. Об'єктами таких екскурсій у Львівській області були: костел Пресвятої Діви Марії у місті Стрій церква Святого Юра у місті Дрогобичі та інші.

На початку XX ст. були зроблені перші кроки щодо організації та проведення літературно-мистецтвознавчих екскурсії, у яких екскурсоводами, як правило, виступали вчителі літератури та малювання. У зв'язку з величезними зрушеннями у сфері промислового виробництва, що сталися після проведення аграрної реформи 1861 р., набувають розвитку виробничі екскурсії на заводи, шахти, рудники, телефонні станції, телеграфи, типографії тощо. На їх організації наполягали викладачі фізики, математики, хімії. У західноукраїнських землях в гімназіях, школах організовувались і проводились екскурсії та подорожі по рідному краю. У 1909 р. в українських гімназіях почала діяти «Самовиховна шкільна громада», яка організовувала учням прогулянки та екскурсії. Отже, екскурсії наприкінці ХІХ – на початку ХХ ст. перетворилися на дійовий засіб освіти і виховання шкільної молоді. Також наприкінці ХІХ ст. у розвитку екскурсій пріоритетним ставав народознавчий аспект. Інтерес до мандрівок та екскурсій виявляли і спортивні товариства.

На Станіславщині перше спортивно-пожежне товариство «Січ» було засноване в 1900 р. Воно організовувало екскурсії, походи, під час яких молодь навчалася орієнтуватись на місцевості, складати картосхеми, ставити намети, розпалювати вогнища тощо. У 1911 р. виникло молодіжне товариство «Пласт», члени якого під час туристських походів виробляли навички участі в таборуванні, рятівництва тощо. Перші «пластові» гуртки в Галичині були засновані у Львові П. Франком (сином І. Франка) та І. Чмолою в 1911 p., але офіційним початком «Пласту» вважають день першої присяги «пластового» гуртка при Академічній гімназії у Львові – 12 квітня 1912 p., організатором якого став О. Тисовський. Всебічне, планомірне етнографічне дослідження українських теренів, головним чином, західноукраїнських земель шляхом організації наукових екскурсій упродовж 1900-1905 рр. здійснювали відомі вчені, діячі культури В. Гнатюк, Ф. Вовк І. Франко. Важливим є і той факт, що наукові товариства в своїх об'явах і повідомленнях про організацію наукових екскурсій пропонували їх не тільки членам товариств, але й членам їх сімей гостям міста тощо.

Екскурсійна справа не припиняла своє існування і в буремні роки революцій і національно-визвольних змагань. Екскурсії стають важливим інструментом культурно-політичного життя. Так, у циркулярі від 16 листопада 1917 р. за підписом генерального секретаря народної освіти, а з січня 1918 р. першого міністра освіти УНР Івана Стешенка були поставлені завдання перед директорами шкіл всіх відомств, підрозділами про національне виховання у школах, підкреслено необхідність організації екскурсій та подорожей, де б учні на власні очі змогли побачити видатні пам'ятки нашої славної минувшини. Українська інтелігенція дбала про піднесення національної свідомості та одним з найбільш дієвих засобів у цій справі було визнано так званий екскурсійний метод. Екскурсійною справою в УНР займалися і профспілки, які ставили собі за мету сприяти культурному розвитку своїх членів.

Отже, екскурсійна справа з кінця XVIII ст. до 1918 р. пройшла складний шлях від часу виникнення до становлення певних організаційних форм, на

повний голос заявивши про своє існування в колі інших напрямів суспільного руху. Екскурсійна справа була тісно пов'язана з розвитком культосвітнього суспільно-політичного руху цього непростого періоду вітчизняної історії, ускладненого революційними подіями, національними змаганнями тощо.

***Четвертий етап*** (1919-1927 рр.) окремі дослідники історії туризму називають «золотим десятиріччям» розвитку екскурсології та краєзнавства, оскільки в цей час розгортався масовий науково-екскурсійний рух, що сприяв розвитку вітчизняних традицій екскурсійного обслуговування. З 1921 р. почали проводитися конференції з проблем екскурсійної справи. У 1919-1922 рр. екскурсійною справою опікувався екскурсійно-виставково-музейний відділ Наркомосу УСРР, а зі створенням у 1922 р. Головполітосвіти НКО УСРР – саме ця установа. Розширюються масштаби екскурсійної роботи. Екскурсії набувають масового характеру. За рекомендацією Головполітосвіти починають розроблятися «науково-революційна та виробнича» тематики екскурсій з метою підвищення ідейного змісту всіх заходів у сфері екскурсій та туризму.

Розробка історико-революційної тематики проводилася згідно з ленінським декретом 1918 р. про монументальну пропаганду, уточнювались також і списки підприємств, на яких можна було переконатися у перевагах соціалістичних методів господарювання. Туристично-екскурсійна робота стала одним з найбільш пріоритетних напрямів діяльності регіональних органів освіти. Загальне піднесення екскурсійної роботи на Львівщині у 1920-1930-х рр. позитивно вплинуло на стан музейництва в області, а також пам'ятко-охоронної справи. Науковці-краєзнавці міст Києва, Львова, Харкова, Одеси та Катеринослава, Херсону, інших адміністративних і культурних центрів України наполегливо працювали над створенням спеціальної літератури: путівників, нарисів з історії тощо. Місця на Львівщині, пов'язані з підпільною революційною діяльністю, в'язниці, могили борців тощо стають основними екскурсійними об'єктами історико-революційних екскурсій.

З 1924 р. активно починає розвиватися і «ленінська» тематика екскурсій. Починаються перші екскурсії, присвячені життю та діяльності вождя революції та його соратників. Зі спорудженням пам'ятників і створенням музеїв В. Леніна зазначена тематика екскурсій ще більш розширюється. У 1920-1930-х рр. у практиці екскурсійної роботи починають застосовуватися цикли екскурсій з метою більш поглибленого вивчення тієї чи іншої галузі. Набувають розвитку циклові екскурсії з сільського господарства, біології тощо. Застосовуються також і цикли екскурсій історико-революційного змісту.

***П'ятий етап*** (1928-1941 рр.). був пов'язаний з утворенням перших радянських туристичних організацій: УМПЕТ (1928-1930 рр.), ВАТ «Інтурист» (1929 р.), Укртуре (1930-1935 рр.), Центральна дитяча екскурсійно-туристська станція (1930 р.), ТЕУ ІЦРПС (1936-1941 рр.), Об'єднане екскурсійне бюро НКО РСФРР (1926-1928 рр.), «Радтур» (1928-1930 рр.). Екскурсії з іноземними робітничими делегаціями проводили УМПЕТ, ВАТ «Інтурист». Значно щирше використовуються різні види громадського транспорту для проведення масових екскурсій. Набувають розвитку екскурсії-масовки. Удосконалюються питання

методики організації екскурсійної справи. Так, один з активістів Укртуре В. С. Клігман наголошував на необхідності укладання договорів на екскурсійне обслуговування. Між екскурсійними організаціями та підприємствами, установами, школами тощо. «Договори дозволяють екскурсійній організації мати під собою тверду виробничу та фінансову базу», – вважав він.

На західноукраїнських землях у 20-30-х рр. XX ст. спостерігалась дещо інша ситуація, пов'язана з перебуванням їх у складі інших держав. На західноукраїнських землях інтерес до екскурсійної справи виявили туристично- краєзнавчі товариства «Чорногора», «Пласт», Подільське туристично- краєзнавче товариство, спортивно-пожежні товариства «Луг», «Січ». У 1921 р. у Львові почав діяти «Кружок любителів Львова» засновником якого був відомий історик І. Крип'якевич. Спочатку його члени організовували екскурсії, або так звані проходи по Львову, потім маршрути екскурсій пройшли через околиці Львова У 1932 р. побачив світ путівник І. Крип'якевича «Історичні проходи по Львову». Сам І. Крип'якевич неодноразово виконував обов'язки екскурсовода, гіда. З утворенням товариства «Пласт» у 1924 р., одним з засновників якого був І. Крип'якевич. 24 листопада 1924 р. починає діяти ще й екскурсійна комісія при товаристві. На першому засіданні комісії були розглянуті плани організації прогулянок Львовом там його околицями. Велика увага приділялась екскурсіям і в спортивно-пожежному товаристві «Луг». Інтерес до екскурсій виявляла й дитячо-юнацька організація скаутського напряму «Пласт». Один з активістів пластового руху Л. Бачинський наголошував на тому, що завдяки екскурсіям можна краще пізнати природу рідного краю.

Становлення екскурсійної справи відбувалося різними шляхами на західноукраїнських землях і в радянській частині України. Наприкінці 1920-х рр. у радянській Україні система туристично-екскурсійних закладів почала працювати на задоволення ідеологічних вимог партійного керівництва. Події Другої світової війни на певний час загальмували розвиток туризму та екскурсій. Тільки після завершення війни туристично-екскурсійні установи починають відновлювати свою діяльність.

Починається ***шостий етап*** (1946-1968 рр.), для якого стали характерними відбудова екскурсійних установ, зростання їхньої матеріально- технічної бази, розширення мережі екскурсійних об'єктів (будівництво нових міст, реконструкція історичних міст, відбудова міст після Другої світової війни, будівництво житлових, громадських і промислових споруд, створення меморіальних комплексів, пам'ятників революційної, бойової слави тощо). На Львівщині спостерігається пожвавлення шкільного екскурсійного руху, який набув масового характеру.

Після Другої світової війни у західних областях України на екскурсійну справу посилився ідеологічний тиск. Від екскурсоводів Львівщини, інших західноукраїнських земель вимагалося проводити екскурсії без будь-якого прояву націоналізму. Одним з проявів націоналізму вважався «відхід від насущних передових питань сучасності в далеке минуле, ідеалізація старовини,

умовкнення про віковічну непримиренну класову боротьбу експлуатуємих з експлуататорами» тощо. У повоєнний період екскурсійною справою опікувались ТЕУ ВЦРПС (з 1962 р. Республіканська рада з туризму), ВАТ

«Інтурист», «Супутник» ЦК ЛКСМУ, Республіканська дитяча екскурсійно- туристична станція (РДЕТС), товариство «Знання», Українське товариство охорони пам'яток історії та культури.

З 1963 р. подорожі та екскурсії для молоді та учнів по СРСР, в тому числі й в Україні, починає організовувати БММТ «Супутник» ЦК ВЛКСМ. До екскурсій включався показ історико-революційних пам'ятників і меморіалів, дошок пошани передовиків п'ятирічок і переможців соціалістичного змагання, показувалися «здобутки» радянської влади, внесок комсомольців та молоді у виконанні завдань п'ятирічок тощо. Екскурсійний матеріал доповнювався політичним змістом, включивши розповідь і показ первістків вітчизняного машинобудування, заводів, ударних комсомольських будов, вищих навчальних закладів, науково-дослідних та проектних установ, організацій охорони здоров'я, культури тощо. На допомогу гідам-перекладачам при проведенні екскурсій створювались методичні посібники, розроблялись методичні поради та рекомендації. Значну допомогу методичному активу структурних підрозділів

«Інтуристу» надавала створена у 1979 р. республіканська школа методиста. Та все ж за часів тоталітарного режиму існувало обмеження на тематику, а об'єкти показу іноземним туристам ретельно добирались адміністрацією відділень та затверджувались обкомами партії, списки об'єктів показу переглядались щорічно і відбиралися лише ті, які мали «пристойний вигляд».

Отже, у післявоєнний період в екскурсійному процесі були задіяні державно-громадські структури та всі вони прагнули досягти однієї мети – виховання населення в комуністичному дусі. Відповідно розвивалися і цілі екскурсійної справи, що відбилося на тематиці екскурсій.

***Сьомий етап*** (1969-1986 рр.) – це період пожвавлення екскурсійної роботи, що було викликано умовами суспільно-політичного життя України, в якому відбуваються серйозні зміни. У 60-х рр. XX ст. з'являється інакодумство, похитнулась ідейна монолітність, яку протягом останніх років намагалися підтримувати державно-політичні структури. Зміцнюються зв'язки Радянського Союзу, в тому числі й України, з Заходом. Послаблюється ізоляція Радянського Союзу і України в світі. Радянська молодь, яка виїжджала за кордон, знайомилася з життям людей інших країн.

З метою посилення екскурсійної роботи у 1969 р. приймається постанова ЦК КПРС, Ради Міністрів СРСР та ВЦРПС «Про заходи по подальшому розвитку туризму та екскурсій у країні». Згідно з цією постановою, іншими директивними документами в системі профспілкового туризму утворюються ради з туризму та екскурсій, а в Центральній раді з туризму та екскурсій на початку 1970-х рр. був створений спеціальний структурний підрозділ. З реорганізацією Української республіканської ради з туризму на раду з туризму та екскурсій посилюються вимоги до здійснення екскурсійної діяльності. До справи залучаються найкращі фахівці: Є. Я. Архипець, В. І. Харчиладзві Л. Г.

Нечипорчук та ін. Організаційні заходи, що проводилися в сфері екскурсійної діяльності, сприяли зростанню обсягів екскурсійного обслуговування.

У другій половині 1970-х – на початку 1980-х рр. в екскурсійних організаціях України розроблялись екскурсії, спрямовані на атеїстичне виховання населення, проводилися науково-практичні і методичні конференції з цієї тематики. Серед зазначених екскурсій були, наприклад, такі: «За ширмою святості», «Від релігії до атеїзму», «Релігія і сучасність», «Під склепіннями церков і куполів» тощо. Проте, з середини 1980-х рр. екскурсійні організації звернули увагу вже на історико-релігієзнавчий аспект таких екскурсій. Значне місце займала також історична тематика екскурсій: «По визначних місцях Львівщини». Тематика пропонованих туристичних маршрутів та екскурсій була досить різноманітною, але вкрай заідеологізованою.

***Восьмий етап*** (1987-1990-і рр.). Цей період визначається як перехідний. Екскурсійні установи переходять на самофінансування та госпрозрахунок. У нових умовах господарювання визначаються нові тенденції в організаторській та економічній роботі. Вишукуються резерви екскурсійного обслуговування, застосовуються традиційні та впроваджуються нові форми обслуговування. Починається скорочення екскурсійних кадрів, згортання роботи екскурсійно- методичних служб. 1987 р. виявився особливо складним, переламним для екскурсійних служб. Більшість екскурсійних організацій почали переорієнтовуватись на якісне змінення змісту екскурсійно-фінансового плану, вишукування резервів по наданню додаткових послуг населенню.

При організації масового екскурсійного обслуговування у дні галузевих свят, вихідних днів, в екскурсійні дні сімейного відпочинку передбачались святкові обіди у ресторанах. Починаючи з 1991 р. екскурсійна справа переживала «велику руїну». Все це продовжувалося близько п’яти років. У таких умовах професійні кадри, що перейшли до новостворених туристичних фірм, намагалися налагодити роботу з екскурсійного обслуговування насамперед школярів. Вони і стали основним контингентом екскурсій. Екскурсійна справа починає будуватися на інших засадах. Змінюється і тематика екскурсій. Відбувається повний відхід від історико-революційної, ленінської, партійно-комсомольської, атеїстичної тематики до історико- краєзнавчої, релігієзнавчої, в останній намітились такі напрями, як світська та богословська, значно скорочується і попит на воєнно-патріотичну тематику. З'являються екскурсії про маловідомі або невідомі сторінки вітчизняної історії, такі як «Австрійський Львів» («Міст-тур» – Львів), «Львів польського періоду» («Пілігрим» – Львів). Інтерес викликають етнографічні екскурсії: «Вірмени у Львові» («Грин-тур»), «Національні громади Львова» («Центр Європи»). Досвідчені професіональні кадри екскурсоводів працювали на фірмах: «Офіт» (м. Львів), «Міст-тур» (м. Львів). Інтерес до екскурсійної справи виявив створений у 1992 р. Державний комітет України з туризму. На жаль, відсутність нині координуючого центру екскурсійно-методичної роботи в державі не сприяє широкому планомірному розгортанню екскурсійної діяльності.

Наприкінці 90-х рр. XX – на початку XXI ст. (***сучасний етап***) в Україні відбуваються певні зрушення і в сфері екскурсійної діяльності. Починає активізувати екскурсійну діяльність правонаступник УРРТЕ – ЗАТ

«Укрпрофтур», створене у 1991 р. Це, практично, єдина туристична структура, яка спромоглася певним чином зберегти деякі традиції екскурсійно-методичної школи в системі профспілкового туризму, в той час як Український державний центр туризму і краєзнавства учнівської молоді (правонаступник РДЕТС), АТ

«Супутник-Україна» (правонаступник БММТ «Супутник» ЦК ЛКСМУ) втратили свої пріоритети в цій справі. Виходячи із завдань, визначених правлінням, ЗАТ «Укрпрофтур» на початку 2002 р., більшість обласних закритих акціонерних товариств, дочірніх підприємств та їх філій здійснили змістовні практичні кроки щодо відродження та активізації екскурсійно- методичної діяльності. Урізноманітнюються організаційні засади підготовки та підвищення кваліфікації екскурсоводів.

Отже, в перспективі екскурсійна справа в країні має розвиватися за такими напрямами, як розробка авторських тематичних екскурсійних турів, створення нових форм екскурсійного обслуговування, урізноманітнення екскурсійних послуг з урахуванням інтересів і запитів населення.

**Контрольні питання і завдання**

1. Розкрийте зміст і функції екскурсології.
2. Охарактеризуйте основні етапи становлення та розвитку екскурсійної справи в Україні.
3. Розкрийте зміст поняття «екскурсія».
4. Які функції екскурсії Ви знаєте?
5. Назвіть основні види екскурсій.
6. Окресліть основні завдання екскурсії.
7. Окресліть функції екскурсій.
8. Розкрийте зміст поняття «оглядова екскурсія».
9. Розкрийте зміст поняття «тематична екскурсія».
10. Розкрийте зміст поняття «транспортна екскурсія».