|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА 2**  **«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**  **ТЕСТИ** | | | |
| № | Питання | Варіант відповіді |  |
| 1. | Зв'язок конфліктології з циклом психологічних наук проявляється в: | А. ці науки затверджують принципи і норми, права і обов’язки, в рамках яких повинна перебувати людина, малі та великі суспільні групи, бо порушення цих норм і прав призведе до конфліктних ситуацій, а вони, в свою чергу, до конфліктів;  Б. глибокому психологічному осмислені проблемних ситуацій, що сприяє набуттю досвіду вміло поводитися з опонентами, давати правильні поради як запобігти проблемним ситуаціям, як виходити з них або розв’язати конфлікт, коли він розпочався;  В. отриманні матеріалу для аналізу політичних, соціальних, воєнних та інших типів конфліктів, що дозволяє навчати уникати конфліктів, враховувати негативні моменти минулого, щоб запобігти їх у майбутньому;  Г. процесі виховання дитини, особистості й навчання майбутнього фахівця, з одного боку, а з другого – з виявлення педагогічного такту в процесі розв’язання проблемних ситуацій та життєтворчості;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 2. | До методичних принципів конфліктології відносяться: | А. принцип історизму;  Б. принцип всезагального зв’язку;  В. принцип діалектичного розвитку;  Г. принцип об’єктивності;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |  |
| 3. | Наука, що вивчає закономірності та механізми виникнення і розвитку конфлікту, називається: | А. віктимологією;  Б. соціологією;  В. конфліктологією;  Г. педагогікою;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 4. | Зміст аналітичної функції конфліктології полягає у: | А. аналізі конфліктної ситуації, соціального напруження, причин і динаміки розвитку конфліктних подій, визначенні методів і засобів їх регулювання;  Б. продукуванні знань про соціальні конфлікти, їх об’єкт, предмет, суб’єктів-учасників, характер впливу на суспільні процеси та можливі соціальні наслідки;  В. формуванні конфліктологічних прогнозів, у яких викладають потенційно можливі «сценарії» розвитку того чи іншого конфлікту, прогнозуванні варіантів поведінки чи вчинків їхніх учасників, можливість ескалації та вірогідність врегулювання;  Г. отриманні конфліктологією знань, що можуть використовуватися в інтересах народу, держави, певного етносу тощо з метою зміцнення та стабілізації суспільних відносин;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 5. | До спеціальних завдань конфліктології належать: | А. вивчення методологічних і теоретичних основ конфліктології;  Б. розробка практичних рекомендацій по вибору стиля поведінки у конфлікті;  В. розкриття сутності фундаментальних понять і категорій конфлікту;  Г. розробка методик розв’язання різних видів конфліктів;  Д. вірного варіанта відповіді немає. |  |
| 6. | До загальних завдань конфліктології належать: | А. розробка практичних рекомендацій по вибору стиля поведінки у конфлікті;  Б. розробка соціально-психологічних основ профілактики конфліктів у різних колективах;  В. психологічне дослідження поведінки особистості у конфлікті;  Г. розробка практичних рекомендацій по веденню переговорів;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 7. | Закони й категорії, що характеризують конфлікт як соціальне явище, як різновид соціальної поведінки та взаємодії є: | А. об’єктом вивчення конфліктології;  Б. предметом вивчення конфліктології;  В. сутністю поняття конфліктологія;  Г. принципами конфліктології;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 8. | Всі види конфліктів є: | А. об’єктом вивчення конфліктології;  Б. предметом вивчення конфліктології;  В. сутністю поняття конфліктологія;  Г. принципами конфліктології;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 9. | До базових категорій конфліктології можна віднести: | А. конфлікт, протиріччя, зіткнення, протистояння;  Б. структура конфлікту, учасники конфлікту;  В. конфліктогени, девіантна поведінка;  Г. динаміка конфлікту, ескалація конфлікту;  Д. всі варіанти відповіді вірні. |  |
| 10. | Зв'язок конфліктології з циклом історичних наук проявляється в: | А. процесі виховання дитини, особистості й навчання майбутнього фахівця, з одного боку, а з другого – з виявлення педагогічного такту в процесі розв’язання проблемних ситуацій та життєтворчості;  Б. глибокому психологічному осмислені проблемних ситуацій, що сприяє набуттю досвіду вміло поводитися з опонентами, давати правильні поради як запобігти проблемним ситуаціям, як виходити з них або розв’язати конфлікт, коли він розпочався;  В. отриманні матеріалу для аналізу політичних, соціальних, воєнних та інших типів конфліктів, що дозволяє навчати уникати конфліктів, враховувати негативні моменти минулого, щоб запобігти їх у майбутньому;  Г. ці науки затверджують принципи і норми, права і обов’язки, в рамках яких повинна перебувати людина, малі та великі суспільні групи, бо порушення цих норм і прав призведе до конфліктних ситуацій, а вони, в свою чергу, до конфліктів;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11. | Конфлікт – це: | А. зіткнення;  Б. сутичка;  В. протистояння;  Г. суперечність;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 12. | Типові дії людини встратегії “пристосування”:  (оберіть правильний варіант відповіді) | А. постійне погодження з вимогами опонента на його користь (аби догодити);  Б. активна демонстрація пасивної позиції;  В. відсутність претензії на перемогу та опір;  Г. лестощі, потурання опонентові;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 13. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає активну участь у розв’язанні конфлікту з відстоюванням як своїх інтересів, так і інтересів партнерів (спільне обговорення проблем та потреб сторін спрацьовує в ситуаціях, де рішення є важливим для обох сторін; якщо стосунки з партнерами довготривалі й корисні; якщо є час і можливість попрацювати над подальшим розв’язанням складної ситуації; якщо бажання обох сторін збігаються; якщо між партнерами є статусна рівновага), називається: | А. стилем конкуренції;  Б. стилем уникнення;  В. стилем співпраці;  Г. стилем пристосування;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 14. | Слова, дії (чи відсутність дій), що можуть призвести до конфлікту, називаються | А. суперечкою;  Б. конфліктом;  В. конфліктогенами;  Г. інцидентом;  Д. вірного варінту відповіді немає. |
| 15. | Особи, організації, держави,які підщтовхують іншого учасника до конфлікту, називаються: | А. організаторами конфлікту;  Б. посередниками конфлікту;  В. протидіючими сторонам конфлікту;  Г. підбурювачами конфлікту;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 16. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає прагнення досягти задоволення власних інтересів, незважаючи на інтереси інших; активність дій та вольових зусиль; орієнтацію на власні ідеали та здібності; авторитарність, яка спрацьовує в ситуаціях, коли потрібно швидко ухвалити рішення, називається: | А. стилем уникнення;  Б. стилем співпраці;  В. стилем компромісу  Г. стилем конкуренції;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 17. | Внутріщні спонукальні сили, що підштовхують субєктів взаємодії до конфлікту(потреби, інтереси, цілі, ідеали, переконання), називаються: | А. мотиви конфлікту;  Б. предметом конфлікту;  В. обєктом конфлікту;  Г. образом конфлікту;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 18. | Оберіть правильну відповідь визначення поняття “конфлікт”: | А. процес крайнього загострення суперечностей та боротьби двох чи більше сторін у розв’язанні значущої для них проблеми, який супроводжується негативними емоціями і вимагає розв’язанням;  Б. відкрите або приховане протистояння цих сторін внаслідок відстоювання ними взаємовиключних інтересів, цілей, позицій, суджень чи поглядів;  В. відсутність згоди між двома або більше сторонами, особами, групами; зіткнення протилежних поглядів, позицій, інтересів;  Г. зіткнення протилежних інтересів (цілей, позицій, інтересів, думок тощо) на ґрунті суперництва; це відсутність взаєморозуміння з різних питань, повязане із гострими емоційними переживаннями;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 19. | Типові дії людини при стратегії «уникання»: | А. відмова від взаємодії з опонентом;  Б. відмова від застосування силових методів;  В. заперечення важливості та серйозності конфлікту;  Г. навмисне уповільнення в процесі прийняття рішень;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 20. | Зміст функції конфлікту “згуртування та структурування” полягає у наступному: | А. “іноді навіть корисно спровокувати конфлікт, щоб прояснити обстановку та зрозуміти стан справ; в критичних ситуаціях, що виникають в конфліктах, виявляються непомітні до того переваги та недоліки людей, створюються умови для розвитку особистості та формування лідерів”;  Б. “конфлікт підвищує активність людей, прибирає «синдром покірності»;  В. “конфлікт сприяє структуруванню соціальних груп, колективів, створенню організацій, згуртуванню груп та колективів”;  Г. “конфлікт спонукає до змін, до розвитку, відкриває можливості для впровадження інновацій, що здатні удосконалити та стабілізувати внутрішній світ, відносини, систему”;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 21. | До обєктивних причин конфліктів,які існують незалежно волі і бажання учасників взаємодії, відносять: | А. розбіжності і меті, в уявленнях і цінностях;  Б. незадовільні комунікації;  В. обмеженість ресурсів, які треба ділити;  Г. взаємозалежність завдань;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 22. | В якості учасників конфлітку можуть виступати: | А. власники підприємства;  Б. партнери підприємства;  В. конкуренти підприємства;  Г. керівники структурних підрозділів підприємства;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 23. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає відсутність прагнення до кооперації; пасивність у відстоюванні своїх прав через неважливість для Вас розв’язання проблеми або у безвиході; перенесення відповідальності за розв’язання проблеми на інших; якщо рішення настільки незначні, що не слід витрачати сили на їхню зміну; якщо потрібно виграти час на збирання доказів і підтримку іншого рішення; якщо виникає відчуття, що інші мають більше шансів на розв’язання проблеми, називається: | А. стилем уникнення;  Б. стилем співпраці;  В. стилем компромісу  Г. стилем конкуренції;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 24. | Існуюча або уявна проблема, яка є причною незгоди між сторонами, називається: | А. обєктом конфлікту;  Б. предметом конфлікту;  В. мотивом конфлікту;  Г. образом конфлікту;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 25. | Зміст функції конфлікту “стимулювання особистісного зростання” полягає у наступному: | А. “іноді навіть корисно спровокувати конфлікт, щоб прояснити обстановку та зрозуміти стан справ; в критичних ситуаціях, що виникають в конфліктах, виявляються непомітні до того переваги та недоліки людей, створюються умови для розвитку особистості та формування лідерів”;  Б. “конфлікт підвищує активність людей, прибирає «синдром покірності»;  В. “конфлікт спонукає до змін, до розвитку, відкриває можливості для впровадження інновацій, що здатні удосконалити та стабілізувати внутрішній світ, відносини, систему”;  Г. “конфлікт сприяє структуруванню соціальних груп, колективів, створенню організацій, згуртуванню груп та колективів”;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 26. | Матеріальні або духовні цінності, до володіння, або використання яких прагнуть сторони конфлікту,називаються : | А. образом конфлікту;  Б. обєктом конфлікту;  В. предметом конфікту;  Г. мотивом конфлікту;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 27. | Зміст регулятивно-розвиваючої функції конфлікту полягає у наступному: | А. “конфлікт спонукає до змін, до розвитку, відкриває можливості для впровадження інновацій, що здатні удосконалити та стабілізувати внутрішній світ, відносини, систему”;  Б. “конфлікт сприяє структуруванню соціальних груп, колективів, створенню організацій, згуртуванню груп та колективів”;  В. “іноді навіть корисно спровокувати конфлікт, щоб прояснити обстановку та зрозуміти стан справ; в критичних ситуаціях, що виникають в конфліктах, виявляються непомітні до того переваги та недоліки людей, створюються умови для розвитку особистості та формування лідерів”;  Г. “конфлікт підвищує активність людей, прибирає «синдром покірності»;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 28. | Типові дії людини при стратегії «конкуренція»: | А. жорсткий контроль над діями опонента;  Б. постійний та навмисний тиск на опонента будь-якими способами;  В. застосування обману, хитрощів для створення переваги для себе;  Г. провокація опонента на вчинення помилок і непродуманих кроків;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 29. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає прагнення до гармонії у стосунках, комфортності обох сторін спрацьовує в ситуаціях, коли необхідно зберегти мирні стосунки з партнерами називається: | А. стилем пристосування;  Б. стилем конкуренції;  В. стиль уникнення;  Г. стилем компромісу  Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 30. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає здатність поступитися своїми інтересами з обох сторін, що беруть участь у конфлікті; прагнення прийняти рішення, що задовольняє обидві сторони; якщо необхідно виграти час і Вас задовольняє часткове рішення; якщо рішення потрібно прийняти швидко, тому що це найбільш економний і ефективний шлях; інші підходи до розв’язання проблеми видаються неефективними; є бажання зберегти стосунки з протилежною стороною, називається: | А. стилем пристосування;  Б. стилем компромісу;  В. стилем конкуренції;  Г. стиль уникнення;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |

**МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА 2**

**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

**ТЕСТИ**

**ПІБ, група**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **4** |  |
| **5** |  |
| **6** |  |
| **7** |  |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
| **16** |  |
| **17** |  |
| **18** |  |
| **19** |  |
| **20** |  |
| **21** |  |
| **22** |  |
| **23** |  |
| **24** |  |
| **25** |  |
| **26** |  |
| **27** |  |
| **28** |  |
| **29** |  |
| **30** |  |